

SOALAN-SOALAN LAZIM BERKAITAN PROGRAM PENJADUALAN/PENSTRUKTURAN SEMULA

No.	Soalan	Jawapan
1.	Apakah definisi Program Penjadualan/ Penstrukturan Semula?	Program Penjadualan/Penstrukturan Semula adalah satu program penyusunan bayaran balik ansuran bulanan pembiayaan dalam tempoh tertentu yang ditetapkan oleh Bank Islam kepada pelanggan yang terjejas dari segi kewangan.
2.	Apakah matlamat Program Penjadualan/ Penstrukturan Semula?	Matlamat Program Penjadualan/Penstrukturan Semula adalah untuk membantu pelanggan yang menghadapi kekangan kewangan dalam meneruskan pembayaran bulanan semasa.
3.	Adakah Program Moratorium pelanggan sedia ada akan terbatal apabila Penjadualan/ Penstrukturan Semula diluluskan?	Tidak, penjadualan/penstrukturan semula akaun pembiayaan hanya akan bermula selepas berakhirnya tempoh program Moratorium.
4.	Siapakah yang layak untuk memohon Penjadualan/ Penstrukturan Semula?	Pelanggan yang mengalami masalah/kekangan kewangan untuk meneruskan pembayaran ansuran bulanan semasa layak memohon.
5.	Apakah pra-syarat untuk memohon Penjadualan/ Penstrukturan Semula?	<p>Pra-syarat untuk memohon Penjadualan/Penstrukturan Semula adalah seperti berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Semua jenis pembiayaan individu; ▪ Pelanggan yang TIDAK dikategorikan sebagai bankrap; ▪ Akaun pembiayaan pelanggan TIDAK dikategorikan sebagai akaun penjadualan semula di bawah program AKPK. <p>(Nota: Pelanggan di bawah program Agensi Kaunseling & Pengurusan Kredit ("AKPK") perlu merujuk kepada pihak AKPK sekiranya memerlukan penjadualan semula).</p>

SOALAN-SOALAN LAZIM BERKAITAN

PROGRAM PENJADUALAN/PENSTRUKTURAN SEMULA

No.	Soalan	Jawapan
6.	Apakah dokumen yang diperlukan untuk memohon Penjadualan/ Penstrukturan Semula?	<p>Dokumen yang diperlukan untuk permohonan Program Penjadualan/Penstrukturan Semula adalah seperti berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ E-borang / Borang Penjadualan/Penstrukturan Semula yang telah lengkap diisi dan ditandatangani oleh pelanggan serta. ▪ Dokumen sokongan yang diperlukan: <ul style="list-style-type: none"> a. <u>Bekerja Makan Gaji</u>; <ul style="list-style-type: none"> ▪ Penyata gaji pelanggan untuk 3 bulan terkini (suami / isteri jika berkaitan) (e-slip gaji berserta logo syarikat boleh diterima); atau ▪ Surat pengesahan daripada Sumber Manusia / Majikan atau ▪ Penyata KWSP (e-penyata KWSP boleh diterima); atau ▪ Borang EA yang terkini; atau ▪ Borang BE yang terkini. b. <u>Bagi yang bekerja sendiri</u>; <ul style="list-style-type: none"> ▪ Borang B terkini; atau ▪ Penyata Bank untuk 3 bulan terkini: atau ▪ Penyata Kewangan Diaudit Tahun terkini. c. <u>Bagi yang bekerja sendiri tetapi tiada dokumen sokongan</u>; <ul style="list-style-type: none"> ▪ Surat akuan bersumpah yang menyatakan pelanggan bekerja sendiri.
7.	Bagaimanakah sekiranya pelanggan TIDAK memenuhi syarat-syarat kelayakan untuk memohon Program Penjadualan/ Penstrukturan Semula?	<p>Sekiranya tidak memenuhi syarat-syarat kelayakan seperti yang dinyatakan, pelanggan boleh memohon mendapatkan bantuan daripada Agensi Kaunseling & Pengurusan Kredit ("AKPK") bagi meringankan masalah pembayaran yang dihadapi melalui penjadualan semula ansuran bulanan dibawah program AKPK.</p> <p>Pelanggan boleh menghubungi AKPK ditalian 03-2616 7766 untuk maklumat lanjut berkenaan perkhidmatan yang ditawarkan.</p>
8.	Bagaimanakah dengan status permohonan yang tidak lengkap?	<p>Permohonan yang tidak lengkap akan dibatalkan selepas 14 hari dari tarikh penerimaan dokumen.</p>

SOALAN-SOALAN LAZIM BERKAITAN PROGRAM PENJADUALAN/PENSTRUKTURAN SEMULA

No.	Soalan	Jawapan
9.	Bagaimanakah cara untuk membuat permohonan?	<p>Terdapat 2 cara permohonan yang disediakan iaitu;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Permohonan dalam talian dengan mengisi E-Borang Permohonan Penjadualan Semula dilaman sesawang Bank Islam www.bankislam.com; atau, ▪ Mendapatkan borang permohonan di mana-mana cawangan Bank Islam dan diserahkan ke Unit Remedial, Jabatan Pungutan Pengguna, Tingkat 14, Menara Bank Islam, No.22 Jalan Perak, 50450, Kuala Lumpur atau mana-mana cawangan Bank Islam atau melalui email CCD_Remedial@bankislam.com.my
10.	Bagaimanakah Bank memaklumkan status permohonan kepada pelanggan?	Pihak Bank akan memaklumkan keputusan permohonan melalui khidmat pesanan ringkas (SMS) dan surat tawaran (bagi permohonan diluluskan) atau surat makluman permohonan tidak berjaya (bagi permohonan yang tidak diluluskan).
11.	Bagaimanakah dengan laporan akaun pembiayaan pelanggan di dalam laporan kredit ("CCRIS"), Bank Negara Malaysia ("BNM") sekiranya permohonan pelanggan diluluskan untuk Penjadualan/ Penstrukturan Semula?	Di bawah Program Penjadualan/Penstrukturan Semula ini, akaun pembiayaan pelanggan TIDAK akan diklasifikasikan sebagai akaun penjadualan/penstrukturan semula di dalam laporan kredit ("CCRIS") Bank Negara Malaysia ("BNM") sekiranya permohonan tersebut diterima dan diluluskan sebelum 31 Disember 2020.
12.	Bayaran untuk pembiayaan pelanggan ditolak secara automatik daripada gaji pelanggan. Adakah pelanggan layak untuk Program Penjadualan/ Penstrukturan Semula?	Ya. Pihak Bank akan menghantarkan arahan untuk mengemaskini amaun potongan gaji kepada Unit Gaji majikan pelanggan sebaik sahaja permohonan penjadualan semula diluluskan oleh pihak Bank.
13.	Bagaimanakah jika pelanggan membuat Arahan Tetap untuk pembayaran pembiayaannya?	<p>Selepas permohonan penjadualan/penstrukturan semula diluluskan, pihak Bank akan mengemaskini amaun bayaran Arahan Tetap pelanggan jika Arahan Tetap adalah dari akaun simpanan / akaun semasa di Bank Islam.</p> <p>Jika akaun simpanan / akaun semasa pelanggan di bank lain, pelanggan perlu mengemaskini Arahan Tetap tersebut berdasarkan amaun bayaran terkini dengan bank yang terlibat.</p>

SOALAN-SOALAN LAZIM BERKAITAN

PROGRAM PENJADUALAN/PENSTRUKTURAN SEMULA

No.	Soalan	Jawapan
14.	Adakah pelanggan masih perlu membuat pembayaran untuk akaun pembiayaan semasa permohonan Penjadualan/ Penstrukturan Semula diproses?	Sekiranya permohonan tersebut dibuat selepas tempoh moratorium berakhir, maka pelanggan hendaklah meneruskan pembayaran ansuran semasa sehingga permohonan tersebut diluluskan.
15.	Adakah tempoh matang akaun pembiayaan pelanggan akan dilanjutkan?	Sebarang lanjutan kepada tempoh matang akaun pembiayaan pelanggan adalah tertakluk kepada aturcara bayaran yang ditetapkan seperti di dalam surat tawaran penjadualan/penstrukturan semula.
16.	Bagaimanakah untuk menghubungi pihak Bank sekiranya pelanggan mempunyai sebarang pertanyaan lanjut?	Untuk sebarang pertanyaan, pelanggan boleh menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami di talian 03-26 900 900.