

## Soalan-Soalan Lazim (FAQ)

# Kad Kredit-i Bank Islam

## (Program Penukaran Baki BIC-i)

No.	Soalan	Jawapan
1	Apakah Program Penukaran Baki BIC-i?	Program Penukaran Baki BIC-i adalah program kad kredit-i yang disediakan untuk ahli Kad Kredit-i Bank Islam yang layak untuk menukar baki penyata yang belum dijelaskan (amaun prinsipal sahaja) ke pelan ansuran pada kadar keuntungan efektif 13% setahun selama 36 bulan.
2.	Apakah matlamat Program Penukaran Baki BIC-i ini?	Tujuan program ini adalah untuk memberi bantuan kepada ahli kad-i individu yang menghadapi kekangan kewangan sementara disebabkan pandemik COVID-19. Kami berharap program ini akan membantu ahli kad-i menangani cabaran sepanjang tempoh ini.
3	Apakah kelayakan untuk saya menyertai Program Penukaran Baki BIC-i ini?	<ol style="list-style-type: none"> <li>Semua ahli kad-i utama yang tidak mempunyai tunggakan melebihi 90 hari setakat tarikh penukaran dengan baki penyata minimum yang belum dijelaskan (amaun prinsipal sahaja) sebanyak RM1,000 dan ke atas boleh memohon untuk Program Penukaran Baki BIC-i.</li> <li>Ahli kad-i yang tidak membuat bayaran bulanan minimum selama tiga (3) bulan berturut-turut setakat 1 April 2020 akan didaftarkan secara automatik ke dalam Program Penukaran Baki BIC-i. Sekiranya anda berada di bawah kategori ini, anda tidak perlu menghubungi Bank. Penukaran ini akan dilakukan secara automatik. Bank akan memaklumkan kepada anda mengenai urusan pembayaran dan amaun ansuran.</li> </ol>
4	Bagaimanakah cara untuk saya memohon Program Penukaran Baki BIC-i ini?	<p>Ahli kad-i utama boleh:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Menghantar perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) <b>YESPBA</b> &lt;jarak&gt; <b>NRIC</b> ke <b>66300</b>; atau</li> <li>Memuat turun <b>Borang Permohonan Program Penukaran Baki Kad Kredit-i Bank Islam</b> di laman web Bank Islam dan hantar borang yang lengkap melalui e-mel ke <a href="mailto:bicc.customer.service@bankislam.com.my">bicc.customer.service@bankislam.com.my</a></li> </ol>

5	<p><b>Apakah terdapat jumlah minimum sekiranya saya ingin memohon Program Penukaran Baki BIC-i?</b></p>	<p>Anda boleh mendaftar untuk Program Penukaran Baki BIC-i ini jika baki penyata kad kredit-i anda yang belum dijelaskan (amaun prinsipal sahaja) adalah RM1,000 dan ke atas.</p>
6	<p><b>Kenapa hanya amaun prinsipal sahaja yang boleh ditukarkan kepada Program Penukaran Baki BIC-i dan bukan jumlah keseluruhan baki penyata Kad kredit-i yang belum dijelaskan?</b></p>	<p>Caj keuntungan akan terus terakru ke atas baki amaun prinsipal kad kredit-i anda yang belum dijelaskan dan tidak akan digandakan selari dengan prinsip Syariah. Oleh itu, keuntungan terkumpul dan fi yang telah dicaj serta caj-caj lain (contoh fi tahunan, fi pengeluaran tunai, cukai perkhidmatan, ta'widh dll.) adalah tidak termasuk di dalam amaun penukaran.</p>
7	<p><b>Bolehkah saya memohon Program Penukaran Baki BIC-i untuk tempoh yang lebih pendek atau lebih panjang daripada 36 bulan?</b></p>	<p>Program Penukaran Baki BIC-i ini hanya tersedia untuk tempoh 36 bulan sahaja.</p>
8	<p><b>Bolehkah saya membuat tambahan amaun untuk ditukar kepada pembiayaan bertempoh?</b></p>	<p>Amaun yang akan ditukar kepada pembiayaan bertempoh adalah berdasarkan baki penyata pada masa penukaran sahaja.</p> <p>Kemudahan pembiayaan tambahan akan diberikan berdasarkan proses sedia ada penilaian kredit Bank Islam, yang mana termasuk penilaian kemampuan.</p>
9	<p><b>Saya dengar pengeluar kad akan menyediakan penukaran baki kad kredit-i secara automatik kepada pembiayaan bertempoh, tetapi saya mempunyai gaji bulanan RM5,500. Adakah saya layak untuk pakej penukaran oleh pengeluar kad?</b></p>	<p>Semua ahli kad-i layak menyertai Program Penukaran Baki BIC-i tanpa mengira tahap pendapatan mereka, walau bagaimanapun, mereka tertakluk kepada syarat yang dinyatakan di dalam Soalan 3.</p> <p>Bagi ahli kad-i yang tidak membuat bayaran bulanan minimum selama tiga bulan berturut-turut, Bank Islam akan secara automatik menukarkan baki penyata kad kredit-i yang belum dijelaskan (amaun prinsipal sahaja) ke pembiayaan bertempoh selama tiga tahun (36 bulan) pada kadar keuntungan efektif 13% setahun.</p> <p>Semua ahli kad-i yang lain boleh memilih untuk menyertai Program Penukaran Baki BIC-i pada bila-bila masa dari 1 April hingga 31 Disember 2020 dan menukar baki penyata kad kredit-i mereka ke pembiayaan bertempoh pada kadar yang sama seperti di atas.</p>

10	<p><b>Akaun kad kredit-i saya tertunggak (default), adakah saya layak? Adakah pembiayaan di bawah program penjadualan semula dan penstrukturan semula (R &amp; R) layak untuk Program Penukaran Baki BIC-i?</b></p>	<p>Akaun kad kredit-i yang tertunggak melebihi 90 hari atau di bawah program R&amp;R tidak layak untuk menyertai Program Penukaran Baki BIC-i. Ahli kad-i dinasihatkan untuk menghubungi Pusat Panggilan Bank Islam untuk mendapatkan maklumat lanjut.</p>
11	<p><b>Sekiranya saya dalam program AKPK, adakah saya layak memohon Program Penukaran Baki BIC-i?</b></p>	<p>Akaun kad kredit-i di bawah program AKPK tidak layak untuk Program Penukaran Baki BIC-i.</p>
12	<p><b>Sekiranya saya kini mendaftar dalam program Penukaran Baki Automatik (ABC), bolehkah saya memohon untuk Program Penukaran Baki BIC-i?</b></p>	<p>Ya. Anda boleh mendaftar untuk Program Penukaran Baki BIC-i ini jika baki penyata kad kredit-i yang belum dijelaskan (amaun prinsipal sahaja) memenuhi kriteria minimum RM1,000 dan tidak tertunggak selama lebih dari 90 hari setakat tarikh penukaran. Baki ansuran yang belum dijelaskan seperti Ansuran ABC, Pelan Ansuran Runcit (RSVP) dan Pelan Bayaran Ansuran (IPP) tidak terpakai.</p>
13	<p><b>Saya mempunyai dua kad kredit dengan amaun yang belum dijelaskan yang besar, dan saya diberhentikan kerja pada bulan Januari 2020. Saya tidak dapat membuat bayaran bulanan kad kredit saya sejak Januari dan saya sangat risau tentang akibatnya. Adakah saya layak untuk menukar baki tertunggak ke dalam pembiayaan bertempoh? Bagaimanakah ia berfungsi? Adakah saya perlu menghubungi pengeluar kad untuk melaksanakannya?</b></p>	<p>Sekiranya anda tidak membuat bayaran bulanan minimum kad kredit-i anda selama 3 bulan berturut-turut, Bank Islam secara automatik akan menukarkan baki yang belum dijelaskan kepada pembiayaan bertempoh selama 3 tahun (36 bulan) pada kadar keuntungan efektif 13% setahun.</p> <p>Ansuran pertama (yang terdiri daripada prinsipal dan keuntungan) yang perlu dibayar akan ditunjukkan dalam penyata kad kredit-i bulan berikutnya selepas penukaran.</p> <p>Anda juga boleh menghubungi Bank Islam untuk memohon penukaran jika Bank Islam tidak menukar baki kad kredit-i anda yang belum dijelaskan secara automatik dengan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menghantar perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) <b>YESPBA</b> &lt;jarak&gt; <b>No. KP</b> ke <b>66300</b>; atau</li> <li>2. Memuat turun <b>Borang Permohonan Program Penukaran Baki Kad Kredit-i Bank Islam</b> di laman web Bank Islam dan hantar borang yang lengkap melalui e-mel ke <b>bicc.customer.service@bankislam.com.my</b></li> </ol>

14	<p><b>Jika saya telah mendaftar untuk Program Penukaran Baki BIC-i, adakah saya masih boleh menggunakan kad kredit-i saya?</b></p>	<p>Ya, anda boleh terus menggunakan kad kredit-i hingga had baki pembiayaan selepas mengambil kira baki yang ditukar kepada pakej penukaran tertakluk kepada had pembiayaan yang masih ada.</p> <p>Baki yang belum dijelaskan yang ditukar kepada pembiayaan bertempoh dianggap sebahagian daripada had pembiayaan. Di samping itu, ansuran pembiayaan bulanan akan menjadi sebahagian daripada amaun bayaran bulanan minimum pada kad kredit-i.</p> <p>Had pembiayaan BIC-i anda akan dipulihkan secara berperingkat berdasarkan ansuran bulanan yang dibayar dan ia akan dipulihkan sepenuhnya setelah dibayar penuh.</p>
15	<p><b>Bolehkah saya menamatkan pembiayaan bertempoh di bawah Program Penukaran Baki BIC-i sebelum tempoh 36 bulan berakhir?</b></p>	<p>Ya, tetapi anda perlu menyelesaikan sepenuhnya baki pembiayaan bertempoh. Tiada penalti penyelesaian awal akan dikenakan.</p>
16	<p><b>Bagaimanakah cara untuk saya menarik diri daripada Program Penukaran Baki BIC-i dan penangguhan pembayaran?</b></p>	<p>Anda boleh memilih untuk keluar daripada Program Penukaran Baki BIC-i dengan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menghantar perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) <b>NOPBA</b> &lt;jarak&gt; <b>No. KP</b> ke <b>66300</b>; atau</li> <li>2. Memuat turun <b>Borang Permohonan Program Penukaran Baki Kad Kredit-i Bank Islam</b> di laman web Bank Islam dan hantar borang yang lengkap melalui e-mel ke <b>bicc.customer.service@bankislam.com.my</b></li> </ol>
17	<p><b>Jika saya telah memilih untuk keluar daripada Program Penukaran Baki BIC-i, bolehkah saya memohon semula?</b></p>	<p>Tidak. Anda hanya boleh memohon untuk program ini sekali sahaja dari 1 April 2020 hingga 31 Disember 2020.</p>
18	<p><b>Selepas penukaran automatik pertama, jika saya tidak dapat memenuhi bayaran minimum kad kredit-i saya sekali lagi, adakah pengeluar kad akan menukar baki kepada pembiayaan bertempoh?</b></p>	<p>Tidak, penukaran baki automatik BIC-i kepada pembiayaan bertempoh hanya akan dilakukan sekali sahaja dari 1 April hingga 31 Disember 2020.</p>

19	<p><b>Bolehkah ahli kad-i yang telah menukarkan baki kad-i kepada pembiayaan bertempoh memohon terus untuk pakej penangguhan pembayaran pembiayaan selama 6 bulan</b></p>	<p>Ya, boleh. Memandangkan kad kredit-i tidak termasuk di dalam pakej penangguhan moratorium automatik, ahli kad-i perlu memohon untuk pakej penangguhan pembayaran selama 6 bulan dengan menghantar email kepada <a href="mailto:bicc.customer.service@bankislam.com.my">bicc.customer.service@bankislam.com.my</a>.</p> <p>Bayaran bulanan untuk pembiayaan bertempoh akan bermula selepas tempoh penangguhan.</p>
20	<p><b>Sekiranya permohonan saya untuk pertukaran tidak diluluskan oleh Bank Islam, adakah saya boleh memohon untuk pakej penangguhan?</b></p>	<p>Tidak, penangguhan pembiayaan selama 6 bulan tidak terpakai kepada baki kad kredit-i.</p>
21	<p><b>Jika baki kad kredit-i saya yang belum dijelaskan ditukar kepada pembiayaan bertempoh, adakah rekod CCRIS saya akan terjejas?</b></p>	<p>Rekod CCRIS anda tidak akan terjejas, sekiranya akaun kad kredit-i berbayar (tertunggak selama 90 hari atau kurang) semasa penukaran. Walau bagaimanapun jika akaun kad kredit-i sudah tidak berbayar (tertunggak selama lebih dari 90 hari), rekod CCRIS anda akan terjejas .</p>
22	<p><b>Sekiranya saya memilih Program Penukaran Baki BIC-i, adakah saya masih berhak mendapat perlindungan Takaful untuk kemudahan BIC-i saya?</b></p>	<p>Ya. Perlindungan Takaful untuk kemudahan BIC-i anda adalah mengikut terma-terma dan syarat-syarat semasa.</p>

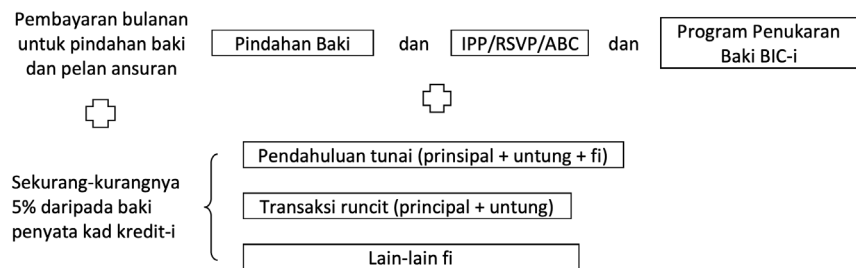
23

**Saya mempunyai satu pelan pembayaran ansuran dan satu pelan pemindahan baki di bawah kad kredit-i. Bolehkah saya menukar semua baki menjadi Program Penukaran Baki BIC-i?**

Tidak. Program Penukaran Baki BIC-i hanya terpakai untuk baki tertunggak (amaun prinsipal sahaja) akaun kad kredit-i anda tidak termasuk pelan ansuran lain yang sedia ada dalam akaun (seperti IPP, RSVP dan ABC). Pelan ansuran tersebut melibatkan pembayaran bulanan selama tempoh tetap pada kadar keuntungan sifar atau rendah.

Beberapa perkara penting yang perlu diberi perhatian:

Sekiranya Bank Islam secara automatik menukar atau ahli kad-i memilih untuk menukar baki kad kredit-i yang tertunggak kepada Program Penukaran Baki-BIC-i, jumlah pembayaran minimum setiap bulan untuk Ahli Kad-i = Pembayaran bulanan Program Penukaran Baki-BIC-i (prinsipal dan keuntungan) + pembayaran bulanan untuk pelan ansuran sedia ada + minimum 5% daripada baki akaun yang tidak ditukar dan transaksi baharu dibuat setelah penukaran.



Contoh 1:

*Akaun kad kredit-i diluluskan dengan had pembiayaan sebanyak RM10,000, dengan andaian berikut:*

**Baki penyata = RM6,500 yang terdiri daripada:**

- Bayaran bulanan untuk pelan pembayaran ansuran RSVP (tidak ditukar menjadi pembiayaan bertempoh) dengan keuntungan 0% = RM150;*
- Bayaran bulanan untuk pelan pembayaran ansuran IPP (tidak ditukar menjadi pembiayaan bertempoh) dengan keuntungan 0% = RM50;*
- Pembayaran bulanan untuk rancangan pembayaran ansuran ABC (tidak ditukar menjadi pembiayaan bertempoh) dengan 13% setahun selama 3 tahun = RM50;*
- Transaksi runcit prinsipal = RM4,000;*
- Transaksi pendahuluan tunai prinsipal = RM1,950;*
- Keuntungan Terkumpul (runcit) = RM200;*
- Keuntungan Terkumpul (tunai) = RM100*

		<p><b>Sebelum penukaran:</b></p> <p><i>Amaun pembayaran bulanan minimum = RM150<sup>a</sup> + RM50<sup>b</sup> + RM50<sup>c</sup> + 5% (RM4,000<sup>d</sup> + RM1,950<sup>e</sup> + RM200<sup>f</sup> + RM100<sup>g</sup>) = RM562.50</i></p> <p><b>Selepas penukaran:</b></p> <p><i>Program Penukaran Baki BIC-i</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Baki penyata yang layak ditukar pada 13% setahun selama 3 tahun = RM5,950<sup>d+e</sup></li> <li>▪ Ansuran bulanan = <b>RM200</b>;</li> </ul> <p><i>Amaun pembayaran bulanan minimum = RM150<sup>a</sup> + RM50<sup>b</sup> + RM50<sup>c</sup> + 5% (RM200<sup>f</sup> + RM100<sup>g</sup>) + <b>RM200</b> = RM465.00</i></p> <p><b>Dengan anggapan ahli kad terus menggunakan kad selepas Penukaran Baki BIC-i di atas:</b></p> <p><i>h. Baki penyata baharu selepas penukaran, dari transaksi baru = RM2,000</i></p> <p><i>Amaun pembayaran bulanan minimum = RM150<sup>a</sup> + RM50<sup>b</sup> + RM50<sup>c</sup> + 5% (RM200<sup>f</sup> + RM100<sup>g</sup> + RM2,000<sup>h</sup>) + <b>RM200</b> = RM565.00</i></p>
24	<p><b>Sekiranya saya telah memohon penangguhan pembayaran pada pembiayaan jangka baharu, adakah saya masih perlu membayar pembayaran bulanan selama tempoh penangguhan?</b></p>	<p>Walaupun anda telah memohon penangguhan pembayaran untuk Program Penukaran Baki BIC-i yang baharu selama 6 bulan, anda masih perlu membayar pembayaran bulanan untuk pelan ansuran anda dan minimum 5% daripada baki akaun yang timbul daripada keuntungan terkumpul, fi dan caj dan transaksi baharu yang dibuat selepas penukaran semasa tempoh penangguhan pembayaran.</p> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="text-align: center; margin-right: 20px;"> <p>Pembayaran bulanan untuk pindahan baki dan pelan ansuran</p> <p>+</p> <p>Sekurang-kurangnya 5% daripada baki penyata kad kredit-i</p> </div> <div style="text-align: center; margin-right: 20px;"> <p>Pindahan Baki</p> <p>dan</p> <p>IPP/RSVP/ABC</p> <p>+</p> <div style="border-left: 1px solid black; border-right: 1px solid black; padding: 0 5px;"> <p>Pendahuluan tunai (prinsipal + untung + fi)</p> <p>Transaksi runcit (principal + untung)</p> <p>Lain-lain fi</p> </div> </div> </div> <p>Merujuk kepada Contoh 1 pada Soalan 23,</p>

		<p><b>Selepas penukaran DAN penangguhan pembiayaan bertempoh:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Bayaran bulanan untuk pelan pembayaran ansuran RSVP (tidak ditukar menjadi pembiayaan bertempoh) dengan keuntungan 0% = RM150;</li> <li>b. Bayaran bulanan untuk pelan pembayaran ansuran IPP (tidak ditukar menjadi pembiayaan bertempoh) dengan keuntungan 0% = RM50;</li> <li>c. Pembayaran bulanan untuk rancangan pembayaran ansuran ABC (tidak ditukar menjadi pembiayaan bertempoh) dengan 13% setahun selama 3 tahun = RM50;</li> <li>d. Pembayaran bulanan untuk Program Penukaran Baki BIC-i selama enam bulan = 0;</li> <li>e. Keuntungan Berkumpul (runcit) = RM200;</li> <li>f. Keuntungan Berkumpul (tunai) = RM100</li> <li>g. Baki penyata baharu selepas penukaran, daripada transaksi baharu = RM2,000</li> </ul> <p><b>Amaun pembayaran bulanan minimum</b> = <math>RM150^a + RM50^b + RM50^c + 5\% (RM200^e + RM100^f + RM2,000^g) = RM365.00</math></p>
25	<p><b>Bagaimana jika saya gagal membuat pembayaran bulanan?</b></p>	<p>Sekiranya anda gagal membayar bayaran bulanan pada tarikh akhir yang ditetapkan, amalan semasa Bank Islam untuk kad kredit-i bagi baki yang belum dibayar akan terpakai.</p>

Sila hubungi:

**Pusat Panggilan & Khidmat Pelanggan Bank Islam**

Tel : 03-26 900 900

Faks : 03-2782 1337

Email : [contactcenter@bankislam.com.my](mailto:contactcenter@bankislam.com.my)