BANK ISLAM

TERMS AND CONDITIONS OF SHOP2WIN CAMPAIGN

(Awfar Savings Account is protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)
(Awfar Investment Account is not protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)
(iGain is not protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT KEMPEN SHOP2WIN

(Akaun Simpanan Awfar dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)
(Akaun Pelaburan Awfar tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)
(iGain tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)

Effective 1 November 2026 until 31 January 2027/ Berkuat Kuasa 1 November 2026 hingga 31 Januari 2027

IMPORTANT NOTICE:

CUSTOMER IS ADVISED TO READ AND UNDERSTAND THE TERMS AND CONDITIONS BEFORE AGREEING TO SUBSCRIBE FOR ANY PRODUCT OR SERVICE AND/OR PARTICIPATING IN ANY OF BANK ISLAM'S CAMPAIGNS AND PROMOTIONS.

THESE TERMS AND CONDITIONS SHALL BE READ TOGETHER WITH THE BANK ISLAM DEBIT CARD-i TERMS AND CONDITIONS.

NOTIS PENTING:

PELANGGAN ADALAH DINASIHATI UNTUK MEMBACA DAN MEMAHAMI TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT SEBELUM BERSETUJU UNTUK MELANGGAN MANA-MANA PRODUK ATAU PERKHIDMATAN DAN/ATAU MENGAMBIL BAHAGIAN DI DALAM MANA-MANA KEMPEN DAN PROMOSI BANK ISLAM.

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT INI HENDAKLAH DIBACA BERSAMA DENGAN TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT KAD DEBIT-i BANK ISLAM.

1.0 DEFINITION

For the purpose of these Terms and Conditions, the following words and expressions shall have the meanings assigned to them except where the context otherwise requires: -

"Bank" or **"Bank Islam"** means Bank Islam Malaysia Berhad (Company Registration No. 198301002944 (98127-X)), a company incorporated in Malaysia under the Companies Act 2016 and having its registered address at Level 32, Menara Bank Islam, 22 Jalan Perak, 50450 Kuala Lumpur.

"Campaign" means the Shop2Win Campaign organised by the Bank.

"Campaign Period" means from **1 November 2026 until 31 January 2027** (both dates inclusive), or

1.0 DEFINISI

Untuk tujuan Terma dan Syarat ini, perkataan dan ungkapan berikut hendaklah membawa maksud yang ditetapkan kepadanya, melainkan jika konteks menghendaki sebaliknya: -

"Bank" atau **"Bank Islam"** bermaksud Bank Islam Malaysia Berhad (No. Pendaftaran Syarikat 198301002944 (98127-X)), sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia di bawah Akta Syarikat 2016 dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 32, Menara Bank Islam, 22 Jalan Perak, 50450 Kuala Lumpur.

"Kempen" bermaksud Kempen Shop2Win yang dianjurkan oleh Bank.

"Tempoh Kempen" bermaksud **tempoh dari 1 November 2026 hingga 31 Januari 2027** (termasuk

BANK ISLAM

TERMS AND CONDITIONS OF SHOP2WIN CAMPAIGN

(Awfar Savings Account is protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)
(Awfar Investment Account is not protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)
(iGain is not protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT KEMPEN SHOP2WIN

(Akaun Simpanan Awfar dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)
(Akaun Pelaburan Awfar tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)
(iGain tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)

Effective 1 November 2026 until 31 January 2027/ Berkuat Kuasa 1 November 2026 hingga 31 Januari 2027

upon reaching the campaign target, whichever is earlier.

"Debit Card-i" means any Bank Islam Visa Debit Card-i & Bank Islam Mastercard Debit Card-i issued by the Bank.

"Eligible Cardholder" means a customer holding an active Debit Card-i who fulfils the campaign eligibility criteria.

"Eligible Transaction" means a retail purchase transaction performed using a Debit Card-i during the Campaign Period.

"Monthly Cashback Reward" means the cashback reward stipulated under Clause 3.0.

"Grand Reward" means the Travel Reward or MacBook Neo reward stipulated under Clause 3.0.

2.0 ELIGIBILITY

2.1 This Campaign is open to:

a) New and existing Bank Islam Debit Card-i cardholders;
b) Individual customers holding a valid and active Bank Islam Debit Card-i;
c) Cardholders whose accounts are valid, active and in good standing throughout the Campaign Period and fulfilment period.

2.2 The following categories are NOT eligible to participate:

a) Customers whose Debit Card-i account is terminated, suspended, cancelled, blocked, delinquent or closed during the Campaign Period or before prize fulfilment;
b) Customers who have committed or are suspected of committing fraudulent or unlawful acts in relation to the Campaign

kedua-dua tarikh), atau apabila sasaran kempen dicapai, yang mana lebih awal.

"Kad Debit-i" bermaksud mana-mana Kad Debit-i Visa Bank Islam & Kad Debit-i Mastercard Bank Islam yang dikeluarkan oleh Bank.

"Pemegang Kad Layak" bermaksud pelanggan yang memegang Kad Debit-i yang aktif dan memenuhi kriteria kelayakan kempen.

"Transaksi Layak" bermaksud transaksi pembelian runcit yang dilakukan menggunakan Kad Debit-i sepanjang Tempoh Kempen.

"Ganjaran Pulangan Tunai Bulanan" bermaksud ganjaran pulangan tunai yang dinyatakan di bawah Klausa 3.0.

"Hadiah Utama" bermaksud Hadiah Percutian atau ganjaran MacBook Neo yang dinyatakan di bawah Klausa 3.0.

2.0 KELAYAKAN

2.1 Kempen ini terbuka kepada:

a) Pemegang Kad Debit-i Bank Islam baharu dan sedia ada;
b) Pelanggan individu yang memegang Kad Debit-i Bank Islam yang sah dan aktif;
c) Pemegang kad yang akaunnya sah, aktif dan berada dalam kedudukan yang baik sepanjang Tempoh Kempen dan tempoh pemenuhan ganjaran.

2.2 Kategori berikut TIDAK layak menyertai Kempen ini:

a) Pelanggan yang akaun Kad Debit-i mereka ditamatkan, digantung, dibatalkan, disekat, bermasalah atau ditutup sepanjang Tempoh Kempen atau sebelum pemenuhan hadiah;
b) Pelanggan yang telah melakukan atau disyaki melakukan perbuatan penipuan atau menyalahi undang-undang berkaitan Kempen ini.

BANK ISLAM

TERMS AND CONDITIONS OF SHOP2WIN CAMPAIGN

(Awfar Savings Account is protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)
(Awfar Investment Account is not protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)
(iGain is not protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT KEMPEN SHOP2WIN

(Akaun Simpanan Awfar dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)
(Akaun Pelaburan Awfar tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)
(iGain tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)

Effective 1 November 2026 until 31 January 2027/ Berkuat Kuasa 1 November 2026 hingga 31 Januari 2027

3.0 CAMPAIGN MECHANICS

3.1 Campaign Qualifying Criteria

To qualify for this Campaign, Eligible Cardholders must perform a **minimum retail spend of RM250 in a single receipt** transaction using their Bank Islam Debit Card-i during the Campaign Period.

3.2 Eligible Transactions

Eligible Transactions include all retail purchases performed using a Bank Islam Debit Card-i.

For overseas transactions, the transaction amount will be converted into Malaysian Ringgit (MYR) at the prevailing exchange rate and the converted MYR amount must meet the minimum spend requirement of RM250 per receipt.

3.3 Excluded Transactions

The following transactions shall not qualify:

a) Cash withdrawals;
b) Reversed, disputed or refunded transactions;
c) Government-related payments;
d) JomPAY, FPX, DuitNow transfers and equivalent funds transfer services;
e) Fees, charges, taxes and penalties imposed by the Bank; and
f) Any transactions determined by the Bank to be fraudulent or invalid.

3.4 Monthly Cashback Reward

The Top 100 Eligible Cardholders with the highest accumulated Eligible Spending each calendar month will receive cashback of RM250 each, as follows:

Month	Number of Winners	Reward

3.0 KAEDAH KEMPEN

3.1 Kriteria Kelayakan Kempen

Bagi melayakkan penyertaan dalam Kempen ini, Pemegang Kad yang Layak hendaklah membuat perbelanjaan runcit **minimum sebanyak RM250 dalam satu (1) transaksi dan satu (1) resit** menggunakan Kad Debit-i Bank Islam sepanjang Tempoh Kempen.

3.2 Transaksi Layak

Transaksi Layak merangkumi semua transaksi pembelian runcit yang menggunakan Kad Debit-i Bank Islam.

Bagi transaksi luar negara, amaun transaksi akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia (MYR) berdasarkan kadar pertukaran semasa. Amaun transaksi yang telah ditukarkan kepada MYR tersebut akan digunakan bagi menentukan pematuhan kepada syarat perbelanjaan minimum RM250 bagi setiap resit.

3.3 Transaksi Yang Dikecualikan

Transaksi berikut tidak layak untuk penyertaan dalam Kempen ini:

a) Pengeluaran wang tunai;
b) Transaksi yang dibatalkan, dipertikaikan atau dipulangkan bayaran (refunded);
c) Bayaran berkaitan agensi atau badan Kerajaan;
d) Transaksi JomPAY, FPX, pemindahan DuitNow serta perkhidmatan pemindahan dana yang setara;
e) Fi, caj, cukai dan penalti yang dikenakan oleh Bank; dan
f) Sebarang transaksi yang ditentukan oleh Bank sebagai palsu, menyalahi undang-undang, tidak sah atau tidak memenuhi syarat Kempen.

3.4 Ganjaran Pulangan Tunai Bulanan

100 Pemegang Kad yang Layak Teratas dengan jumlah Perbelanjaan Layak terkumpul tertinggi pada setiap bulan kalendar akan menerima pulangan tunai sebanyak RM250 setiap seorang, seperti berikut:

Bulan	Bilangan Pemenang	Ganjaran

BANK ISLAM

TERMS AND CONDITIONS OF SHOP2WIN CAMPAIGN

(Awfar Savings Account is protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)
(Awfar Investment Account is not protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)
(iGain is not protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT KEMPEN SHOP2WIN

(Akaun Simpanan Awfar dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)
(Akaun Pelaburan Awfar tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)
(iGain tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)

Effective 1 November 2026 until 31 January 2027/ Berkuat Kuasa 1 November 2026 hingga 31 Januari 2027

November 2026	100	RM250 Cashback
December 2026	100	RM250 Cashback
January 2027	100	RM250 Cashback

Total Cashback Winners: **300 winners**

3.5 Monthly Winner Selection

a) Winners shall be selected based on the highest cumulative Eligible Spending during the respective month.
b) In the event of a tie, the customer who achieved the qualifying spending earlier shall rank higher.
c) Cashback will be credited to the primary account linked to the debit card used for spending within ninety (90) calendar days after winner verification or such date as determined by the Bank.

3.6 Grand Rewards

At the end of the Campaign Period, winners shall be selected based on the highest accumulated Eligible Spending throughout the entire Campaign Period.

Ranking	Number of Winners	Reward
Top 1 & Top 2	2	Travel Reward worth RM10,000 each
Top 3 & Top 4	2	MacBook Neo worth RM3,000 each

3.7 Grand Reward Winner Selection

November 2026	100	RM250 Pulangan Tunai
Disember 2026	100	RM250 Pulangan Tunai
Januari 2027	100	RM250 Pulangan Tunai

Jumlah Pemenang Pulangan Tunai: **300 pemenang.**

3.5 Pemilihan Pemenang Bulanan

a) Pemenang akan dipilih berdasarkan jumlah Perbelanjaan Layak terkumpul tertinggi yang direkodkan dalam bulan berkenaan sepanjang Tempoh Kempen
b) Sekiranya terdapat seri dari segi jumlah Perbelanjaan Layak terkumpul, Pemegang Kad yang Layak yang mencapai perbelanjaan kelayakan tersebut lebih awal akan diberikan kedudukan yang lebih tinggi.
c) Ganjaran Pulangan Tunai akan dikreditkan ke dalam akaun utama yang dipautkan kepada Kad Debit-i Bank Islam pemenang dalam tempoh sembilan puluh (90) hari kalendar selepas proses pengesahan pemenang selesai dijalankan atau pada tarikh lain yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa mengikut budi bicara mutlak Bank.

3.6 Hadiah Utama

Pada akhir Tempoh Kempen, pemenang akan dipilih berdasarkan jumlah Perbelanjaan Layak terkumpul tertinggi yang direkodkan sepanjang Tempoh Kempen. Hadiah akan diberikan seperti berikut:

Kedudukan	Bilangan Pemenang	Ganjaran
Top 1 & Top 2	2	Hadiah Percutian bernilai RM10,000 setiap satu
Top 3 & Top 4	2	MacBook Neo bernilai RM3,000 setiap satu

3.7 Pemilihan Pemenang Hadiah Utama

a) Kedudukan pemenang akan ditentukan berdasarkan jumlah Perbelanjaan Layak terkumpul

BANK ISLAM

TERMS AND CONDITIONS OF SHOP2WIN CAMPAIGN
(Awfar Savings Account is protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)
(Awfar Investment Account is not protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)
(iGain is not protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT KEMPEN SHOP2WIN
(Akaun Simpanan Awfar dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)
(Akaun Pelaburan Awfar tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)
(iGain tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)

Effective 1 November 2026 until 31 January 2027/ Berkuat Kuasa 1 November 2026 hingga 31 Januari 2027

a) Ranking shall be determined based on total accumulated Eligible Spending from 1 November 2026 until 31 January 2027.
b) Winners will be contacted by the Bank via telephone, SMS, email or any other communication channel deemed appropriate by the Bank.
c) Winners must fulfil all verification requirements imposed by the Bank before prize fulfilment.

3.8 Multiple Rewards

Customers may win Monthly Cashback Rewards in more than one month if they remain among the Top 100 spenders for the respective month. Winning a Monthly Cashback reward does not affect eligibility for the Grand Reward, and customers may also qualify for cashback rewards in multiple campaign months.

4.0 GENERAL CLAUSE IN THE TERM AND CONDITIONS (CAMPAIGN)

4.1 Eligible Customer / Customer is advised to read and understand these terms and conditions before participating in any of our campaign or promotion.

4.2 To participate in our campaign or promotion, Eligible Customer / Customer must fall within the eligibility criteria and fulfill the campaign or promotion mechanics. Unless stated otherwise by the Bank, Eligible Customer / Customer is not required to sign up or fill up any application form to participate in the said campaign or promotion.

4.3 By participating in this campaign or promotion, the Eligible Customer / Customer:

a) shall give consent for the Bank to disclose their personal data to the Bank's service provider to

yang direkodkan sepanjang Tempoh Kempen, iaitu dari 1 November 2026 hingga 31 Januari 2027.
b) Pemenang akan dihubungi oleh Bank melalui panggilan telefon, khidmat pesanan ringkas (SMS), e-mel atau mana-mana saluran komunikasi lain yang dianggap sesuai oleh Bank.
c) Pemenang hendaklah memenuhi semua keperluan pengesahan yang ditetapkan oleh Bank sebelum hadiah diserahkan atau dikreditkan, mengikut mana yang berkenaan.

3.8 Ganjaran Berganda

Pemegang Kad yang Layak boleh memenangi Ganjaran Pulangan Tunai Bulanan bagi lebih daripada (1) bulan sekiranya mereka kekal tersenarai dalam (100) Pemegang Kad dengan jumlah Perbelanjaan Layak terkumpul tertinggi bagi bulan berkenaan. Memenangi Ganjaran Pulangan Tunai Bulanan tidak menjejaskan kelayakan pelanggan untuk Ganjaran Utama, dan pelanggan juga berpeluang layak menerima ganjaran pulangan tunai bagi lebih daripada satu bulan sepanjang tempoh kempen.

4.0 TERMA DAN SYARAT UMUM (KEMPEN)

4.1 Pelanggan yang Layak / Pelanggan adalah dinasihati supaya membaca dan memahami terma-terma dan syarat-syarat di sini sebelum mengambil bahagian di dalam mana-mana kempen atau promosi kami.

4.2 Untuk mengambil bahagian di dalam kempen atau promosi kami, Pelanggan yang Layak / Pelanggan mestilah termasuk didalam kriteria kelayakan dan memenuhi mekanisma kempen/ promosi. Melainkan dinyatakan sebaliknya oleh pihak Bank, Pelanggan yang Layak / Pelanggan tidak perlu menandatangani atau melengkapkan apa-apa borang permohonan untuk mengambil bahagian di dalam kempen atau promosi tersebut.

4.3 Dengan menyertai kempen atau promosi ini, Pelanggan Layak / Pelanggan:

a) membenarkan pihak Bank untuk mendedahkan maklumat peribadinya kepada penyedia

BANK ISLAM

TERMS AND CONDITIONS OF SHOP2WIN CAMPAIGN
(Awfar Savings Account is protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)
(Awfar Investment Account is not protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)
(iGain is not protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT KEMPEN SHOP2WIN
(Akaun Simpanan Awfar dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)
(Akaun Pelaburan Awfar tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)
(iGain tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)

Effective 1 November 2026 until 31 January 2027/ Berkuat Kuasa 1 November 2026 hingga 31 Januari 2027

the extent necessary for the purpose of this campaign or promotion;

b) shall agree for the Bank to publish or display their names or photos in media, marketing or the Bank's website for the purpose of this campaign or promotion (where applicable); and

c) shall agree to the Bank's decision on all matters relating to the campaign or promotion, selection of winners and prizes shall be final, conclusive and binding on all Eligible Customer / Customer and no further correspondence and / or appeal to dispute the Bank's decision shall be entertained.

4.4 The Bank accepts no responsibility for any tax responsibilities that may arise from the prizes or the use thereof. Any tax filing obligation or tax payment (if any) due to any tax authority as a result of receipt of the prizes remains the sole responsibility of the winner. It is the responsibility of the winner to seek independent tax advice on the possible tax responsibilities to their financial situation.

4.5 The campaign or promotion prizes do not include any other incidental expenses, e.g. transportation whatsoever, unless expressly stated in these terms and conditions (if any).

4.6 The prize is not redeemable or exchangeable for any other items or cash. Winners must accept the prize "as is" basis and must acknowledge that the Bank shall not be held responsible in the value of the prize due to the variation of prices in the market during the prize redemption / collection by the winner at the time stipulated by the Bank.

4.7 If the prize is not available for whatsoever reason, the Bank reserves the right to substitute the prize for any item of equivalent value upon the Bank issuing at least fourteen (14) days prior notice to all Eligible

perkhidmatan Bank setakat mana yang perlu untuk tujuan kempen atau promosi ini;

b) bersetuju untuk pihak Bank menerbitkan atau memaparkan nama-namanya atau gambar-gambar di dalam media pemasaran atau laman sesawang Bank untuk tujuan kempen atau promosi ini (mana-mana yang terpakai); dan

c) bersetuju dengan keputusan Bank terhadap semua perkara berkaitan dengan kempen atau promosi ini, pemilihan pemenang-pemenang dan hadiah-hadiah adalah muktamad, konklusif, dan mengikat ke atas semua Pelanggan yang Layak / Pelanggan dan tiada surat menyurat selanjutnya dan / atau rayuan untuk mempertikaikan keputusan Bank akan dilayan.

4.4 Bank dengan ini tidak bertanggungjawab bagi apa-apa tanggungjawab cukai yang mungkin timbul daripada hadiah-hadiah atau penggunaannya. Sekiranya terdapat apa-apa tanggungjawab pemfailan cukai atau bayaran cukai (sekiranya ada)kepada jabatan berkuasa yang berkenaan lanjutan daripada penerimaan hadiah-hadiah ianya tetap dibawah tanggungjawab pemenang-pemenang sepenuhnya. Adalah menjadi tanggungjawab pemenang untuk mendapatkan nasihat bebas mengenai tanggungjawab cukai yang mungkin timbul terhadap kepada kedudukan kewangan mereka.

4.5 Hadiah-hadiah dalam kempen atau promosi ini tidak termasuk kos-kos lain seperti pengangkutan melainkan kos seperti yang dinyatakan di dalam terma dan syarat ini (jika ada).

4.6 Hadiah ini tidak boleh ditebus atau ditukarkan dengan hadiah lain atau wang tunai. Pemenang-pemenang hadiah mestilah menerima hadiah seperti sedia ada ("as it is") dan mengakui bahawa pihak Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas nilai hadiah berikutan harga hadiah yang berbeza dipasaran ketika pemenang menebus / memungut hadiah pada masa seperti yang ditetapkan oleh pihak Bank.

4.7 Jika hadiah yang dimenangi tidak dapat diperolehi atas apa juga sebab, Bank berhak menggantikan hadiah yang dimenangi dengan hadiah lain yang sama nilai dan memberi notis sekurang-kurangnya empat belas (14)

BANK ISLAM

TERMS AND CONDITIONS OF SHOP2WIN CAMPAIGN

(Awfar Savings Account is protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)
(Awfar Investment Account is not protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)
(iGain is not protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT KEMPEN SHOP2WIN

(Akaun Simpanan Awfar dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)
(Akaun Pelaburan Awfar tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)
(iGain tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)

Effective 1 November 2026 until 31 January 2027/ Berkuat Kuasa 1 November 2026 hingga 31 Januari 2027

Customer / Customer. The mode of notifications could be in writing, via electronic means or displayed at the Bank's branches or websites.

4.8 Winners may be invited to attend prize presentation ceremony or other publicity events (if any) at the location to be advised on a later date. Winners are fully responsible for all expenses incurred in attending the said prize giving ceremony.

4.9 In compliance with the Personal Data Protection Act (PDPA) 2010, the Bank shall protect the personal data of the customers. By participating in this Program / Promotion, winners shall consent and agree that their names and photographs may be published in any media selected by the Bank for publicity purposes.

4.10 The Bank and its affiliates and its respective directors, officers, employees and agents shall not be liable for the following:

a) any misinterpretation on facts, and / or inflicted injuries and / or loss of lives and/ or valuables resulting from the prize won through this campaign or promotion; and
b) any loss and damage or for any personal injury and / or whatsoever suffered or sustained by the Eligible Customer / Customer / winner in connection with this campaign or promotion whether their participation in this campaign or promotion or the receipt or use of any of the prizes or may be suffered in the course of the prize giving travel, except for any liability which cannot be excluded by law.
c) any matters beyond the Bank's control with regard to this campaign or promotion or anything related thereto.

hari kepada Pelanggan yang Layak / Pelanggan. Kaedah pemberitahuan boleh dilakukan secara bertulis melalui cara elektronik, atau dipaparkan di cawangan-cawangan Bank mahupun di laman sesawang Bank.

4.8 Pemenang mungkin akan dijemput untuk menghadiri majlis penyampaian hadiah atau majlis seumpamanya (jika ada) di lokasi dan tarikh yang akan ditetapkan kemudian. Pemenang-pemenang adalah bertanggungjawab sepenuhnya terhadap segala perbelanjaan yang timbul bagi menghadiri majlis penyampaian hadiah tersebut.

4.9 Sebagai mematuhi Akta Perlindungan Data Peribadi 2010, pihak Bank akan melindungi data peribadi pelanggan-pelanggan. Dengan menyertai Kempen / Promosi ini, pemenang memberikan kebenaran dan bersetuju untuk menyiarkan atau memaparkan nama dan gambar pemenang di mana-mana media yang dipilih oleh Bank. Oleh yang demikian, Bank berhak untuk menyiar atau memaparkan nama dan gambar pemenang bagi tujuan promosi atau publisiti.

4.10 Bank dan sekutunya berserta pengarah-pengarah, pegawai-pegawai, pekerja-pekerja dan ejen-ejen yang terlibat tidak akan bertanggungjawab seperti berikut:

a) sebarang kesilapan dalam pentaksiran fakta, dan / atau sebarang kecederaan dan / atau kehilangan ke atas nyawa dan/ atau kerugian harta benda berikutan hadiah yang dimenangi menerusi kempen atau promosi ini; dan
b) sebarang kerugian atau kerosakan atau apa-apa kecederaan peribadi dan / atau apa-apa yang dialami oleh Pelanggan yang Layak / Pelanggan / pemenang berhubung dengan penyertaan pelanggan dalam kempen atau promosi atau penerimaan atau semasa menggunakan hadiah atau apa-apa yang dialami semasa dalam perjalanan untuk menebus atau mengambil hadiah, kecuali apa-apa liabiliti yang tidak dikecualikan oleh undang-undang.
c) segala urusan di luar bidang dan kawalan Bank dalam pentadbiran dan pemprosesan kempen atau promosi ini.

BANK ISLAM

TERMS AND CONDITIONS OF SHOP2WIN CAMPAIGN

(Awfar Savings Account is protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)
(Awfar Investment Account is not protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)
(iGain is not protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT KEMPEN SHOP2WIN

(Akaun Simpanan Awfar dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)
(Akaun Pelaburan Awfar tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)
(iGain tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)

Effective 1 November 2026 until 31 January 2027/ Berkuat Kuasa 1 November 2026 hingga 31 Januari 2027

4.11 Subject to compliance with Shariah rules and principles, the Bank reserves the rights to amend, cancel, terminate, or suspend the campaign or promotion by providing sufficient notice not less than fourteen (14) days prior to the date of amendment, cancellation, termination or suspension. The mode of notification could be in writing, via electronic means or display of notices at the Bank's branches and websites. For the avoidance of doubt, cancellation, termination or suspension by the Bank of the campaign or promotion shall not entitle the customers who participate in this campaign or promotion to any claim or compensation against the Bank for any losses or damages whatsoever suffered or incurred as a direct and indirect result of the act of cancellation, termination or suspension.

4.12 Eligible Customer / Customer / Winner is advised to access the Bank's website from time to time to view campaign or product Terms and Conditions and to ensure to be kept up-to-date on any change or variation to the Terms and Conditions thereof.

4.13 The Terms and Conditions herein contained are in addition to and without prejudice to the product / facility terms and conditions. In the event of any inconsistency between these terms and conditions, this Terms and Conditions shall prevail with regards to this campaign or promotion.

4.14 The Terms and Conditions herein shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and the customers agree to submit to the jurisdiction of the Courts of Malaysia.

For more information, please visit Bank Islam branches or call our Contact Centre at 03 26 900 900 or visit our website at https://www.bankislam.com

4.11 Tertakluk kepada pematuhan peraturan dan prinsip Syariah, pihak Bank berhak untuk meminda, membatalkan, menamatkan atau menggantung kempen atau promosi ini dengan memberikan notis yang secukupnya dalam tempoh tidak kurang daripada empat belas (14) hari sebelum tarikh pindaan, pembatalan, penamatan atau penggantungan tersebut. Kaedah pemberitahuan boleh dilakukan secara bertulis melalui media elektronik, atau dipaparkan di cawangan-cawangan Bank mahupun di laman sesawang Bank. Untuk mengelakkan keraguan, sebarang pembatalan, penamatan atau penggantungan kempen atau promosi oleh pihak Bank, tidak membolehkan pelanggan-pelanggan yang menyertai kempen atau promosi ini membuat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Bank bagi sebarang kerugian atau kerosakan atau apa juga yang ditanggung atau dialami oleh pelanggan pelanggan sama ada secara langsung dan tidak langsung akibat daripada pembatalan, penamatan atau penggantungan tersebut.

4.12 Pelanggan yang Layak / Pelanggan / Pemenang adalah dinasihatkan untuk melayari laman sesawang Bank dari semasa ke semasa untuk menyemak Terma-Terma dan Syarat-Syarat kempen atau promosi untuk mengambil maklum atas sebarang perubahan atau pindaan kepada terma-terma dan syarat-syarat;

4.13 Terma-terma dan Syarat-syarat di dalam ini adalah tambahan dan tanpa prejudis kepada terma-terma dan syarat-syarat produk / kemudahan. Sekiranya ada di antara terma-terma dan syarat-syarat tersebut yang tidak konsisten, Terma-terma dan Syarat-syarat ini akan diguna pakai berhubung kempen atau promosi.

4.14 Semua Terma-terma dan Syarat-syarat di dalam ini adalah tertakluk dan akan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan Pelanggan bersetuju untuk terikat dengan bidang kuasa Mahkamah-Mahkamah Malaysia

Untuk maklumat lanjut, sila kunjungi cawangan Bank Islam atau hubungi Pusat Panggilan kami di 03 26 900 900 atau layari laman sesawang kami di https://www.bankislam.com