



PRIVACY NOTICE

TABLE OF CONTENTS

Page 1	BACKGROUND
Page 2	A. TYPES OF YOUR PERSONAL INFORMATION WE COLLECT
Page 2	B. HOW WE COLLECT YOUR PERSONAL INFORMATION
Page 3	C. CHOICE TO SUPPLY YOUR PERSONAL INFORMATION
Page 3	D. DATA ACCURACY AND INTEGRITY
Page 4	E. PURPOSES FOR COLLECTING YOUR PERSONAL INFORMATION
Page 6	F. DISCLOSURE OF YOUR PERSONAL INFORMATION
Page 7	G. TRANSFER OF YOUR PERSONAL INFORMATION OUTSIDE MALAYSIA
Page 7	H. RETENTION OF YOUR PERSONAL INFORMATION
Page 8	I. DIRECT MARKETING CHOICE
Page 8	J. YOUR RIGHTS TO THE PERSONAL INFORMATION COLLECTED BY THE BANK
Page 9	K. DATA BREACH NOTIFICATION
Page 9	L. HOW TO CONTACT US
Page 9	CHANGES TO THIS PRIVACY NOTICE

BACKGROUND

This Privacy Notice relates to the personal information that Bank Islam Malaysia Berhad, its subsidiaries, affiliate companies, representatives and branch offices (hereafter referred to as Bank Islam Group or “the Bank” / “we”) acting as the data controller, collect in relation to the products and services we offer (referred to as “Facilities”) to you.

This Privacy Notice explains the following:

- A. Types of your personal information we collect
- B. How we collect your personal information
- C. Choice to supply your personal information
- D. Data accuracy and integrity
- E. Purposes for collecting your personal information
- F. Disclosure of your personal information
- G. Transfer of your personal information outside Malaysia (if required)
- H. Retention of your personal information
- I. Direct marketing choice
- J. Your rights to the personal information collected by the Bank
- K. Data Breach Notification
- L. How to contact us

This Privacy Notice is intended to be addressed without limitation, to individual customers, individuals in body corporate / business enterprise (e.g. directors, shareholders, managers, authorised signatories or any authorised representative and company secretary), beneficial owners (e.g. sole proprietor, partners and joint names), guarantors and obligors (hereafter referred to as “Identified Individuals” or “you”).

Your application and continued usage of our Facilities will be deemed as your consent for the Bank to continue collecting, use, process and store your personal information. Please review our detailed Privacy Notice prior to providing us with your personal information. If you are reading this Privacy Notice on behalf of Identified Individuals, it is deemed that you have provided explanation to ensure the Identified Individuals understand and agree to the Privacy Notice.



Where you are required and have provided the personal information of another person, it is deemed that you are authorised, have obtained their consent and explained to them the purposes for which and how we will use their personal information.

A. TYPES OF YOUR PERSONAL INFORMATION WE COLLECT

The personal information we may collect from you for processing your Facilities includes the following categories but not limited to:

❖ **Personal Identifier Data / Information**

For example, name, identity card number or passport number (for foreigners), and other relevant information for your application, images and biometrics, specimen signatures (digital or electronic or physical signatures), date of birth, gender, race, religion, citizenship / residency, marital status, spouse name, number of dependents.

❖ **Contact Data**

For example, residential or business address, e-mail address, mobile or landline number, emergency contact.

❖ **Professional Data**

For example, level of education, occupation and employer details or any data that is referring to an individual's work or profession.

❖ **Financial Data**

For example, financial position such as assets and income, source of funds, investment objectives, annual income, tax details, account balances, payment history, account activity and credit rating data to assess creditworthiness.

❖ **Communication Data**

For example, live chats, phone calls to contact centre, messaging and email.

❖ **Behavioural Data**

For example, views or opinions made known to us via feedback or surveys, competitions, activities, habits, preferences and interests arising from your use of our Facilities, our partners or vendors, browsing behaviour on our websites and transactional activities.

❖ **Geolocation Data**

For example, IP addresses, cookies, activity logs, online identifiers and location data through your usage of our Facilities.

❖ **Personal Relationship Data**

For example, your immediate family members, directors, emergency contacts, individual shareholders, authorised signatories and guarantors that can determine your identity.

As part of your application and continued usage of our Facilities, we may need to collect sensitive personal information only when necessary and with your explicit consent. The type of sensitive personal information we may collect is as below:

❖ **Racial or ethnic origin data:** Information relating to your racial or ethnic origin.

❖ **Religious data:** Information relating to your religious beliefs and other beliefs of a similar nature.

❖ **Biometric data:** Information which physically identifies you. For example, facial recognition, fingerprint or voice recognition.

❖ **Health data:** Information which relates to an individual's physical or mental health, including your medical history, health status, diagnoses, treatments, and healthcare services received that can identify you.

B. HOW WE COLLECT YOUR PERSONAL INFORMATION

We collect personal information and sensitive personal information directly from you and may also collect them from other sources, including but not limited to:



❖ **Your Application**

Your relationship with us digitally or manually such as application forms, when you operate your account and use our Facilities, participating in customer surveys, competitions and marketing promotions.

❖ **People You Know**

- Employers;
- Joint account holders;
- Security providers;
- Guarantors and indemnitors; and
- Parents or guardians of minors. If you are a minor (defined as being under 18 years old), we will obtain your parent or guardian's consent before collecting, using or sharing your personal data.

❖ **Communication with Us**

Verbal and written communications with us and / or our authorised agents via SMS, phone or mobile device, email, fax, mail, websites or browsers, social media and / or any other appropriate communication channels.

❖ **Facility Activity with Us**

- Analysing your transactions with us, our service providers, business partners or third parties. For example, when you use and manage your account(s) / Facility(ies) with us include the transactions you make and from the payments which are made to / from your account(s) / Facility(ies); and
- Recordings of Closed-Circuit Television (CCTV) installed at our premises and self-service terminals.

❖ **Business and Other Organisations**

- Credit reporting / referencing agencies, including but not limited to Central Credit Reference Information System (CCRIS), Financial Information Services (FIS) and / or any other bureaus or agencies established or to be established by Bank Negara Malaysia (BNM) or any of its subsidiaries, or by any other authorities and / or from any financial institution; and
- Information received from insurance / takaful claims or other documents.

❖ **Local Government Authorities**

Governmental agencies, regulatory and statutory authorities such as Malaysia Department of Insolvency.

❖ **Our Corporate and Business Clients**

From benefitting from our services in relation to our contract with the company, business or organisation you interact with. For example, resolving payment disputes with our merchant clients.

❖ **Publicly Available Resources**

Online registers, directories or online publications, social media posts and other information that is publicly available.

❖ **Cookies**

Any information that is supplied and / or collected when you visit our websites which may include user location and user behaviour on the website such as time spent. We use cookies primarily to track website traffic and improve website functionality. Information collected through cookies will be processed in accordance with this Privacy Notice.

C. CHOICE TO SUPPLY YOUR PERSONAL INFORMATION

The supply of your personal information to the Bank is voluntary and necessary in connection with the provision of the Facilities we offer and the nature of the relationship you have with us. We may not be able to offer you our Facilities if you decline to provide or allow us to process the personal information which we consider necessary and / or is required to meet our legal and regulatory obligations.

D. DATA ACCURACY AND INTEGRITY

The Bank takes reasonable measures to ensure that personal information we process remains accurate, complete, relevant, reliable and not misleading for the purposes for which it is collected and processed. Where necessary, we may request that you verify or update your personal information from time to time to support data quality, customer service, regulatory compliance and risk management requirements.

E. PURPOSES FOR COLLECTING YOUR PERSONAL INFORMATION

The Bank collects and processes your personal information strictly for the purpose of providing our Facilities and services to you as our customer, in accordance with the nature of the relationship established with you and in compliance with applicable laws and regulations.

The purposes for which your personal information may be processed include, but are not limited to, the following:

❖ **Offering our Facilities to You**

This includes but not limited to:

- Opening, maintaining and operating your account(s) with the Bank;
- Conducting Customer Due Diligence (CDD), Enhanced Due Diligence (EDD), Know Your Customer (KYC) and / or ongoing customer due diligence as required by applicable laws and regulations;
- Assessing eligibility, merits and / or suitability of applications for Facilities, products or services;
- Assessment and analysis including credit assessment, fraud detection, anti-money laundering (AML) monitoring, risk management, regulatory compliance and identifying products, and services as well as market research;
- Assessing the suitability of an individual to act as a guarantor;
- Conducting and maintaining credit checks, financial background checks and assessments in accordance with applicable law and regulations;
- Assessing and determining credit limits and related parameters; and
- Obtaining quotations, assisting with applications and interacting with strategic referral partners on behalf of clients for co-branding arrangements and other third-party products and services, such as insurance and wealth management products.

❖ **Automated Decision-Making and Profiling**

We may use automated processing, profiling, artificial intelligence (AI) and machine learning technologies to support our assessment, monitoring and decision-making processes. This may involve analysing personal data such as your identity information, transaction history, account and payment behaviour, financial information, customer relationship information, communication records, digital interaction information and risk indicators.

Profiling involves the automated evaluation of certain aspects relating to you, including your financial circumstances, behaviour, reliability, preferences, interests or risk profile.

We use such processing for purposes including credit assessment, fraud prevention and detection, anti-money laundering and counter-terrorism financing monitoring, risk management, regulatory compliance, service improvement and identifying products and services that may be relevant or suitable for you.

The use of these technologies helps us improve the security, efficiency, consistency and accuracy of our operations, enhance customer experience and enables faster response and processing times.

Examples of how we may use it include, but are not limited to:

- Customer engagement tools and chatbots: To interact with customers, respond to enquiries and provide information, recommendations or offers that may be relevant to you based on your interactions and personal information.
- Electronic Know-Your-Customer (e-KYC) solutions: To verify your identity during customer onboarding, including validating identification documents and photographs through document authentication, image analysis, biometric facial recognition and liveness detection technologies.
- Fraud prevention and financial crime monitoring tools: To monitor accounts, transactions and activities for unusual, suspicious or potentially unlawful behaviour, including fraud, money laundering, terrorism financing, sanctions breaches and other financial crimes. For example, these tools may help identify potentially fraudulent use of your payment card or account.
- Credit assessment tools: To assess information such as income, repayment history, existing financial commitments and credit records to support creditworthiness assessments and generate credit risk indicators or scores.

Such processing may contribute to decisions relating to your eligibility for products or Facilities, credit limits, risk classification, transaction monitoring, fraud investigations and the products or services offered to you.

Automated processing is not used as the sole basis for decisions that produce legal or similarly significant effects on you. Appropriate review and oversight by authorised personnel are undertaken to help ensure fairness, accuracy, consistency, accountability and compliance with applicable laws and regulatory requirements.

Where AI or machine learning technologies are used, appropriate governance, monitoring, testing and risk management controls are implemented to promote responsible, reliable and explainable outcomes.

Where a customer is identified as a minor, the Bank may apply additional safeguards and controls in relation to automated processing and profiling activities.

If you require further information regarding our use of automated processing or profiling or wish to raise concerns regarding a decision affecting you, you may contact us using the details set out in this Privacy Notice.

❖ **Managing Your Banking Relationship and Administering Your Accounts**

This includes but not limited to:

- Facilitating the opening of your account both manually and digitally;
- Providing appropriate access to our Facilities. For example, branch services, online and mobile banking platforms;
- Providing, operating, reviewing and evaluating our Facilities offered to you to fulfil the contractual obligations you have with us for our Facilities;
- Managing the collection and recovery amounts outstanding from you or obligated upon you;
- Effecting and verifying transactions and acting on your instructions or requests. For example, transferring money between accounts, making payments to third parties, etc;
- Maintaining up-to-date records of contact details, authorised person and signatory lists for accuracy purposes;
- Administering credit Facilities or financing;
- Monitoring, managing and responding to questions or complaints. This includes the various touch points such as our branches, customer contact centre and social media;
- Issuing notifications on changes of terms and conditions and features of our Facilities to you;
- Issuing and maintaining statements of the Facilities you have with us;
- Recording and maintaining our communications with you for record-keeping and evidence purposes which include online messages, email and / or telephone;
- Contacting you relating to the Facilities we provide to you; and
- Determining the amount of indebtedness owed by you / to you and designing improved financial solutions for you.

❖ **Improving our Facilities for You**

This includes but not limited to:

- Develop, analyse design and test our Facilities for your use;
- Conducting market research and customer satisfaction surveys;
- Monitoring and recording our communication with you for training and quality checking purposes; and
- From your use of our Facilities, we gather data such as behavioural data and conduct demographic analysis to provide more tailored Facilities for you.

❖ **Operating our Business**

This includes but not limited to:

- Conducting the relevant credit management activities which include maintaining your credit history for present and future references, updating credit bureaus, credit referencing agencies and ongoing creditworthiness and credit checks;
- For prevention and detection of financial crime (including, without limitation, money laundering, sanctions and fraud prevention, detection and prosecution) such as conducting identity verification security checks against government and other official centralised databases as required by law;
- Creating and maintaining credit scoring models for our customers;
- Managing authentication and user access for our customers such as internet and mobile banking;
- Performing an employment check with the personnel empowered to give such confirmation in your organisation;



- Assisting banks and other third parties to recover funds that have entered customers' accounts due to erroneous payments; and
- Business operations audits and operational management. For example, audits on financial and internal controls, system developments and testing, business planning and decision making, risk management activities including financial portfolio monitoring, reporting and administrative tasks of the Facilities.

❖ **Keeping You Safe**

This includes but not limited to:

- Using CCTV surveillance recordings at our premises and self-service terminals for the purpose of preventing, detecting, investigating and reporting of incidents, emergencies and crimes such as theft and fraud;
- Security of our system and networks to keep your data safe and confidential;
- Conducting identity verification prior to allowing access to the Facilities; and
- Issuing personal notifications for awareness purposes such as fraud and scam.

❖ **Complying to Applicable Laws, Regulations and Other Requirements**

This includes but not limited to:

- Existing and / or future relevant local laws, regulations, rules, directives, judgments or court orders, requests, guidelines, local or foreign sanctions, embargo, reporting requirements, restrictions within or outside of Malaysia; and
- Meeting or complying with Bank Islam Group policies or procedures.

❖ **Exercising Bank Islam's Legal Rights and Conducting Legal Proceedings**

To protect Bank Islam Group's interest and other ancillary and / or related purposes to enforce our legal rights and / or obtaining legal advice and / or any legal process.

F. DISCLOSURE OF YOUR PERSONAL INFORMATION

We will only disclose your personal information to the parties listed below which will be done under strict confidentiality. The disclosure is for the purposes of processing as set out in this Privacy Notice. The Bank may under a legal obligation, share your personal information as permitted or required by law as follows:

❖ **Members of Bank Islam Group**

Any officer, employee, agent or director of the Bank.

❖ **Authorised Third Parties**

- Legal guardians, joint account holders, actual or intended guarantors / sureties, trustees, beneficiaries, executors, legal representatives or authorised persons of our clients, any actual or potential participants or sub-participants in relation to any of our obligations in respect of any banking agreement, assignees, novates or transferees (or any officers, employees, agents or advisers of any of them);
- Any security party, guarantor or collateral provider for your Facilities; and
- Any other person you have authorised us to share your personal data with.

❖ **Third Parties that Verifies Personal Information**

- Credit bureaus or credit reference agencies (including the operator of any centralised database used by credit reference agencies), credit protection providers, rating agencies, debt collection agencies, fraud prevention agencies and organisations;
- Any financial crime references agencies, other financial institutions and any of their respective agents that conduct financial crime prevention databases checks to prevent money laundering, terrorism, fraud and other financial crimes; and
- Any rating agency or direct / indirect provider of credit protection to the Bank.

❖ **Our Third-Party Service Providers**

- Professional advisers such as auditors, legal counsel, conveyancers and asset valuation specialists;
- Insurers / Takaful operator or insurance / takaful brokers;
- Outsourced agents, merchants, vendors, business partners and business agents who support operational, administrative and data processing;
- Technology service providers, including anyone engaged or partnered with, to analyse and facilitate improvements or enhancements in the Bank's operations or provision of products and services;



- Providers of professional services, such as market researchers, forensic investigators and management consultants;
 - Advertising companies and social media platform providers;
 - Third-party product providers, for example, securities and investments providers, fund managers and insurance / takaful companies; and
 - Third-party service providers, such as telemarketing and direct sales agents and call centres.
- ❖ **Strategic Business Partners**
- Business alliance, co-branding partners or other companies or organisations the Bank cooperates with based on our contractual arrangements or other joint ventures to provide relevant third-party products and services; and
 - Charitable and non-profit organisations.
- ❖ **Government Authorities and Law Enforcement**
- Any government, quasi-government, regulator, administrative, regulatory or supervisory body, court, tribunal, enforcement agency, exchange body or domestic or foreign tax authorities, as required by law or as requested by any authority; and
 - Self-regulatory or industry bodies or associations of financial services providers in any relevant authorities.
- ❖ **Other Financial Services Organisations**
- Other financial institutions and regulatory authorities;
 - Payment service providers, including mobile wallet and digital payment service providers, merchants, merchants acquiring companies, credit card companies, payment processors and card association members, payment-initiation and card-based payment instrument service providers such as VISA and Mastercard;
 - Any financial institution and merchant acquiring company with which you have or propose to have dealings; and
 - Market infrastructure providers and securities clearing providers.
- ❖ **Other Third Parties**
- The individual, company, business or organisation, as applicable, that you represent or authorised by you; and
 - Any parties whom the Bank seeks employee reference from.

G. TRANSFER OF YOUR PERSONAL INFORMATION OUTSIDE MALAYSIA

- ❖ Although not the norm, we may transfer your personal information outside of Malaysia for the purpose of processing, storing, sharing, transferring or disclosing. This may allow us to operate effectively and securely, improve and support our process and business operations when we provide you with our Facilities and for legal proceedings or legal advice.
- ❖ In line with The Association of Banks in Malaysia (ABM) Code of Practice with the participation and assistance of the Association of Islamic Banking Institutions Malaysia (AIBIM), the transfer of personal information outside of Malaysia is permitted with your consent via the Privacy Notice. By providing your personal data to us, you agree for us to transfer your personal information outside Malaysia.
- ❖ We shall take all the necessary precautions to keep your personal information safe and place an appropriate level of protection and safeguards to comply with the applicable law for jurisdiction outside of Malaysia and where their local laws may not have similar data protection laws as Malaysia.

H. RETENTION OF YOUR PERSONAL INFORMATION

- ❖ We will retain the information provided by you as long as the purpose set out in this Privacy Notice continues to exist.
- ❖ We will keep your personal information for business operations or legal reasons while you still have a relationship with us. We may retain your personal information for a period upon the termination of the relationship you have with us.
- ❖ We will destroy and / or permanently delete personal information once the purpose of the personal information collected has ceased permanently. It will only be retained to meet any legal and / or regulatory requirements or for us to protect the Bank's legitimate interest.

I. DIRECT MARKETING CHOICE

We may and with your consent use your contact details to send you relevant marketing communications via email, SMS, telephone, mobile app, social media or by post for direct marketing purposes. Direct marketing is referred to as our latest products and services, other products and services offered, marketing campaigns, advertisements and promotions including those jointly run with our current and future partners and affiliates offered to our selected customers and not the mass.

You may withdraw your consent or opt-out from receiving such direct marketing communications at any time in accordance with your rights by contacting us via telephone, post or email under “How To Contact Us” section.

The example of direct marketing communications we may share with you are:

- ❖ News, offers and promotions about our Facilities.
- ❖ Information about products and services from or relating to third parties, such as financial institutions, insurers, credit card companies, securities and investment, mobile wallets and digital payment services providers.
- ❖ Details of our or relevant third-party reward, loyalty or privileges programmes and related services and products
- ❖ Market research and customer satisfaction surveys.
- ❖ Information about our relevant third-party competitions and lucky draws.
- ❖ Appeals by us or relevant third parties for charitable and / or non-profit making donations, sponsorships and contributions.
- ❖ Information and communication relating to our or relevant third-party seminars, webinars and other relevant events or opportunities.

Please be informed that we will process your request within three (3) months from the date of your request in line with the ABM Code of Practice with the participation and assistance of AIBIM.

J. YOUR RIGHTS TO THE PERSONAL INFORMATION COLLECTED BY THE BANK

- ❖ **YOUR RIGHT TO ACCESS YOUR PERSONAL INFORMATION**
You have the right to request access to your personal information held by the Bank. The Bank may charge you a nominal fee for such request.
- ❖ **YOUR RIGHT TO CORRECT OR UPDATE YOUR PERSONAL INFORMATION**
You can correct and / or update your personal information held by the Bank. For such request, you may visit any of our branches or you may speak to our Contact Centre and Customer Care at the given address. You will be required to fill in the ‘Data Access Request’ form or ‘Data Correction Request’ form available at our branches.
- ❖ **YOUR RIGHT TO RESTRICT OR OBJECT THE PROCESSING OF YOUR PERSONAL INFORMATION**
You can ask the Bank to stop using your data or change how we use it by writing to us. You may also request a review of decisions made solely through automated processing, including profiling, where applicable. However, we may need necessary personal information to engage with you, provide our Facilities to you and to comply with legal, regulatory or contractual requirements.
- ❖ **YOUR RIGHT NOT TO PROVIDE OR CHANGE OR WITHDRAW CONSENT**
The Bank may from time to time ask for your consent to process your personal information. You can choose not to provide such consent or let us know at any time by writing to us if you change your mind about the consent already provided. Upon obtaining your request for withdrawal, we will cease the disclosure of your personal information in seven (7) calendar days.

In line with the ABM Code of Practice with the participation and assistance of the AIBIM, you cannot withdraw your consent of the Bank processing your personal data:

- When the personal information is required for the performance of the contract between you and the Bank;
- Where you have provided the personal information to the Bank to fulfil the pre-contractual request (i.e. application form stage); and
- Where the Bank is required to comply with any non-contractual legal obligation.



❖ **YOUR RIGHT TO WITHDRAW FROM DIRECT MARKETING**

You can withdraw your consent from direct marketing and tell the Bank to stop sending you marketing emails or invitations to surveys at any time.

K. DATA BREACH NOTIFICATION

Where a personal data breach occurs and notification is required under applicable Malaysian personal data protection law, the Bank will notify the Personal Data Protection Commissioner and, where required, affected data subjects in accordance with the applicable legal requirements.

L. HOW TO CONTACT US

If you have any questions concerning this Privacy Notice, you may:

- ❖ Visit any of our branches which location you can obtain from our website; or
- ❖ You may call our Contact Centre and Customer Care; or
- ❖ Write to the Bank at the address below:

Bank Islam Contact Centre and Customer Care
 Level 17, Menara Bank Islam
 No. 22, Jalan Perak
 50450 Kuala Lumpur
 Telephone: +603 26 900 900
 E-mail: contactcenter@bankislam.com.my

You may also contact us for any complaints relating to any misuse or suspected misuse of your personal information as per the above contact details.

- ❖ Your request will be directed to our Data Protection Officer (DPO) department.

CHANGES TO THIS PRIVACY NOTICE

The Bank reserves the right to amend this Privacy Notice at any time and will place notice of such amendments on the Bank's website and / or the Bank's branches and / or via such other suitable methods. This Privacy Notice is not intended to, nor does it, create any contractual rights / nor any contractual obligations on the Bank or any other party or on behalf of any party. Any references made to 'privacy statement' in any of the Bank's documentation, refers to this 'Privacy Notice'.

NOTIS PRIVASI

KANDUNGAN

Muka surat 10	LATAR BELAKANG
Muka surat 11	A. JENIS-JENIS MAKLUMAT PERIBADI ANDA YANG KAMI KUMPUL
Muka surat 12	B. BAGAIMANA KAMI MENGUMPUL MAKLUMAT PERIBADI ANDA
Muka surat 13	C. PILIHAN UNTUK MEMBERI MAKLUMAT PERIBADI ANDA
Muka surat 13	D. KETEPATAN DAN INTEGRITI DATA
Muka surat 13	E. TUJUAN-TUJUAN MENGUMPUL MAKLUMAT PERIBADI ANDA
Muka surat 16	F. PENDEDAHAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA
Muka surat 17	G. PINDAHAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA KE LUAR MALAYSIA
Muka surat 17	H. PENYIMPANAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA
Muka surat 17	I. PILIHAN PEMASARAN LANGSUNG
Muka surat 18	J. HAK ANDA KEPADA MAKLUMAT PERIBADI YANG DIKUMPULKAN OLEH BANK
Muka surat 19	K. NOTIFIKASI PELANGGARAN DATA
Muka surat 19	L. HUBUNGI KAMI
Muka surat 19	PERUBAHAN KEPADA NOTIS PRIVASI INI

LATAR BELAKANG

Notis Privasi ini merujuk kepada maklumat peribadi anda yang dikumpulkan oleh Bank Islam Malaysia Berhad, anak-anak syarikat, syarikat-syarikat berkaitan, wakil-wakil dan pejabat-pejabat cawangannya (kemudian dirujuk sebagai Kumpulan Bank Islam atau “Bank” / “kami”) bertindak sebagai pengawal data, berkaitan produk dan perkhidmatan yang kami tawarkan (kemudian dirujuk sebagai “Kemudahan”) kepada anda.

Notis Privasi ini menjelaskan perkara berikut:

- Jenis-jenis maklumat peribadi anda yang kami kumpul
- Bagaimana kami mengumpul maklumat peribadi anda
- Pilihan untuk memberi maklumat peribadi anda
- Ketepatan dan integriti data
- Tujuan-tujuan mengumpul maklumat peribadi anda
- Pendedahan maklumat peribadi anda
- Pindahan maklumat peribadi anda ke luar Malaysia (jika perlu)
- Penyimpanan maklumat peribadi anda
- Pilihan pemasaran langsung
- Hak anda terhadap maklumat peribadi yang dikumpulkan oleh Bank
- Notifikasi pelanggaran data
- Hubungi kami

Notis Privasi ini ditujukan, tidak terhad, kepada pelanggan individu, individu dalam badan korporat / syarikat perniagaan (contoh pengarah, pemegang saham, pengurus, penandatanganan yang diberi kuasa atau wakil dan setiausaha syarikat yang sah), pemilik benefisial (contoh pemilik tunggal, rakan kongsi dan pemegang akaun bersama), penjamin dan penanggung hutang (dirujuk sebagai “Individu Berkaitan” atau “anda”).

Permohonan dan penggunaan berterusan anda ke atas Kemudahan kami dianggap sebagai kebenaran kepada Bank untuk terus mengumpul, mengguna, memproses dan menyimpan maklumat peribadi anda. Sila semak Notis Privasi

kami secara terperinci sebelum menyerahkan maklumat peribadi anda. Sekiranya anda membaca Notis Privasi ini bagi pihak Individu Berkaitan, adalah dianggap bahawa anda telah memberikan penjelasan sewajarnya untuk memastikan Individu Berkaitan tersebut faham dan bersetuju dengan Notis Privasi ini.

Sekiranya anda diperlukan dan telah pun memberikan maklumat peribadi individu lain, adalah dianggap bahawa anda telah diberi kuasa untuk berbuat demikian, telah mendapatkan kebenaran mereka dan telah menerangkan kepada mereka tujuan serta bagaimana kami akan menggunakan maklumat peribadi tersebut.

A. JENIS-JENIS MAKLUMAT PERIBADI ANDA YANG KAMI KUMPUL

Maklumat peribadi anda yang mungkin kami kumpulkan bagi memproses Kemudahan anda merangkumi kategori-kategori berikut, namun tidak terhad kepada:

❖ **Pengenal Pasti Data / Maklumat Peribadi**

Contohnya, nama, nombor kad pengenalan atau passport (bagi warga asing), dan maklumat lain yang berkaitan dengan permohonan anda, gambar dan biometrik, spesimen tandatangan (digital atau elektronik atau tandatangan fizikal), tarikh lahir, jantina, bangsa, agama, kewarganegaraan / pemastautin, status perkahwinan, nama pasangan, bilangan tanggungan.

❖ **Data untuk Dihubungi**

Contohnya, alamat kediaman atau perniagaan, e-mel, nombor telefon mudah alih atau talian tetap, maklumat hubungan kecemasan.

❖ **Data Profesional**

Contohnya, tahap pendidikan, pekerjaan dan maklumat majikan atau mana-mana data yang merujuk kepada pekerjaan atau kerjaya individu.

❖ **Data Kewangan**

Contohnya, kedudukan kewangan seperti aset-aset dan pendapatan, sumber dana, tujuan pelaburan, pendapatan tahunan, maklumat cukai, baki akaun, rekod bayaran, transaksi akaun dan data laporan kredit bagi menilai kelayakan kredit.

❖ **Data Komunikasi**

Contohnya, perbualan langsung, panggilan telefon ke pusat khidmat pelanggan, pesanan atau mesej dan e-mel.

❖ **Data Perilaku**

Contohnya, pandangan atau pendapat yang dimaklumkan kepada kami melalui maklum balas atau kaji selidik, pertandingan atau peraduan, aktiviti, tabiat, kecenderungan dan minat yang terbit daripada penggunaan Kemudahan kami, rakan kongsi atau vendor kami, kecenderungan semasa melayari laman web kami dan aktiviti-aktiviti transaksi.

❖ **Data Lokasi**

Contohnya, alamat IP, kuki, rekod aktiviti, pengenal pasti dalam talian dan data lokasi anda melalui penggunaan Kemudahan kami.

❖ **Data Hubungan Peribadi**

Contohnya, keluarga terdekat, pengarah, maklumat hubungan kecemasan, pemegang saham individu, penandatangan yang diberi kuasa dan penjamin yang boleh mengesahkan identiti anda.

Sebagai sebahagian daripada permohonan dan penggunaan berterusan Kemudahan kami, kami mungkin perlu mengumpul maklumat peribadi sensitif anda apabila diperlukan, serta tertakluk kepada persetujuan nyata anda. Jenis maklumat peribadi sensitif yang mungkin dikumpulkan adalah seperti berikut:

❖ **Data asal usul kaum atau etnik:** Maklumat berkaitan asal-usul kaum atau etnik anda.

❖ **Data keagamaan dan kepercayaan:** Maklumat berkaitan kepercayaan agama atau kepercayaan lain yang bersifat serupa.

❖ **Data biometrik:** Maklumat yang berupaya mengenal pasti anda secara fizikal. Contohnya, pengimbas wajah, cap jari atau pengecaman suara.

- ❖ **Data Kesihatan:** Maklumat berkaitan fizikal atau mental individu, termasuk rekod kesihatan, status kesihatan, diagnosis, rawatan dan perkhidmatan penjagaan kesihatan yang diterima yang boleh mengenal pasti identiti anda.

B. BAGAIMANA KAMI MENGUMPUL MAKLUMAT PERIBADI ANDA

Kami mengumpul maklumat peribadi dan maklumat peribadi sensitif terus daripada anda dan mungkin akan mengumpulkannya melalui saluran lain, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- ❖ **Permohonan Anda**
Hubungan anda secara digital atau manual dengan kami seperti melalui borang permohonan, semasa anda menggunakan akaun dan Kemudahan kami, mengambil bahagian dalam kaji selidik pelanggan, pertandingan atau peraduan dan promosi pemasaran.
- ❖ **Orang yang Anda Kenali**
 - Majikan;
 - Pemegang akaun bersama;
 - Penyedia sekuriti;
 - Penjamin dan penanggung hutang; dan
 - Ibu bapa atau penjaga kepada pelanggan bawah umur. Sekiranya anda di bawah umur (diterjemahkan di sini sebagai di bawah 18 tahun), kami akan memohon kebenaran ibu bapa atau penjaga sebelum mengumpul, menggunakan atau berkongsi data peribadi anda.
- ❖ **Komunikasi dengan Kami**
Komunikasi secara lisan dan bertulis dengan kami dan / atau ejen sah kami melalui SMS, telefon atau peranti mudah alih, e-mel, faks, surat, laman web atau pelayar, media sosial dan / atau saluran komunikasi lain yang sesuai.
- ❖ **Aktiviti Kemudahan dengan Kami**
 - Menganalisis transaksi anda dengan kami, penyedia perkhidmatan kami, rakan kongsi perniagaan kami atau pihak ketiga. Contohnya apabila anda menggunakan dan menguruskan akaun atau Kemudahan bersama kami termasuk transaksi yang anda lakukan dan melalui bayaran yang dibuat kepada atau daripada akaun atau Kemudahan anda; dan
 - Rakaman Televisyen Litar Tertutup (CCTV) yang dipasang di premis dan terminal layan diri kami.
- ❖ **Perniagaan dan Organisasi Lain**
 - Agensi pelaporan / rujukan kredit, termasuk tetapi tidak terhad kepada *Central Credit Reference Information System (CCRIS)*, *Financial Information Services (FIS)* dan / atau mana-mana biro atau agensi lain yang ditubuhkan atau bakal ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) atau sebarang subsidiarinya, atau oleh pihak berkuasa lain dan / atau dari mana-mana institusi kewangan; dan
 - Maklumat yang diterima daripada tuntutan insurans / takaful atau dokumen-dokumen lain.
- ❖ **Pihak Berkuasa Tempatan**
Agensi kerajaan, kawal selia atau penguat kuasa berkanun seperti Jabatan Insolvensi Malaysia.
- ❖ **Pelanggan Korporat dan Perniagaan Kami**
Melalui manfaat perkhidmatan berkaitan kontrak kami dengan syarikat, perniagaan atau organisasi di mana anda berinteraksi. Contohnya, menyelesaikan bantahan pembayaran dengan pelanggan dagangan kami.
- ❖ **Sumber yang tersedia secara umum**
Daftar dalam talian, direktori atau penerbitan dalam talian, hantaran media sosial atau maklumat lain yang tersedia secara umum.
- ❖ **Kuki**
Sebarang maklumat yang disediakan dan / atau dikumpulkan semasa anda melayari laman web kami mungkin melibatkan lokasi dan kecenderungan pengguna semasa melayari laman web tersebut, termasuk masa yang diambil. Kami menggunakan kuki untuk menjejaki trafik laman web dan menambah baik fungsi laman web. Maklumat yang dikumpulkan melalui penggunaan kuki akan diproses selaras dengan Notis Privasi ini.

C. PILIHAN UNTUK MEMBERI MAKLUMAT PERIBADI ANDA

Penyerahan maklumat peribadi anda kepada Bank adalah secara sukarela dan wajar dalam penyediaan Kemudahan yang ditawarkan dan bentuk hubungan antara anda dan kami. Kami mungkin tidak dapat menawarkan Kemudahan kepada anda sekiranya anda menolak untuk memberi atau membenarkan kami memproses maklumat peribadi yang dianggap wajar dan / atau diperlukan bagi memenuhi obligasi perundangan atau kawal selia kami.

D. KETEPATAN DAN INTEGRITI DATA

Bank mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk memastikan maklumat peribadi yang kami proses kekal tepat, lengkap, relevan, boleh dipercayai dan tidak mengelirukan bagi tujuan maklumat tersebut dikumpulkan dan diproses. Jika perlu, kami mungkin meminta anda mengesahkan atau mengemas kini maklumat peribadi anda dari semasa ke semasa bagi menyokong kualiti data, perkhidmatan kepada pelanggan, pematuhan kepada keperluan kawal selia dan keperluan pengurusan risiko.

E. TUJUAN- TUJUAN MENGUMPUL MAKLUMAT PERIBADI ANDA

Bank mengumpul dan memproses maklumat peribadi anda semata-mata bagi tujuan menyediakan Kemudahan dan perkhidmatan kami kepada anda sebagai pelanggan kami, selaras dengan sifat hubungan yang terjalin antara anda dan Bank serta mematuhi undang-undang dan peraturan yang terpakai.

Tujuan maklumat peribadi anda diproses termasuk, tetapi tidak terhad kepada, perkara-perkara berikut:

❖ Penawaran Kemudahan kami kepada Anda

Ia termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- Pembukaan akaun, menyelenggara dan mengendalikan akaun anda dengan Bank;
- Melakukan Penilaian Wajar Pelanggan (CDD), Penilaian Wajar Pelanggan Dipertingkatkan (EDD), Kenali Pelanggan Anda (KYC) dan / atau penilaian wajar pelanggan secara berterusan seperti yang termaktub oleh undang-undang dan peraturan;
- Menilai kelayakan, merit dan / atau kesesuaian permohonan bagi Kemudahan, produk atau perkhidmatan;
- Penilaian dan analisis termasuk penilaian kredit, pengesanan penipuan, pemantauan pencegahan pengubahan wang haram (AML), pengurusan risiko, pematuhan kawal selia, serta mengenal pasti produk dan perkhidmatan termasuk sekali kaji selidik pasaran;
- Penilaian kesesuaian individu untuk bertindak sebagai penjamin;
- Melaksana dan memelihara semakan kredit, latar belakang kewangan dan penilaian selaras dengan undang-undang dan peraturan;
- Penilaian dan penetapan had kredit serta parameter yang berkaitan; dan
- Mendapatkan sebut harga, membantu permohonan dan berinteraksi dengan rakan niaga strategik bagi pihak pelanggan untuk tujuan pengaturan penjenamaan bersama serta produk dan perkhidmatan pihak ketiga, seperti insurans dan produk pengurusan kekayaan.

❖ Pembuatan Keputusan Automatik dan Pemprofilan

Kami mungkin menggunakan pemprosesan automatik, pemprofilan, kecerdasan buatan (AI) dan teknologi pembelajaran mesin untuk menyokong proses penilaian, pemantauan dan pembuatan keputusan kami. Ini mungkin melibatkan analisis data peribadi seperti maklumat identiti anda, rekod transaksi, tingkah laku akaun dan pembayaran, maklumat kewangan, maklumat hubungan pelanggan, rekod komunikasi, maklumat interaksi digital serta petunjuk risiko.

Pemprofilan melibatkan penilaian automatik terhadap aspek-aspek tertentu yang berkaitan dengan anda, termasuk keadaan kewangan, tingkah laku, kebolehpercayaan, keutamaan, minat atau profil risiko anda.

Kami menggunakan pemprosesan sedemikian bagi tujuan termasuk penilaian kredit, pencegahan dan pengesanan penipuan, pemantauan pencegahan pengubahan wang haram dan pembiayaan keganasan, pengurusan risiko, pematuhan kawal selia, penambahbaikan perkhidmatan serta mengenal pasti produk dan perkhidmatan yang mungkin relevan atau sesuai untuk anda.

Penggunaan teknologi ini membantu kami meningkatkan keselamatan, kecekapan, konsistensi dan ketepatan operasi kami, mempertingkatkan pengalaman pelanggan, serta membolehkan tindak balas dan masa pemprosesan yang lebih pantas.

Contoh cara kami menggunakan ini, tetapi tidak terhad kepada, yang berikut:

- Alat penglibatan pelanggan dan chatbot: Untuk berinteraksi dengan pelanggan, menjawab pertanyaan serta memberikan maklumat, cadangan atau tawaran yang mungkin berkaitan dengan anda berdasarkan interaksi anda dengan kami dan maklumat peribadi anda.
- Sistem Kenali Pelanggan Anda Secara Elektronik (e-KYC): Untuk mengesahkan identiti anda semasa proses penerimaan pelanggan baharu, termasuk mengesahkan dokumen pengenalan diri dan fotograf melalui teknologi pengesahan dokumen, analisis imej, pengecaman biometrik wajah dan pengesanan kehadiran hidup.
- Alat pencegahan penipuan dan pemantauan jenayah kewangan: Untuk memantau akaun, transaksi dan aktiviti bagi mengesan tingkah laku yang luar biasa, mencurigakan atau berpotensi menyalahi undang-undang, termasuk penipuan, pengubahan wang haram, pembiayaan keganasan, pelanggaran sekatan serta jenayah kewangan lain. Sebagai contoh, alat ini boleh membantu mengenal pasti penggunaan kad pembayaran atau akaun anda yang berpotensi bersifat penipuan.
- Alat penilaian kredit: Untuk menilai maklumat seperti pendapatan, sejarah pembayaran balik, komitmen kewangan sedia ada dan rekod kredit bagi menyokong penilaian keupayaan kredit serta menjana petunjuk atau skor risiko kredit.

Pemprosesan sedemikian boleh menyumbang kepada keputusan yang berkaitan dengan kelayakan anda untuk mendapatkan produk atau Kemudahan, penetapan had kredit, pengelasan risiko, pemantauan transaksi, siasatan penipuan, serta produk atau perkhidmatan yang ditawarkan kepada anda.

Pemprosesan automatik ini tidak digunakan sebagai satu-satunya asas bagi membuat keputusan yang menghasilkan kesan undang-undang atau kesan signifikan yang serupa terhadap anda. Semakan dan pemantauan yang sewajarnya oleh kakitangan yang diberi kuasa akan dilaksanakan bagi membantu memastikan keadilan, ketepatan, konsistensi, kebertanggungjawaban dan pematuhan terhadap undang-undang serta keperluan kawal selia yang berkenaan.

Sekiranya teknologi AI atau teknologi pembelajaran mesin digunakan, tadbir urus, pemantauan, ujian dan kawalan pengurusan risiko yang bersesuaian akan dilaksanakan bagi menggalakkan hasil yang bertanggungjawab, dipercayai dan dapat dijelaskan.

Sekiranya pelanggan dikenal pasti sebagai individu bawah umur, Bank boleh melaksanakan perlindungan dan kawalan tambahan berhubung dengan aktiviti pemprosesan automatik dan pemprofilan.

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut berhubung penggunaan pemprosesan automatik atau pemprofilan oleh kami atau ingin mengemukakan sebarang kebimbangan mengenai keputusan yang memberi kesan kepada anda, anda boleh menghubungi kami menggunakan butiran yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini.

❖ **Menguruskan Hubungan Perbankan dan Mentadbir Akaun Anda**

Ia termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- Memudahkan pembukaan akaun anda secara manual dan digital;
- Menyediakan akses bersesuaian kepada Kemudahan kami. Contohnya perkhidmatan cawangan, dalam talian dan platform mudah alih;
- Menyedia, mengurus, menyemak dan menilai Kemudahan yang ditawarkan kepada anda bagi memenuhi tanggungjawab berkontrak yang ada untuk Kemudahan kami;
- Menguruskan amaun pengumpulan dan pemulihan yang tertunggak daripada anda atau yang dipertanggungjawab kepada anda;
- Melaksanakan dan mengesahkan transaksi serta melakukan transaksi mengikut arahan atau permintaan anda. Contohnya, memindahkan dana antara akaun, membuat pembayaran kepada pihak ketiga dan sebagainya;
- Mengekalkan rekod terkini maklumat untuk dihubungi, individu yang diberi kuasa dan senarai penandatanganan sah supaya butiran adalah tepat;
- Mentadbir Kemudahan kredit dan pembiayaan;

- Memantau, mengurus dan memberi maklum balas terhadap soalan atau aduan. Ia meliputi pelbagai platform seperti cawangan, pusat panggilan pelanggan dan media sosial;
- Mengeluarkan notifikasi untuk sebarang perubahan pada terma dan syarat ciri-ciri Kemudahan kami kepada anda;
- Mengeluarkan dan menguruskan penyata Kemudahan anda bersama kami;
- Merekod dan menyelenggara komunikasi antara kami dan anda untuk tujuan penyimpanan rekod serta bukti termasuk pesanan dalam talian, e-mel dan / atau telefon;
- Menghubungi anda berhubung Kemudahan yang disediakan kepada anda; dan
- Memastikan amaun keberhutangan oleh / kepada anda dan menyediakan penyelesaian kewangan yang lebih baik untuk anda.

❖ **Menambah baik Kemudahan kami untuk Anda**

Ia termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- Membangun, menganalisis rekaan dan menguji Kemudahan kami untuk kegunaan anda;
- Menjalankan kaji selidik pasaran dan tinjauan kepuasan pelanggan;
- Mengawasi dan merekod komunikasi kami dengan anda untuk tujuan latihan dan kawalan kualiti; dan
- Melalui penggunaan Kemudahan kami, data seperti kecenderungan dan analisis demografik dikumpul untuk membolehkan kami menyediakan Kemudahan yang lebih sesuai untuk anda.

❖ **Operasi Perniagaan kami**

Ia termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- Menjalankan aktiviti pengurusan kredit sewajarnya, termasuk mengekalkan sejarah kredit untuk rujukan semasa dan akan datang, maklumkan kepada biro kredit, agensi rujukan kredit serta penilaian berterusan kelayakan kredit dan semakan kredit;
- Bagi mencegah dan mengenal pasti jenayah kewangan (termasuk dan tidak terhad, pengubahan wang haram, sekatan dan pencegahan penipuan, pengesanan dan pendakwaan) seperti menjalankan pengesahan identiti, saringan keselamatan terhadap pangkalan data milik kerajaan dan pangkalan data rasmi yang lain sebagaimana termaktub oleh undang-undang;
- Mewujudkan dan mengekalkan model penilaian kredit untuk pelanggan kami;
- Menguruskan pengesahan dan akses pengguna pelanggan kami seperti perbankan internet dan mudah alih;
- Melakukan semakan pekerjaan dengan pegawai yang diberi kuasa untuk memberi pengesahan sewajarnya dalam organisasi anda;
- Membantu bank-bank dan pihak ketiga dalam mendapatkan semula dana yang telah dikreditkan ke akaun pelanggan akibat pembayaran yang tersilap; dan
- Audit operasi perniagaan dan pengurusan operasi. Contohnya, audit ke atas kewangan dan kawalan dalaman, pembangunan dan pengujian sistem, perancangan perniagaan dan membuat keputusan, aktiviti pengurusan risiko termasuk pengawasan portfolio kewangan, pelaporan dan tugas-tugas pentadbiran Kemudahan.

❖ **Mengekalkan Keselamatan Anda**

Ia termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- Menggunakan rakaman pengawasan CCTV di premis dan terminal layan diri kami untuk tujuan mencegah, mengesan, menyiasat dan melaporkan insiden, kecemasan dan jenayah seperti kecurian dan penipuan;
- Keselamatan sistem dan rangkaian kami memastikan data anda selamat dan sulit;
- Menjalankan pengesahan identiti sebelum memberi akses kepada Kemudahan; dan
- Mengeluarkan notifikasi peribadi untuk tujuan meningkatkan kesedaran seperti penipuan dan scam.

❖ **Pematuhan kepada Undang-undang, Peraturan dan Keperluan lain yang Terpakai**

Ia termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- Undang-undang sedia ada dan / atau akan datang sewajarnya, peraturan, syarat, arahan, penghakiman atau perintah mahkamah, permintaan, garis panduan, sekatan tempatan atau antarabangsa, larangan, keperluan pelaporan atau sekatan di dalam atau luar Malaysia; dan
- Memenuhi atau mematuhi polisi dan prosedur Kumpulan Bank Islam.

❖ **Melaksanakan Hak Perundangan Bank Islam dan Menjalankan Prosiding Perundangan**

Bagi melindungi kepentingan Kumpulan Bank Islam dan tujuan sampingan lain dan / atau tujuan berkaitan menguatkuasakan hak guaman kami dan / atau mendapatkan nasihat guaman dan / atau proses perundangan lain.

F. PENDEDAHAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA

Kami akan hanya mendedahkan maklumat peribadi anda kepada pihak tersenarai di bawah dengan mematuhi langkah kerahsiaan yang ketat. Pendedahan ini bertujuan untuk pemprosesan, seperti termaktub dalam Notis Privasi ini. Di bawah tanggungjawab perundangan, Bank mungkin berkongsi maklumat peribadi anda mengikut kebenaran atau tuntutan undang-undang seperti berikut:

❖ **Ahli Kumpulan Bank Islam**

Mana-mana pegawai, kakitangan, ejen atau pengarah Bank.

❖ **Pihak Ketiga yang Disahkan**

- Penjaga sah, pemilik akaun bersama, penjamin atau penanggung sebenar / dimaksudkan, pemegang amanah, penama, pelaksana, wakil guaman atau individu diberi kuasa oleh pelanggan kami, sebarang peserta sebenar atau berpotensi atau sub-peserta berkaitan tanggungjawab dalam sebarang perjanjian perbankan, pemegang serah hak, wakil (novates) atau penerima pindahan (atau sebarang pegawai, pekerja, ejen atau penasihat, yang berkenaan);
- Sebarang pihak sekuriti, penjamin atau penyedia cagaran untuk Kemudahan anda; dan
- Mana-mana pihak lain yang telah anda berikan kuasa untuk berkongsi data peribadi anda.

❖ **Pihak Ketiga yang Mengesahkan Maklumat Peribadi**

- Biro kredit atau agensi rujukan kredit (termasuk pengendali pangkalan data berpusat yang digunakan oleh agensi rujukan kredit), penyedia perlindungan kredit, agensi penarafan, agensi pemungut hutang, agensi dan organisasi pencegahan pemalsuan;
- Sebarang agensi rujukan jenayah kewangan, institusi-institusi kewangan lain dan mana-mana ejen mereka yang menjalankan semakan pangkalan data pencegahan jenayah kewangan untuk menghalang pengubahan wang haram, keganasan, pemalsuan dan jenayah kewangan lain; dan
- Sebarang agensi penarafan atau penyedia perlindungan langsung / tidak langsung Bank.

❖ **Penyedia Perkhidmatan Pihak Ketiga Kami**

- Penasihat profesional seperti juruaudit, penasihat undang-undang, peguam pemindah hak dan pakar penilaian harta;
- Penyedia insurans / takaful or broker insurans / takaful;
- Ejen perkhidmatan luar, pedagang, vendor, rakan perniagaan dan ejen perniagaan yang menyokong operasi, pentadbiran dan pemprosesan data;
- Penyedia perkhidmatan teknologi termasuk mereka yang berurusan atau bekerjasama untuk menganalisis dan memudahkan penambahbaikan atau peningkatan operasi Bank atau penyediaan produk dan perkhidmatan;
- Penyedia perkhidmatan profesional seperti penganalisa pasaran, penyiasat forensik dan penasihat pengurusan;
- Syarikat pengiklanan dan penyedia platform media sosial;
- Penyedia produk pihak ketiga seperti penyedia sekuriti dan pelaburan, pengurus dana dan syarikat insurans / takaful; dan
- Penyedia perkhidmatan pihak ketiga seperti telepemasaran dan ejen jualan langsung dan pusat panggilan.

❖ **Rakan niaga strategik**

- Rakan niaga, rakan jenama bersama atau syarikat-syarikat atau organisasi yang bekerjasama dengan Bank berdasarkan perjanjian kontrak atau usaha sama lain untuk menyediakan produk dan perkhidmatan pihak ketiga sewajarnya; dan
- Organisasi kebajikan dan bukan berdasarkan keuntungan.

❖ **Pihak Berkuasa dan Penguatkuasa Undang-undang Kerajaan**

- Mana-mana kerajaan, separa kerajaan, pengatur, pentadbir, pengawal selia atau badan kawal selia, mahkamah, tribunal, agensi penguatkuasaan, badan pertukaran atau penguasa cukai domestik atau

luar negara, sebagaimana termaktub dalam undang-undang atau seperti yang diminta oleh pihak berkuasa; dan

- Badan kawalan sendiri atau industri atau persatuan penyedia perkhidmatan kewangan pihak berkuasa yang berkaitan.

❖ **Organisasi Perkhidmatan Kewangan lain**

- Institusi kewangan lain serta pihak berkuasa kawal selia;
- Penyedia perkhidmatan bayaran termasuk penyedia dompet mudah alih dan perkhidmatan pembayaran digital, pedagang, syarikat perolehan pedagang, syarikat kad kredit, pemproses bayaran dan ahli persatuan kad, penyedia perkhidmatan pemula bayaran dan instrumen pembayaran berasaskan kad seperti *VISA* dan *Mastercard*;
- Sebarang institusi kewangan dan syarikat perolehan pedagang yang anda ada atau bercadang untuk berurusan; dan
- Penyedia infrastruktur pasaran dan penyedia penjelasan sekuriti.

❖ **Lain-lain Pihak Ketiga**

- Individu, syarikat, perniagaan atau organisasi sewajarnya yang diwakili atau dibenarkan anda; dan
- Mana-mana pihak yang dikenal pasti oleh Bank sebagai rujukan kakitangan.

G. PINDAHAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA KE LUAR MALAYSIA

- ❖ Walaupun bukan satu kebiasaan, kami mungkin memindahkan maklumat peribadi anda ke luar Malaysia bagi tujuan memproses, menyimpan, berkongsi, memindah atau mendedahkannya. Ia berkemungkinan membolehkan kami beroperasi dengan lebih efektif dan selamat, meningkatkan dan menyokong proses dan operasi perniagaan apabila menyediakan kepada anda Kemudahan kami dan nasihat guaman bagi prosiding perundangan.
- ❖ Selaras dengan Kod Tata Amalan Persatuan Bank-Bank di Malaysia (ABM) dengan penglibatan dan sokongan Persatuan Institusi-Institusi Perbankan Islam Malaysia (AIBIM), pindahan maklumat peribadi anda ke luar Malaysia dibolehkan dengan kebenaran anda melalui Notis Privasi. Dengan memberikan data peribadi anda kepada kami, anda bersetuju untuk membenarkan kami memindahkan maklumat peribadi anda ke luar Malaysia.
- ❖ Kami akan mengambil langkah-langkah sewajarnya bagi memastikan maklumat peribadi anda selamat dan meletakkan tahap perlindungan dan keselamatan untuk memenuhi undang-undang terpakai bagi bidang kuasa di luar Malaysia dan di mana undang-undang tempatan mungkin tidak mempunyai undang-undang perlindungan data yang sama seperti di Malaysia.

H. PENYIMPANAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA

- ❖ Kami akan menyimpan maklumat yang anda berikan selagi tujuan yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini masih wujud.
- ❖ Kami akan menyimpan maklumat peribadi anda untuk operasi perniagaan atau tujuan undang-undang semasa anda masih mempunyai hubungan dengan kami. Kami berhak untuk mengekalkan dan menyimpan maklumat peribadi anda untuk suatu tempoh tertentu selepas hubungan anda dengan kami ditamatkan.
- ❖ Kami akan memusnahkan dan / atau memadam secara kekal maklumat peribadi anda selepas tujuan pengumpulan maklumat peribadi ini tidak lagi diperlukan. Ia hanya akan disimpan untuk memenuhi mana-mana keperluan perundangan dan / atau pengawalseliaan atau untuk kami memelihara kepentingan Bank.

I. PILIHAN PEMASARAN LANGSUNG

Kami mungkin menggunakan butiran anda, dengan kebenaran, bagi menghantar komunikasi pemasaran yang berkaitan kepada anda melalui e-mel, SMS, telefon, aplikasi mudah alih, media sosial atau pos bagi tujuan pemasaran langsung. Pemasaran langsung merujuk kepada produk dan perkhidmatan terbaharu kami, produk dan perkhidmatan lain yang ditawarkan, kempen pemasaran, iklan dan promosi, termasuk yang dijalankan dengan rakan kongsi serta syarikat sekutu, sama ada yang sedia ada atau pada masa hadapan, yang ditawarkan kepada pelanggan terpilih dan bukan kepada orang ramai secara umum.

Anda boleh menarik balik kebenaran atau memilih untuk tidak menerima komunikasi pemasaran langsung pada bila-bila masa dengan mematuhi hak anda melalui pemakluman kepada kami sama ada secara telefon, pos atau e-mel di bawah bahagian “Hubungi Kami”.

Contoh komunikasi pemasaran langsung yang kami mungkin kongsi dengan anda adalah:

- ❖ Pengumuman, tawaran dan promosi berkenaan Kemudahan kami.
- ❖ Maklumat mengenai produk dan perkhidmatan daripada atau berkenaan pihak ketiga seperti institusi kewangan, pemberi insurans, syarikat kad kredit, sekuriti dan pelaburan, penyedia dompet mudah alih dan perkhidmatan bayaran digital.
- ❖ Butiran ganjaran kami atau pihak ketiga berkaitan, program kesetiaan atau manfaat serta perkhidmatan dan produk yang berkaitan.
- ❖ Tinjauan pasaran dan kaji selidik kepuasan pelanggan.
- ❖ Maklumat mengenai pertandingan dan cabutan bertuah pihak ketiga yang berkaitan dengan kami.
- ❖ Rayuan kami atau pihak ketiga yang berkenaan derma untuk badan kebajikan dan / atau bukan berasaskan keuntungan, tajaan dan sumbangan.
- ❖ Maklumat dan komunikasi berkaitan seminar, webinar serta acara atau peluang lain yang berkaitan, sama ada yang dianjurkan oleh kami atau pihak ketiga yang berkaitan.

Sila ambil maklum bahawa kami akan memproses permohonan anda dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh permohonan, selaras dengan Kod Tata Amalan ABM dengan penglibatan dan sokongan AIBIM.

J. HAK ANDA KEPADA MAKLUMAT PERIBADI YANG DIKUMPULKAN OLEH BANK

- ❖ **HAK ANDA UNTUK MENGAKSES MAKLUMAT PERIBADI ANDA**
Anda mempunyai hak untuk mendapatkan akses maklumat peribadi yang dipegang oleh Bank. Bank mungkin mengenakan bayaran nominal untuk permohonan tersebut.
- ❖ **HAK ANDA UNTUK MEMBETULKAN ATAU MENGEMASKINI MAKLUMAT PERIBADI ANDA**
Anda boleh membetulkan dan / atau mengemaskinikan maklumat peribadi anda yang dipegang Bank. Untuk permohonan tersebut, anda boleh hadir ke mana-mana cawangan kami atau bercakap dengan Pusat Panggilan dan Perkhidmatan Pelanggan di alamat yang diberikan. Anda akan diminta mengisi borang 'Permohonan Mengakses Data' atau 'Permohonan Membetulkan Data' yang disediakan di cawangan-cawangan kami.
- ❖ **HAK ANDA UNTUK MENYEKAT ATAU MEMBANTAH PEMROSESAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA**
Anda boleh meminta Bank untuk berhenti atau mengubah penggunaan data anda dengan membuat permohonan bertulis kepada kami. Anda juga boleh meminta semakan terhadap keputusan yang dibuat sepenuhnya melalui pemprosesan automatik, termasuk pemprofilan, jika berkenaan. Walau bagaimanapun, kami mungkin memerlukan maklumat peribadi berkenaan untuk berhubung dengan anda, menyediakan Kemudahan kepada anda dan untuk mematuhi tuntutan perundangan, kawal selia atau kontrak.
- ❖ **HAK ANDA UNTUK TIDAK MEMBERI ATAU MENGUBAH ATAU MENARIK BALIK KEBENARAN**
Dari semasa ke semasa Bank mungkin akan meminta kebenaran untuk memproses maklumat peribadi anda. Anda boleh memilih untuk tidak memberikan kebenaran atau memaklumkan kepada kami secara bertulis pada bila-bila masa sekiranya anda mengubah fikiran tentang kebenaran yang telah diberikan. Sebaik sahaja menerima permohonan untuk menarik balik kebenaran tersebut, kami akan menghentikan pendedahan maklumat peribadi anda dalam tempoh tujuh (7) hari kalendar.

Selaras dengan Kod Tata Amalan ABM dengan penglibatan dan bantuan AIBIM, anda tidak boleh menarik balik kebenaran untuk Bank memproses maklumat peribadi anda:

- Apabila maklumat peribadi itu diperlukan untuk pelaksanaan kontrak antara anda dan Bank;
 - Apabila anda telah menyerahkan maklumat peribadi kepada Bank untuk memenuhi permintaan sebelum kontrak (contohnya pada peringkat borang permohonan); dan
 - Apabila Bank perlukan untuk mematuhi tanggungjawab perundangan yang tidak berkontrak.
- ❖ **HAK ANDA UNTUK MENARIK BALIK KEBENARAN PEMASARAN LANGSUNG**
Anda boleh menarik balik kebenaran untuk pemasaran langsung dan memaklumkan Bank untuk menghentikan penghantaran e-mel pemasaran atau jemputan untuk kaji selidik pada bila-bila masa.



K. NOTIFIKASI PELANGGARAN DATA

Sekiranya berlaku pelanggaran data peribadi dan notifikasi diperlukan di bawah undang-undang perlindungan data peribadi Malaysia yang terpakai, Bank akan memberitahu Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi dan jika berkenaan, kepada subjek data yang terjejas mengikut undang-undang yang terpakai.

L. HUBUNGI KAMI

Sekiranya anda mempunyai pertanyaan berhubung Notis Privasi ini, anda boleh:

- ❖ Hadir ke mana-mana cawangan kami yang mana lokasinya tertera di laman web kami; atau
- ❖ Anda boleh menghubungi Pusat Panggilan dan Perkhidmatan Pelanggan kami; atau
- ❖ Menulis kepada Bank di alamat berikut:

Pusat Panggilan dan Perkhidmatan Pelanggan Bank Islam
 Aras 17, Menara Bank Islam
 No. 22, Jalan Perak 50450 Kuala Lumpur
 Telefon: +603 26 900 900
 E-mel: contactcenter@bankislam.com.my

Anda juga boleh menghubungi kami untuk sebarang aduan berkenaan penyalahgunaan atau mengesyaki penyalahgunaan maklumat peribadi anda sebagaimana butiran di atas.

- ❖ Permintaan anda akan disalurkan kepada jabatan Pegawai Perlindungan Data (DPO) kami.

PERUBAHAN KEPADA NOTIS PRIVASI INI

Bank berhak mengubah Notis Privasi ini pada bila-bila masa dan akan mempamerkan notis perubahan di laman web Bank dan / atau cawangan Bank dan / atau saluran lain yang bersesuaian. Notis Privasi ini bukan bertujuan serta tidak mewujudkan hak kontrak / atau tanggungjawab kontrak ke atas Bank atau mana-mana pihak atau bagi mana-mana pihak. Sebarang rujukan yang dibuat pada 'kenyataan privasi' dalam sebarang dokumentasi Bank adalah merujuk kepada 'Notis Privasi' ini.