

## **'GO. SCAN. WIN! EVERYDAY' CAMPAIGN – FREQUENTLY ASKED QUESTIONS**

### **1. Who is eligible for this Campaign?**

This Campaign is open to all customers of Bank Islam Internet Banking and GO by Bank Islam (GO) Mobile Banking (“Eligible Customers”), EXCEPT for the following:

- i. Bank Islam staff from the eChannels Division (Permanent/Contract)
- ii. Eligible customers who performed DuitNow QR transactions before or after the Campaign Period.

### **2. When is the timeline for this Campaign?**

15<sup>th</sup> October 2021 till 15<sup>th</sup> January 2022 (“Campaign Period”).

### **3. How can I participate in this Campaign?**

Eligible customers who perform successful DuitNow QR transactions via GO Mobile Banking during the Campaign Period with a minimum of RM1.00 per transaction shall be entitled to participate in this campaign.

### **4. Is there a minimum transaction amount for each transaction?**

Yes, to be eligible to participate in this Campaign, each successful transaction must be of a minimum amount of RM1.00.

### **5. Where can I scan DuitNow QR?**

Look out for a DuitNow QR code standee at participating merchant outlets. You can also pay to any person who can generate a DuitNow QR code on any participating bank application or eWallet mobile application.

### **6. Am I entitled to win the prizes if I scan DuitNow QR code from other banks of eWallet?**

No. You are only eligible if you perform DuitNow QR transactions using GO.

### **7. How do I scan DuitNow QR?**

Once you have registered for DuitNow QR, you can scan to make payment to other persons or merchants. Kindly refer to the steps below:

#### Pre-Login page

Steps for Static QR Code

1. Launch the Mobile Banking App
2. Tap on DuitNow QR icon
3. Scan the QR code
4. Enter amount and tap Continue button
5. Tap Pay Now button
6. Verify details and tap Approve button
7. Verify Payment status

Steps for Dynamic QR Code

1. Launch the Mobile Banking App
2. Tap on DuitNow QR icon
3. Scan the QR code

4. Verify details and tap Pay Now button
5. Verify and tap Approve button
6. Verify Payment status

Steps for payment Above Transaction Limit (RM250) at Pre-Login

1. Launch the GO Mobile Banking App
2. Tap on DuitNow QR icon
3. Scan the QR code
4. Enter Amount (above transaction limit RM250) and tap Continue button
5. Enter Password and tap Proceed button
6. Verify details and tap Pay Now button
7. Verify and tap Approve button
8. Verify Payment status

Post-Login QR Payment

Steps for Static QR Code

1. Launch the GO Mobile Banking App, enter password and tap Login button
2. Tap on DuitNow QR icon
3. Scan the QR code
4. Enter Amount and tap Continue button
5. Verify details and tap Pay Now button
6. Verify and tap Approve button
7. Verify Payment status

Steps for Dynamic QR Code

1. Launch the GO Mobile Banking App, enter Password and tap Login button
2. Tap on DuitNow QR icon
3. Scan the QR code
4. Verify details and tap Pay Now button
5. Verify and tap Approve button
6. Verify Payment status

**8. How do I know that my payment via DuitNow QR is entitled to win the prizes?**

Every successful transaction of a minimum RM1.00 via DuitNow QR will stand a chance to win the prizes.

**9. What type of DuitNow QR payment is accepted in this campaign?**

The DuitNow QR at merchant's premises (point-of-sale DuitNow QR) or virtually shared by merchants are accepted for the campaign.

**10. What are the prizes that will be given out in this Campaign?**

| Day/Period          | Prize                | Number of winners |
|---------------------|----------------------|-------------------|
| <b>Daily Prizes</b> |                      |                   |
| Sunday              | Apple Watch Series 6 | 13                |
| Monday              | Dyson Air Purifier   | 13                |
| Tuesday             | SecretLab Chair      | 13                |

|                    |                          |    |
|--------------------|--------------------------|----|
| Wednesday          | Apple iPad Mini          | 13 |
| Thursday           | Ecovacs Deebot Vacuum    | 13 |
| Friday             | Bose Sleepbuds Earphones | 13 |
| Saturday           | RM1,000 Cash Prize       | 13 |
| <b>Grand Prize</b> |                          |    |
| End of Campaign    | Thermomix                | 1  |

**11. How do I win the Daily and Grand Prizes in this Campaign?**

- i. Only One (1) Daily Prize is eligible to be won by the Eligible Customers throughout the campaign period. If the Eligible Customer has won a Daily Prize, he/she is not eligible to win the other Daily Prizes in the subsequent days of the campaign period.
- ii. Selection of winner will be done based on a formula using the total number of daily DuitNow QR transactions captured and the numbers will be overturned to determine the winner. You may refer to the campaign's Terms & Condition for the scenarios in determining the daily prize winner.
- iii. Eligible Customers (whether they were Daily Prize winners or not) will be eligible to win the Grand Prize.

**12. I have won the Daily Prize once. Can I win another Daily Prize?**

No. You are entitled to win only ONE (1) Daily Prize throughout the Campaign Period. However, you will be in the running for the Grand Prize.

**13. I have won the Daily Prize. Can I win the Grand Prize as well?**

Yes. You have the chance to win the Grand Prize.

**14. Can I exchange the Daily/Grand Prize for Cash?**

No. The Prizes are not exchangeable for cash.

**15. How do I know if I have won a Daily Prize?**

List of winners will be published weekly on Bank Islam website latest by Thursday of every week throughout the campaign period.

**16. If I won a Daily Prize, how and when will I receive my prize?**

An agent appointed by Bank Islam will contact the winners to arrange for prize redemptions. Please be informed that Bank Islam will not be liable and/or responsible for the transportation cost pertaining to the collection and/or delivery of the prizes.

**17. How would I know if I have won a Grand Prize?**

Winner of Grand Prize will be announced via Bank Islam's website. Bank Islam shall not be liable if the winners cannot be contacted for any reason.

## **KEMPEN 'GO. SCAN. WIN. EVERYDAY!' – SOALAN YANG SERING DIAJUKAN**

### **1. Siapa yang layak menyertai Kempen ini?**

Kempen ini layak untuk disertai oleh semua pelanggan baru dan sedia ada Perbankan Mudah Alih GO by Bank Islam (“Pelanggan yang Layak”) KECUALI yang berikut;

- i. Kakitangan Bank Islam di Bahagian eChannels (Tetap/Kontrak).
- ii. Pelanggan yang layak yang melakukan transaksi DuitNow QR sebelum atau selepas tempoh Kempen.

### **2. Bilakah jangka masa Kempen ini?**

15 Oktober 2021 sehingga 15 Januari 2022 (“Tempoh Kempen”).

### **3. Bagaimanakah caranya untuk menyertai kempen ini?**

Pelanggan yang layak yang berjaya melakukan transaksi DuitNow QR minimum RM1.00 melalui Perbankan Mudah Alih GO by Bank Islam (GO) dalam Tempoh Kempen layak menyertai kempen ini.

### **4. Apakah nilai minimum transaksi untuk menyertai kempen ini?**

Ya, setiap transaksi jumlahnya mestilah minimum RM1.00 untuk layak menyertai kempen ini.

### **5. Di manakah saya boleh mengimbas DuitNow QR?**

DuitNow QR boleh diimbas di kedai peniaga yang berdaftar dan mempunyai kod QR DuitNow. Anda juga boleh membayar kepada sesiapa sahaja yang dapat menghasilkan kod QR DuitNow pada mana-mana aplikasi perbankan atau eWallet yang mengambil bahagian.

### **6. Adakah saya layak memenangi hadiah sekiranya saya mengimbas kod QR DuitNow daripada eWallet bank yang lain?**

Tidak. Anda hanya layak apabila melakukan transaksi melalui aplikasi mudah alih GO Bank Islam.

### **7. Bagaimana cara untuk mengimbas DuitNow QR?**

Setelah anda mendaftar dengan DuitNow QR, anda boleh mengimbas untuk membuat pembayaran kepada orang lain atau peniaga. Sila rujuk langkah-langkah di bawah:

Langkah-langkah untuk Kod Statik QR

1. Buka Aplikasi Perbankan Mudah Alih GO
2. Pilih ikon DuitNow QR
3. Imbas kod QR
4. Masukkan Jumlah dan Pilih butang
5. Pilih butang
6. Sahkan butiran dan pilih butang
7. Sahkan status Pembayaran

Langkah-langkah untuk Kod QR Dinamik

1. Buka Aplikasi Perbankan Mudah Alih GO
2. Pilih ikon DuitNow QR
3. Imbas kod QR
4. Sahkan butiran dan pilih butang
5. Sahkan dan pilih butang
6. Sahkan status Pembayaran

Langkah pembayaran yang Melebihi Had Transaksi (RM250) pada Pra Masuk

1. Buka Aplikasi Perbankan Mudah Alih GO
2. Pilih ikon DuitNow QR
3. Imbas kod QR
4. Masukkan Jumlah (melebihi had transaksi RM250) dan pilih butang
5. Masukkan Kata Laluan dan pilih butang Proceed
6. Sahkan butiran dan pilih butang
7. Sahkan dan pilih butang
8. Sahkan status Pembayaran

Langkah-langkah untuk Kod Statik QR

1. Lancarkan Aplikasi Perbankan Mudah Alih GO, masukkan kata laluan dan pilih butang
2. Pilih ikon DuitNow QR
3. Imbas kod QR
4. Masukkan Jumlah dan ketik butang
5. Sahkan butiran dan pilih butang
6. Sahkan dan pilih butang
7. Sahkan status Pembayaran

Langkah-langkah untuk Kod Dinamik QR

1. Lancarkan Aplikasi Perbankan Mudah Alih GO, masukkan Kata Laluan dan pilih butang
2. Ketik ikon DuitNow QR
3. Imbas kod QR
4. Sahkan butiran dan pilih butang
5. Sahkan dan pilih butang
6. Sahkan status Pembayaran

**8. Bagaimana untuk pastikan pembayaran melalui DuitNow QR yang saya lakukan layak untuk memenangi hadiah?**

Setiap transaksi yang berjaya dengan jumlah minimum RM1.00 akan berpeluang untuk memenangi hadiah.

**9. Apakah jenis pembayaran DuitNow QR yang diterima dalam kempen ini?**

Pembayaran melalui premis perniagaan (point-of-sale DuitNow QR) atau yang dikongsi oleh peniaga diterima untuk kempen ini.

**10. Apakah hadiah yang ditawarkan untuk Kempen ini?**

| Hari                 | Hadiah              | Jumlah Pemenang |
|----------------------|---------------------|-----------------|
| <b>Hadiah Harian</b> |                     |                 |
| Ahad                 | Jam Apple Siri 6    | 13              |
| Isnin                | Penapis Udara Dyson | 13              |
| Selasa               | Kerusi SecretLab    | 13              |

|                      |                                |    |
|----------------------|--------------------------------|----|
| Rabu                 | Apple iPad Mini                | 13 |
| Khamis               | Pembersih Vakum Ecovacs Deebot | 13 |
| Jumaat               | Bose Sleepbuds Earphones       | 13 |
| Sabtu                | Hadiah Wang Tunai RM1,000      | 13 |
| <b>Hadiah Utama</b>  |                                |    |
| Selepas tamat kempen | Thermomix                      | 1  |

**11. Bagaimanakah saya boleh memenangi Hadiah Harian atau Hadiah Utama dalam kempen ini?**

- i. Hanya SATU (1) Hadiah Harian sahaja boleh dimenangi oleh Pelanggan yang Layak sepanjang tempoh kempen. Sekiranya Pelanggan yang Layak telah memenangi hadiah harian, pelanggan tersebut tidak layak untuk memenangi hadiah harian untuk hari-hari berikutnya.
- ii. Pemilihan pemenang akan dilakukan berdasarkan formula yang menggunakan jumlah transaksi DuitNow QR harian dan nombor jumlah transaksi harian ini akan diterbalikkan untuk menentukan pemenang. Anda boleh merujuk Terma-Terma & Syarat-Syarat kempen untuk senario dalam penentuan pemenang Hadiah Harian.
- iii. Pelanggan yang Layak (tidak kira sama ada memenangi Hadiah Harian atau tidak) berpeluang untuk menjadi pemenang Hadiah Utama.

**12. Saya telah menang satu Hadiah Harian. Bolehkah saya memenangi Hadiah Harian yang lain?**

Tidak. Setiap Pelanggan yang Layak hanya boleh memenangi SATU (1) Hadiah Harian sahaja sepanjang Tempoh Kempen. Walau bagaimanapun, anda masih berpeluang untuk menjadi pemenang Hadiah Utama

**13. Saya telah menang Hadiah Harian. Bolehkah saya memenangi Hadiah Utama?**

Ya. Anda berpeluang untuk memenangi Hadiah Utama.

**14. Bolehkah saya menukar Hadiah Harian/Utama kepada tunai?**

Tidak. Hadiah tidak boleh ditukar kepada wang tunai.

**15. Bagaimanakah saya tahu yang saya telah memenangi Hadiah Harian?**

Senarai pemenang akan diumumkan setiap minggu di laman web Bank Islam selewat-lewatnya pada hari Khamis setiap minggu sepanjang tempoh kempen.

**16. Setelah saya menang Hadiah Harian, bila dan bagaimana saya akan menerima hadiah saya?**

Ejen yang dilantik oleh Bank Islam akan menghubungi pemenang untuk pengesahan dan pengaturan hadiah. Untuk makluman, Bank Islam tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kos berkaitan dengan penghantaran/pengambilan hadiah.

**17. Bagaimanakah saya tahu yang saya telah memenangi Hadiah Utama?**

Pemenang Hadiah Utama yang akan diumumkan melalui laman web Bank Islam. Bank Islam tidak akan bertanggungjawab sekiranya pemenang tidak dapat dihubungi.