

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS FOR TARGETED RELIEF & RECOVERY FACILITY (TRRF)

No.	Question	Answer
1.	What is Targeted Relief and Recovery Facility (TRRF)?	TRRF is a financing facility initiative by Bank Negara Malaysia (BNM) to provide relief and support recovery for Small and Medium Enterprises (SMEs) in the services sector affected by COVID-19 reintroduction of containment measures since June 2020, except for tourism and tourism-related subsectors.
2.	Who is eligible to apply for TRRF?	<p>Malaysian SMEs in services sector affected by reintroduction of COVID-19 containment measures since June 2020 such as:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Personal services (e.g. repair of computers / household goods, laundry, hairdressing, beauty) 2. Food and beverage service activities 3. Human health and social work activities 4. Arts, entertainment and recreation 5. Wholesale and retail trade 6. Business services (e.g. professional, scientific and technical activities; administrative and support service activities) <p>TRRF is not applicable to the following categories:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tourism and tourism-related subsectors. 2. Manufacturing and construction sectors. 3. Recipients of PENJANA Tourism Financing (PTF). 4. Recipient of Special Relief Facility (SRF) or PENJANA SME Financing (PSF) whose total financing limit exceed RM 500 000
3.	Is TRRF open to existing customers of Bank Islam only?	No, TRRF is open to both new and existing SME customers of Bank Islam as long as they are SMEs (as defined by SME Corp Malaysia) with at least 51% Malaysian shareholding/ownership, fulfills the eligibility criteria as sets out in Question 2 above and meet Bank Islam's credit assessments.
4.	Can I obtain the TRRF to repair or renovate existing business premises?	No, TRRF is solely for working capital purposes only.
5.	Can I obtain the TRRF to refinance existing financing facilities?	<p>No, TRRF must not be used for refinancing of existing credit/financing facilities. Further, TRRF is also not allowed to be used for the following activities:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Purchase of shares; 2. Purchase of land/ real estate investment; 3. Property development; 4. Investment by investment holding companies; 5. Activities where the stock in trade is money (including credit, leasing,

		factoring and insurance businesses), except for money changing operators; 6. Gambling, alcohol, tobacco or other similar activities/ products; and 7. Non-Shariah compliant activities
6.	Do I need to provide collateral to obtain financing under the TRRF?	No, collateral is not required under TRRF.
7.	Is there any guarantee coverage for TRRF?	Yes, TRRF includes guarantee coverage by the Syarikat Jaminan Pembiayaan Perniagaan (SJPP) and the guarantee coverage provided is as follows: <ul style="list-style-type: none"> • Up to 80% of the financing amount for SME • Up to 90% of the financing amount for micro enterprise <p><i>Note: Guarantee fee of 0.5% per annum from the guarantee coverage amount is absorbed by the Bank.</i></p>
8.	What is the maximum financing amount and tenure for SMEs and micro enterprises under the TRRF?	Eligible SMEs will be able to obtain financing up to RM500,000 (per SME) and up to RM75,000 per micro enterprises. Financing tenure is up to 7 years, with at least 6 months moratorium on monthly instalments.
9.	What is the financing profit rate?	The financing profit rate is 3.50% per annum (inclusive of guarantee fee).
10.	When is the TRRF be made available?	Application for financing of TRRF is opened from 1 December 2020 until 31 December 2021 or full utilisation of funds allocated*, whichever is earlier. <i>*Note: BNM allocated RM 4.0 billion funds for TRRF.</i>
11.	How to apply?	Step 1: Visit Bank Islam website to check on product details at: https://www.bankislam.com/business-banking/sme-banking/TRRF/ Step 2: Check and prepare the required supporting documents. (as stated in Question 11) Step 3: Submit the complete application forms and documents to the following channel: Email: sme-assist@bankislam.com.my
12.	What documents are required to apply for this TRRF?	The required documents are: <ol style="list-style-type: none"> 1. Completed Application Form 2. Certified True Copy (CTC) of Form 9, 24, 44, 49, and Memorandum and Articles of Association (M&A) (or its equivalent) 3. A copy of NRIC of all Directors / Shareholders / Guarantors 4. Business information such as business type, business address, annual

		<p>income, business owner information, number of employees, etc.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. A copy of business income document (example: Form B Income Tax, latest 6 to 12 months bank statement) 6. A copy of business operation document (example: business registration certificate, business permit); 7. Declaration of non-recipients of PENJANA Tourism Financing (PTF). 8. Copy of utility bill; and 9. Any other supporting documents as required by the Bank
13.	How TRRF is made available to the recipient?	The fund will be disbursed directly to the approved recipient's account.
14.	How do recipient pay TRRF?	<p>Monthly Instalment to be made payable to recipient's current account.</p> <p>As the monthly instalment will be due on the 5th of every month, we would advise you to effect the standing instruction 10 DAYS BEFORE the due date.</p>
15.	Is there a fee imposed to TRRF?	<p>Tawarruq Agency fee of RM 50.00 (included in the financing amount).</p> <p>If the financing is cancelled, you are required to pay all documentation preparation costs and registration of securities documents related to the financing facility (if any) that have been borne by the Bank including all expenses incurred during the claim process.</p>
16.	If my business is not eligible for the TRRF, what other support is available to me?	<p>If you are not eligible for the TRRF, you may apply for other facilities offered by Bank Islam as below, and approval for the financing facilities is subject to the specific scheme's eligibility criteria and assessment by Bank Islam:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Other facilities for SMEs offered by Bank Islam can be found at Bank Islam Corporate website at https://www.bankislam.com/business-banking/sme-banking/ 2. Other facilities under BNM's fund for SMEs offered by Bank Islam as below: <ol style="list-style-type: none"> a. Micro iTekad Financing Program; and b. PENJANA Tourism Financing(PTF); 3. Additionally, you could obtain financing advisory services through MyKNP (Khidmat Nasihat Pembiayaan) that provides advisory assistance and solutions to help SMEs (including micro enterprises) to manage debts and promote sound financial management practices and alternative sources of finance (www.myknp.com.my)
17.	What can you do if its application for financing under any of the facilities is	<p>If an application is rejected, you can:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Obtain clarification from Bank Islam's staff on the reason(s) of rejection; or

	<p>rejected by Bank Islam?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2. Consider re-submitting the application via the imSME platform, if the SME has not done so earlier; or 3. Obtain financing advisory services through MyKNP (Khidmat Nasihat Pembiayaan) that provides advisory assistance and solutions to help SMEs (including micro SMEs) to manage debts and promote sound financial management practices and alternative sources of finance (www.myknp.com.my)
<p>18.</p>	<p>Where can I get assistance and redress?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. If you have difficulties in servicing the payments or request rescheduling and/or restructuring (R&R), you are advised to engage with your respective relationship manager earliest possible on the payment options and you may also contact us as below: SME Banking Bank Islam Malaysia Berhad 16th Floor, Menara Bank Islam No 22, Jalan Perak, 50450 Kuala Lumpur Fax: 03-2688 2711 Email: sme-assist@bankislam.com.my 2. If you have any enquiries or wish to complaint on the products or services provided by us, you may contact us at: Contact Centre & Customer Care Department Bank Islam Malaysia Berhad 17th Floor, Menara Bank Islam No 22, Jalan Perak, 50450 Kuala Lumpur Tel: 03-26 900 900 Fax: 03-2782 1337 Email: customercare@bankislam.com.my 3. If the query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at: Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur. Tel: 1-300-88-5465 Fax: 03-2174 1515 E-mail: bnmtelelink@bnm.gov.my
<p>19.</p>	<p>Where can I get more information about TRRF?</p>	<p>For more information on TRRF is made available through:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bank Islam website: https://www.bankislam.com/business-banking/smebanking/TRRF/

		<p>2. Facebook Bank Islam: www.facebook.com/bankislam</p> <p>3. Contact Centre & Customer Care Department Call us at: 03-26 900 900; or email : contactcenter@bankislam.com.my</p>
--	--	--

SOALAN-SOALAN LAZIM UNTUK KEMUDAHAN BANTUAN DAN PEMULIHAN BERSASAR (TRRF)

No.	Soalan	Jawapan
1.	Apakah Kemudahan Bantuan dan Pemulihan Bersasar (TRRF)?	TRRF merupakan inisiatif kemudahan pembiayaan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) untuk memberikan bantuan dan sokongan pemulihan kepada Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) dalam sektor perkhidmatan yang terjejas berikutan pelaksanaan semula langkah-langkah pembendungan COVID-19 sejak bulan Jun 2020, kecuali sektor pelancongan dan subsektor berkaitan pelancongan
2.	Siapakah yang layak untuk memohon TRRF?	<p>PKS Malaysia dalam sektor perkhidmatan yang terjejas berikutan pelaksanaan semula langkah-langkah pembendungan COVID-19 sejak bulan Jun 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Perkhidmatan peribadi (cth. memperbaiki komputer / barangan isi rumah, dobi, dandananan rambut, kecantikan) b) Aktiviti perkhidmatan makanan dan minuman c) Aktiviti kesihatan manusia dan kerja sosial d) Seni, hiburan dan rekreasi e) Perdagangan borong dan runcit f) Perkhidmatan perniagaan (cth aktiviti profesional, saintifik dan teknikal; pentadbiran dan aktiviti perkhidmatan sokongan) <p>TRRF tidak boleh diguna pakai untuk kategori berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Subsektor berkaitan pelancongan dan pelancongan. 2. Sektor pembuatan dan pembinaan. 3. Penerima Pembiayaan Pelancongan PENJANA (PTF). 4. Penerima Kemudahan Bantuan Khas (SRF) atau PENJANA Pembiayaan PKS (PSF) yang jumlah had pembiayaannya melebihi RM 500 000"
3.	Adakah TRRF ditawarkan kepada pelanggan Bank Islam Bank Islam?	Tidak, TRRF dibuka kepada semua PKS sama ada pelanggan baharu Bank Islam atau pelanggan yang sedia ada selagi mereka merupakan PKS (seperti takrif yang diberikan oleh SME Corp Malaysia) dengan pemilikan/ pemilik saham sekurang-kurangnya 51% rakyat Malaysia serta memenuhi kriteria kelayakan yang dinyatakan di jawapan pada Soalan 2 di atas dan lulus penilaian kredit Bank Islam.

4.	Bolehkah saya memohon TRRF untuk membaiki atau mengubah suai premis perniagaan yang didiami sekarang ini?	Tidak. TRRF hanya untuk keperluan modal kerja.
5.	Bolehkah saya memohon TRRF untuk membiayai semula pembiayaan yang sedia ada?	Tidak. TRRF tidak boleh digunakan untuk membiayai semula kemudahan kredit/ pembiayaan yang sedia ada. Selanjutnya, TRRF juga tidak dibenarkan digunakan untuk aktiviti berikut: <ol style="list-style-type: none"> 1. Pembelian saham; 2. Pembelian pelaburan tanah / harta tanah; 3. Pembangunan harta tanah; 4. Pelaburan oleh syarikat pemegang pelaburan; 5. Kegiatan di mana stok dalam perdagangan adalah wang (termasuk perniagaan kredit, pajakan, pemfaktoran dan insurans), kecuali untuk pengendali pertukaran wang; 6. Perjudian, alkohol, tembakau atau aktiviti / produk lain yang serupa; dan 7. Aktiviti yang tidak patuh Syariah
6.	Adakah saya perlu memberikan cagaran untuk mendapatkan pembiayaan di bawah TRRF?	Tidak. Cagaran TIDAK diperlukan di bawah TRRF
7.	Adakah terdapat apa-apa jaminan bagi TRRF?	Ya, TRRF termasuk jaminan perlindungan oleh Syarikat Jaminan Pembiayaan Perniagaan (SJPP) dan jaminan perlindungan yang diberikan adalah seperti berikut: <ul style="list-style-type: none"> • Sehingga 80% daripada jumlah pembiayaan untuk PKS • Sehingga 90% daripada jumlah pembiayaan untuk syarikat mikro <p><i>Nota: Yuran jaminan sebanyak 0.5% setahun daripada jumlah perlindungan akan dibiayai oleh pihak Bank.</i></p>
7.	Apakah jumlah pembiayaan dan tempoh pembiayaan bagi PKS dan perusahaan mikro di bawah TRRF?	PKS yang layak boleh mendapatkan pembiayaan sehingga RM500,000 (setiap PKS) dan sehingga RM75,000 bagi setiap perusahaan mikro. Tempoh pembiayaan sehingga 7 tahun, dengan moratorium minimum minimum 6 bulan ke atas ansuran bulanan
8.	Berapakah kadar keuntungan pembiayaan?	Kadar keuntungan pembiayaan adalah 3.50% setahun. (termasuk yuran jaminan).

9.	Bilakah disediakan TRRF	<p>Permohonan untuk pembiayaan TRRF akan dibuka dari 1 Disember 2020 sehingga 31 Disember 2021 atau sehingga jumlah peruntukan* habis digunakan, mengikut mana yang lebih awal.</p> <p><i>*Nota: BNM menyediakan jumlah peruntukan sebanyak RM 4.0 bilion untuk TRRF.</i></p>
10.	Bagaimanakah cara untuk memohon?	<p>Langkah 1: Lawati laman web Bank Islam untuk melihat maklumat produk di: https://www.bankislam.com/business-banking/sme-banking/TRRF/</p> <p>Langkah 2: Semak dan sediakan dokumen sokongan yang diperlukan. (Seperti termaktub di Soalan 11)</p> <p>Langkah 3: Hantar borang dan dokumen permohonan yang lengkap ke saluran berikut: Emel: sme-assist@bankislam.com.my</p>
11.	Apakah dokumen yang diperlukan untuk memohon TRRF ini?	<p>Dokumen yang diperlukan ialah:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Borang permohonan yang lengkap 2. Salinan Diakui Sah bagi Borang 9, 24, 44, 49, M&A (atau yang setara dengannya) 3. Salinan Kad Pengenalan semua Pengarah / Pemegang Saham / Penjamin 4. Maklumat perniagaan seperti jenis perniagaan, alamat perniagaan, pendapatan setahun, maklumat pemilik perniagaan, bilangan pekerja, dll. 5. Salinan bukti pendapatan perniagaan (contoh: Borang B Cukai Pendapatan, penyata bank 6 sehingga 12 bulan terkini) 6. Salinan bukti operasi perniagaan (contoh: perakuan pendaftaran perniagaan, permit berniaga); 7. Surat Akuan bukan penerima Pembiayaan Pelancongan PENJANA (PENJANA Tourism Financing, PTF) 8. Salinan bil utiliti; dan 9. Lain-lain dokumen sokongan yang lain seperti yang dikehendaki oleh Bank.
12.	Bagaimana cara TRRF ini disalurkan kepada pemohon?	<p>Dana tersebut akan disalurkan terus ke akaun pemohon penerima yang lulus.</p>
13.	Bagaimana cara penerima membayar TRRF?	<p>Ansuran Bulanan akan dibayar kepada akaun semasa penerima.</p> <p>Oleh kerana ansuran bulanan akan jatuh tempoh pada 5 setiap bulan, kami menasihatkan anda untuk melaksanakan arahan tetap 10 HARI SEBELUM tarikh akhir.</p>

14.	Adakah terdapat fi yang dikenakan terhadap TRRF?	<p>Terdapat fi Wakalah Yuran agensi bagi urusniaga Tawarruq berjumlah RM50.00 akan dikenakan. (dimasukkan dalam amaun pembiayaan).</p> <p>Jika kemudahan pembiayaan dibatalkan, anda dikehendaki membayar semua kos penyediaan dokumentasi dan pendaftaran dokumen sekuriti berkaitan kemudahan pembiayaan (jika ada) yang telah ditanggung oleh pihak Bank termasuk semua perbelanjaan yang ditanggung semasa proses tuntutan.</p>
15.	Jika perniagaan saya tidak layak untuk memohon TRRF, apakah bantuan lain yang tersedia?	<p>Sekiranya anda tidak layak untuk TRRF, anda boleh memohon kemudahan lain yang ditawarkan oleh Bank Islam seperti di bawah ini, dan kelulusan untuk kemudahan pembiayaan adalah tertakluk kepada kriteria dan penilaian kelayakan skim tertentu oleh Bank Islam:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kemudahan lain untuk PKS yang ditawarkan oleh Bank Islam boleh didapati di laman web Bank Islam di https://www.bankislam.com/business-banking/sme-banking/ 2. Kemudahan lain di bawah dana BNM untuk PKS yang ditawarkan oleh Bank Islam seperti di bawah: <ol style="list-style-type: none"> a. Program Pembiayaan iTekad Mikro; dan b. Pembiayaan Pelancongan PENJANA (PTF); 3. Selain itu, anda boleh dapatkhidmat nasihat pembiayaan melalui MyKNP (Khidmat Nasihat Pembiayaan) yang memberikan bantuan nasihat dan penyelesaian untuk membantu PKS (termasuk PKS mikro) untuk menguruskan hutang dan mempromosikan amalan pengurusan kewangan yang kukuh dan sumber kewangan alternatif (www.myknp.com.my)
16.	Apakah yang boleh anda lakukan sekiranya permohonan bagi mendapatkan mana-mana pembiayaan di bawah kemudahan ini ditolak oleh Bank Islam?	<p>Jika permohonan ditolak, anda boleh:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dapatkan penjelasan daripada institusi kewangan peserta tentang alasan penolakan; atau 2. Mempertimbangkan untuk menghantar semula permohonan melalui platform ImSME, jika PKS belum melakukannya sebelum ini; atau 3. Mendapatkan khidmat nasihat pembiayaan melalui MyKNP (Khidmat Nasihat Pembiayaan) yang memberikan bantuan dan penyelesaian nasihat untuk membantu PKS (termasuk PKS mikro) menguruskan hutang dan mempromosikan amalan pengurusan kewangan yang baik dan sumber kewangan alternatif (www.myknp.com.my)
17.	Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan penyelesaian?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sekiranya anda menghadapi kesukaran dalam menunaikan pembayaran atau meminta penjadwalan ulang dan / atau penyusunan semula (R&R), anda dinasihatkan untuk menghubungi pengurus hubungan anda secepat mungkin mengenai pilihan pembayaran dan anda juga boleh menghubungi kami seperti di bawah:

		<p>Bank Islam Malaysia Berhad Tingkat 16, Menara Bank Islam No 22, Jalan Perak, 50450 Kuala Lumpur Faks: 03-2688 2711 E-mel: sme-assist@bankislam.com.my</p> <p>2. Sekiranya anda mempunyai pertanyaan atau ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di:</p> <p>Pusat Perhubungan & Jabatan Perkhidmatan Pelanggan Bank Islam Malaysia Berhad Tingkat 17, Menara Bank Islam No 22, Jalan Perak, 50450 Kuala Lumpur Tel: 03-26 900 900 Faks: 03-2782 1337 E-mel: customercare@bankislam.com.my</p> <p>3. Sekiranya pertanyaan atau aduan tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh kami, anda boleh menghubungi LINK atau TELELINK Bank Negara Malaysia di:</p> <p>Blok D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato 'Onn, 50480 Kuala Lumpur. Tel: 1-300-88-5465 Faks: 03-2174 1515 E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my</p>
18.	<p>Di manakah saya boleh dapatkan maklumat lanjut tentang TRRF?</p>	<p>Untuk maklumat lebih lanjut mengenai TRRF boleh dicapai melalui:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Laman sesawang Bank Islam: https://www.bankislam.com/business-banking/smebanking/TRRF/2. Facebook Bank Islam: www.facebook.com/bankislam3. Pusat Perhubungan & Jabatan Perkhidmatan Pelanggan Hubungi kami di talian: 03-26 900 900; atau e-mel: contactcenter@bankislam.com.my