



Bank Islam Malaysia Berhad. 198301002944 (98127 – X)

## Frequently Asked Questions (FAQ) for Using Bank Islam Card-i in Third Party Digital Wallet.

### Soalan Lazim (FAQ) untuk Penggunaan Kad-i Bank Islam dalam Dompot Digital Pihak Ketiga.

| No | English                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Bahasa Malaysia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | <p><b>What is a digital wallet?</b></p> <p>A <b>digital wallet</b> (also known as an <b>e-wallet</b>) is a secure application or software that stores your <b>payment information</b> such as <b>debit card-i</b> and <b>credit card-i</b> details on your <b>mobile device or other compatible device</b>. It enables you to make electronic payments <b>conveniently</b>, without the need to carry a physical card or cash.</p> | <p><b>Apa itu dompet digital?</b></p> <p><b>Dompot digital</b> (juga dikenali sebagai <b>e-dompot</b>) ialah aplikasi atau perisian yang selamat untuk menyimpan <b>maklumat pembayaran</b> anda seperti <b>kad debit-i</b> dan <b>kad kredit-i</b> pada <b>peranti mudah alih atau peranti lain yang serasi</b>. Ia membolehkan anda membuat pembayaran secara <b>elektronik</b> dengan mudah tanpa perlu membawa kad fizikal atau wang tunai.</p>                                |
| 2  | <p><b>How can I use Bank Islam Card-i in Digital Wallet belong to third party?</b></p> <p>You may register Bank Islam Card-i with any of third-party Digital Wallet that accept Bank Islam Card-i. Please refer to <a href="https://www.bankislam.com/digitalwallet/">https://www.bankislam.com/digitalwallet/</a> for list of third party Digital Wallet that accept Bank Islam Card-i</p>                                        | <p><b>Bagaimanakah saya boleh menggunakan Kad-i Bank Islam dalam Dompot Digital pihak ketiga?</b></p> <p>Anda boleh mendaftar Kad-i Bank Islam anda dengan mana-mana Dompot Digital pihak ketiga yang menerima Kad-i Bank Islam. Sila rujuk <a href="https://www.bankislam.com/digitalwallet/">https://www.bankislam.com/digitalwallet/</a> untuk <i>senarai Dompot Digital pihak ketiga yang menerima Kad-i Bank Islam</i>"</p>                                                   |
| 3  | <p><b>How do I set up a digital wallet?</b></p> <p>To set up a digital wallet, simply download a digital wallet app for <b>Samsung Wallet</b> or <b>Google Wallet</b> from your app store. Follow the on-screen instructions to add your debit card-i or credit card-i by entering your card details or scanning your card. Once the setup is complete, you can start making payments conveniently using your mobile device.</p>   | <p><b>Bagaimana cara untuk menetapkan dompet digital?</b></p> <p>Untuk menetapkan dompet digital, muat turun aplikasi dompet digital untuk <b>Samsung Wallet</b> atau <b>Google Wallet</b> daripada gedung aplikasi. Ikuti arahan pada skrin untuk menambah kad debit-i atau kad kredit-i anda dengan memasukkan butiran kad atau mengimbas kad tersebut. Setelah proses pendaftaran selesai, anda boleh mula membuat pembayaran dengan mudah melalui peranti mudah alih anda.</p> |
| 4  | <p><b>Can I use my digital wallet for both debit card-i and credit card-i transactions?</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p><b>Bolehkah saya menggunakan dompet digital untuk transaksi kad debit-i dan kad kredit-i?</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



Bank Islam Malaysia Berhad. 198301002944 (98127 – X)

| No | English                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Bahasa Malaysia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Yes, you can add both debit card-i and credit cards-i to your digital wallet. You may also set one as your preferred payment method and easily switch between cards whenever you make a payments.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ya, anda boleh menambah kedua-dua kad debit-i dan kad kredit-i ke dalam dompet digital anda. Anda juga boleh menetapkan salah satu kad sebagai kaedah pembayaran utama, serta menukar antara kad dengan mudah semasa membuat pembayaran.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5  | <p><b>Which Bank Islam debit/credit card-i are eligible for digital wallet?</b></p> <p>Please refer to <a href="https://www.bankislam.com/digitalwallet/">https://www.bankislam.com/digitalwallet/</a> for the complete list of eligible debit card-i and credit card-i as digital wallet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p><b>Kad debit/kredit-i Bank Islam yang manakah layak untuk dompet digital?</b></p> <p>Sila rujuk <a href="https://www.bankislam.com/digitalwallet/">https://www.bankislam.com/digitalwallet/</a> untuk senarai penuh kad debit-i dan kad kredit-i yang layak digunakan sebagai dompet digital.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 6  | <p><b>Is it safe to use a digital wallet?</b></p> <p>Yes, digital wallets are designed with strong security features. Digital wallets use advanced encryption and tokenization technologies to protect your payment information. When you make a payment, your actual debit or credit card-i number is not shared with the merchant. Instead, a unique <b>token</b> is generated for each transaction, providing an extra layer of protection.</p> <p>You must also take necessary precaution to ensure safety of your device. For example, never allow third party to use your device or leave your device unattended.</p> | <p><b>Adakah selamat untuk menggunakan dompet digital?</b></p> <p>Ya, dompet digital direka dengan ciri keselamatan yang kukuh. Dompet digital menggunakan teknologi penyulitan dan tokenisasi canggih untuk melindungi maklumat pembayaran anda. Apabila anda membuat pembayaran, nombor kad debit-i atau kad kredit-i sebenar anda tidak dikongsi dengan peniaga. Sebaliknya, satu <b>token</b> unik akan dijana untuk setiap transaksi, sekali gus memberikan perlindungan tambahan.</p> <p>Anda juga mesti mengambil langkah berjaga-jaga yang perlu untuk memastikan keselamatan peranti anda. Sebagai contoh, jangan benarkan pihak ketiga menggunakan peranti anda atau meninggalkannya tanpa pengawasan.</p> |
| 7  | <p><b>How do I make a payment with my digital wallet?</b></p> <p>To make a payment, simply unlock your device and open Digital Wallet apps. Select the debit card-i or credit card-i you want to use and hold your device near the contactless payment terminal. The payment will be processed securely through your selected card in the digital</p>                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p><b>Bagaimana cara untuk membuat pembayaran menggunakan dompet digital saya?</b></p> <p>Untuk membuat pembayaran, hanya perlu membuka kunci peranti anda dan lancarkan aplikasi dompet digital. Dekatkan peranti anda berhampiran terminal pembayaran tanpa sentuh. Pembayaran akan diproses dengan selamat melalui kad yang dipilih</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| No | English                                                                                                                                                                                                                                       | Bahasa Malaysia                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | wallet. For additional security, you may be prompted to authenticate the transaction using a fingerprint, face recognition, or PIN.                                                                                                           | dalam dompet digital anda. Untuk keselamatan tambahan, anda mungkin diminta untuk mengesahkan transaksi menggunakan cap jari, pengecaman wajah, atau PIN.                                                                                                             |
| 8  | <p><b>Can supplementary cards be added to the digital wallet?</b></p> <p>Yes, supplementary cards can be added to a digital wallet. However, only the supplementary cardholder is permitted to add the cards to their own digital wallet.</p> | <p><b>Bolehkah kad tambahan ditambah ke dalam dompet digital?</b></p> <p>Ya, kad tambahan boleh ditambah ke dompet digital. Walau bagaimanapun hanya pemegang kad tambahan sahaja yang dibenarkan untuk menambah kad tersebut ke dalam dompet digital mereka.</p>     |
| 9  | <p><b>Are there any fees for using a digital wallet?</b></p> <p>There are no additional fees for using a digital wallet.</p>                                                                                                                  | <p><b>Adakah terdapat yuran untuk menggunakan dompet digital?</b></p> <p>Tiada yuran tambahan untuk menggunakan dompet digital.</p>                                                                                                                                   |
| 10 | <p><b>Can I use digital wallet to transfer funds or perform cash withdrawals at ATM?</b></p> <p>No, digital wallet can only be used to perform contactless payments, in-app payments and online payments.</p>                                 | <p><b>Bolehkah saya menggunakan dompet digital untuk memindahkan dana atau membuat pengeluaran tunai di ATM?</b></p> <p>Tidak, dompet digital hanya boleh digunakan untuk membuat pembayaran tanpa sentuh, pembayaran dalam aplikasi dan pembayaran dalam talian.</p> |
| 11 | <p><b>What should I do if I lose my phone or it is stolen?</b></p> <p>If your phone is lost or stolen, immediately call Bank Islam Contact Centre at 03-26 900 900 to suspend your card in digital wallet.</p>                                | <p><b>Apa yang perlu saya lakukan jika telefon saya hilang atau dicuri?</b></p> <p>Jika telefon anda hilang atau dicuri, segera hubungi Pusat Panggilan Bank Islam di 03-26 900 900 untuk menyekat kad anda dalam dompet digital.</p>                                 |
| 12 | <p><b>Can I still use my physical card after suspending it in the digital wallet?</b></p> <p>Yes, your physical card can still be used as usual even after it is suspended in the digital wallet.</p>                                         | <p><b>Bolehkah saya menggunakan kad fizikal saya selepas ia disekat dalam dompet digital?</b></p> <p>Ya, kad fizikal anda masih boleh digunakan seperti biasa walaupun ia telah disekat dalam dompet digital.</p>                                                     |
| 13 | <p><b>I have just bought a new phone, can I just login to my digital wallet and use</b></p>                                                                                                                                                   | <p><b>Saya baru sahaja membeli telefon baharu. Bolehkah saya hanya log masuk</b></p>                                                                                                                                                                                  |



Bank Islam Malaysia Berhad. 198301002944 (98127 – X)

| No | English                                                                                                                                                                                                                                | Bahasa Malaysia                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p><b>the existing cards that are saved on my digital wallet?</b></p> <p>No. To use your digital wallet on a new phone, you need to re-add all your debit card-i and credit card-i details into the digital app on the new device.</p> | <p><b>ke dompet digital dan menggunakan kad sedia ada yang telah disimpan dalam dompet digital?</b></p> <p>Tidak. Untuk menggunakan dompet digital pada telefon baru, anda perlu menambah semula semua butiran kad debit-i dan kad kredit-i anda ke dalam aplikasi dompet digital pada peranti baru.</p> |