

**Announcement****SERVICE DISRUPTION**

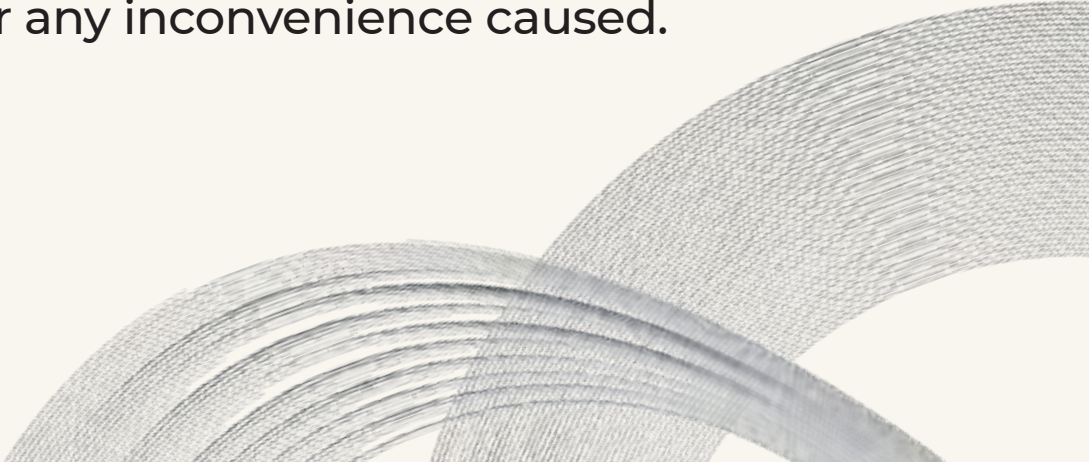
Dear Valued Customers,

Please be informed that the following **PayNet - Retail Payment Platform (RPP)** services will be temporarily disrupted **from 12:00 to 4:00 a.m., Tuesday, 13 October and Wednesday, 14 October 2026:**

- **Outward DuitNow via BIMB Mobile, BIMB Web, ATM, eBankerPro**
- **DuitNow ID registration and maintenance via BIMB Mobile, BIMB Web and ATM**
- **Inward DuitNow to Bank Islam Acc. (e.g. Current and Saving Account, Financing Account and Credit Card-i)**
- **DuitNow QR via BIMB Biz, BIMB Mobile**
- **RPP Phase 2 - DuitNow Online Banking/Wallets, DuitNow AutoDebit, Consent Management, Request to Pay**

We apologise for any inconvenience caused.

Thank you.



**Pengumuman****PERKHIDMATAN TERGENDALA**

Pelanggan yang Dihargai,

Dimaklumkan bahawa perkhidmatan **PayNet - Platform Pembayaran Runcit (RPP)** akan tergendala sementara waktu **dari jam 12:00 tengah malam hingga 4:00 pagi, Selasa, 13 Oktober dan Rabu, 14 Oktober 2026:**

- **DuitNow Keluar melalui BIMB Mobile, BIMB Web, ATM, eBankerPro**
- **Pendaftaran dan penyelenggaraan ID DuitNow melalui BIMB Mobile, BIMB Web dan ATM**
- **DuitNow Masuk ke Akaun Bank Islam (cth. Akaun Semasa dan Simpanan, Akaun Pembiayaan dan Kad Kredit-i)**
- **DuitNow QR melalui BIMB Biz, BIMB Mobile**
- **RPP Fasa 2 - DuitNow Perbankan Dalam Talian/Dompet, DuitNow AutoDebit, Pengurusan Persetujuan, Permintaan untuk Membayar**

Kami memohon maaf atas kesulitan yang dialami.

Terima kasih.

