

KEMPEN 'NAK CUTI LER TU...'

SOALAN LAZIM (FAQ)

1. Siapakah yang layak menyertai Kempen ini?

Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan baru dan sedia ada Perbankan Internet Bank Islam dan Perbankan Mudah Alih GO by Bank Islam yang berumur 18 tahun ke atas ("Pelanggan yang Layak") TERMASUK Kakitangan Bank Islam (Tetap/Kontrak) **kecuali bahagian e-Channels.**

2. Bilakah Kempen ini berlangsung?

8 Januari 2022 sehingga 7 April 2022 ("Tempoh Kempen").

3. Bagaimanakah saya boleh menyertai Kempen ini?

Pelanggan yang Layak hanya perlu melakukan mana-mana transaksi berikut dengan jumlah minimum RM10.00 dalam Tempoh Kempen ("Transaksi yang Layak"):

- I. Pemandangan atau pembayaran menggunakan DuitNow;
- II. Pembayaran bil melalui perkhidmatan JomPAY;
- III. Pembayaran melalui perkhidmatan FPX; atau
- IV. Pemandangan ke dalam atau dari akaun Tabung Haji

4. Apa yang akan saya perolehi sekiranya saya melakukan mana-mana Transaksi yang Layak?

Setiap Transaksi yang Layak yang berjaya dilakukan akan memperoleh mata ganjaran untuk digunakan untuk bermain permainan iaitu 'Deep Dive' dan/atau 'Catch Em' Food' di Perbankan Internet Bank Islam.

5. Berapa banyak mata ganjaran yang saya boleh perolehi bagi setiap Transaksi yang Layak yang berjaya saya lakukan?

Mata ganjaran yang boleh diperolehi untuk setiap Transaksi yang Layak yang berjaya dilakukan adalah seperti berikut:

Perkhidmatan	Jenis Transaksi	Mata Ganjaran menggunakan Perbankan Internet (8 Jan – 7 April 2022)	Mata Ganjaran menggunakan GO by Bank Islam (22 Feb – 7 April 2022)*
DuitNow	Permindahan atau Pembayaran	1	2
JomPAY	Pembayaran bil	2	4
FPX	Pembayaran	2	N/A
Tabung Haji	Pemandangan	5	10

*Nota: Tiada mata ganjaran akan diberikan sekiranya Transaksi yang Layak dibuat melalui aplikasi GO by Bank Islam sebelum tempoh diatas.

6. **Berapa banyak mata ganjaran yang perlu ditebus untuk bermain setiap permainan?**
Mata ganjaran yang diperlukan adalah seperti di bawah:

Permainan	Tempoh Permainan	Mata Ganjaran yang diperlukan
<i>Deep Dive</i>	8 Januari – 21 Februari 2022	8
<i>Catch 'em Food</i>	22 Februari – 7 April 2022	8

7. **Apakah hadiah yang ditawarkan untuk Kempen ini?**

HADIAH UTAMA (2 pemenang)	1 unit Proton X50 untuk setiap pemenang
HADIAH HARIAN (Jumlah 450 pemenang: 5 pemenang x 90 hari)	1 baucer percutian RM500 untuk setiap pemenang ke destinasi pilihan

8. **Bagaimanakah saya boleh memenangi Hadiah Harian atau Hadiah Utama dalam kempen ini?**
5 pemain terbaik dengan skor permainan harian tertinggi (*Top 5*) bagi permainan yang dimainkan di Perbankan Internet Bank Islam akan dipilih sebagai pemenang harian. Pemenang hadiah utama akan dipilih melalui cabutan daripada Pelanggan yang Layak dengan jumlah skor permainan minimum 150 untuk permainan yang dimainkan sepanjang Tempoh Kempen.
9. **Saya telah menang satu Hadiah Harian. Bolehkah saya memenangi Hadiah Harian yang lain?**
Tidak. Setiap Pelanggan yang Layak hanya boleh memenangi SATU Hadiah Harian sahaja sepanjang Tempoh Kempen. Walaubagaimanapun, permainan yang disertai oleh pelanggan tersebut pada hari berikutnya masih dikira untuk pemilihan pemenang hadiah utama.
10. **Saya telah menang Hadiah Harian. Bolehkah saya memenangi Hadiah Utama?**
Ya. Anda berpeluang untuk memenangi Hadiah Utama.
11. **Bolehkah saya menukar Hadiah Harian/Utama kepada tunai?**
Tidak. Hadiah Harian/Utama tidak dibenarkan untuk ditukar ganti kepada tunai.
12. **Bagaimanakah saya tahu yang saya telah memenangi Hadiah Harian?**
Senarai Pemenang akan diumumkan melalui laman web Bank Islam. Pemenang harian akan diumumkan setiap hari Isnin minggu berikutnya semasa Tempoh Kempen.
13. **Setelah saya menang Hadiah Harian, bila dan bagaimana saya akan menerima hadiah saya?**
Pemenang akan menerima emel melalui alamat emel yang terdapat dalam Perbankan Internet Bank Islam dalam masa 2 minggu selepas tamat Tempoh Kempen untuk memaklumkan tentang kemenangan dan penebusan hadiah mereka.

14. Bagaimanakah saya tahu yang saya telah memenangi Hadiah Utama?

Senarai pemenang akan diumumkan melalui laman web Bank Islam dan pemenang akan dihubungi melalui emel yang terdapat dalam Perbankan Internet Bank Islam.

15. Jika saya pengguna iPhone, bagaimanakah untuk bermain permainan menggunakan pelayar web Safari?

Anda perlu mematikan tetapan "*Block Pop-Ups*" di pelayar web *Safari* dengan mengikuti langkah berikut *Setting > Safari > Turn off "Block Pop-Ups"*