



SOALAN LAZIM BERKAITAN PROGRAM PRIHATIN – BANJIR
untuk pelanggan individu
(Dikemaskini setakat 15 November 2022)

Bank Islam mengambil inisiatif untuk meneruskan Program Prihatin - Banjir (untuk pelanggan individu) bagi membantu pelanggan yang terkesan dan mempunyai kesukaran untuk meneruskan bayaran dalam tempoh pemulihan pasca banjir.

NO	SOALAN	JAWAPAN
1	Siapakah yang layak untuk memohon Program Prihatin – Banjir ini?	Pelanggan Pembiayaan Perumahan, Pembiayaan Peribadi dan Pembiayaan Kenderaan Bank Islam yang terkesan akibat bencana banjir dan memenuhi kriteria yang telah ditetapkan layak memohon.
2	Apakah kriteria permohonan Program Prihatin – Banjir?	Kriteria permohonan Program Prihatin – Banjir adalah seperti berikut: a) Akaun pelanggan tidak tertunggak melebihi 90 hari dan tidak diklasifikasikan sebagai pembiayaan tidak berbayar DAN; b) Pelanggan bukan seorang yang bankrap semasa tarikh permohonan dibuat. <u>Nota</u> 1. Bagi Pembiayaan Perumahan, kediaman yang dibiayai telah pun siap sepenuhnya, diduduki oleh pelanggan dan terkesan akibat bencana banjir. 2. Bagi Pembiayaan Peribadi/Pembiayaan Kenderaan, pelanggan beralamat di lokasi dimana bencana banjir berlaku.
3	Apakah bentuk program yang ditawarkan di bawah Program Prihatin – Banjir?	Program yang ditawarkan adalah penangguhan bayaran ansuran bulanan sehingga enam (6) bulan bermula pada bulan berikutnya selepas kelulusan.
4	Bagaimanakah cara untuk membuat permohonan Program Prihatin – Banjir?	Borang permohonan Program Prihatin - Banjir boleh diperolehi di laman sesawang rasmi Bank Islam>Need Assistance>Financing Support & Assistance atau di mana-mana cawangan Bank Islam yang berdekatan. Pelanggan perlu melengkapkan dan menghantar borang permohonan tersebut berserta salah SATU (1) surat/dokumen sokongan berikut: a. Ahli Dewan Undangan Negeri (ADUN), ATAU b. Ketua Kampung, ATAU c. Penghulu, ATAU d. Jawatankuasa Kemajuan & Keselamatan Kampung (JKKK), ATAU e. Agensi berkaitan (Agensi Pengurusan Bencana Negara/Majlis Keselamatan Negara, ATAU f. Laporan Polis Permohonan yang lengkap hendaklah dihantar ke cawangan berdekatan untuk tujuan pemprosesan. <u>Nota</u> Dokumen tersebut perlu mengesahkan bahawa pelanggan beralamat di lokasi di mana bencana banjir berlaku (untuk pembiayaan peribadi/pembiayaan kenderaan) atau kediaman pelanggan yang diduduki dan dibiayai oleh Bank Islam (untuk pembiayaan perumahan) telah terkesan akibat bencana banjir berserta tarikh bencana banjir tersebut.

5	Bilakah tarikh akhir untuk pelanggan yang terkesan memohon Program Prihatin – Banjir?	Pelanggan yang terkesan boleh memohon Program Prihatin – Banjir dalam tempoh 3 bulan daripada tarikh berlakunya bencana banjir tersebut.
6	Apakah impak kepada baki pembiayaan sekiranya pelanggan menyertai Program Prihatin – Banjir ini?	Baki pembiayaan untuk akaun yang menyertai program ini akan menyusut pada kadar yang perlahan dan juga berkemungkinan akan menyebabkan; a) Kenaikan kepada jumlah keseluruhan bayaran sepanjang tempoh pembiayaan dan kenaikan kos pembiayaan keseluruhan (jumlah keseluruhan pembiayaan tidak akan melebihi harga jualan bank) dan/atau; b) Bayaran terkumpul pada ansuran terakhir pembiayaan. c) Keuntungan akan terus terakru ke atas mana-mana bayaran pembiayaan yang telah ditangguhkan dan pelanggan perlu membayarnya pada masa hadapan. Walau bagaimanapun, keuntungan tersebut tidak akan dikompaunkan.
7	Adakah tempoh matang akaun pembiayaan pelanggan akan dilanjutkan apabila menyertai program ini?	Sebarang lanjutan kepada tempoh matang akaun pembiayaan pelanggan adalah tertakluk kepada aturcara bayaran yang diluluskan.
8	Berapa lamakah untuk pelanggan mengetahui keputusan permohonan Program Prihatin – Banjir?	Keputusan bagi permohonan yang lengkap akan dimaklumkan melalui surat pemberitahuan dalam masa tujuh (7) hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan.
9	Bagaimanakah dengan laporan akaun pembiayaan pelanggan di dalam laporan kredit (“CCRIS”), Bank Negara Malaysia (“BNM”) sekiranya permohonan pelanggan untuk Program Prihatin – Banjir diluluskan?	Di bawah Program Prihatin – Banjir ini, akaun pembiayaan pelanggan TIDAK akan diklasifikasikan sebagai akaun penjadualan/penstruktur semula di dalam laporan kredit (“CCRIS”) Bank Negara Malaysia (“BNM”) sekiranya akaun pembiayaan pelanggan tidak tertunggak melebihi 90 hari atau tidak diklasifikasikan sebagai Pembiayaan Tidak Berbayar semasa permohonan lengkap Program Prihatin – Banjir ini diterima.
10	Apakah bentuk bantuan yang ada sekiranya pelanggan tidak memenuhi kriteria program ini?	Pelanggan boleh memohon pakej penjadualan semula Bank Islam dengan mengisi e-borang di laman sesawang rasmi Bank Islam>Need Assistance>Financing Support & Assistance dan memilih permohonan untuk Penjadualan Semula atau mendapatkan bantuan daripada Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) di talian 03 – 2616 7766 atau di laman sesawang AKPK.
11	Apakah yang perlu pelanggan lakukan sekiranya kedudukan kewangan mereka bertambah baik semasa tempoh program ini?	Pelanggan disarankan untuk berhubung dengan pihak Bank sekiranya aliran kewangan mereka bertambah baik bagi menyusun semula terma bayaran sedia ada termasuk kembali kepada ansuran asal pembiayaan.
12	Bagaimanakah untuk pelanggan menghubungi Bank Islam sekiranya memerlukan maklumat lanjut?	Pelanggan boleh menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan di talian 03 – 2690 0900 untuk mendapatkan maklumat lanjut.