

LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

PENTING: SILA BACA LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK SEBELUM ANDA MEMBUAT KEPUTUSAN UNTUK MEMOHON KAD KREDIT-i BANK ISLAM BISNES. SILA PASTIKAN ANDA JUGA MEMBACA TERMA DAN SYARAT UMUM.



KAD KREDIT-i BANK ISLAM BISNES
31 Disember 2025

1. Apakah Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes?

- Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes adalah produk yang direka untuk pelanggan korporat dan komersil bank untuk memenuhi keperluan perniagaan mereka.
- Produk ini menawarkan kemudahan untuk menguruskan perbelanjaan perniagaan oleh kakitangan yang dipilih sebagai pemegang kad sah.

2. Apakah konsep Shariah yang digunakan?

Konsep Shariah yang digunakan ialah Tawarruq dimana pembelian komoditi (iaitu aset yang ditransaksi dalam aturan Tawarruq) secara bayaran tertangguh melalui mana-mana Bai' Musawamah atau Bai' Murabahah. Komoditi kemudian dijual secara tunai kepada pihak selain daripada penjual asal. Konsep Tawarruq dinyatakan seperti yang berikut:

Pelanggan membeli komoditi daripada Bank berdasarkan kontrak Murabahah pada Harga Jualan Bank. Dalam proses ini, pembelian akan dilakukan oleh Bank sebagai Ejen Pembelian bagi pihak pelanggan. Sebagai Ejen Jualan untuk pelanggan, pihak Bank bertanggungjawab untuk menjual komoditi kepada pembeli komoditi pada harga kos. Hasil daripada urus niaga ini akan diberikan untuk kegunaan pelanggan. Pelanggan bertanggungjawab untuk membayar jumlah yang perlu dibayar daripada transaksi Murabahah mengikut terma-terma yang dipersetujui.

"Komoditi" bermaksud apa-apa komoditi yang diterima oleh Bank contohnya minyak kelapa sawit, resin plastik, getah, biji koko, kacang soya, kayu balak dan logam (tidak termasuk emas dan perak) yang diurusniagakan di mana-mana platform komoditi yang diluluskan oleh Bank. Pembelian dan penjualan komoditi tersebut dibuat berdasarkan mandat yang diberikan oleh pihak pelanggan, di mana Bank sebagai Agen Pembelian dan Agen Penjualan berurusniaga menggunakan Komoditi yang sedia ada dan dibekalkan oleh pembekal komoditi tertakluk pada polisi-polisi Bank yang terpakai.

3. Apakah yang saya akan dapat daripada Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes?

Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes menawarkan:

- Pengecualian Yuran Tahunan
- Kemasukan percuma ke *Plaza Premium Airport Lounge* sebanyak tiga (3) kali setahun (setiap kad)
- Perlindungan Takaful Perjalanan sehingga RM2 Juta
- Pelan Perlindungan Pembelian Takaful sehingga RM10,000

	Jenis Transaksi	Kadar Tahunan	Kelayakan
Kadar Caj Keuntungan	Pembelian	13.5% (Peringkat 1)	Jika bayaran minimum dibuat oleh anda sebelum atau pada tarikh matang selama 12 bulan berturut-turut.
		16.0% (Peringkat 2)	Jika bayaran minimum dibuat oleh anda sebelum atau pada tarikh matang sebanyak 10 atau 11 kali dalam tempoh 12 bulan terkini.
		17.5% (Peringkat 3)	Jika bayaran minimum dibuat oleh anda sebelum atau pada tarikh matang selama 9 kali atau kurang dalam tempoh 12 bulan terkini.
Untuk menikmati kadar caj keuntungan yang lebih rendah, anda sepatutnya membuat bayaran sekurang-kurangnya 10 kali dalam tempoh 12 bulan berturut-turut.			

Nota: Manfaat-manfaat bagi Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes adalah tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa. Layari www.bankislam.com bagi promosi terkini.

4. Apakah tanggungjawab saya?

Bayaran Minimum Setiap Bulan	• Bayaran minimum bulanan oleh anda sebagai Pemegang Kad hendaklah merangkumi perkara-perkara berikut: 5% dari Baki Penyata (tidak termasuk Baki Qard) atau RM50, mana-mana yang lebih tinggi; dan • Baki Qard (jika ada); dan • Bayaran Minimum Tertunggak (jika ada). • Baki tertunggak sepenuhnya sekiranya baki tertunggak tersebut adalah kurang daripada RM50. Nota: • Baki Qard – Bermaksud mana-mana transaksi yang diluluskan yang menyebabkan penggunaan kad kredit melebihi had pembiayaan melalui permohonan Ahli Kad dan dengan budi bicara bank. Baki Qard boleh dikira dengan menolak amaun Baki Penyata dengan had pembiayaan. • Bayaran Minimum Tertunggak – Bermaksud jumlah bayaran minimum bulanan sebelumnya yang masih belum dilunaskan.
Tempoh Tangguhan	Untuk transaksi runcit – 20 hari dari tarikh penyata, sekiranya anda membuat bayaran baki secara penuh dan sebelum tempoh tarikh matang bayaran. Sekiranya anda tidak membuat bayaran penuh dan sebelum tempoh tarikh matang, caj keuntungan pada transaksi

	pembelian runcit yang boleh dicaj oleh Bank Islam akan dikira dari tarikh pos bagi transaksi tersebut.
Penyelenggaraan Transaksi Tanpa Sentuh (<i>payWave</i>)	Fungsi “<i>payWave</i>” pada Kad Kredit-i Bank Islam (transaksi yang tidak memerlukan tandatangan) boleh digunakan di kesemua rakan dagang yang mengambil bahagian sehingga jumlah maksimum RM250 setiap transaksi atau RM2,000 sehari. Bagi pembelian melebihi RM250 setiap transaksi atau RM2,000 sehari, anda dikehendaki menandatangani slip jualan atau memasukkan nombor PIN seperti pembelian biasa.
Penggunaan Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes	Ahli Kad • Memastikan Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes yang digunakan oleh Pemegang Kad Sah adalah bagi tujuan yang dibenarkan oleh anda dan setiap transaksi adalah sah dan mengikut pematuhan Shariah. • Memastikan pematuhan ke atas Terma dan Syarat Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes. • Memastikan Pemegang Kad Sah mematuhi Terma dan Syarat Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes. • Memaklumkan pihak Bank secara bertulis dalam masa 14 hari dari tarikh penyata pembiayaan Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes dikeluarkan sekiranya terdapat sebarang perbezaan atau pertikaian. Pemegang Kad Sah • Memastikan Kredit Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes yang digunakan untuk setiap transaksi adalah dibenarkan oleh pihak syarikat dimana ianya diterima secara sah oleh undang-undang dan mengikut pematuhan syariah. • Mengambil langkah berjaga-jaga yang sewajarnya terhadap Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes & PIN. Anda dinasihatkan untuk tidak mendedahkan sebarang maklumat Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes atau PIN kepada mana-mana pihak ketiga. • Memastikan pematuhan ke atas Terma dan Syarat pembiayaan Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes. • Memaklumkan pihak Bank dengan serta-merta sekiranya terdapat sebarang kes kecurian, kehilangan kad atau urus niaga tanpa kebenaran yang telah berlaku.
Keselamatan	Mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk memastikan Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes dan PIN anda selamat sepanjang masa, termasuk di kediaman anda. Ini adalah termasuk untuk tidak: • Mendedahkan butir-butir Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes atau PIN kepada orang lain. • Menulis / merekodkan PIN di atas Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes, atau apa-apa sahaja yang disimpan di kawasan berdekatan dengan Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes;

	• Menggunakan tarikh lahir, nombor kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor telefon anda sebagai PIN. • Membenarkan orang lain untuk menggunakan Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes dan PIN anda; dan • Meninggalkan Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes atau apa sahaja yang mengandungi Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes dalam keadaan tanpa pengawasan, di tempat-tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain.	
Kehilangan, Kecurian dan/atau penipuan kad	• Memaklumkan kepada Bank sebaik sahaja selepas mengetahui Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes telah hilang, dicuri, urus niaga tanpa kebenaran telah berlaku atau PIN mungkin telah terjejas. • Menyemak amaran transaksi / Khidmat Pesanan Ringkas (SMS) dengan segera, serta selalu menyemak baki atau penyata akaun anda. Sekiranya transaksi tidak sah, ralat atau percanggahan dikesan, anda hendaklah melaporkannya kepada pihak Bank dengan segera. • Mengesahkan kesahihan mesej yang dihantar oleh pihak Bank dan melaporkan kepada pihak Bank sekiranya mesej tersebut didapati palsu	
Lain-Lain	• Memaklumkan kepada pihak Bank sebarang perubahan dalam butiran perhubungan anda bagi memastikan semua urusan surat-menyurat dan amaran transaksi / Khidmat Pesanan Ringkas (SMS) diterima oleh anda tepat pada masanya. ; • Menggunakan Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes dengan bertanggungjawab, termasuk tidak menggunakan Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang; • Membaca panduan atau amaran keselamatan yang disiarkan di laman web Bank atau BIMB Mobile or BIMB Web, termasuk kenyataan dasar privasi Bank, sebelum memberikan maklumat sulit kepada Bank atau pihak ketiga; • Mematuhi terma dan syarat-syarat penggunaan Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes.	

5. Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?

Fi Penggantian Kad	RM50
Fi Permintaan Draf Jualan*	• Asal – RM15.00 setiap draf • Salinan – RM5.00 setiap salinan
Fi Permintaan Salinan Penyata*	RM5.00 bagi setiap salinan setiap permintaan
Fi penukaran bagi transaksi luar negara	Kadar pertukaran seperti yang ditentukan oleh Visa International atau mana-mana pemilik jenama lain yang mana Bank merupakan ahlinya, ditambah fi penukaran 1.25% oleh Bank pada amaun Ringgit Malaysia yang ditukar.
Fi dan caj-caj lain	• Cukai Perkhidmatan RM25 setiap kad setiap tahun • Sila rujuk laman web untuk fi dan caj yang berkaitan produk/servis

**Fi dan caj ini tertakluk kepada Cukai Jualan dan Perkhidmatan sebanyak 8% (CJP).*

Nota:

Melainkan dinyatakan secara nyata di sini, anda bersetuju bahawa Bank berhak mengenakan bayaran untuk mana-mana perkhidmatan yang diberikan kepada anda pada kadar yang dikenakan oleh Bank (seperti yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia dan tertakluk kepada peraturan Syariah dan polisi dokumen) dan seperti yang dinyatakan dalam Lembaran Maklumat Produk dan / atau melalui laman web Bank.

6. Bagaimanakah sekiranya saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?

Transaksi tanpa Kebenaran dan penipuan	• Anda bertanggungjawab ke atas transaksi tanpa kebenaran bagi transaksi dengan kad yang memerlukan pengesahan PIN jika anda telah: i. bertindak melakukan penipuan; ii. lewat memaklumkan kepada pihak Bank sebaik sahaja selepas mendapati kehilangan atau penggunaan Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes tanpa kebenaran; iii. mendedahkan butir-butir Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes atau PIN anda kepada orang lain secara sukarela; atau iv. menulis / merekodkan PIN di atas Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes anda atau apa-apa sahaja yang disimpan di kawasan berdekatan dengan Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes.
--	--

	• Anda bertanggungjawab ke atas transaksi tanpa kebenaran bagi transaksi dengan kad yang memerlukan pengesahan tandatangan atau penggunaan kad tanpa sentuh jika anda telah: i. bertindak melakukan penipuan; ii. lewat memaklumkan kepada pihak Bank sebaik sahaja selepas mendapati kehilangan atau penggunaan Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes tanpa kebenaran; iii. meninggalkan Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes atau apa sahaja yang mengandungi Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes anda dalam keadaan tanpa pengawasan, di tempat-tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain; atau iv. membenarkan orang lain menggunakan Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes anda secara sukarela. • Anda bertanggungjawab ke atas kerugian akibat transaksi penipuan jika pihak Bank Islam mengesahkan anda disahkan: i. Telah bertindak melakukan penipuan; ii. Enggan bekerjasama dengan pihak Bank di dalam siasatan; iii. Telah mendedahkan maklumat perbankan seperti identity akses (ID) serta kata laluan kepada pihak ketiga; iv. Tidak mengambil langkah keselamatan yang munasabah dalam memastikan peranti keselamatan adalah selamat setiap masa; dan iv. Tidak melaporkan sebarang kebocoran maklumat perbankan atau kehilangan peranti keselamatan kepada pihak Bank secepat mungkin sejurus selepas pelanggan menyedari situasi tersebut.	
Caj ganti rugi atas Kelewatan Pembayaran	Caj ganti rugi atas kelewatan pembayaran ialah 1% ke atas jumlah baki belum jelas atau minimum RM5 mana-mana yang lebih tinggi atau maksimum RM50	
Kemungkiran Pembayaran	• Sekiranya berlaku kemungkiran pembayaran, Bank Islam boleh melalui notis bertulis kepada anda, meminta pembayaran segera terhadap jumlah tertunggak daripada anda. Ia juga boleh mencetuskan kemungkiran bersilang terhadap kemudahan lain dengan Bank Islam. • Bank Islam berhak untuk menolak sebarang baki kredit dalam akaun deposit, dan / atau pelaburan pelanggan yang diuruskan oleh Bank Islam terhadap sebarang baki Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes yang tertunggak; ; dan • Tindakan undang-undang akan diambil sekiranya anda gagal untuk memberi maklum balas terhadap notis peringatan. Sebarang sekuriti (cagaran) yang dicagarkan kepada Bank boleh dirampas/ ditarik/ dcairkan dan anda perlu menanggung semua kos berkaitan pengurusan sekuriti tersebut. Anda juga bertanggungjawab untuk menyelesaikan sebarang	

	kekurangan jumlah pembayaran selepas sekuriti tersebut dicairkan/ dijual. Tindakan undang-undang terhadap anda boleh memberi kesan kepada penarafan kredit anda yang membawa kepada penilaian kredit masa depan yang lebih sukar atau mahal untuk anda.	
Pembatalan	Bank Islam mempunyai hak untuk membatalkan kad anda jika anda gagal untuk mematuhi terma dan syarat Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes.	

7. Apakah risiko – risiko utama?

Kehilangan atau Kecurian	Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes atau PIN anda mungkin akan hilang, dicuri atau disalahgunakan. Sila hubungi Bank melalui talian + 603 26 900 900 dengan SERTA-MERTA selepas mendapati Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes anda hilang atau dicuri atau PIN mungkin telah terjejras.
Keupayaan Membuat Pembayaran	Jika anda membayar hanya jumlah minimum, ia akan mengambil masa yang lebih lama dan jumlah yang lebih tinggi untuk anda melunaskan kesemua jumlah baki penggunaan. Fikirkan tentang keupayaan anda untuk membayar apabila menggunakan Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes.
Pembayaran Pembiayaan Lain	Jika anda menggunakan Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes untuk pembayaran pembiayaan yang lain, ia mungkin akan menyebabkan anda menanggung kos yang lebih besar.
Kesukaran Pembayaran	Jika anda menghadapi kesukaran membayar baki Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes, sila hubungi kami segera untuk berbincang mengenai alternatif yang lain dalam melunaskan baki Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes anda.

8. Apakah mekanisme caj pra-kebenaran ketika menggunakan Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes?

Caj pra-kebenaran sebanyak RM200 akan dipegang sementara dari akaun anda apabila Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes digunakan untuk transaksi petrol di pam layan diri (pengisian petrol secara automatik). Amaun transaksi sebenar akan dicajkan ke akaun anda dan pihak Bank akan memulangkan semula lebihan amaun caj pra-kebenaran (jika ada) ke dalam akaun yang sama dalam masa 3 hari bekerja dari tarikh transaksi. Walau bagaimanapun, caj pra-kebenaran ini tidak diguna pakai apabila anda membuat pembayaran menggunakan Kad Kredit-i Bank Islam Bisnes anda di kaunter.

9. Apa yang perlu dilakukan sekiranya maklumat untuk menghubungi saya telah bertukar?

Sangat penting bagi anda untuk memaklumkan kepada pihak Bank sebarang perubahan maklumat bagi memastikan semua urusan surat-menyurat dan mesej pesanan ringkas (SMS) mengenai transaksi tanpa kebenaran sampai kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh hubungi Pusat Panggilan kami melalui talian + 603 26 900 900 atau mengemaskini maklumat anda di mana-mana cawangan yang berhampiran.

10. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Jika anda ingin membuat pertanyaan berkenaan produk, sila hubungi kami di:-

Pusat Kad Bank Islam

Tingkat 24, Menara Bank Islam,
No 22, Jalan Perak, 50450 Kuala Lumpur
Tel.: 03-2726 7666
Faks: 03-2726 7606
E-mel: bicc.customer.service@bankislam.com.my
Laman web: www.bankislam.com

Jika anda menghadapi kesukaran untuk membuat pembayaran balik, anda boleh mendapatkan perkhidmatan daripada Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK). AKPK telah ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang bagi individu/ pemilik tunggal/ perusahaan kecil dan sederhana. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)

Tingkat 5 and 6, Menara Aras Raya
Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur.
Tel: 03-2616 7766
Laman web: www.akpk.org.my

Jika anda ingin membuat aduan terhadap produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, sila hubungi kami di:-

Pusat Panggilan & Khidmat Pelanggan

Tingkat 17, Menara Bank Islam
No 22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur
Tel.: 03-2690 0900
Faks: 03-2782 1337
E-mel: contactcenter@bankislam.com.my atau customercare@bankislam.com.my

Jika kami tidak menyelesaikan pertanyaan atau aduan anda dengan memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Block D, Bank Negara Malaysia,
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.
Tel.: 1-300-88-5465
Faks: 03-2174 1515
E-mel: bnmtelink@bnm.gov.my

**NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG MUNGKIN DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA
TIDAK MEMBAYAR BAKI KAD KREDIT-i BANK ISLAM BISNES ANDA**

Maklumat yang terkandung di dalam Lembaran Maklumat Produk ini adalah sah bermula
31 Disember 2025

Pengesahan Penerimaan oleh Pelanggan

Nama :
No. Kad Pengenalan :
Tarikh :