

NOTIS PENTING

Pelanggan yang Dihargai,

Bank Negara Malaysia (BNM) sedang menjalankan kaji selidik pengguna untuk menilai keberkesanan penzahiran maklumat berkaitan fi dan caj oleh penyedia perkhidmatan kewangan. Kaji selidik ini bertujuan untuk mengumpul pandangan berharga mengenai pengalaman anda dengan perkhidmatan dan produk kewangan yang telah digunakan atau dipertimbangkan dalam tempoh dua tahun lalu.

Penyertaan anda akan membantu BNM dalam usaha menambah baik amalan industri dan memastikan layanan yang adil kepada pengguna kewangan.

Untuk menyertai, sila layari: <https://www.bnm.gov.my/-/survey-fees-charges25-bm> atau imbas Kod QR yang tertera di bawah.

Terima kasih.

IMPORTANT NOTICE

Dear Valued Customers,

Bank Negara Malaysia (BNM) is currently conducting a consumer survey to assess the effectiveness of disclosures on fees and charges by financial service providers. The survey aims to gather valuable insights regarding your experience with financial services and products used or considered over the past two years.

Your participation will help BNM improve industry practices and ensure fair treatment of financial consumers.

To participate, please visit: <https://www.bnm.gov.my/-/survey-fees-charges25> or scan the QR code provided below.

Thank you.

Imbas di sini



Scan here