

**TERMS AND CONDITIONS OF SME REFERRAL PROGRAM**  
*(iGain is not protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)*  
**TERMA DAN SYARAT PROGRAM SME REFERRAL**  
*(iGain tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)*

Effective 1 April 2026 till 30 June 2026 / Berkuat kuasa pada 1 April 2026 sehingga 30 Jun 2026

**IMPORTANT NOTICE:**

CUSTOMER IS ADVISED TO READ AND UNDERSTAND THE TERMS AND CONDITIONS BEFORE AGREEING TO SUBSCRIBE FOR ANY PRODUCT OR SERVICE AND/OR PARTICIPATING IN ANY OF BANK ISLAM'S CAMPAIGNS AND PROMOTIONS. THESE TERMS AND CONDITIONS ARE TO BE READ TOGETHER WITH THE FOLLOWING DOCUMENTS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS THE "APPLICABLE TERMS AND CONDITIONS"):

- GENERIC TERMS AND CONDITIONS OF CURRENT AND SAVINGS ACCOUNT
- GENERIC TERMS AND CONDITIONS OF TRANSACTIONAL INVESTMENT ACCOUNT
- TERMS AND CONDITIONS OF ACCESS AND USAGE OF WEBSITE  
(<https://ebankerpro.bankislam.biz/>)
- TERMS AND CONDITIONS OF ACCESS AND USE OF WEBSITE  
(<https://www.bimb.com>)

**NOTIS PENTING:**

PELANGGAN ADALAH DINASIHATI SUPAYA MEMBACA DAN MEMAHAMI TERMA DAN SYARAT SEBELUM BERSETUJU UNTUK MELANGGAN MANA-MANA PRODUK ATAU PERKHIDMATAN DAN/ATAU MENGAMBIL BAHAGIAN DI DALAM MANA-MANA KEMPEN DAN PROMOSI BANK ISLAM. TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT INI HENDAKLAH DIBACA BERSAMA DENGAN DOKUMEN-DOKUMEN BERIKUT (SECARA KOLEKTIF DIRUJUK SEBAGAI "TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT YANG BERKAITAN"):

- TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT UMUM AKAUN SEMASA DAN AKAUN SIMPANAN
- TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT UMUM AKAUN PELABURAN TRANSAKSI
- TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT AKSES DAN PENGGUNAAN LAMAN WEB  
(<https://ebankerpro.bankislam.biz/>)
- TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT AKSES DAN PENGGUNAAN LAMAN WEB  
(<https://www.bimb.com>)

**TERMS AND CONDITIONS OF SME REFERRAL PROGRAM**  
*(iGain is not protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)*  
**TERMA DAN SYARAT PROGRAM SME REFERRAL**  
*(iGain tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)*

**Effective 1 April 2026 till 30 June 2026 / Berkuat kuasa pada 1 April 2026 sehingga 30 Jun 2026**

**1.0 DEFINITION**

For the purpose of these Terms and Conditions, the following words and expressions shall have the meanings assigned to them except where the context otherwise requires: -

**"Bank"** or **"Bank Islam"** means Bank Islam Malaysia Berhad (Company Registration No. 198301002944 (98127-X)), a company incorporated in Malaysia under the Companies Act 2016 and having its registered address at Level 32, Menara Bank Islam, 22 Jalan Perak, 50450 Kuala Lumpur.

**"Referrer"** refers to an individual or staff of Bank Islam who meets the eligibility criteria specified in Clause 2 and participates in this Program by referring an SME to open an account.

**"Referred SME"** refers to an SME that is new to Bank Islam, meets the eligibility criteria in Clause 2, and is successfully referred by a Referrer under this Program.

**"Program"** means "SME Referral Program" organized by the Bank in accordance with the Terms and Conditions stipulated herein.

**"Program Period"** means the duration of the Program which is from 1 April 2026 until 30 June 2026 (both dates are inclusive) (or upon reaching the program set target, whichever is earlier). Bank Islam reserves the right to amend the Program Period.

**"iGain"** means the product is a transactional investment account offered by Bank Islam Malaysia Berhad based on the Shariah concept of Mudarabah.

**"Qard Current Account-i"** or **"QCA"** means the Current Account product offered by Bank Islam based on the Shariah contract of Qard.

**"eBanker Pro"** refers to the system provided by Bank Islam to enable customer to perform online banking transactions subject to their Terms and Conditions with the use of a personal computer terminal or any electronic device through the internet browser upon the correct input of Customer's User ID, Password and Security Devices (if applicable).

**1.0 DEFINISI**

Bagi tujuan Terma-terma dan Syarat-syarat ini, perkataan dan terma di bawah adalah bermaksud makna yang diberikan kepadanya kecuali jika konteksnya menghendaki selain daripada itu: -

**"Bank"** atau **"Bank Islam"** bermaksud Bank Islam Malaysia Berhad (No. Pendaftaran Syarikat 198301002944 (98127-X)), sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia di bawah Akta Syarikat 2016 dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 32, Menara Bank Islam, 22 Jalan Perak, 50450 Kuala Lumpur.

**"Perujuk"** merujuk kepada individu atau kakitangan Bank Islam yang memenuhi kriteria kelayakan yang dinyatakan dalam Klausa 2 dan menyertai Program ini dengan merujuk PKS (Perusahaan Kecil dan Sederhana) untuk membuka akaun.

**"PKS yang Dirujuk"** merujuk kepada PKS yang baru kepada Bank Islam, memenuhi kriteria kelayakan dalam Klausa 2, dan berjaya dirujuk oleh Perujuk di bawah Program ini.

**"Program"** bermaksud "Program SME Referral" yang dianjurkan oleh Bank menurut Terma-terma dan Syarat-syarat yang ditetapkan di sini.

**"Tempoh Program"** bermaksud tempoh program bermula dari 1 April 2026 hingga 30 Jun 2026 (termasuk kedua-dua tarikh) (atau apabila telah mencapai sasaran program, yang mana lebih awal). Bank Islam berhak untuk mengubah tempoh dan/atau tarikh permulaan dan/atau tarikh akhir Tempoh Program.

**"iGain"** bermaksud produk akaun pelaburan transaksi yang ditawarkan oleh Bank Islam Malaysia Berhad berdasarkan konsep Syariah Mudarabah.

**"Akaun Semasa-i Qard"** atau **"QCA"** bermaksud produk Akaun Semasa yang ditawarkan oleh Bank Islam berdasarkan kontrak Syariah Qard.

**"eBanker Pro"** merujuk kepada sistem yang disediakan oleh Bank Islam bagi membolehkan pelanggan melaksanakan transaksi perbankan dalam talian tertakluk kepada Terma-terma dan Syarat-syaratnya dengan menggunakan terminal komputer peribadi atau sebarang peranti elektronik melalui pelayar internet setelah memasukkan ID Pengguna, Kata Laluan dan

**TERMS AND CONDITIONS OF SME REFERRAL PROGRAM**  
*(iGain is not protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)*  
**TERMA DAN SYARAT PROGRAM SME REFERRAL**  
*(iGain tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)*

**Effective 1 April 2026 till 30 June 2026 / Berkuat kuasa pada 1 April 2026 sehingga 30 Jun 2026**

<p>“<b>BIMB Mobile</b>” refers to mobile application which may be downloaded and installed by customer via iOS or Android mobile devices to receive Push Notification, Secured Messaging (Inbox) and/or to perform selected Banking Services as communicated by Bank Islam from time to time.</p> <p>“<b>BIMB Web</b>” refers to online service where customer can access the Banking Services using personal computers or any electronic devices through an internet browser.</p> <p><b>2.0 ELIGIBILITY</b></p> <p>2.1 Referrer Eligibility</p> <p>Referrers must satisfy all the following criteria:</p> <p>(a) Existing Bank Customers: Individuals who already have an account with Bank Islam.</p> <p>(b) Bank Islam Group Staff: Only confirmed permanent staff (sales or non-sales) of Bank Islam, including subsidiaries such as BIMB Solutions, BIMB Investment, and BIMB Securities. Contract, temporary, and probationary staff are not eligible.</p> <p>(c) Clubs or associations may participate via authorized representatives.</p> <p>2.2 Referred SME Eligibility</p> <p>a) Must be new to Bank Islam, with no prior accounts or financing facilities.</p> <p>b) Signatories or owners of the SME may be existing individual Bank Islam customers; however, the business itself must be new to the Bank.</p> <p>c) Must agree to participate in the Program and allow Bank Islam to use their information to verify account opening and transactions.</p> <p>2.3 Accounts linked to the Business Partnership Program (BPP) are not eligible. Any referral linked to BPP accounts will not qualify for the RM100 incentive for either the Referrer or the Referred SME.</p>	<p>Peranti Keselamatan (jika berkenaan) Pelanggan yang betul.</p> <p>“<b>BIMB Mobile</b>” merujuk kepada aplikasi mudah alih yang boleh dimuat turun dan dipasang oleh pelanggan melalui peranti mudah alih iOS atau Android untuk menerima Notifikasi Tolak, Pesanan Selamat dan/atau untuk melaksanakan Perkhidmatan Perbankan terpilih seperti yang dimaklumkan oleh Bank Islam dari semasa ke semasa.</p> <p>“<b>BIMB Web</b>” merujuk kepada perkhidmatan dalam talian di mana pelanggan boleh mengakses Perkhidmatan Perbankan menggunakan komputer peribadi atau sebarang peranti elektronik melalui pelayar internet.</p> <p><b>2.0 KELAYAKAN</b></p> <p>2.1 Kelayakan Perujuk</p> <p>Perujuk mestilah memenuhi semua kriteria berikut:</p> <p>(a) Pelanggan Sedia Ada Bank: Individu yang telah mempunyai akaun dengan Bank Islam.</p> <p>(b) Kakitangan Kumpulan Bank Islam: Hanya kakitangan tetap yang telah disahkan jawatan (bahagian jualan atau bukan jualan) di Bank Islam, termasuk anak syarikat seperti BIMB <i>Solutions</i>, BIMB <i>Investment</i>, dan BIMB <i>Securities</i>. Kakitangan kontrak, sementara, dan dalam tempoh percubaan adalah tidak layak.</p> <p>(c) Kelab atau persatuan boleh menyertai melalui wakil yang diberi kuasa.</p> <p>2.2 Kelayakan PKS yang Dirujuk</p> <p>(a) Mestilah pelanggan baru Bank Islam, tanpa sebarang akaun atau kemudahan pembiayaan sedia ada sebelum ini.</p> <p>(b) Penandatanganan atau pemilik PKS boleh terdiri daripada pelanggan individu sedia ada Bank Islam; walau bagaimanapun, entiti perniagaan itu sendiri mestilah baru kepada Bank.</p> <p>(c) Mestilah bersetuju untuk menyertai Program ini dan membenarkan Bank Islam menggunakan maklumat mereka untuk mengesahkan pembukaan akaun dan transaksi.</p> <p>2.3 Akaun yang terpacut dengan Program Perkongsian Perniagaan (BPP) adalah tidak layak. Sebarang rujukan yang berkaitan dengan akaun BPP tidak akan layak untuk menerima insentif RM100, sama ada bagi pihak Perujuk mahupun PKS yang dirujuk.</p>
--	---

**TERMS AND CONDITIONS OF SME REFERRAL PROGRAM**  
*(iGain is not protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)*  
**TERMA DAN SYARAT PROGRAM SME REFERRAL**  
*(iGain tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)*

**Effective 1 April 2026 till 30 June 2026 / Berkuat kuasa pada 1 April 2026 sehingga 30 Jun 2026**

**3.0 PROGRAM MECHANICS****3.1 Submission of Referral**

- (a) Referrers must obtain consent from the Referred SME before submission.
- (b) Referral details must be submitted via the Microsoft Form at <https://forms.office.com/r/8yuJzv7jxe>, which includes a declaration confirming that consent has been obtained.
- (c) Bank Islam is authorized to follow up with the Referred SME if the account is not opened within 30 calendar days from the date of submission.

**3.2 Account Opening and Transactions**

- (a) Referrers must promote iGain SME and/or QCA SME products to the Referred SME and guide them to:
  - i. Open the account within 30 calendar days of submission.
  - ii. Subscribe to eBanker Pro or BIMB Mobile/BIMB Web.
  - iii. Perform at least one monetary transaction within 30 days of account opening.
- (b) Referred SME should notify branch staff that the account is opened under the SME Referral Program. Failure to notify does not affect eligibility.
- (c) For Bank Islam Group Staff Referrers, the account must not be opened within 7 calendar days from the referral submission date.

**3.3 Consent Letter**

- (a) Referred SME must complete a Letter of Consent during account opening to acknowledge:
  - i. The identity of the Referrer.
  - ii. Permission for Bank Islam to credit the Referrer's reward upon completion of Program requirements.
- (b) This ensures verification that the Referred SME has indeed opened an eligible account.

**3.0 KAEDAH PROGRAM****3.1 Penyerahan Rujukan**

- (a) Perujuk mestilah mendapatkan keizinan (persetujuan) daripada PKS yang dirujuk sebelum membuat penyerahan.
- (b) Butiran rujukan mestilah diserahkan melalui Borang *Microsoft* di <https://forms.office.com/r/8yuJzv7jxe>, yang merangkumi pengisytiharan bagi mengesahkan bahawa keizinan telah diperolehi.
- (c) Bank Islam diberi kuasa untuk menghubungi PKS yang dirujuk sekiranya akaun tidak dibuka dalam tempoh 30 hari kalendar dari tarikh penyerahan.

**3.2 Pembukaan Akaun dan Transaksi**

- (a) Perujuk mestilah mempromosikan produk iGain PKS dan/atau QCA PKS kepada PKS yang dirujuk dan bimbing mereka untuk:
  - i. Membuka akaun dalam tempoh 30 hari kalendar dari tarikh penyerahan.
  - ii. Melanggan eBanker Pro atau BIMB Mobile/BIMB Web.
  - iii. Melakukan sekurang-kurangnya satu transaksi kewangan dalam tempoh 30 hari selepas akaun dibuka.
- (b) PKS yang dirujuk hendaklah memaklumkan kepada kakitangan cawangan bahawa akaun tersebut dibuka di bawah Program Rujukan PKS. Kegagalan untuk memaklumkan perkara ini tidak menjejaskan kelayakan.
- (c) Bagi Perujuk Kakitangan Kumpulan Bank Islam, akaun mestilah tidak dibuka dalam tempoh 7 hari kalendar dari tarikh penyerahan rujukan.

**3.3 Surat Persetujuan**

- (a) PKS yang dirujuk mestilah melengkapkan Surat Persetujuan semasa pembukaan akaun untuk mengakui:
  - i. Identiti Perujuk.
  - ii. Kebenaran bagi Bank Islam untuk mengkreditkan ganjaran Perujuk setelah syarat-syarat Program dipenuhi.
- (b) Ini bertujuan untuk memastikan pengesahan bahawa PKS yang dirujuk sememangnya telah membuka akaun yang layak.

**TERMS AND CONDITIONS OF SME REFERRAL PROGRAM**  
*(iGain is not protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)*  
**TERMA DAN SYARAT PROGRAM SME REFERRAL**  
*(iGain tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)*

**Effective 1 April 2026 till 30 June 2026 / Berkuat kuasa pada 1 April 2026 sehingga 30 Jun 2026**

<p><b>4.0 INCENTIVE</b></p> <p>4.1 Referrer Reward: RM100 per eligible referral.</p> <p>4.2 Referred SME Reward: RM100 credited to the new iGain account only. No reward is given for opening a QCA account.</p> <p>4.3 A Referrer may refer multiple SMEs and earn RM100 for each eligible referral.</p> <p>4.4 Only referrals submitted through the prescribed channel (Clause 3.1) are eligible.</p> <p>4.5 Rewards are distributed on a first-come, first-served basis, subject to budget availability, and credited within 90 calendar days from the date of referral submission or account opening, whichever is applicable.</p> <p>4.6 Program Illustration</p> <p>Scenario: Referrer (Existing Customer) – iGain Account</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Pn. Alya, an existing customer, refers En. Adi, owner of a motorcycle workshop, on 27 March 2026.</li> <li>ii. En. Adi opens an iGain account on 2 April 2026, completes the consent letter, subscribes to eBanker Pro, and performs a transaction on 24 April 2026.</li> <li>iii. Both Referrer and Referred SME are eligible, and RM100 will be credited to each account by 25 June 2026 (within 90 calendar days).</li> </ul> <p><b>5.0 GENERAL TERMS AND CONDITIONS (CAMPAIGN)</b></p> <p>5.1 Eligible Customer/ Customer is advised to read and understand these terms and conditions before participating in any of our campaign or promotion.</p> <p>5.2 To participate in our campaign or promotion, Eligible Customer/ Customer must fall within the eligibility criteria and fulfil the campaign or promotion mechanics. Unless stated otherwise by the Bank, Eligible Customer/ Customer is not required to sign</p>	<p><b>4.0 INSENTIF</b></p> <p>4.1 Ganjaran Perujuk: RM100 bagi setiap rujukan yang layak.</p> <p>4.2 Ganjaran PKS yang Dirujuk: RM100 dikreditkan ke akaun iGain baru sahaja. Tiada ganjaran diberikan untuk pembukaan akaun QCA.</p> <p>4.3 Seorang Perujuk boleh merujuk pelbagai PKS dan menerima RM100 bagi setiap rujukan yang layak.</p> <p>4.4 Hanya rujukan yang diserahkan melalui saluran yang ditetapkan (Klausa 3.1) adalah layak.</p> <p>4.5 Ganjaran diagihkan mengikut prinsip "siapa cepat, dia dapat", tertakluk kepada ketersediaan bajet, dan dikreditkan dalam tempoh 90 hari kalendar dari tarikh penyerahan rujukan atau pembukaan akaun, yang mana berkenaan.</p> <p>4.6 Program Ilustrasi</p> <p>Senario: Perujuk (Pelanggan Sedia Ada) – Akaun iGain</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Pn. Alya, seorang pelanggan sedia ada, merujuk En. Adi, pemilik bengkel motosikal, pada 27 Mac 2026.</li> <li>ii. En. Adi membuka akaun iGain pada 2 April 2026, melengkapkan surat persetujuan, melanggan eBanker Pro, dan melakukan transaksi pada 24 April 2026.</li> <li>iii. Kedua-dua Perujuk dan PKS yang dirujuk adalah layak, dan RM100 akan dikreditkan ke dalam setiap akaun menjelang 25 Jun 2026 (dalam tempoh 90 hari kalendar).</li> </ul> <p><b>5.0 TERMA DAN SYARAT UMUM (KEMPEN)</b></p> <p>5.1 Pelanggan yang Layak/ Pelanggan adalah dinasihati supaya membaca dan memahami terma-terma dan syarat-syarat di sini sebelum mengambil bahagian di dalam mana-mana kempen atau promosi kami.</p> <p>5.2 Untuk mengambil bahagian di dalam kempen atau promosi kami, Pelanggan yang Layak/ Pelanggan mestilah termasuk didalam kriteria kelayakan dan memenuhi mekanisma kempen/ promosi. Melainkan dinyatakan sebaliknya oleh pihak Bank, Pelanggan yang Layak/ Pelanggan tidak perlu menandatangani atau</p>
--	--

**TERMS AND CONDITIONS OF SME REFERRAL PROGRAM**  
*(iGain is not protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)*  
**TERMA DAN SYARAT PROGRAM SME REFERRAL**  
*(iGain tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)*

**Effective 1 April 2026 till 30 June 2026 / Berkuat kuasa pada 1 April 2026 sehingga 30 Jun 2026**

- |  |   |
|--|---|
| <p>up or fill up any application form to participate in the said campaign or promotion.</p>  | <p>melengkapkan apa-apa borang permohonan untuk mengambil bahagian di dalam kempen atau promosi tersebut.</p>   |
| <p>5.3 By participating in this campaign or promotion, the Eligible Customer/ Customer:</p> <p>(a) shall give consent for the Bank to disclose their personal data to the Bank's service provider to the extent necessary for the purpose of this campaign or promotion;</p> <p>(b) shall agree for the Bank to publish or display their names or photos in media, marketing or the Bank's website for the purpose of this campaign or promotion (where applicable); and</p> <p>(c) shall agree to the Bank's decision on all matters relating to the campaign or promotion, selection of winners and prizes shall be final, conclusive and binding on all Eligible Customer/ Customer and no further correspondence and/ or appeal to dispute the Bank's decision shall be entertained.</p> | <p>5.3 Dengan mengambil bahagian di dalam kempen atau promosi ini, Pelanggan yang Layak/ Pelanggan:</p> <p>(a) membenarkan pihak Bank untuk mendedahkan maklumat peribadinya kepada penyedia perkhidmatan Bank setakat mana yang perlu untuk tujuan kempen atau promosi ini;</p> <p>(b) bersetuju untuk pihak Bank menerbitkan atau memaparkan nama-namanya atau gambar-gambar di dalam media pemasaran atau laman sesawang Bank untuk tujuan kempen atau promosi ini (mana-mana yang terpakai); dan</p> <p>(c) bersetuju dengan keputusan Bank terhadap semua perkara berkaitan dengan kempen atau promosi ini, pemilihan pemenang-pemenang dan hadiah-hadiah adalah muktamad, konklusif, dan mengikat ke atas semua Pelanggan yang Layak/ Pelanggan dan tiada surat menyurat selanjutnya dan/ atau rayuan untuk mempertikaikan keputusan Bank akan dilayan.</p> |
| <p>5.4 The Bank accepts no responsibility for any tax responsibilities that may arise from the prizes or the use thereof. Any tax filing obligation or tax payment (if any) due to any tax authority as a result of receipt of the prizes remains the sole responsibility of the winner. It is the responsibility of the winner to seek an independent tax advice on the possible tax responsibilities to their financial situations.</p>  | <p>5.4 Bank dengan ini tidak bertanggungjawab bagi apa-apa tanggungjawab cukai yang mungkin timbul daripada hadiah-hadiah atau penggunaannya. Sekiranya terdapat apa-apa tanggungjawab pemfailan cukai atau bayaran cukai (sekiranya ada) kepada jabatan berkuasa yang berkenaan lanjutan daripada penerimaan hadiah-hadiah ianya tetap dibawah tanggungjawab pemenang-pemenang sepenuhnya. Adalah menjadi tanggungjawab pemenang untuk mendapatkan nasihat bebas mengenai tanggungjawab cukai yang mungkin timbul terhadap kepada kedudukan kewangan mereka.</p>   |
| <p>5.5 The campaign or promotion prizes do not include any other incidental expenses e.g. transportation whatsoever, unless expressly stated in these terms and conditions (if any).</p>   | <p>5.5 Hadiah-hadiah dalam kempen atau promosi ini tidak termasuk kos-kos lain seperti pengangkutan melainkan kos seperti yang dinyatakan di dalam terma dan syarat ini (jika ada).</p>   |
| <p>5.6 The prize is not redeemable or exchangeable for any other items or cash. Winners must accept the prize 'as it is' and must acknowledge that the Bank shall not be held responsible in the value of the prize due to the variation of prices in the market during the prize redemption/ collection by the winner at the time stipulated by the Bank.</p>   | <p>5.6 Hadiah ini tidak boleh ditebus atau ditukarkan dengan hadiah lain atau wang tunai. Pemenang-pemenang hadiah mestilah menerima hadiah seperti sedia ada ("as it is") dan mengakui bahawa pihak Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas nilai hadiah berikutan harga hadiah yang berbeza dipasaran ketika pemenang menebus/ memungut hadiah pada masa seperti yang ditetapkan oleh pihak Bank.</p>  |
| <p>5.7 If the prize is not available for whatsoever reason, the Bank reserves the right to substitute the prize for any item of equivalent value upon the Bank issuing</p>   | <p>5.7 Jika hadiah yang dimenangi tidak dapat diperolehi atas apa juga sebab, Bank berhak menggantikan hadiah yang dimenangi dengan hadiah lain yang sama nilai dan memberi notis sekurang-kurangnya empat belas (14)</p>   |

## TERMS AND CONDITIONS OF SME REFERRAL PROGRAM

*(iGain is not protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)*

### TERMA DAN SYARAT PROGRAM SME REFERRAL

*(iGain tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)*

Effective 1 April 2026 till 30 June 2026 / Berkuat kuasa pada 1 April 2026 sehingga 30 Jun 2026

- at least fourteen (14) days prior notice to all Eligible Customer/ Customer. The mode of notifications could be in writing, via electronic means or displayed at the Bank's branches or websites.
- 5.8 Winners may be invited to attend prize presentation ceremony or other publicity events (if any) at the location to be advised on a later date. Winners are fully responsible for all expenses incurred in attending the said prize giving ceremony.
- 5.9 In compliance with the Personal Data Protection Act (PDPA) 2010, the Bank shall protect the personal data of the customers. By participating in this campaign or promotion, winners shall consent and agree that their names and photographs may be published in any media selected by the Bank for publicity purposes.
- 5.10 The Bank and its affiliates and its respective directors, officers, employees and agents shall not be liable for the following:
- (a) any misinterpretation on facts, and/ or inflicted injuries and/ or loss of lives and/ or valuables resulting from the prize won through this campaign or promotion; and
  - (b) any loss and damage or for any personal injury and/ or whatsoever suffered or sustained by the Eligible Customer/ Customer/ winner in connection with this campaign or promotion whether their participation in this campaign or promotion or the receipt or use of any of the prizes or may be suffered in the course of the prize giving travel, except for any liability which cannot be excluded by law.
  - (c) any matters beyond the Bank's control with regards to this campaign or promotion or anything related thereto.
- 5.11 Subject to compliance with Shariah rules and principles, the Bank reserves the rights to amend, cancel, terminate, or suspend the campaign or promotion by providing sufficient notice not less than fourteen (14) days prior to the date of amendment, cancellation, termination or suspension. The mode of notification could be in writing, via electronic
- hari kepada Pelanggan yang Layak/ Pelanggan. Kaedah pemberitahuan boleh dilakukan secara bertulis melalui cara elektronik, atau dipaparkan di cawangan-cawangan Bank mahupun di laman sesawang Bank.
- 5.8 Pemenang mungkin akan dijemput untuk menghadiri majlis penyampaian hadiah atau majlis seumpamanya (jika ada) di lokasi yang akan ditetapkan kemudian. Pemenang-pemenang adalah bertanggungjawab sepenuhnya terhadap segala perbelanjaan yang timbul bagi menghadiri majlis penyampaian hadiah tersebut.
- 5.9 Sebagai mematuhi Akta Perlindungan Data Peribadi 2010, pihak Bank akan melindungi data peribadi pelanggan-pelanggan. Dengan menyertai kempen atau promosi ini, pemenang memberikan kebenaran dan bersetuju untuk menyiarkan atau memaparkan nama dan gambar pemenang di mana-mana media yang dipilih oleh Bank. Oleh yang demikian, Bank berhak untuk menyiar atau memaparkan nama dan gambar pemenang bagi tujuan promosi atau publisiti.
- 5.10 Bank dan sekutunya berserta pengarah-pengarah, pegawai-pegawai, pekerja-pekerja dan ejen-ejen yang terlibat tidak akan bertanggungjawab seperti berikut:
- (a) sebarang kesilapan dalam pentaksiran fakta, dan/ atau sebarang kecederaan dan/ atau kehilangan ke atas nyawa dan/ atau kerugian harta benda berikutan hadiah yang dimenangi menerusi kempen atau promosi ini; dan
  - (b) sebarang kerugian atau kerosakan atau apa-apa kecederaan peribadi dan/ atau apa-apa yang dialami oleh Pelanggan yang Layak/ Pelanggan/ pemenang berhubung dengan penyertaan pelanggan dalam kempen atau promosi atau penerimaan atau semasa menggunakan hadiah atau apa-apa yang dialami semasa dalam perjalanan untuk menebus atau mengambil hadiah, kecuali apa-apa liabiliti yang tidak dikecualikan oleh undang-undang.
  - (c) segala urusan di luar bidang dan kawalan Bank dalam pentadbiran dan pemprosesan kempen atau promosi ini.
- 5.11 Tertakluk kepada pematuhan peraturan dan prinsip Syariah, pihak Bank berhak untuk meminda, membatalkan, menamatkan atau menggantung kempen atau promosi ini dengan memberikan notis yang secukupnya dalam tempoh tidak kurang daripada empat belas (14) hari sebelum tarikh pindaan, pembatalan, penamatan atau penggantungan tersebut. Kaedah

**TERMS AND CONDITIONS OF SME REFERRAL PROGRAM**  
*(iGain is not protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)*  
**TERMA DAN SYARAT PROGRAM SME REFERRAL**  
*(iGain tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)*

**Effective 1 April 2026 till 30 June 2026 / Berkuat kuasa pada 1 April 2026 sehingga 30 Jun 2026**

means or display of notices at the Bank's branches and websites. For the avoidance of doubt, cancellation, termination or suspension by the Bank of the campaign or promotion shall not entitle the customers who participate in this campaign or promotion to any claim or compensation against the Bank for any losses or damages whatsoever suffered or incurred as a direct and indirect result of the act of cancellation, termination or suspension.

- 5.12 Eligible Customer/ Customer/ Winner is advised to access the Bank's website from time to time to view campaign or product Terms and Conditions and to ensure to be kept up-to-date on any change or variation to the Terms and Conditions thereof.
- 5.13 The Terms and Conditions herein contained are in addition to and without prejudice to the product/ facility terms and conditions. In the event of any inconsistency between these terms and conditions, this Terms and Conditions shall prevail with regards to this campaign or promotion.
- 5.14 The Terms and Conditions herein shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and the customers agree to submit to the jurisdiction of the Courts of Malaysia.

**For more information, please visit Bank Islam branches or call our Contact Centre at 03 26 900 900 or visit our website at <https://www.bankislam.com>.**

pemberitahuan boleh dilakukan secara bertulis melalui media elektronik, atau dipaparkan di cawangan-cawangan Bank mahupun di laman sesawang Bank. Untuk mengelakkan keraguan, sebarang pembatalan, penamatan atau penggantungan kempen atau promosi oleh pihak Bank, tidak membolehkan pelanggan-pelanggan yang menyertai kempen atau promosi ini membuat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Bank bagi sebarang kerugian atau kerosakan atau apa juga yang ditanggung atau dialami oleh pelanggan-pelanggan sama ada secara langsung dan tidak langsung akibat daripada pembatalan, penamatan atau penggantungan tersebut.

- 5.12 Pelanggan yang Layak/ Pelanggan/ Pemenang adalah dinasihatkan untuk melayari laman sesawang Bank dari semasa ke semasa untuk menyemak Terma-Terma dan Syarat-Syarat kempen atau promosi untuk mengambil maklum atas sebarang perubahan atau pindaan kepada terma-terma dan syarat-syarat;
- 5.13 Terma-terma dan Syarat-syarat di dalam ini adalah tambahan dan tanpa prejudis kepada terma-terma dan syarat-syarat produk/ kemudahan. Sekiranya ada di antara terma-terma dan syarat-syarat tersebut yang tidak konsisten, Terma-terma dan Syarat-syarat ini akan diguna pakai berhubung kempen atau promosi.
- 5.14 Semua Terma-terma dan Syarat-syarat di dalam ini adalah tertakluk dan akan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan Pelanggan bersetuju dengan untuk terikat dengan bidang kuasa Mahkamah-Mahkamah Malaysia.

**Untuk maklumat lanjut, sila kunjungi cawangan Bank Islam atau hubungi Pusat Panggilan kami di 03 26 900 900 atau layari laman sesawang kami di <https://www.bankislam.com>.**