

TERMS AND CONDITIONS OF “AL-AWFAR DORMANT ACCOUNT ACTIVATION CAMPAIGN”

(Al-Awfar is not protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)

TERMA DAN SYARAT “KEMPEN PENGAKTIFAN AKAUN TIDAK AKTIF AL-AWFAR”

(Al-Awfar tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)

Effective 1 March 2025 until 31 December 2025 / Berkuat kuasa mulai 1 Mac 2025 sehingga 31 Disember 2025

IMPORTANT NOTICE:

- CUSTOMER IS ADVISED TO READ AND UNDERSTAND THE TERMS AND CONDITIONS BEFORE AGREEING TO SUBSCRIBE FOR ANY PRODUCT OR SERVICE AND/OR PARTICIPATING IN ANY OF BANK ISLAM’S CAMPAIGNS AND PROMOTIONS.
- AL-AWFAR IS AN INVESTMENT ACCOUNT PRODUCT THAT IS TIED TO THE PERFORMANCE OF THE UNDERLYING ASSETS AND IS NOT A DEPOSIT PRODUCT.
- THESE TERMS AND CONDITIONS ARE TO BE READ TOGETHER WITH GENERIC TERMS AND CONDITIONS TRANSACTIONAL INVESTMENT ACCOUNT (AL-AWFAR).

NOTIS PENTING:

- PELANGGAN ADALAH DINASIHATI UNTUK MEMBACA DAN MEMAHAMI TERMA DAN SYARAT SEBELUM BERSETUJU UNTUK MELANGGAN MANA-MANA PRODUK ATAU PERKHIDMATAN DAN/ATAU MENGAMBIL BAHAGIAN DI DALAM MANA-MANA KEMPEN DAN PROMOSI BANK ISLAM.
- AL-AWFAR ADALAH PRODUK AKAUN PELABURAN YANG TERIKAT KEPADA PRESTASI ASET DAN BUKAN PRODUK DEPOSIT.
- TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT INI HENDAKLAH DIBACA BERSAMA DENGAN TERMA DAN SYARAT AM AKAUN PELABURAN TRANSAKSI (AL-AWFAR).

TERMS AND CONDITIONS OF “AL-AWFAR DORMANT ACCOUNT ACTIVATION CAMPAIGN”

(Al-Awfar is not protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)

TERMA DAN SYARAT “KEMPEN PENGAKTIFAN AKAUN TIDAK AKTIF AL-AWFAR”

(Al-Awfar tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)

Effective 1 March 2025 until 31 December 2025 / Berkuat kuasa mulai 1 Mac 2025 sehingga 31 Disember 2025

GENERIC TERM AND CONDITION (“THIS T&C”) AS FOLLOWS:

1.0 DEFINITION

For the purpose of these Terms and Conditions, the following words and expressions shall have the meanings assigned to them, except where the context otherwise requires: -

“**Bank**” or “**Bank Islam**” means Bank Islam Malaysia Berhad (Company No. 198301002944(98127-X)), a company incorporated in Malaysia under the Companies Act 2016 and having its registered address at Level 32, Menara Bank Islam, 22 Jalan Perak, 50450 Kuala Lumpur.

“**Eligible Customer**” means an existing Bank Islam customer who makes an investment to activate the dormant account and satisfies the requirements of the plan mechanics to participate in the **Al-Awfar Dormant Account Activation Campaign**.

“**Customer**” means the customers of Bank Islam, who are Bank Islam Al-Awfar accountholder (existing).

“**Exclusive Item**” means exclusive gift or item from Bank Islam.

“**Campaign Period**” means the duration of the Campaign is from 1 March 2025 to 31 December 2025.

TERMA DAN SYARAT AM INI (“T&C INI”) ADALAH SEPERTI BERIKUT:

1.0 DEFINISI

Bagi tujuan Terma-terma dan Syarat-syarat ini, perkataan dan terma di bawah adalah bermaksud makna yang diberikan kepadanya kecuali konteks memerlukan yang sebaliknya: -

“**Bank**” atau “**Bank Islam**” bermaksud Bank Islam Malaysia Berhad (No. Syarikat 198301002944(98127-X)), sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia di bawah Akta Syarikat 2016 dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 32, Menara Bank Islam, 22 Jalan Perak, 50450 Kuala Lumpur.

“**Pelanggan yang Layak**” bermakna pelanggan Bank Islam sedia ada yang telah membuat pelaburan untuk pengaktifan akaun dan memenuhi keperluan kaedah pelan untuk menyertai **Kempen Pengaktifan Akaun Tidak Aktif Al-Awfar**.

“**Pelanggan**” bermaksud pelanggan Bank Islam yang merupakan pemegang akaun Bank Islam Al-Awfar (sedia ada).

“**Barangan Eksklusif**” bermaksud barangan eksklusif dari Bank Islam.

“**Tempoh Kempen**” bermaksud tempoh kempen bermula 1 Mac 2025 sehingga 31 Disember 2025.

TERMS AND CONDITIONS OF “AL-AWFAR DORMANT ACCOUNT ACTIVATION CAMPAIGN”

(Al-Awfar is not protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)

TERMA DAN SYARAT “KEMPEN PENGAKTIFAN AKAUN TIDAK AKTIF AL-AWFAR”

(Al-Awfar tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)

Effective 1 March 2025 until 31 December 2025 / Berkuat kuasa mulai 1 Mac 2025 sehingga 31 Disember 2025

2.0 Eligibility	2.0 Kelayakan
2.1 Eligible for existing Bank Islam customer who have dormant Al-Awfar investment account with a minimum balance of RM5,000.	2.1 Layak untuk semua pelanggan Bank Islam sedia ada yang mempunyai akaun pelaburan Al-Awfar yang tidak aktif dengan minimum baki akaun RM5,000.
3.0 Campaign Mechanism	3.0 Mekanisma Kempen
3.1 Customer must perform credit transaction to activate dormant account within Campaign Period.	3.1 Pelanggan mesti melakukan transaksi kredit untuk mengaktifkan akaun yang tidak aktif dalam Tempoh Kempen.
3.2 Customer must credit RM50 to be entitled to receive the Al-Awfar exclusive item.	3.2 Pelanggan mesti membuat kredit RM50 untuk layak menerima barangan eksklusif Al-Awfar.
3.3 The credit transaction is allowed from any channel such as deposit/ transfer transaction via Over the Counter/ Cash Deposit Machine (CDM)/ Automated Teller Machine (ATM)/ Internet Banking / DuitNow Instant Transfer.	3.3 Transaksi kredit dibenarkan dari mana-mana saluran seperti transaksi deposit/ pemindahan melalui Kaunter/ Mesin Deposit Tunai (CDM)/ Mesin Pengeluaran Wang Automatik (ATM)/ Perbankan Dalam Talian/ Pemindahan Segera DuitNow.
3.4 Customer must presence at branch for activation and verification.	3.4 Pelanggan hendaklah hadir di cawangan untuk pengaktifan dan pengesahan.
3.5 Offer for Al-Awfar exclusive item is valid while quantities last.	3.5 Tawaran untuk barangan eksklusif Al-Awfar sah selagi stok masih ada.
3.6 One Al-Awfar account entitles for one exclusive item only.	3.6 Satu akaun Al-Awfar layak untuk satu barangan eksklusif sahaja.
4.0 GENERAL CLAUSE IN THE T&C (CAMPAIGN)	4.0 TERMA DAN SYARAT UMUM (KEMPEN)
4.1 Eligible Customer/Customer is advised to read and understand these terms and conditions before participating in any of our campaign or promotion.	4.1 Pelanggan Yang Layak/Pelanggan adalah dinasihati untuk membaca dan memahami terma-terma dan syarat-syarat di sini sebelum mengambil bahagian di dalam mana-mana kempen atau promosi kami.
4.2 To participate in our campaign or promotion, Eligible Customer/Customer must fall within the Eligibility Criteria and fulfill the campaign mechanics. Unless stated otherwise by the Bank, Eligible Customer/Customer is not required to sign up or fill up any application form to participate in the said campaign or promotion	4.2 Untuk mengambil bahagian di dalam kempen atau promosi kami, Pelanggan Yang Layak/Pelanggan mestilah termasuk didalam Kriteria Kelayakan dan memenuhi Mekanisma Kempen. Melainkan dinyatakan sebaliknya oleh pihak Bank, Pelanggan Yang Layak/Pelanggan tidak perlu menandatangani atau melengkapi apa-apa borang permohonan untuk mengambil bahagian di dalam kempen atau promosi tersebut.
4.3 By participating in this Campaign/Promotion, the Eligible Customer/Customers:	4.3 Dengan mengambil bahagian di dalam Kempen/Promosi ini, Pelanggan Yang Layak/Pelanggan:
(a) shall give consent for the Bank to disclose their personal data to the Bank's service provider to	(a) akan membenarkan pihak Bank untuk mendedahkan maklumat peribadinya kepada

TERMS AND CONDITIONS OF “AL-AWFAR DORMANT ACCOUNT ACTIVATION CAMPAIGN”
(*Al-Awfar is not protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia*)

TERMA DAN SYARAT “KEMPEN PENGAKTIFAN AKAUN TIDAK AKTIF AL-AWFAR”
(*Al-Awfar tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia*)

Effective 1 March 2025 until 31 December 2025 / Berkuat kuasa mulai 1 Mac 2025 sehingga 31 Disember 2025

the extent necessary for the purpose of this Campaign/Promotion;	penyedia perkhidmatan Bank setakat mana yang perlu untuk tujuan Kempen/Promosi ini;
(b) shall agree for the Bank to publish or display their names or photos in media, marketing or the Bank's Website for the purpose of this Campaign/Promotion (where applicable); and	(b) akan bersetuju untuk pihak Bank menerbitkan atau memaparkan nama-namanya atau gambar-gambar di dalam media pemasaran atau laman sesawang Bank untuk tujuan Kempen/Promosi ini (mana-mana yang terpakai); dan
(c) shall agree to the Bank's decision on all matters relating to the Campaign/Promotion, selection of winners and prizes shall be final, conclusive and binding on all Eligible Customer/Customers and no further correspondence and/or appeal to dispute the Bank's decision shall be entertained.	akan bersetuju dengan keputusan Bank terhadap semua perkara berkaitan dengan Kempen/Promosi ini, pemilihan pemenang-pemenang dan hadiah-hadiah adalah muktamad, konklusif, dan mengikat ke atas semua Pelanggan Yang Layak/Pelanggan dan tiada surat menyurat selanjutnya dan/atau rayuan untuk mempertikaikan keputusan Bank akan dilayan.
4.4 The Bank accepts no responsibility for any tax responsibilities that may arise from the prizes or the use thereof. Any tax filing obligation or tax payment (if any) due to any tax authority as a result of receipt of the prizes remains the sole responsibility of the winner. It is the responsibility of the winner to seek an independent tax advice on the possible tax responsibilities to their financial situations.	4.4 Bank dengan ini tidak bertanggungjawab bagi apa-apa tanggungjawab cukai yang mungkin timbul daripada hadiah-hadiah atau penggunaannya. Sekiranya terdapat apa-apa tanggungjawab pemfailan cukai atau bayaran cukai (sekiranya ada) kepada jabatan berkuasa yang berkenaan lanjutan daripada penerimaan hadiah-hadiah ianya tetap dibawah tanggungjawab pemenang-pemenang sepenuhnya. Adalah menjadi tanggungjawab pemenang untuk mendapatkan nasihat bebas mengenai tanggungjawab cukai yang mungkin timbul terhadap kepada kedudukan kewangan mereka.
4.5 The Campaign/Promotion prizes do not include any other incidental expenses e.g. transportation whatsoever, unless expressly stated in these terms and conditions (if any).	4.5 Hadiah-hadiah dalam Kempen/Promosi ini tidak termasuk kos-kos lain seperti pengangkutan melainkan kos seperti yang dinyatakan di dalam terma dan syarat ini (jika ada).
4.6 The prize is not redeemable or exchangeable for any other items or cash. Winners must accept the prize 'as it is' and must acknowledge that the Bank shall not be held responsible in the value of the prize due to the variation of prices in the market during the prize redemption/ collection by the winner at the time stipulated by the Bank.	4.6 Hadiah ini tidak boleh ditebus atau ditukarkan dengan hadiah lain atau wang tunai. Pemenang-Pemenang hadiah mestilah menerima hadiah seperti sedia ada ("as it is") dan mengakui bahawa pihak Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas nilai hadiah berikutan harga hadiah yang berbeza dipasaran ketika pemenang menebus/memungut hadiah pada masa seperti yang ditetapkan oleh pihak Bank.
4.7 If the prize is not available for whatsoever reason, the Bank reserves the right to substitute the prize for any item of equivalent value upon the Bank issuing at least fourteen (14) days prior notice to all Eligible Customer/Customers.. The mode of notifications could be in writing, via electronic means or displayed at the Bank's branches or websites.	4.7 Jika hadiah yang dimenangi tidak dapat diperolehi atas apa juga sebab, Bank berhak menggantikan hadiah lain yang sama nilai dengan hadiah yang dimenangi dengan memberikan notis kepada Pelanggan Yang Layak/Pelanggan sekurang-kurangnya empat belas (14) hari. Kaedah pemberitahuan boleh dilakukan secara bertulis melalui cara elektronik, atau dipaparkan di cawangan-cawangan Bank mahupun di laman sesawang Bank.

TERMS AND CONDITIONS OF “AL-AWFAR DORMANT ACCOUNT ACTIVATION CAMPAIGN”
(*Al-Awfar is not protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia*)

TERMA DAN SYARAT “KEMPEN PENGAKTIFAN AKAUN TIDAK AKTIF AL-AWFAR”
(*Al-Awfar tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia*)

Effective 1 March 2025 until 31 December 2025 / Berkuat kuasa mulai 1 Mac 2025 sehingga 31 Disember 2025

- | | |
|--|--|
| <p>4.8 Winners may be invited to attend prize presentation ceremony or other publicity events (if any) at the location to be advised on a later date. Winners are fully responsible for all expenses incurred in attending the said prize giving ceremony.</p> | <p>4.8 Pemenang mungkin akan dijemput untuk menghadiri majlis penyampaian hadiah atau majlis seumpamanya (jika ada) di lokasi dan tarikh yang akan ditetapkan kemudian. Pemenang-pemenang adalah bertanggungjawab sepenuhnya terhadap segala perbelanjaan yang timbul bagi menghadiri majlis penyampaian hadiah tersebut</p> |
| <p>4.9 In compliance with the Personal Data Protection Act (PDPA) 2010, the Bank shall protect the personal data of the customers. By participating in this Campaign/Promotion, winners shall consent and agree that their names and photographs may be published in any media selected by the Bank for publicity purposes.</p> | <p>4.9 Sebagai mematuhi Akta Perlindungan Data Peribadi 2010, pihak Bank akan melindungi data peribadi pelanggan-pelanggan. Dengan menyertai Kempen/Promosi ini, pemenang memberikan kebenaran dan bersetuju untuk menyiarkan atau memaparkan nama dan gambar pemenang di mana-mana media yang dipilih oleh Bank. Oleh yang demikian, Bank berhak untuk menyiar atau memaparkan nama dan gambar pemenang bagi tujuan promosi atau publisiti.</p> |
| <p>4.10 The Bank and its affiliates and their respective directors, officers, employees and agents shall not be liable for the following:</p> <p>(a) any misinterpretation on facts, and/or inflicted injuries and/or loss of lives and/or valuables resulting from the prize won through this Campaign/Promotion; and</p> <p>(b) any loss and damage or for any personal injury and/or whatsoever suffered or sustained by the Eligible Customer/Prize winner in connection with this Campaign/Promotion whether their participation in this Campaign/Promotion or the receipt or use of any of the prizes or may be suffered in the course of the prize giving travel, except for any liability which cannot be excluded by law.</p> <p>any matters beyond the Bank's control with regards to this Campaign/Promotion or anything related thereto.</p> | <p>4.10 Bank dan sekutunya berserta pengarah-pengarah, pegawai-pegawai, pekerja-pekerja dan ejen-ejen yang terlibat tidak akan bertanggungjawab seperti berikut:</p> <p>(a) sebarang kesilapan dalam pentaksiran fakta, dan/atau sebarang kecederaan dan/ atau kehilangan ke atas nyawa dan/atau kerugian harta benda berikutan hadiah yang dimenangi menerusi Kempen/Promosi ini; dan</p> <p>(b) sebarang kerugian atau kerosakan atau apa-apa kecederaan peribadi dan/ atau apa-apa yang dialami oleh Pelanggan Yang Layak/Pelanggan berhubung dengan penyertaan pelanggan dalam Kempen/Promosi atau penerimaan atau semasa menggunakan Hadiah atau apa-apa yang dialami semasa dalam perjalanan untuk menebus atau mengambil hadiah, kecuali apa-apa liabiliti yang tidak dikecualikan oleh undang-undang.</p> <p>segala urusan di luar bidang dan kawalan Bank dalam pentadbiran dan pemprosesan Kempen ini.</p> |
| <p>4.11 Subject to compliance with the Shariah principle, the Bank reserves the rights to amend, cancel, terminate, or suspend the Campaign/Promotion by providing sufficient notice not less than fourteen (14) days prior to the date of amendment, cancellation, termination or suspension. The mode of notification could be in writing, via electronic means or display of notices at the Bank's branches and websites. For the avoidance of doubt, cancellation, termination or suspension by the Bank of the Campaign/Promotion shall not entitle the customers who participate in this Campaign/Promotion to any claim or compensation against the Bank for any losses or damages whatsoever suffered or incurred as a direct and</p> | <p>4.11 Tertakluk kepada prinsip Shariah, Bank berhak untuk meminda, membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen ini dengan memberikan notis yang secukupnya dalam tempoh tidak kurang daripada empat belas (14) hari sebelum tarikh pindaan, pembatalan, penamatan atau penggantungan tersebut. Kaedah pemberitahuan boleh dilakukan secara bertulis melalui media elektronik, atau dipaparkan di cawangan-cawangan Bank mahupun di laman sesawang Bank. Untuk mengelakkan keraguan, sebarang pembatalan, penamatan atau penggantungan Kempen/Promosi oleh pihak Bank, tidak membolehkan pelanggan-pelanggan yang menyertai Kempen/Promosi ini membuat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Bank bagi sebarang</p> |

TERMS AND CONDITIONS OF “AL-AWFAR DORMANT ACCOUNT ACTIVATION CAMPAIGN”

(Al-Awfar is not protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)

TERMA DAN SYARAT “KEMPEN PENGAKTIFAN AKAUN TIDAK AKTIF AL-AWFAR”

(Al-Awfar tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)

Effective 1 March 2025 until 31 December 2025 / Berkuat kuasa mulai 1 Mac 2025 sehingga 31 Disember 2025

indirect result of the act of cancellation, termination or suspension.

kerugian atau kerosakan atau apa juga yang ditanggung atau dialami oleh pelanggan-pelanggan sama ada secara langsung dan tidak langsung akibat daripada pembatalan, penamatan atau penggantungan tersebut.

4.12 Eligible Customer/Customer/Prize winner is advised to access the Bank's Website from time to time to view the Terms and Conditions and to ensure to be kept up-to-date on any change or variation to the Terms and Conditions thereof.

4.12 Pelanggan Yang Layak/Pemenang adalah dinasihatkan untuk melayari laman sesawang Bank dari semasa ke semasa untuk menyemak Terma-Terma dan Syarat-Syarat Kempen/Promosi untuk mengambil maklum atas sebarang perubahan atau pindaan kepada terma-terma dan syarat-syarat.

4.13 The Terms and Conditions herein contained are in addition to and without prejudice to the Product/Facility terms and conditions. In the event of any inconsistency between these terms and conditions, this Terms and Conditions shall prevail with regards to this Campaign/Promotion.

4.13 Terma-terma dan Syarat-syarat di dalam ini adalah tambahan dan tanpa prejudis kepada terma-terma dan syarat-syarat Produk / Kemudahan. Sekiranya ada di antara terma-terma dan syarat-syarat tersebut yang tidak konsisten, Terma-terma dan Syarat-syarat ini akan diguna pakai berhubung Kempen ini.

4.14 The Terms and Conditions herein shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and the customers agree to submit to the jurisdiction of the Courts of Malaysia.

4.14 Semua Terma-terma dan Syarat-syarat di dalam ini adalah tertakluk dan akan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan Pelanggan bersetuju dengan untuk terikat dengan bidang kuasa Mahkamah-Mahkamah Malaysia.

For more information, please visit Bank Islam branches or call our Contact Centre at 03 26 900 900 or visit our website at <https://www.bankislam.com>

Untuk maklumat lanjut, sila kunjungi cawangan Bank Islam atau hubungi Pusat Panggilan kami di 03 26 900 900 atau layari laman sesawang kami di <https://www.bankislam.com>