

No.	Frequently Asked Questions (FAQ)	Soalan Lazim
1.	<p><b>What changes will be introduced under the Hire-Purchase (Amendment) Act (HPAA)?</b></p> <p>The amendments to the Hire Purchase Act (HPA) aim to address the application of the Rule of 78 method upon early settlement of fixed rate Vehicle Financing-i agreements. Under the HPAA, the Rule of 78 method will be abolished and the method of calculating terms charges using the reducing balance method of calculation will be applied on fixed rate Murabahah to the Purchase Orderer (MPO) agreements after the HPAA comes into force.</p>	<p><b>Apakah perubahan yang akan diperkenalkan di bawah Akta Pindaan Sewa Beli (HPAA)?</b></p> <p>Pindaan kepada Akta Sewa Beli (HPA) bertujuan untuk menangani penggunaan kaedah Rule of 78 bagi penyelesaian awal perjanjian Pembiayaan Kenderaan-i berkadar tetap. Di bawah HPAA, kaedah Rule of 78 akan dimansuhkan dan kaedah pengiraan caj tempoh menggunakan kaedah baki berkurang akan digunakan ke atas perjanjian Murabahah Kepada Orang Yang Menempah (MPO) berkadar tetap selepas HPAA berkuat kuasa.</p>
2.	<p><b>What is goodwill discount?</b></p> <p>A goodwill discount refers to a rebate or reduction in the total amount payable granted by the Bank to the customer who elects to settle the agreement prior to its maturity, subject to the customer having maintained a satisfactory payment record.</p>	<p><b>Apakah diskaun ihsan?</b></p> <p>Diskaun ihsan merujuk kepada rebat atau pengurangan jumlah yang perlu dibayar yang diberikan oleh Bank kepada pelanggan yang memilih untuk menyelesaikan perjanjian sebelum tarikh matang, tertakluk kepada rekod pembayaran yang memuaskan.</p>
3.	<p><b>Do I need to apply for goodwill discount?</b></p> <p>No. The goodwill discount will be granted to any eligible customers.</p>	<p><b>Adakah saya perlu memohon untuk dapatkan diskaun ihsan?</b></p> <p>Tidak. Diskaun ihsan akan diberikan kepada mana-mana pelanggan yang layak.</p>
4.	<p><b>Who is eligible for goodwill discount?</b></p> <p>Any individual or micro or small business as defined in the Guideline for New SME Definition issued by SME Corporation Malaysia.</p> <p>A customer is eligible if they:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>have entered into a fixed rate Vehicle Financing-i agreement using the Rule of 78 method with Bank Islam prior to the amendments of the HPAA or during permitted grace period of the HPAA; or</li> <li>choose to settle their Vehicle Financing-i early, i.e. at any time before financing maturity date; and</li> <li>maintained good repayment record.</li> </ol>	<p><b>Siapakah yang layak menerima diskaun ihsan?</b></p> <p>Mana-mana individu serta perniagaan mikro atau kecil seperti yang ditakrifkan dalam Guideline for New SME Definition yang dikeluarkan oleh SME Corporation Malaysia.</p> <p>Pelanggan layak jika mereka:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>telah memasuki perjanjian Pembiayaan Kenderaan-i kadar tetap yang menggunakan kaedah Rule of 78 dengan Bank Islam sebelum pindaan kepada HPAA atau semasa tempoh tangguh HPAA yang dibenarkan; atau</li> <li>memilih untuk menyelesaikan Pembiayaan Kenderaan-i mereka lebih awal, iaitu pada bila-bila masa sebelum tarikh matang pembiayaan; dan</li> <li>Mengekalkan rekod pembayaran balik yang baik.</li> </ol>
5.	<p><b>What accounts are not eligible for goodwill discount?</b></p> <p>A customer will not be entitled to the goodwill discount if their Vehicle Financing-i account falls under any of the following conditions:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>accounts that are in arrears exceeding 90 days at the point of the early settlement.</li> <li>accounts that are undergoing legal proceedings or repossession order has been issued.</li> <li>accounts that are currently under an existing restructuring and rescheduling (R&amp;R) plan, or whose Vehicle Financing-i accounts are enrolled in a debt management program with the Bank or with a debt management agency, such as the Credit Counselling and Debt Management Agency (AKPK).</li> </ol>	<p><b>Akaun manakah yang tidak layak untuk diskaun ihsan?</b></p> <p>Pelanggan tidak layak menerima diskaun ihsan sekiranya akaun Pembiayaan Kenderaan-i mereka berada dalam mana-mana keadaan berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>akaun yang mempunyai tunggakan melebihi 90 hari pada masa penyelesaian awal.</li> <li>akaun yang sedang menjalani prosiding undang-undang atau perintah pengambilan semula telah dikeluarkan.</li> <li>akaun yang berada di bawah penyusunan dan penjadualan semula (R&amp;R) sedia ada atau akaun Pembiayaan Kenderaan-i yang didaftarkan dalam program pengurusan hutang dengan Bank atau dengan agensi pengurusan hutang, seperti Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK).</li> </ol>
6.	<p><b>If my account was previously in arrears for more than 90 days but is now fully up to date, am I eligible for the goodwill discount?</b></p> <p>Yes. Customers who have fully regularised their accounts are considered to have a satisfactory repayment record and are therefore eligible for the goodwill discount.</p>	<p><b>Sekiranya akaun saya sebelum ini mempunyai tunggakan melebihi 90 hari tetapi kini telah diselesaikan sepenuhnya, adakah saya layak untuk diskaun ihsan?</b></p> <p>Ya. Pelanggan yang telah melunaskan sepenuhnya tunggakan akaun mereka dianggap mempunyai rekod pembayaran yang baik dan layak untuk mendapat diskaun ihsan.</p>

No.	Frequently Asked Questions (FAQ)	Soalan Lazim
7.	<p><b>How is the goodwill discount applied for accounts previously under moratorium?</b></p> <p>The calculation of discount will be based on the original tenure and settlement timing as if the moratorium had not occurred.</p>	<p><b>Bagaimana diskaun ihsan digunakan untuk akaun yang sebelum ini berada di bawah moratorium?</b></p> <p>Diskaun akan dikira berdasarkan tempoh asal dan masa penyelesaian, seolah-olah moratorium tidak berlaku.</p>
8.	<p><b>How does the Bank determine the goodwill discount in terms of percentage and amount to be provided to the customer?</b></p> <p>The Bank will determine the appropriate tier and discount percentage as set out in Appendix 1 of this FAQ. At minimum, the goodwill discount will be applied on the customer's net balance due.</p>	<p><b>Bagaimana Bank menentukan peratusan dan jumlah diskaun ihsan yang diberikan kepada pelanggan?</b></p> <p>Bank akan menentukan tahap dan peratusan diskaun yang bersesuaian seperti yang dinyatakan dalam Lampiran 1 di Soalan Lazim ini. Diskaun ihsan akan ditawarkan sekurang-kurangnya ke atas baki bersih akaun pelanggan.</p>
9.	<p><b>How long will the goodwill discount be offered?</b></p> <p>The Bank will continue to offer goodwill discounts to eligible Vehicle Financing-i customers until all fixed-rate Vehicle Financing-i agreements that use the Rule of 78 method have either reached full maturity or have been settled early.</p>	<p><b>Berapa lamakah tempoh tawaran Diskaun Ihsan kepada pelanggan?</b></p> <p>Bank akan terus menawarkan diskaun ihsan kepada pelanggan Pembiayaan Kenderaan-i yang layak sehingga semua perjanjian Pembiayaan Kenderaan-i kadar tetap yang menggunakan kaedah Rule of 78 sama ada telah mencapai tarikh matang sepenuhnya atau telah diselesaikan lebih awal.</p>
10.	<p><b>Is the goodwill discount applicable only if the early settlement is made over the counter at a Bank Islam branch?</b></p> <p>No, the goodwill discount is applicable for early settlements made through other channels such as online banking or electronic transfer.</p>	<p><b>Adakah diskaun ihsan hanya terpakai jika penyelesaian awal dilakukan di kaunter cawangan Bank Islam?</b></p> <p>Tidak, diskaun ihsan juga terpakai bagi penyelesaian awal yang dibuat melalui saluran lain seperti perbankan dalam talian atau pindahan elektronik.</p>
11.	<p><b>When will the effective date of goodwill discount be offered to the customer?</b></p> <p>The goodwill discount will be effective starting from the effective date of the Hire Purchase Amendment Act 2026 (HPAA), which will take effect on 1 June 2026.</p>	<p><b>Bilakah tarikh berkuat kuasa diskaun ihsan ditawarkan kepada pelanggan?</b></p> <p>Diskaun ihsan akan berkuat kuasa mulai tarikh kuat kuasa Akta Sewa Beli (Pindaan) 2026 (HPAA), iaitu pada 1 Jun 2026.</p>
12.	<p><b>If I settle my Vehicle Financing-i via online banking, dealer trade-in, or through another bank, will I still be eligible for the goodwill discount?</b></p> <p>Yes. Eligible customers will receive the goodwill discount regardless of the payment channel used.</p>	<p><b>Jika saya membuat penyelesaian Pembiayaan Kenderaan-i melalui perbankan dalam talian, tukar beli kenderaan (dealer trade-in), atau melalui bank lain, adakah saya masih layak menerima diskaun ihsan?</b></p> <p>Ya. Pelanggan yang layak akan menerima diskaun ihsan tanpa mengira saluran pembayaran yang digunakan.</p>
13.	<p><b>Is the goodwill discount the same for every customer?</b></p> <p>No. The goodwill discount varies depending on the customer's financing amount, tenure and remaining period of the financing.</p>	<p><b>Adakah diskaun ihsan sama untuk setiap pelanggan?</b></p> <p>Tidak. diskaun ihsan berbeza-beza berdasarkan jumlah pembiayaan, tempoh pembiayaan dan tempoh baki pembiayaan pelanggan.</p>
14.	<p><b>If I already settled my Vehicle Financing-i account before the Act was gazetted, will I receive the refund?</b></p> <p>No. The goodwill discounts is only applicable to early settlements made after the effective gazette date of the Act.</p>	<p><b>Jika saya telah menyelesaikan akaun Pembiayaan Kenderaan-i sebelum Akta digazetkan, adakah saya boleh menerima bayaran balik?</b></p> <p>Tidak. Diskaun ihsan hanya terpakai kepada penyelesaian awal yang dibuat selepas tarikh gazet berkuat kuasa Akta tersebut.</p>
15.	<p><b>How long does the Bank take to refund the goodwill discount after early settlement?</b></p> <p>The Bank will refund the goodwill discount within 20 working days from the date early settlement is made.</p>	<p><b>Berapa lamakah tempoh yang diambil Bank untuk memulangkan diskaun ihsan selepas penyelesaian awal?</b></p> <p>Bank akan memulangkan diskaun ihsan dalam masa 20 hari bekerja dari tarikh penyelesaian awal dibuat.</p>

No.	Frequently Asked Questions (FAQ)	Soalan Lazim
16.	<p><b>What documents or information are required to request for early settlement?</b></p> <p>You need to provide:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Identity Card</li> <li>Vehicle registration number</li> <li>Vehicle financing-i account number</li> <li>Bank account name*</li> <li>Bank account number*</li> </ol> <p>*Note: No third-party bank account details allowed.</p>	<p><b>Apakah dokumen atau maklumat yang diperlukan untuk memohon penyelesaian awal?</b></p> <p>Anda perlu menyediakan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Kad Pengenal</li> <li>Nombor pendaftaran kenderaan</li> <li>Nombor akaun pembiayaan-i kenderaan</li> <li>Nama akaun Bank*</li> <li>Nombor akaun Bank*</li> </ol> <p>*Nota: Butiran akaun bank pihak ketiga adalah tidak dibenarkan.</p>
17.	<p><b>How long does it take to receive the early settlement figure?</b></p> <p>The early settlement figure is generally issued within 4 working days.</p>	<p><b>Berapa lamakah tempoh untuk menerima jumlah penyelesaian awal?</b></p> <p>Jumlah penyelesaian awal kebiasaannya akan dikeluarkan dalam tempoh 4 hari bekerja.</p>
18.	<p><b>How can I make payment after receiving the settlement figure?</b></p> <p>Payment can be made via:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Bank Islam Internet Banking or other banks via the Interbank GIRO (IBG) system only.</li> <li>Bank Islam Mobile Banking or other banks via the Interbank GIRO (IBG) system only.</li> <li>Any Bank Islam branch.</li> </ol>	<p><b>Bagaimanakah saya boleh membuat pembayaran selepas menerima anggaran penyelesaian?</b></p> <p>Pembayaran boleh dibuat melalui:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Perbankan Internet Bank Islam atau bank-bank lain melalui sistem GIRO Antara Bank (IBG) sahaja.</li> <li>Perbankan mudah alih Bank Islam atau bank-bank lain melalui sistem GIRO Antara Bank (IBG) sahaja.</li> <li>Mana-mana cawangan Bank Islam.</li> </ol>
19.	<p><b>Are all financing products eligible for the goodwill discount?</b></p> <p>No. The goodwill discount applies only to fixed-rate Vehicle Financing-i under the Rule of 78 method. Vehicle Financing-i with variable-rate is not eligible.</p>	<p><b>Adakah semua produk pembiayaan layak untuk diskaun ihsan?</b></p> <p>Tidak. Diskaun ihsan hanya terpakai kepada Pembiayaan Kenderaan-i kadar tetap yang mengikut kaedah Rule of 78. Pembiayaan Kenderaan-i dengan kadar berubah adalah tidak layak.</p>
20.	<p><b>Does the goodwill discount have an expiry date?</b></p> <p>No. There is no expiry date. The goodwill discount will remain applicable as long as the customer's Vehicle Financing-i account was calculated using the Rule of 78 method.</p>	<p><b>Adakah diskaun ihsan mempunyai tarikh luput?</b></p> <p>Tidak. Tiada tarikh luput. Diskaun ihsan kekal terpakai sekiranya akaun Pembiayaan Kenderaan-i pelanggan dikira menggunakan kaedah Rule of 78.</p>
21.	<p><b>Will the goodwill discount affect my CCRIS or financing record?</b></p> <p>No. Receiving the goodwill discount does not affect your CCRIS record or financing standing.</p>	<p><b>Adakah diskaun ihsan akan menjejaskan rekod CCRIS atau rekod pembiayaan saya?</b></p> <p>Tidak. Penerimaan diskaun ihsan tidak akan menjejaskan rekod CCRIS atau kedudukan pembiayaan anda.</p>
22.	<p><b>Will the goodwill discount reduce my instalment amount?</b></p> <p>No. The goodwill discount only reduces the early settlement amount. Your monthly instalments remain unchanged.</p>	<p><b>Adakah diskaun ihsan akan mengurangkan jumlah ansuran bulanan saya?</b></p> <p>Tidak. Diskaun ihsan hanya mengurangkan jumlah penyelesaian awal. Ansuran bulanan anda kekal tidak berubah.</p>
23.	<p><b>Who can I contact for assistance?</b></p> <p>You may contact:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>The nearest Bank Islam branch; or</li> <li>Customer Care at +03-26 900 900</li> </ol>	<p><b>Siapa yang boleh saya hubungi untuk mendapatkan bantuan?</b></p> <p>Anda boleh menghubungi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Cawangan Bank Islam yang terdekat; atau</li> <li>Khidmat Pelanggan di +03-26 900 900</li> </ol>

**Tier/ Peringkat I: Financing with flat profit rate/ Pembiayaan dengan kadar keuntungan tetap  $\leq 2\%$** 

Early settlement Timing / Masa penyelesaian awal (year / tahun)		$\leq 1$	$>1 - 2$	$>2 - 3$	$>3 - 4$	$>4 - 5$	$>5 - 6$	$>6 - 7$	$>7 - 8$	$>8$
Original Tenure / Tempoh Asal (year/ tahun)	$\leq 5$	0.06%	0.13%	0.15%	0.13%	0.06%				
	$>5 - 6$	0.07%	0.17%	0.21%	0.21%	0.16%	0.07%			
	$>6 - 7$	0.08%	0.20%	0.27%	0.29%	0.26%	0.19%	0.09%		
	$>7 - 8$	0.10%	0.23%	0.32%	0.37%	0.36%	0.32%	0.22%	0.10%	
	$>8$	0.11%	0.27%	0.38%	0.44%	0.46%	0.44%	0.37%	0.25%	0.11%

**Tier/ Peringkat II: Financing with flat profit rate/ Pembiayaan dengan kadar keuntungan tetap  $>2\% - 2.5\%$** 

Early settlement Timing / Masa penyelesaian awal (year / tahun)		$\leq 1$	$>1 - 2$	$>2 - 3$	$>3 - 4$	$>4 - 5$	$>5 - 6$	$>6 - 7$	$>7 - 8$	$>8$
Original Tenure / Tempoh Asal (year/ tahun)	$\leq 5$	0.07%	0.16%	0.19%	0.16%	0.08%				
	$>5 - 6$	0.09%	0.21%	0.27%	0.26%	0.20%	0.09%			
	$>6 - 7$	0.11%	0.25%	0.34%	0.36%	0.33%	0.24%	0.11%		
	$>7 - 8$	0.12%	0.30%	0.41%	0.46%	0.46%	0.40%	0.28%	0.13%	
	$>8$	0.14%	0.34%	0.48%	0.56%	0.58%	0.54%	0.46%	0.32%	0.13%

**Tier/ Peringkat III: Financing with flat profit rate/ Pembiayaan dengan kadar keuntungan tetap  $>2.5\% - 3\%$** 

Early settlement Timing / Masa penyelesaian awal (year / tahun)		$\leq 1$	$>1 - 2$	$>2 - 3$	$>3 - 4$	$>4 - 5$	$>5 - 6$	$>6 - 7$	$>7 - 8$	$>8$
Original Tenure / Tempoh Asal (year/ tahun)	$\leq 5$	0.11%	0.24%	0.28%	0.23%	0.10%				
	$>5 - 6$	0.13%	0.30%	0.39%	0.38%	0.29%	0.12%			
	$>6 - 7$	0.15%	0.37%	0.49%	0.52%	0.48%	0.35%	0.16%		
	$>7 - 8$	0.18%	0.43%	0.59%	0.67%	0.66%	0.57%	0.40%	0.18%	
	$>8$	0.20%	0.49%	0.69%	0.80%	0.83%	0.78%	0.66%	0.45%	0.19%

**Tier/ Peringkat IV: Financing with flat profit rate/ Pembiayaan dengan kadar keuntungan tetap >3% - 3.5%**

Early settlement Timing / Masa penyelesaian awal (year / tahun)		≤1	>1 – 2	>2 – 3	>3 – 4	>4 – 5	>5 – 6	>6 – 7	>7 – 8	>8
Original Tenure / Tempoh Asal (year/ tahun)	≤5	0.15%	0.33%	0.38%	0.32%	0.16%				
	>5 – 6	0.18%	0.42%	0.53%	0.52%	0.40%	0.19%			
	>6 – 7	0.21%	0.50%	0.67%	0.71%	0.65%	0.47%	0.22%		
	>7 – 8	0.24%	0.58%	0.80%	0.90%	0.89%	0.77%	0.54%	0.22%	
	>8	0.27%	0.66%	0.93%	1.08%	1.12%	1.05%	0.88%	0.61%	0.26%

**Tier/ Peringkat V: Financing with flat profit rate/ Pembiayaan dengan kadar keuntungan tetap >3.5% - 4%**

Early settlement Timing / Masa penyelesaian awal (year / tahun)		≤1	>1 – 2	>2 – 3	>3 – 4	>4 – 5	>5 – 6	>6 – 7	>7 – 8	>8
Original Tenure / Tempoh Asal (year/ tahun)	≤5	0.20%	0.43%	0.50%	0.42%	0.18%				
	>5 – 6	0.24%	0.54%	0.68%	0.67%	0.52%	0.25%			
	>6 – 7	0.27%	0.65%	0.86%	0.92%	0.84%	0.61%	0.25%		
	>7 – 8	0.31%	0.75%	1.03%	1.16%	1.14%	0.99%	0.70%	0.32%	
	>8	0.35%	0.85%	1.20%	1.39%	1.44%	1.35%	1.13%	0.78%	0.33%

**Tier/ Peringkat VI: Financing with flat profit rate/ Pembiayaan dengan kadar keuntungan tetap >4%**

Early settlement Timing / Masa penyelesaian awal (year / tahun)		≤1	>1 – 2	>2 – 3	>3 – 4	>4 – 5	>5 – 6	>6 – 7	>7 – 8	>8
Original Tenure / Tempoh Asal (year/ tahun)	≤5	0.22%	0.48%	0.56%	0.47%	0.23%				
	>5 – 6	0.27%	0.61%	0.77%	0.75%	0.58%	0.24%			
	>6 – 7	0.31%	0.73%	0.96%	1.03%	0.93%	0.68%	0.32%		
	>7 – 8	0.35%	0.84%	1.15%	1.29%	1.27%	1.10%	0.78%	0.35%	
	>8	0.39%	0.95%	1.34%	1.55%	1.60%	1.50%	1.25%	0.86%	0.36%