PUSAT KAD BANK ISLAM
BANK ISLAM CARD CENTRE

EFFECTIVE OF 21 NOVEMBER 2026

BANK ISLAM DEBIT CARD-i TERMS & CONDITIONS

1. Overview

The Terms and Conditions herein shall apply to all Bank Islam Debit Card-i ("Card") issued by Bank Islam Malaysia Berhad ("the Bank") and shall be read together with the Terms and Conditions of Bank Islam Internet and Mobile Banking, Frequently Asked Questions (FAQ) for Bank Islam's Internet Banking and terms and conditions of relevant Account(s) (as hereinafter defined) which is available at the Bank's website www.bankislam.com.

Bank Islam Debit Card-i is one of the methods of payment which allows Cardmember to use Bank Islam's services and perform payment transaction directly from Cardmember's account in Bank Islam to any participating retail and service outlets. Cardmembers are required to maintain an account with Bank Islam and to be linked to their Bank Islam Debit Card-i. If the said account is closed, the Bank Islam Debit Card-i will be automatically cancelled.

Bank Islam Debit Card-i is based on the concept of Ujrah where a payment is made by a party for the utilization of services rendered by the other party. Ujrah occurs when the Cardmember agrees and paid for the fees and charges imposed by Bank Islam for the services rendered through the usage of the Card.

2. Ownership of the Card

The Card remains the property of the Bank at all times and is not transferable to another person. The Bank may suspend the use of the Card by serving notice to Cardmember in accordance with its usual practice and in accordance with any applicable law in Malaysia. Upon receiving of the Bank's notice or upon closure of the Account, the Cardmember shall return the Card to the Bank after cutting the magnetic stripe and the chip.

3. Accepting Term and Conditions

The Bank may agree to issue the Card to an authorised registered accountholder upon receiving a request in the

TERMA-TERMA & SYARAT-SYARAT KAD DEBIT-i BANK ISLAM

1. Gambaran Keseluruhan

Terma-terma dan Syarat-syarat dalam ini hendaklah terpakai ke atas semua Kad Debit-i Bank Islam ("Kad") yang dikeluarkan oleh Bank Islam Malaysia Berhad ("Bank") dan hendaklah dibaca bersama dengan '*Terms and Conditions of Bank Islam Internet and Mobile Banking'*, Soalan-soalan Lazim untuk Perbankan Internet Bank Islam dan terma dan syarat Akaun (seperti yang ditakrifkan selepas ini) yang berkaitan yang terdapat di laman web Bank www.bankislam.com.

Kad Debit-i Bank Islam adalah merupakan salah satu kaedah pembayaran yang membolehkan Ahli Kad-i menggunakan perkhidmatan Bank Islam dan membuat transaksi pembayaran secara terus dari akaun Ahli Kad-i di Bank Islam ke premis rangkaian-rangkaian perniagaan dan perkhidmatan yang mengambil bahagian. Ahli Kad-i perlu mempunyai akaun di Bank Islam agar ia dapat dihubungkan dengan Kad Debit-i Bank Islam anda. Jika akaun tersebut ditutup, perkhidmatan Kad Debit-i Bank Islam akan dibatalkan secara automatik.

Kad Debit-i Bank Islam adalah berasaskan konsep Ujrah iaitu suatu pembayaran yang dibuat oleh satu pihak di atas penggunaan perkhidmatan yang diberikan oleh pihak yang satu lagi. Ujrah berlaku apabila Ahli Kad-i bersetuju dan membayar fi-fi atau caj-caj yang dikenakan oleh Bank Islam ke atas penggunaan perkhidmatan yang disediakan menggunakan Kad.

2. Pemilikan Kad

Kad kekal sebagai harta Bank pada setiap masa dan tidak boleh dipindah milik kepada pihak lain. Bank boleh menggantung penggunaan Kad dengan memberi notis kepada Ahli Kad-i mengikut amalan biasa dan mengikut mana-mana undang-undang di Malaysia. Apabila menerima notis Bank atau semasa penutupan Akaun, Ahli Kad-i hendaklah memulangkan Kad kepada Bank selepas memotong jalur magnetik dan cip.

3. Penerimaan Terma Dan Syarat

Bank boleh bersetuju untuk mengeluarkan Kad kepada pemegang akaun berdaftar yang diberi kuasa setelah

form of a signed application form. The accountholder is advised to read and understand these Terms and Conditions before agreeing to subscribe for any product or services, uses the Card, and/or participate in any of Bank's campaigns and promotions.

4. Definitions

In these Terms and Conditions, where the context so admits the following words shall have the meanings set out against them: -

"Account"	Current account, savings account and/or transactional investment account opened under the Cardmember's name with the Bank which is linked with the Card;
"Account Statement"	The periodic statement issued by the Bank to the accountholder/ Cardmember which shows the transactions posted to the Account;
"Acquirer"	Any person that provides merchant acquiring services;
"At Not On-Us Merchant"	Any transaction in which the Acquirer and the Issuer are not the same party;
"At On-Us Merchant"	Any transaction in which the Acquirer and the Issuer are the same party;
"ATM"	Automated Teller Machine or card machine which accepts the Card but not limited to machines owned by the Bank or owned by the Visa/ Mastercard ATM network;
"Authorised Cash Outlet"	Any bank, ATM or outlet which are authorised to accept Visa, Visa Plus, Mastercard, MyDebit or any other brand owners of which the Bank is a member for cash withdrawal;
"Authorised Merchant"	The establishments supplying goods and/or services which accept the Card as a form of payment;

menerima permintaan dalam bentuk borang permohonan yang telah ditandatangani. Pemegang akaun dinasihati untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat ini sebelum bersetuju untuk melanggan mana-mana produk atau perkhidmatan, menggunakan Kad, dan/atau mengambil bahagian dalam mana-mana kempen atau promosi Bank.

4. Definisi

Dalam Terma dan Syarat ini, yang mana konteks memerlukan, perkataan-perkataan berikut hendaklah mempunyai maksud yang telah ditetapkan ke atasnya:-

"Akaun"	Akaun semasa, akaun simpanan dan/atau akaun pelaburan bertransaksi yang dibuka atas nama Ahli Kad-i dengan Bank yang dihubungkan dengan Kad;
"Penyata Akaun"	Penyata berkala yang dikeluarkan oleh Bank kepada pemegang akaun/ Ahli Kad-i yang menunjukkan transaksi yang berlaku dalam Akaun;
"Pemeroleh"	Mana-mana orang yang menyediakan perkhidmatan memperoleh saudagar;
"Saudagar Bukan Kendalian Kami"	Mana-mana transaksi iaitu Pemeroleh dan Pengeluar Kad bukan pihak yang sama;
"Saudagar Kendalian Kami"	Mana-mana transaksi iaitu Pemeroleh dan Pengeluar Kad ialah pihak yang sama;
"ATM"	Mesin Juruwang Automatik atau mesin kad yang menerima Kad tetapi tidak terhad kepada mesin-mesin milik Bank atau milik rangkaian ATM Visa/Mastercard;
"Pusat Pengeluaran Tunai Sah"	Mana-mana bank, ATM atau kedai yang dibenarkan untuk menerima Visa, Visa Plus, Mastercard, MyDebit atau mana-mana pemilik jenama lain yang mana Bank merupakan ahli bagi pengeluaran tunai;
"Saudagar Sah"	Pihak yang menyediakan barang dan/atau perkhidmatan yang menerima Kad sebagai bentuk pembayaran;

"Banking Services"	Products and services of Bank Islam that are made available to the customer on Bank Islam's Internet Banking Services.
"Card"	Bank Islam Visa/Mastercard Debit Card-i and/ or Minor Card;
"Debit Card-i"	Any Debit Card-i issued by the Bank to the Cardmember providing electronic access to the Cardmember's Account, and to allow the Cardmember to effect any transactions subject to the terms and conditions contained herein;
"Card Transaction"	Transaction conducted using the Card;
"Cardmember"	Any person whom a Visa/Mastercard Debit Card-i has been issued to by the Bank;
"Cash Withdrawal"	Cash withdrawn from any bank, ATM or cash outlet which are authorised to accept Visa, Visa Plus, Mastercard, MyDebit, MEPS or any other brand owners of which the Bank is a member;
"Card Not Present (CNP) transaction"	The transaction effected without physically presenting the Visa/Mastercard Debit Card-i at the point of sale such as E-Commerce (online), direct debit and Mail Order and Telephone Order (MOTO) transactions.
"Current Balance"	Balance available in the Account after deducting the purchase of goods and services and the Cash Withdrawal;
"Contactless Transaction"	Transactions whereby cards are utilized to pay for goods and services by tapping or waving the card at contactless readers/ terminals;
"Daily Limit"	Maximum limit allowed by the Bank for Cash Withdrawals and retail transaction made in one day;

"Perkhidmatan Bank"	Produk atau perkhidmatan Bank Islam yang boleh diakses oleh Pelanggan melalui Perkhidmatan Perbankan Internet Bank Islam
"Kad"	Kad Debit-i Bank Islam Visa/Mastercard dan/ atau Kad Minor;
"Kad Debit-i"	Mana-mana Kad Debit-i yang dikeluarkan oleh Bank kepada Ahli Kad-i yang menyediakan akses elektronik kepada Akaun Ahli Kad-i dan untuk membenarkan Ahli Kad-i melaksanakan sebarang transaksi tertakluk pada terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung di sini;
"Transaksi Kad"	Transaksi yang dilakukan menggunakan Kad;
"Ahli Kad-i"	Individu di mana Kad Debit-i Visa/Mastercard dikeluarkan oleh Bank;
"Pengeluaran Tunai"	Wang tunai yang dikeluarkan dari mana-mana bank, ATM atau pusat pengeluaran tunai yang dibenarkan untuk menerima logo Visa, Visa Plus, Mastercard, MyDebit, MEPS atau mana-mana pemilik jenama lain yang mana Bank merupakan ahli;
"Transaksi Tanpa Kad"	Transaksi yang dilakukan tanpa mengemukakan Kad Debit-i Visa/Mastercard fizikal sewaktu pembelian seperti transaksi melalui internet, transaksi debit secara langsung, dan transaksi *Mail Order Telephone Order (MOTO)*;
"Baki Semasa"	Baki yang terdapat dalam Akaun selepas penolakan jumlah pembelian barangan dan perkhidmatan dan Pengeluaran Tunai;
"Transaksi Tanpa Sentuh"	Transaksi di mana kad digunakan untuk membayar barangan dan perkhidmatan dengan menyentuh atau melayangkan kad di pembaca/ terminal tanpa sentuh;
"Had Harian"	Had maksimum yang dibenarkan oleh Bank bagi Pengeluaran Tunai dan tansaksi runcit yang dibuat dalam satu (1) hari;

"Halal goods and services"	Goods and services that are acceptable and in line with the Shariah rules and principles;
"Issuer"	The Bank who has obtained approval from Bank Negara Malaysia under Section 11 of the Islamic Financial Services Act 2013 to issue Debit Card-i;
"Internet Banking Service"	Online service where the Customer may access the Banking Services using personal computers or any electronic devices through an internet browser. This service shall be subject to the Terms and Conditions of Bank Islam Malaysia Berhad Internet Banking Services.
"Mastercard"	Mastercard Worldwide incorporated and organized under the laws of the State of Delaware, United States of America and having its principal office at 2000 Purchase Street, Purchase NY 10577 of which the Bank is principal member.
"Member Banks"	Financial institutions that are members of Visa, Mastercard, PayNet or any other brand owners of which the Bank is a member;
"MEPS"	Interbank network service provider in Malaysia that supports domestic, Islamic and foreign banks.
"Minimum Balance"	The minimum balance in the Account must be retained for Annual Fee debiting purposes.
"Minor Card"	Bank Islam Visa/Mastercard Debit Card-i issued to individual aged between 12 to 17 years old.
"MyDebit"	A card payment scheme that allows Cardmembers to purchase goods / services at Authorised Merchants and to withdraw cash at Authorised Cash

"Barangan dan Perkhidmatan Halal"	Barangan dan perkhidmatan yang boleh diterima dan mematuhi undang-undang dan prinsip-prinsip Syariah;
"Pengeluar"	Bank pengeluar Kad yang telah mendapat kelulusan daripada Bank Negara Malaysia di bawah Seksyen 11 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 untuk mengeluarkan Kad Debit-i
"Perkhidmatan Perbankan Internet"	Perkhidmatan atas talian yang membolehkan Pelanggan mengakses Perkhidmatan Bank menggunakan komputer atau peranti elektronik peribadi melalui pelayar web. Perkhidmatan ini hendaklah tertakluk pada Terma dan Syarat Perkhidmatan Perbankan Internet Bank Islam Malaysia Berhad.
"Mastercard"	Mastercard Worldwide yang ditubuhkan dan diasaskan di bawah undang-undang Negeri Delaware, Amerika Syarikat dan beribu pejabat di 2000 Purchase Street, Purchase NY 10577 yang mana Bank adalah ahli utama;
"Bank Ahli"	Institusi kewangan yang merupakan ahli Visa, Mastercard, PayNet atau mana-mana pemilik jenama lain yang mana Bank merupakan ahli;
"MEPS"	Pembekal perkhidmatan bagi jaringan antara bank di Malaysia meliputi bank-bank tempatan, Islam dan luar negara.
"Baki Minimum"	Baki minimum dalam Akaun mestilah dikekalkan bagi tujuan mendebitkan Yuran Tahunan;
"Kad Minor"	Kad Debit-i Visa/Mastercard Bank Islam yang dikeluarkan kepada individu berumur antara 12 hingga 17 tahun.
"MyDebit"	Skim pembayaran melalui kad yang membenarkan Ahli Kad-i membeli barangan / perkhidmatan di Saudagar Sah dan mengeluarkan wang tunai di Pusat Pengeluaran

	Outlets by debiting directly from the Cardmembers' Account.
"PayNet"	Payment Network Malaysia Sdn Bhd
"PIN"	Personal Identification Number chosen by Cardmember via PINPAD or thereafter changed by the Cardmember through the ATM or any other channels as communicated by the Bank from time to time;
"PLUS"	Also known as Visa Plus and is an interbank network that covers all Visa credit, debit, and prepaid cards, as well as ATM cards issued by various banks worldwide;
"Ringgit Malaysia"	The lawful currency of Malaysia and used for all payments to be made under these Terms and Conditions;
"SSPN-i"	Skim Simpanan Pendidikan Nasional, a savings scheme or instrument for higher education introduced by Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN). This includes SSPN-i, SSPN-i Plus and/or other savings scheme that may be introduced by PTPTN from time to time;
"Valid thru Date"	Valid Thru Date means the expiry date of Bank Islam Visa/ Mastercard Debit Card-i printed onto the Card;
"Visa"	Visa International Service Association, a company incorporated in the State of Delaware, with its principal office at 900 Metro Centre Boulevard, Foster City, State of California, 94404, United States of America of which the Bank is a principal member;

5. Interpretations

(a) Words and expressions denoting the singular number only shall include the plural and vice versa and words and expressions denoting the masculine gender only shall include the feminine and neuter gender.

	Tunai Sah dengan mendebit terus daripada Akaun Ahli Kad-i.
"PayNet"	Payment Network Malaysia Sdn Bhd
"PIN"	Nombor pengenalan peribadi yang dipilih oleh Ahli Kad-i menerusi PINPAD atau yang kemudiannya ditukar oleh Ahli Kad-i di ATM atau mana-mana saluran lain seperti yang dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa;
"PLUS"	Juga dikenali sebagai Visa Plus dan yang merupakan rangkaian antara bank yang merangkumi semua kad kredit, kad debit dan kad prabayar Visa serta kad ATM yang dikeluarkan oleh pelbagai bank di seluruh dunia;
"Ringgit Malaysia"	Mata wang sah Malaysia dan digunakan untuk semua pembayaran yang dibuat di bawah Terma dan Syarat ini;
"SSPN-i"	Skim Simpanan Pendidikan Nasional, merupakan satu skim atau instrumen simpanan untuk pendidikan tinggi yang direka khas oleh Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN). Ini termasuk SSPN-i, SSPN-i Plus dan/atau skim simpanan yang mungkin akan diperkenalkan oleh PTPTN dari semasa ke semasa;
"Tarikh Tempoh Sah"	Tarikh tempoh sah bermaksud tarikh tamat tempoh Kad Debit-i Visa/ Mastercard Bank Islam yang tertera di atas Kad;
"Visa"	Visa International Service Association, sebuah syarikat yang ditubuhkan di State of Delaware, beribu pejabat di 900 Metro Centre Boulevard, Foster City, State Of California, 94404, United States of America yang mana Bank adalah ahli utama;

5. Tafsiran

(a) Perkataan dan ekspresi yang merujuk kepada perkataan tunggal hendaklah termasuk perkataan majmuk dan sebaliknya. Perkataan dan ekspresi yang membawa maksud maskulin hendaklah termasuk

(b) Reference to clauses and schedules shall unless otherwise expressly provided be references to Clauses of and the Schedules to these Terms and Conditions.

(c) The headings in these Terms and Conditions are inserted for convenience only and shall be ignored in construing the provisions of these Terms and Conditions.

6. Application for the Card

(a) Customers who have an Account with the Bank according to the minimum age below are eligible to apply for the Card:
- Aged 12 years and above with Savings Account;
- Aged 18 years and above with Current Account or transactional investment account.

(b) For joint account, only account with instructions of “either to sign” is eligible to apply for the Card. Only ONE (1) card will be issued;

(c) The registered owner of the sole-proprietor company with a current account opened in the Bank may only apply for ONE (1) card under its business name. The Card can only be held or used by the registered owner of the sole-proprietor company.

(d) Applicant for the Card shall complete the application form and submit it to the Bank together with ATM old card (if any) or savings account passbook or Account statement and all relevant documents. Letter of indemnity signed by parents or guardians of minor (aged 12 – 17 years old) is required for the application of Minor Card.

(e) Cardmember may create his own PIN at the Bank branch, or any other channels as communicated by the Bank from time to time.

(f) In consideration of the Bank issuing the Card to the Cardmember, the Cardmember agrees to abide by the Terms and Conditions herein contained and any changes the Bank may impose from time to time.

(g) If the Cardmember does not want to be bound by these Terms and Conditions, the Cardmember shall immediately return the Card to the Bank after cutting the magnetic stripe and the chip, with written notice that he/she is returning the Card for cancellation.

7. Shariah Compliance

perkataan yang membawa maksud feminin dan neutral.

(b) Rujukan klausa dan jadual hendaklah merujuk Klausa dan Jadual Terma dan Syarat ini, melainkan dinyatakan sebaliknya secara jelas.

(c) Tajuk dalam Terma dan Syarat ini dimasukkan untuk kemudahan sahaja dan hendaklah diabaikan dalam mentafsirkan peruntukan-peruntukan Terma dan Syarat ini.

6. Permohonan Kad

(a) Pelanggan yang mempunyai Akaun dengan Bank mengikut umur minimum di bawah adalah layak memohon Kad:
- Berumur 12 tahun ke atas untuk Akaun Simpanan;
- Berumur 18 tahun ke atas untuk Akaun Semasa atau akaun pelaburan bertransaksi;

(b) Untuk akaun bersama, hanya akaun dengan arahan " salah seorang untuk tandatangan " layak memohon Kad. Hanya SATU (1) kad akan dikeluarkan;

(c) Pemilik berdaftar syarikat perniagaan tunggal yang memiliki akaun semasa dengan Bank layak untuk memohon SATU (1) Kad di bawah nama syarikat perniagaan tunggal. Kad hanya boleh dipegang atau digunakan oleh pemilik berdaftar syarikat perniagaan tunggal tersebut.

(d) Pemohon Kad hendaklah melengkapkan borang permohonan dan menghantarnya kepada Bank bersama dengan kad lama ATM (jika ada) atau buku akaun simpanan atau penyata Akaun dan segala dokumen yang berkenaan. Surat akuan ganti rugi juga perlu ditandatangani oleh ibu bapa atau penjaga untuk pemohon Kad Minor (yang berumur 12 hingga 17 tahun)

(e) Ahli Kad-i boleh mencipta PIN sendiri di cawangan Bank atau mana-mana saluran lain seperti yang dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

(f) Sebagai balasan pihak Bank mengeluarkan Kad kepada Ahli Kad-i, Ahli Kad-i bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat yang terkandung di sini dan apa-apa perubahan yang dikenakan oleh Bank dari semasa ke semasa

(g) Sekiranya Ahli Kad-i tidak mahu terikat dengan Terma dan Syarat ini, Ahli Kad-i hendaklah memulangkan Kad dengan serta-merta kepada Bank setelah memotong jalur magnetik dan cip pada Kad dengan notis bertulis bahawa pemulangan Kad adalah untuk pembatalan.

(a) Cardmember are advised to observe Shariah compliance rules and principles while using the Card.

(b) The Card shall not be used at non-halal merchants categorized under prohibited Merchant Category Codes (MCCs) as published on the Bank's official website from time to time at at https://www.bankislam.com/non-halal-merchant/.

8. Usage of the Card

(a) The use of the Card is restricted to the Cardmember to whom the Card is issued for use at Authorised Merchants or any other brand owners of which the Bank is a member allowed to accept as a mode of payment. The Cardmember shall sign at the back of the Card immediately upon receipt of the Card.

(b) The Cardmember shall not allow or empower any third party to use the Card and cannot transfer or relinquish control or ownership of the Card or use it for purposes not permitted by the Bank.

(c) The Account of the Cardmember shall be debited when a purchase is made using the Card. The Card can be used to purchase goods and services in Malaysia and at more than 80 million merchants worldwide that display the Visa Plus/Mastercard logo, subject to daily default transaction limit (which may be changed by Cardmember from time to time) and the total amount of cash in the Account is sufficient to effect the transaction. The daily default transaction limit and its maintenance methods are available in Product Disclosure Sheet of Bank Islam Debit Card-i or as stated in the Bank's website. The Cardmember is responsible for ensuring sufficient funds in the Account before effecting the transaction.

(d) The Cardmember may make an application to have access to Internet Banking Services, subject to the Terms and Conditions of Bank Islam Internet Banking Services.

(e) The Cardmember is allowed to effect Internet transactions and make cash withdrawals at the Authorised Cash Outlets or Financial Institutions with the MyDebit, BANKCARD or MEPS and Visa Plus (for

7. Pematuhan Shariah

(a) Ahli Kad-i dinasihatkan untuk mematuhi peraturan-peraturan dan prinsip-prinsip Shariah semasa menggunakan Kad.

(b) Kad ini tidak boleh digunakan di saudagar yang dikategorikan sebagai tidak halal berdasarkan "Merchant Category Code" (MCC), sebagaimana yang disenaraikan di laman web rasmi Bank dari semasa ke semasa di https://www.bankislam.com/non-halal-merchant/.

8. Penggunaan Kad

(a) Penggunaan Kad adalah terhad kepada Ahli Kad-i iaitu kepada siapa Kad tersebut dikeluarkan untuk penggunaan di Saudagar Sah atau mana-mana pemilik jenama lain yang mana Bank merupakan ahli yang dibenarkan untuk menerima Kad sebagai kaedah pembayaran. Ahli Kad-i hendaklah menandatangani bahagian belakang Kad sejurus selepas menerima Kad tersebut.

(b) Ahli Kad-i hendaklah tidak membenarkan pihak ketiga untuk menggunakan Kad dan tidak boleh memindah milik, atau menyerahkan kawalan atau pemilikan Kad, atau menggunakan Kad untuk tujuan yang tidak dibenarkan oleh Bank.

(c) Akaun Ahli Kad-i akan didebit apabila pembelian dibuat menggunakan Kad. Kad ini boleh digunakan untuk membeli barangan dan perkhidmatan di Malaysia dan lebih daripada 80 juta peniaga di seluruh dunia yang memaparkan logo Visa Plus/Mastercard, tertakluk kepada had transaksi asal harian (yang boleh diubah oleh Ahli Kad-i dari semasa ke semasa) dan jumlah tunai dalam Akaun mencukupi untuk melaksanakan transaksi. Had transaksi asal harian dan cara-cara untuk mengubah had ini boleh dirujuk di Lembaran Maklumat Produk bagi Kad Debit-i Bank Islam atau seperti yang dinyatakan di laman web Bank. Ahli Kad-i bertanggungjawab memastikan dana yang mencukupi dalam Akaun sebelum melaksanakan transaksi.

(d) Ahli Kad-i boleh melakukan permohonan untuk mendapatkan akses Perkhidmatan Perbankan Internet, tertakluk pada Terma dan Syarat Perkhidmatan Perbankan Internet Bank Islam.

(e) Ahli Kad-i dibenarkan melakukan transaksi internet dan pengeluaran tunai di Pusat Pengeluaran Tunai Sah atau institusi kewangan yang mempunyai logo MyDebit, BANKCARD atau MEPS dan Visa Plus

Europay, MasterCard and Visa (EMV) transactions) logo.	(untuk transaksi Europay, MasterCard and Visa (EMV)).
(f) Cash withdrawal (i) Cardmember can effect cash withdrawal transactions at the Bank cash outlets and at any Authorized Cash Outlets with the Visa/Mastercard/Visa Plus logo and MEPS logo. (ii) Any cash withdrawal made by the Cardmember shall be debited to the Account. (iii) To effect a Cash Withdrawal using the Card from any Authorised Cash Outlet, the Cardmember shall use the PIN to gain access to his/her Account. (iv) Cash withdrawal transaction can be performed subject to the transaction limit as stated in the Product Disclosure Sheet of Bank Islam Debit Card-i or in the Bank's website.	(f) Pengeluaran Tunai (i) Ahli Kad-i boleh melakukan transaksi pengeluaran tunai di pusat pengeluaran tunai Bank dan di mana-mana Pusat Pengeluaran Tunai Sah yang mempamerkan logo Visa/ Mastercard/ Visa Plus dan logo MEPS. (ii) Sebarang pengeluaran tunai yang dilakukan oleh Ahli Kad-i akan didebitkan ke Akaun. (iii) Untuk melakukan Pengeluaran Tunai menggunakan Kad di mana-mana Pusat Pengeluaran Tunai Sah, Ahli Kad-i hendaklah menggunakan PIN untuk mengakses Akaun; (iv) Transaksi pengeluaran tunai boleh dilakukan tertakluk kepada had transaksi seperti yang dinyatakan di dalam Lembaran Maklumat Produk bagi Kad Debit-i Bank Islam atau di laman web Bank.
(g) To effect a purchase from any Authorised Merchant, the Cardmember must key-in PIN or sign on a sales draft (where applicable) at the Authorised Merchant's sales terminal.	(g) Untuk melakukan pembelian di mana-mana Saudagar Sah, Ahli Kad-i mestilah memasukkan nombor PIN atau menandatangani draf jualan (yang mana terpakai) yang disediakan oleh Saudagar Sah.
(h) The Cardmember is allowed to perform interbank fund transfer at any Bank's ATM or other Financial Institutions' ATM that displays MEPS logo.	(h) Ahli Kad-i dibenarkan melakukan pindahan dana antara bank di mana-mana ATM Bank atau ATM Institusi Kewangan lain yang memaparkan logo MEPS.
(i) The Cardmember shall be liable to the Bank for all transactions effected using the Card and for all related fees debited to the Account subject to provisions clause 16 below.	(i) Ahli Kad-i hendaklah bertanggungjawab kepada Bank atas kesemua transaksi yang dilakukan oleh Ahli Kad-i menggunakan Kad dan bagi semua yuran berkaitan yang didebitkan ke Akaun termaktub di dalam klausa 16 di bawah.
(j) The Cardmember shall use the Card only to effect retail transactions, payments for goods and services or cash withdrawals.	(j) Ahli Kad-i hendaklah menggunakan Kad hanya untuk melaksanakan pembelian runcit, pembayaran bagi barangan dan perkhidmatan atau pengeluaran tunai.
(k) The Bank has the right to stop any transactions effected at non-halal merchants.	(k) Pihak Bank mempunyai hak untuk menyekat transaksi yang dilakukan di saudagar yang tidak halal.
(l) Easy Payment Scheme (EPS) transactions are prohibited with the Card.	(l) Transaksi Skim Pelan Pembayaran Mudah (EPS) tidak dibenarkan menggunakan Kad.
(m) All transactions shall be processed online, and the Current Balance can be viewed by the Cardmember at the ATM and via Internet Banking Services.	(m) Semua transaksi akan diproses secara atas talian, dan Baki Semasa terkini boleh dilihat oleh Ahli Kad-i di ATM dan melalui Perkhidmatan Perbankan Internet.
(n) Cardmember should use the Card responsibly, including not using the Card for unlawful activity and follow Shariah Principle.	(n) Ahli Kad-i hendaklah bertanggungjawab atas penggunaan Kad termasuk tidak menggunakannya untuk aktiviti yang bercanggah dengan undang-undang dan mematuhi Prinsip Shariah.

(o) Cardmember shall check his/her account statement from time to time and report any discrepancy without undue delay.	(o) Ahli Kad-i hendaklah menyemak penyata Akaun dari semasa ke semasa dan membuat laporan sekiranya terdapat sebarang keraguan tanpa sebarang penangguhan.
(p) Cardmember shall not write PIN or kept it in close proximity which could be easily taken/stolen/lost with the Card.	(p) Ahli Kad-i tidak digalakkan menulis nombor PIN atau menyimpannya secara berdekatan yang membolehkan ianya mudah diambil/curi/hilang dengan Kad.
(q) Cardmember shall not use birth date, identity card, passport, driving license or telephone numbers as Cardmember's PIN. Cardmember shall take reasonable precautionary steps to keep the Card and PIN secure at all times.	(q) Ahli Kad-i tidak digalakkan menggunakan tarikh lahir, nombor kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor telefon sebagai nombor PIN. Ahli Kad-i juga hendaklah mengambil langkah yang sewajarnya untuk memastikan Kad dan PIN sentiasa berada dalam keadaan selamat.
(r) If there is a shortfall due to intermittent network issue or when there is a different authorisation amount than the settlement amount due to foreign currencies conversion rate or any unexpected shortfall encountered in the account when a transaction is effected by the Cardmember, the Bank has a right to withdraw from any Cardmember's account with sufficient funds. The Bank shall notify the Cardmember on the withdrawal.	(r) Sekiranya berlaku kekurangan baki disebabkan masalah rangkaian atau apabila terdapat perbezaan antara jumlah tunai sah dengan jumlah penyelesaian disebabkan kadar pertukaran mata wang asing atau sebarang kekurangan baki yang tidak dijangka dalam akaun sewaktu transaksi dilakukan oleh Ahli Kad-i, Bank mempunyai hak untuk melakukan pengeluaran wang daripada sebarang akaun milik Ahli Kad-i dengan Bank yang mempunyai baki mencukupi. Bank akan memberitahu Ahli Kad-i mengenai pengeluaran tersebut.
(s) Cardmember shall abide by the terms and conditions for the use of the Card.	(s) Ahli Kad-i bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat penggunaan Kad.
9. Overseas Transactions	**9. Transaksi Luar Negara**
(a) For security reasons, the Cardmember should notify the Bank each time the Cardmember travels overseas. The Cardmember shall also inform the Bank of his intention to be absent from Malaysia for more than thirty (30) days.	(a) Atas dasar keselamatan, Ahli Kad-i hendaklah memaklumkan kepada pihak Bank terlebih dahulu setiap kali Ahli Kad-i hendak ke luar negara. Ahli Kad-i juga hendaklah memaklumkan Bank tentang hasratnya untuk berada di luar Malaysia bagi tempoh lebih daripada tiga puluh (30) hari.
(b) The Cardmember may use the Card for Cash Withdrawal at any designated Authorised Cash Outlets in approved countries.	(b) Ahli Kad-i boleh menggunakan Kad untuk Pengeluaran Tunai di mana-mana Pusat Pengeluaran Tunai Sah di negara-negara yang diluluskan.
(c) Where the Cardmember uses the Card-i outside Malaysia, the transaction shall be charged in the official currency of the country concerned and will be converted to Ringgit Malaysia based on the prevailing exchange rate on the date the transaction is received and/or processed, plus 1.25% conversion fee on the converted Ringgit Malaysia amount. The prevailing exchange rate is as determined by Mastercard	(c) Apabila Ahli Kad-i menggunakan Kad-i di luar Malaysia, transaksi tersebut akan dicaj dalam mata wang rasmi negara berkenaan dan akan ditukar kepada Ringgit Malaysia berdasarkan kadar pertukaran semasa pada tarikh transaksi diterima dan/atau diproses, ditambah 1.25% fi penukaran pada amaun Ringgit Malaysia yang ditukar. Kadar pertukaran semasa adalah seperti yang ditentukan oleh Mastercard International atau Visa International

International or Visa International or any other brand owners of which the Bank is a member.

(d) Wherever applicable, the Cardmember shall authorize the Bank to take necessary steps to comply with the relevant Foreign Exchange Policy issued by Bank Negara Malaysia in respect of any overseas transaction.

10. Participation In Overseas and Card-Not Present (CNP) transactions

(a) Effective 1st January 2016, all Card-Not-Present (CNP) transactions which are not authenticated via strong authentication method and all overseas transaction were disabled in order to safeguard the interest of Cardmember.

(b) Cardmember may opt to enable/continue enjoying CNP transaction and/or overseas transaction via Bank Islam ATM or any other channels as communicated by Bank Islam from time to time. Alternatively Cardmember may visit nearest Bank Islam branch or call Contact Centre at 03 26 900 900.

(c) If Cardmember perform overseas and/or CNP transactions which are NOT using/bypassing '3D Secured' application process, Cardmembers may face associated risks as follows:-

i. Card information might be stolen and/or misused by others;
ii. The stolen Card information might be used to perform series of unauthorized transactions.
iii. The unauthorized transaction may affect Cardmember's ability to use the threshold limit until completion of the investigation.

(d) If the Cardmember uses the Card for purchase of good and/or services through internet sites or portals, the Cardmember shall be solely responsible for the security of such use at all times. The Cardmember agrees that the entry of the Card information in the internet sites or portals shall be sufficient proof of the authenticity of such instructions. The Bank shall not be liable for acting on such use of the Card regardless of whether the person is authorised or unauthorised and regardless of the circumstances prevailing at the time of the transaction subject to provision clause 14 below. However, the Bank reserves the right not to complete any such transaction via the internet sites or portals if the Bank has any reason to doubt its authenticity or if

atau mana-mana pemilik jenama lain yang mana Bank adalah ahlinya.

(d) Bagi yang mana berkenaan, Ahli Kad-i hendaklah memberi kuasa kepada Bank untuk mengambil langkah-langkah yang perlu bagi mematuhi Dasar Pertukaran Asing yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia berkaitan apa-apa transaksi luar negara.

10. Persetujuan Untuk Membenarkan Transaksi Luar Negara Dan Transaksi Tanpa Kad

(a) Bermula 1 Januari 2016, sebagai langkah berjaga-jaga dalam melindungi Ahli Kad-i, semua Kad akan disekat dari transaksi di luar negara dan transaksi tanpa kad yang tidak dilengkapi dengan ciri-ciri keselamatan yang tinggi.

(b) Ahli Kad-i boleh memilih untuk membolehkan/meneruskan menikmati transaksi tanpa kad dan/atau transaksi di luar negara melalui ATM Bank Islam atau mana mana saluran seperti yang dimaklumkan oleh Bank Islam dari semasa ke semasa. Sebagai alternatif, Ahli Kad-i boleh mengunjungi cawangan Bank Islam yang berhampiran atau menghubungi Pusat Panggilan di 03 26 900 900.

(c) Jika Ahli Kad-i melakukan transaksi luar negara dan/atau transaksi tanpa kad yang tidak melalui proses aplikasi '3D Secured', Ahli Kad-i mungkin berhadapan dengan risiko yang berkaitan seperti yang berikut :-

i. Maklumat kad mungkin dicuri dan/atau disalahgunakan oleh orang lain;
ii. Maklumat kad yang dicuri mungkin digunakan untuk melakukan transaksi yang tidak disahkan.
iii. Transaksi yang tidak disahkan boleh menjejaskan keupayaan Ahli Kad-i untuk menggunakan had ambang sehingga selesai siasatan.

(d) Sekiranya Ahli Kad-i menggunakan Kad untuk pembelian barangan dan/atau perkhidmatan menerusi internet atau portal, Ahli Kad-i hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya terhadap keselamatan penggunaannya pada setiap masa. Ahli Kad-i bersetuju bahawa pemasukan maklumat Kad dalam internet atau portal hendaklah menjadi bukti mencukupi tentang kesahihan arahan yang telah dibuat. Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap penggunaan Kad sedemikian tanpa mengambil kira sama ada individu tersebut diberi kebenaran atau tidak dan tanpa mengambil kira keadaan semasa transaksi berlaku termaktub di atas klausa 14 di bawah. Walau bagaimanapun, Bank berhak untuk

in its opinion it is unlawful or otherwise improper to do so or for any other reason.

11. Contactless Transaction

(a) Via Visa/Mastercard network

(i) The "wave" function of Card (transaction with no PIN / signature is required) can be used at participating merchants with "wave" acceptance terminal for up to the limit as stated in Product Disclosure Sheet of Bank Islam Debit Card-i or in the Bank's website.

(ii) Any transaction exceeding maximum/cumulative limit, the Cardmember must key-in PIN or sign on a sales draft (where applicable) at the Authorised Merchant's sales terminal as per normal retail purchase. Cardmember may request to disable or enable the contactless function and manage his/her daily cumulative contactless transaction limit via Bank Islam's ATM or any other channels as communicated by Bank Islam from time to time. Alternatively, Cardmember may visit nearest Bank Islam branch or call our Contact Centre at 03 26 900 900.

(b) Via MyDebit

(i) MyDebit contactless (transaction without PIN) function can be used at participating merchants with MyDebit contactless acceptance terminal for up to the limit as stated in Product Disclosure Sheet of Bank Islam Debit Card-i or in the Bank's website.

(ii) Any transaction exceeding maximum / cumulative limit, the Cardmember must key-in PIN at the Authorised Merchant's sales terminal as per normal retail purchase. Cardmembers may request to disable or enable the contactless function and manage his/her daily cumulative contactless transaction limit via Bank Islam's ATM any other channels as communicated by Bank Islam from time to time. Alternatively, may visit nearest Bank Islam branch or call our Contact Centre at 03 26 900 900.

tidak menyempurnakan transaksi sedemikian menerusi internet atau portal sekiranya Bank mempunyai sebab untuk meragui kesahihannya atau berpendapat bahawa transaksi tersebut tidak sah di sisi undang-undang atau sebaliknya tidak wajar untuk dilakukan atau atas sebarang sebab lain.

11. Transaksi Tanpa Sentuh

(a) Melalui-rangkaian Visa/Mastercard

(i) Fungsi Kad "wave" (transaksi tanpa memerlukan PIN / tandatangan) boleh digunakan pada terminal saudagar yang mengambil bahagian dalam penerimaan transaksi "wave" sehingga had transaksi seperti yang dinyatakan di dalam Lembaran Maklumat Produk bagi Kad Debit-i Bank Islam atau di laman web Bank.

(ii) Sebarang transaksi yang melebihi had maksimum / kumulatif, Ahli Kad-i mestilah memasukkan nombor PIN atau menandatangani draf jualan (yang mana terpakai) yang disediakan oleh Saudagar Sah seperti pembelian runcit biasa. Ahli Kad-i boleh meminta untuk menyekat atau mengaktifkan ciri tanpa sentuh dan menentukan had kumulatif transaksi tanpa sentuh harian melalui ATM Bank Islam atau cara lain yang akan dimaklumkan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa. Sebagai alternatif, anda boleh mengunjungi cawangan terdekat kami atau menghubungi Pusat Panggilan melalui talian 03 26 900 900.

(b) Melalui MyDebit

(i) Pembayaran tanpa sentuh MyDebit (transaksi tanpa PIN) boleh digunakan pada terminal sudagar yang mengambil bahagian dalam penerimaan pembayaran tanpa sentuh MyDebit sehingga had transaksi seperti yang dinyatakan di dalam Lembaran Maklumat Produk bagi Kad Debit-i Bank Islam atau di laman web Bank.

(ii) Sebarang transaksi yang melebihi had maksimum / kumulatif, Ahli Kad-i mestilah memasukkan nombor PIN di terminal yang disediakan oleh Saudagar Sah seperti pembelian runcit biasa. Ahli Kad-i boleh meminta untuk menyekat atau mengaktifkan ciri tanpa sentuh dan menentukan had kumulatif transaksi tanpa sentuh harian melalui ATM Bank Islam atau cara lain yang akan dimaklumkan oleh pihak Bank dari semasa ke

12. Account

(a) The Bank shall maintain an Account for the Cardmember for each card held and all transactions effected by the use of the Card and any other fee shall be debited to the respective Account.

(b) Account statement stating the transactions conducted shall be issued by the Bank to the Cardmember as per the Terms and Conditions of the respective accounts.

(c) No charge levied for the original account statement.

(d) The transaction details and account balance can be obtained via Internet Banking Services.

(e) All transactions, records and entries in the Account Statement shall be considered correct and binding on the Cardmember unless the Cardmember notifies the Bank in writing of discrepancy (if any) in the Account Statement not later than fourteen (14) days from the date of the Account Statement.

(f) The Cardmember shall promptly inform the Bank in writing of any changes to Cardmember's personal data such as but not limited to residential and/or office address and/or billing address, telephone numbers or change of employment.

13. Card Expiry

The Card is valid only up to the Valid Thru Date. The Cardmember shall ensure that upon the expiry of the Card, it is destroyed, by cutting it diagonally in half or return it to the Bank for replacement of Card. The issuance fee will be imposed for new issuance card subject to provision clause 16. Annual fee will not be charged to Cardmember on the same year the Card is issued. The Bank has the right to extend Valid Thru Date or allowed certain function to bypass Valid Thru Date subject to prior notice to the Cardmember.

semasa. Sebagai alternatif, anda boleh mengunjungi cawangan terdekat kami atau menghubungi Pusat Panggilan melalui talian 03 26 900 900.

12. Akaun

(a) Bank hendaklah menyelenggarakan Akaun Ahli Kad-i bagi setiap Kad yang dipegang dan semua transaksi yang dilaksanakan menggunakan Kad dan sebarang yuran hendaklah didebitkan ke dalam Akaun berkenaan.

(b) Penyata Akaun yang menyatakan transaksi yang dijalankan akan dikeluarkan oleh Bank kepada Ahli Kad-i, tertakluk pada Terma & Syarat Akaun tersebut.

(c) Tiada caj yang akan dikenakan ke atas Penyata Akaun asal.

(d) Butiran transaksi dan baki akaun boleh diperolehi melalui Perkhidmatan Perbankan Internet

(e) Semua transaksi, rekod dan catatan dalam Penyata Akaun hendaklah dianggap sebagai betul dan mengikat Ahli Kad-i melainkan Ahli Kad-i memaklumkan kepada Bank secara bertulis tentang sebarang percanggahan (jika ada) dalam Penyata Akaun tidak lewat daripada empat belas (14) hari daripada tarikh penyata tersebut.

(f) Ahli Kad-i hendaklah dengan segera memberitahu Bank secara bertulis mengenai apa-apa perubahan kepada data peribadi Ahli Kad-i seperti tetapi tidak terhad kepada alamat kediaman dan/atau alamat pejabat dan/atau alamat bil, nombor telefon atau pertukaran pekerjaan.

13. Kad Tamat Tempoh

Kad hanya sah sehingga Tarikh Tempoh Sah. Ahli Kad-i hendaklah memastikan bahawa selepas tamat tempoh kad, ia dimusnahkan, dengan dipotong dua atau dikembalikan kepada Bank untuk penggantian Kad. Yuran pengeluaran kad akan dikenakan untuk pengeluaran Kad baru tertakluk pada peruntukan klausa 16. Yuran tahunan tidak akan dikenakan kepada Ahli Kad-i pada tahun yang sama Kad dikeluarkan. Bank berhak untuk melanjutkan Tarikh Tempoh Sah atau membenarkan fungsi tertentu untuk melangkaui Tarikh Tempoh Sah, tertakluk kepada notis kepada Ahli Kad-i.

14. Lost/Stolen Card and Disclosure of PIN

(a) The Cardmember shall use reasonable precautions to prevent loss, theft, disclosure of the PIN to an unauthorised person or unauthorised usage of the Card. Any loss, theft, disclosure of the PIN to an unauthorised person or unauthorised usage of the Card must immediately be reported by the Cardmember to the Bank's Contact Centre 03-26 900 900.

(b) The Cardmember shall be liable for all charges and advances whatsoever arising from transactions, whether authorised or unauthorised, effected with the Card before a written notice in the prescribed form of the loss, theft, disclosure of the PIN to an authorised person or unauthorised used of the Card is received by the Bank. The Bank's record of any transaction effected by the use of the Card shall be conclusive and binding against the Cardmember.

(c) Whenever a lost or stolen Card is retrieved, the Cardmember shall cut the magnetic stripe and the chip and subsequently returned the Card to the Bank. The Bank shall have the right to issue or not to issue a replacement Card to the Cardmember following the lost or theft.

(d) Cardmember shall be liable for card-present unauthorised transactions which require PIN verification or signature verification or the use of contactless card, if Cardmember is found to have:

(i) acted fraudulently;
(ii) delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of the Card;
(iii) voluntarily disclosed the PIN to another person;
(iv) writing down / recording the PIN on the Card, or on anything kept in close proximity with the Card;
(v) leaving the Card or an item containing the Card unattended, in places visible and accessible to others; or
(vi) voluntarily allowed another person to use the Card.

14. Kehilangan/Kecurian Kad Dan Pendedahan Pin

(a) Ahli Kad-i hendaklah mengambil langkah berjaga-jaga yang sewajarnya dalam mencegah kehilangan, kecurian, pendedahan PIN kepada mana-mana pihak yang tidak dibenarkan atau penggunaan Kad secara tidak sah. Sebarang kehilangan, kecurian, pendedahan PIN kepada mana-mana pihak yang tidak dibenarkan atau penggunaan Kad secara tidak sah hendaklah dilaporkan segera kepada Pusat Panggilan Bank Islam melalui talian 03-26 900 900.

(b) Ahli Kad-i hendaklah bertanggungjawab ke atas semua caj dan pengeluaran apa jua yang berpunca daripada transaksi, sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, yang dilakukan menggunakan Kad sebelum notis bertulis dalam borang yang ditetapkan mengenai kehilangan, kecurian, pendedahan PIN kepada orang yang tidak dibenarkan atau penggunaan Kad secara tidak sah diterima oleh Bank. Rekod Bank mengenai sebarang transaksi yang dilakukan menggunakan Kad adalah muktamad dan mengikat Ahli Kad-i.

(c) Apabila Kad yang hilang atau dicuri telah ditemui, Ahli Kad-i hendaklah memulangkannya kepada Bank selepas memotong jalur magnetik dan cip. Bank tidak wajib untuk mengeluarkan atau tidak mengeluarkan kad gantian kepada Ahli Kad-i untuk Kad hilang atau dicuri.

(d) ~~e~~ Ahli Kad-i adalah bertanggungjawab terhadap transaksi tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan PIN atau pengesahan tandatangan atau penggunaan kad tanpa sentuh, sekiranya Ahli Kad-i telah didapati:-

(i) bertindak melakukan penipuan;
(ii) lewat memaklumkan pihak Bank sebaik sahaja selepas mendapati kehilangan Kad atau adanya penggunaan Kad tanpa kebenaran;
(iii) mendedahkan butir-butir Kad atau PIN kepada orang lain secara sukarela;
(iv) menulis / merekodkan PIN di atas Kad, atau di atas apa-apa yang disimpan di kawasan berdekatan dengan Kad;
(v) meninggalkan Kad atau apa sahaja yang mengandungi Kad dalam keadaan tanpa pengawasan, di tempat-tempat yang boleh dilihat dan boleh diambil oleh orang lain;
(vi) membenarkan orang lain menggunakan Kad secara sukarela.

15. Suspension, Cancellation or Termination

(a) In addition to and without derogating any of the provisions of these Terms and Condition, the Bank may terminate the use of the Card by written notice without assigning any reason for termination, provided that the Bank has reason to believe that the Cardmember has misused the Card or has breached any of the Terms and Conditions set out herein. Following termination thereof, the Card shall be immediately cancelled whether or not the Card is returned by the Cardmember to the Bank.

(b) The Cardmember may at any time terminate the use of the Card by written notice to the Bank or at any channels communicated by Bank Islam from time to time. No refund of the annual fee or any part thereof will be made. Notwithstanding any earlier notification of the Cardmember's intention to cancel or terminate the use of the Card or these Terms and Conditions, the Cardmember shall remain liable for any transaction (authorized or unauthorized) effected through the use of the Card to the date the Card is returned to the Bank by the Cardmember.

16. Fees and Charges

(a) The Cardmember agrees to pay and authorize the Bank to debit his Account for the relevant fees as stated in www.bankislam.com.

(b) For the purpose of debiting the Card annual fee, Cardmember is required to maintain minimum balance in the Account. The minimum balance may differ according to the type of Accounts linked to the Card. For more information on the respective Account's minimum balance requirement, please refer to the Bank's website.

(c) Notwithstanding the above provisions, should there be any change in fees and charges, the Bank shall provide at least 21 calendar days' notice to Cardmember prior to the effective date of change.

15. Penggantungan, Pembatalan Atau Penamatan

(a) Di samping dan tanpa menjejaskan mana-mana peruntukan Terma dan Syarat ini, Bank boleh menamatkan penggunaan Kad dengan notis bertulis tanpa memberikan sebarang sebab untuk penamatan, dengan syarat Bank mempunyai alasan untuk mempercayai bahawa Ahli Kad-i telah menyalahguna Kad atau telah melanggar mana-mana Terma dan Syarat yang dinyatakan dalam ini. Selepas penamatan tersebut, Kad akan dibatalkan serta merta sama ada Kad dipulangkan oleh Ahli Kad-i kepada Bank atau tidak.

(b) Ahli Kad-i boleh pada bila-bila masa menamatkan penggunaan Kad dengan menghantar notis bertulis kepada Bank atau di mana-mana saluran yang dimaklumkan oleh Bank Islam dari semasa ke semasa. Tiada pemulangan yuran tahunan atau sebahagian daripadanya akan dibuat. Walau apa pun pemberitahuan awal tentang niat Ahli Kad-i untuk membatalkan atau menamatkan penggunaan Kad atau Terma dan Syarat ini, Ahli Kad-i akan tetap bertanggungjawab terhadap sebarang transaksi (dibenarkan atau tidak dibenarkan) yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad sehingga tarikh Kad dikembalikan kepada Bank oleh Ahli Kad-i.

16. Yuran Dan Caj

(a) Ahli Kad-i bersetuju untuk membayar dan memberi kuasa kepada pihak Bank untuk mendebitkan Akaun bagi menjelaskan fi yang berkaitan seperti yang dinyatakan di laman web www.bankislam.com.

(b) Bagi tujuan mendebitkan yuran tahunan Kad, ~~Pemegang Kad~~ Ahli Kad-i dikehendaki mengekalkan baki minimum dalam Akaun. Baki minimum mungkin berbeza mengikut jenis Akaun yang dipautkan ke Kad. Untuk maklumat lanjut mengenai keperluan baki minimum Akaun, sila rujuk laman web Bank.

(c) Walau apapun peruntukan di atas, jika terdapat sebarang perubahan ke atas fi dan caj, Bank akan memberikan notis sekurang-kurangnya 21 hari tarikh kalendar kepada Ahli Kad-i sebelum tarikh penguatkuasaan perubahan tersebut.

17. Pre-Authorisation Charge

Pre-authorisation charge refers to a pre-authorised amount which will be debited from the Account when the Cardmember make payment for transaction that require pre-authorisation charge. The Pre-authorisation charge is meant for approval of transaction only. The pre-authorisation amount shall be released when the actual transaction amount is debited from the Account. Transaction that will be charged with pre-authorisation charge as follows:

Transaction Type	Pre-Authorisation Charge
Hotel	shall be charge upon check in
	shall be released when the actual transaction amount is debited to the account upon check out.

18. Telephone Monitoring and Recording

The Cardmember authorizes the Bank to contact the Cardmember by telephone on matters related to the Card. The Cardmember agrees such calls from the Bank maybe unsolicited calls. From time to time the Bank may monitor and/or record the telephone calls between the Cardmember and the Bank. The Cardmember further agrees that monitoring and/or recording may be done and that no additional notice to the Cardmember or additional approval from the Cardmember is needed.

19. Waiver

No relaxation, forbearance, indulgence, failure or delay on the part of the Bank in exercising nor any omission to exercise any right, power, privilege or remedy accruing to the Bank under these Terms and Conditions, or any security in favor of the Bank upon any default on the part of the Cardmember shall impair any such right, power, privilege or remedy or be construed as a waiver thereof or an acquiescence in any default affect or impair any right, power, privilege or remedy of the Bank in respect of any other or subsequent default nor shall any single or partial exercise of any right or remedy prevent any further or other exercise thereof or the exercise of any other right or remedy. The rights and remedies herein provided are cumulative and not exclusive of any other rights or remedies provided by law.

17. Caj Pra-Kebenaran

Caj pra-kebenaran merujuk kepada jumlah pra-kebenaran yang akan didebitkan ke Akaun apabila Ahli Kad-i membuat pembayaran untuk transaksi yang memerlukan pra-kebenaran. Caj pra-kebenaran adalah untuk kelulusan transaksi sahaja. Jumlah pra-kebenaran akan dikeluarkan apabila transaksi sebenar didebitkan dari Akaun. Transaksi yang akan dikenakan caj pra-kebenaran seperti berikut :

Jenis Transaksi	Amaun Caj Pre-Kebenaran
Hotel	akan dikenakan semasa daftar masuk
	akan dilepaskan apabila jumlah transaksi sebenar didebitkan semasa daftar keluar.

18. Pemantauan Dan Rakaman Telefon

Ahli Kad-i memberi kebenaran kepada Bank untuk menghubungi Ahli Kad-i menerusi telefon mengenai perkara-perkara yang berkaitan dengan Kad. Ahli Kad-i bersetuju bahawa panggilan sedemikian daripada Bank boleh dibuat tanpa diminta. Daripada semasa ke semasa, Bank boleh memantau dan/atau merakamkan panggilan telefon antara Ahli Kad-i dan Bank. Ahli Kad-i selanjutnya bersetuju bahawa pemantauan dan/atau rakaman boleh dilakukan dan tiada notis tambahan kepada Ahli Kad-i atau kelulusan tambahan daripada Ahli Kad-i diperlukan.

19. Pengecualian

Tiada keringanan, toleransi, kelonggaran, kegagalan atau penangguhan pada pihak Bank dalam melaksanakan atau meninggalkan pelaksanaan apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi yang terakru kepada Bank di bawah Terma dan Syarat ini, atau apa-apa sekuriti yang menyebelahi Bank apabila berlaku mana-mana keingkaran oleh Ahli Kad-i akan menjejaskan hak, kuasa, keistimewaan atau remedi tersebut; atau ditafsirkan sebagai penepian atau persetujuan Bank dalam mana-mana keingkaran atau menjejaskan sebarang hak, kuasa, keistimewaan atau remedi Bank berkaitan dengan sebarang keingkaran lain atau seterusnya; dan mana-mana satu atau sebahagian daripada pelaksanaan hak atau remedi tidak akan menghalang sebarang pelaksanaan hak atau remedi selanjutnya atau pelaksanaan hak atau remedi lain. Hak dan remedi yang diperuntukkan dalam ini adalah terkumpul dan tidak mengenepikan sebarang hak atau remedi lain

20. Disclosure of Information

a) The Bank will not reveal personal data of Cardmember including address, telephone number or email address to any external party other than parties listed below (the "Authorized Parties") other than for the purpose connected with the operation of the Cardmember, unless the Bank has the Cardmember's permission, or is under either a legal obligation or any other duty to do so:-

(i) any officer, employee, agent or director of Bank Islam Group which includes the holding company(s) of the Bank, its subsidiaries, associated companies, affiliates, representatives and branch offices.

(ii) relevant third parties such as professional advisers, strategic business partners and alliances, service providers, insurers / Takaful operators or insurance / Takaful brokers, outsourced agents, merchants, vendors, business partners and business agents who supports the operational activities of the Bank and whom are under legal obligation to the confidentiality of Cardmember's information;

(iii) any actual or potential participants or assignee, novatee or transferee of the Bank's rights and/or obligations under any transaction between the Bank and the Cardmember (or any agents or professional advisers);

(iv) any rating agency or direct / indirect provider of credit protection to the Bank;

(v) any party as required by any law or any government, quasi-government, administrative, regulatory / supervisory body or authority, court or tribunal;

(vi) any credit reference agency that the Bank uses for credit assessment or credit review of Cardmember and parties related to the facilities provided by the Bank to Cardmember;

yang diperuntukkan di bawah undang-undang.

20. Pendedahan Maklumat

a) Bank tidak akan mendedahkan data peribadi Ahli Kad-i termasuk alamat, nombor telefon atau alamat e-mel kepada mana-mana pihak luar yang lain daripada pihak yang disenaraikan di bawah ("Pihak-Pihak Dibenarkan") selain daripada untuk tujuan yang berkaitan dengan pengendalian akaun Ahli Kad-i melainkan jika Bank mendapat kebenaran daripada Ahli Kad-i atau sama ada terletak di bawah tanggungjawab undang-undang atau apa-apa kewajipan lain untuk berbuat demikian: -

(i) mana-mana pegawai, pekerja, ejen atau pengarah Kumpulan Bank Islam yang merangkumi syarikat induk Bank, anak-anak syarikat, syarikat-syarikat berkaitan, sekutu, wakil dan pejabat cawangan;

(ii) pihak ketiga yang berkenaan seperti penasihat profesional, rakan perniagaan strategik dan pakatan, penyedia perkhidmatan, syarikat insurans / pengendali Takaful atau insurans / broker Takaful, peniaga, pembekal, rakan niaga dan ejen perniagaan yang menyokong aktiviti operasi Bank dan yang berada di bawah kewajipan undang-undang untuk kerahsiaan data Ahli Kad-i;

(iii) mana-mana peserta sebenar atau berpotensi atau pemegang serah hak, novatee atau penerima pindahan hak-hak dan/atau kewajipan Bank di bawah apa-apa transaksi antara pihak Bank dan Ahli Kad-i (atau mana-mana ejen atau penasihat profesional);

(iv) mana-mana agensi penarafan atau pembekal langsung / tidak langsung perlindungan kredit kepada Bank;

(v) mana-mana pihak seperti yang dikehendaki oleh mana-mana undang-undang atau mana-mana kerajaan, separa kerajaan, pentadbiran, badan / penyeliaan kawal selia atau pihak berkuasa, mahkamah atau tribunal;

(vi) mana-mana agensi rujukan kredit yang digunakan oleh Bank bagi penilaian kredit atau kajian semula kredit Ahli Kad-i dan pihak-pihak yang berkaitan dengan kemudahan yang disediakan oleh Bank kepada Ahli Kad-i;

(vii) any financial crime references agencies, other financial institution and any of their respective agents;

(viii) any security party, guarantor or collateral provider for Cardmember's facilities.

b) The Cardmember hereby expressly consents to such disclosure and hereby confirms and declares that the terms contained therein shall be subject to the Privacy Notice in connection with the Personal Data Protection Act 2010 signed with the Bank and in the event of any inconsistency between the terms contained herein with the terms as set out in the Privacy Notice, the terms and conditions in the Privacy Notice shall prevail.

c) The Cardmember further acknowledges that the information provided by Cardmember to the Bank including the information regarding the Cardmember and any reportable account(s) may be shared with the tax authorities of the country/jurisdiction in which this account(s) is/are maintained and/or exchanged with any tax authorities of another country/jurisdiction or countries/jurisdictions in which the Cardmember may be the tax resident pursuant to intergovernmental agreements in which the Bank has obligation to exchange any account information.

21. Anti Money Laundering and Counter Financing of Terrorism

In order to comply with local or foreign law, regulations, voluntary codes, directives, judgments or court orders, and any authorities, regulators or enforcement agencies, policies, good practice, government sanctions or embargoes, reporting requirements under financial transactions legislation and demands or requests of any authority, regulator, tribunal, enforcement agencies, exchange bodies, the Bank may:

a) Be prohibited from entering or concluding transactions involving certain persons or entities (e.g. person or entity that is itself sanctioned or is connected to or dealing with (directly or indirectly) any person or entity that is sanctioned under economic and trade sanctions imposed by any regulator in any jurisdiction.

(vii) apa-apa agensi rujukan jenayah kewangan, institusi kewangan yang lain dan mana-mana ejen masing-masing;

(viii) mana-mana penjamin atau penyedia cagaran untuk kemudahan Ahli Kad-i.

b) Ahli Kad-i dengan ini secara nyata bersetuju terhadap pendedahan tersebut dan dengan ini mengesahkan dan mengisytiharkan bahawa terma-terma yang terkandung di dalamnya hendaklah tertakluk pada Notis Privasi yang berkaitan dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 yang ditandatangani dengan Bank dan sekiranya berlaku apa-apa percanggahan di antara terma yang terkandung di sini dengan terma yang dinyatakan dalam Notis Privasi, terma dan syarat dalam Notis Privasi akan diguna pakai.

c) Ahli Kad-i mengakui bahawa maklumat yang diberikan oleh Ahli Kad-i kepada Bank Islam, termasuk maklumat mengenai Ahli Kad-i dan sebarang akaun yang boleh dilaporkan boleh dikongsi dengan pihak berkuasa cukai negara / bidangkuasa dimana akaun ini diselenggara, dimiliki dan / atau dipertukar dengan mana-mana pihak berkuasa cukai negara / bidangkuasa lain atau negara / negara dimana Ahli Kad-i boleh menjadi pemastautin cukai menurut perjanjian antara kerajaan dimana Bank Islam mempunyai kewajiban untuk membuat pertukaran terhadap apa-apa maklumat akaun.

21. Anti Pengubahan Wang Haram dan Pencegahan Pembiayaan Keganasan

Untuk mematuhi undang-undang tempatan atau luar negara, peraturan, kod sukarela, arahan, penghakiman atau perintah mahkamah, dan mana-mana pihak berkuasa, pengawal selia atau agensi penguatkuasaan, dasar, amalan yang baik, sekatan atau embargo kerajaan, keperluan laporan di bawah undang-undang dan permintaan mana-mana pihak berkuasa, pengawal selia, tribunal, agensi penguat kuasa, badan pertukaran, pihak Bank boleh:

a) Melarang untuk memasuki atau menyelesaikan transaksi yang melibatkan individu atau entiti tertentu (contohnya individu atau entiti yang dipersetujui atau dihubungkan dengan atau berurusan dengan (secara langsung atau tidak langsung) mana-mana individu atau entiti yang dikenakan di bawah sekatan ekonomi dan perdagangan yang dikenakan oleh mana-mana pengawal selia di bawah mana-mana bidang kuasa.

b) Report suspicious transactions or potential breaches of sanctions to an authority in any jurisdiction to which the Bank may need or decide to disclose. Transactions impacted include those that may: (i) involve the provision of finance to any person involved or suspected of involvement in terrorism or any terrorist act; (ii) be relevant to investigation of an actual or attempted evasion of tax law, investigation of or prosecution of a person for an offence against any applicable law; or (iii) involve persons or entities which may be the subject of sanctions.	b) Melaporkan transaksi yang mencurigakan atau potensi pelanggaran sekatan kepada pihak berkuasa iaitu bidang kuasa yang mana pihak Bank mungkin perlu memutuskan untuk mendedahkan. Transaksi yang terlibat termasuk yang mungkin: (i) melibatkan penyediaan kewangan kepada mana-mana orang yang terlibat atau disyaki terlibat dalam keganasan atau apa-apa tindakan pengganas; (ii) mempunyai kaitan yang relevan berkaitan dengan siasatan terhadap suatu undang-undang percukaian atau percubaan yang sebenarnya, penyiasatan atau pendakwaan terhadap seseorang untuk suatu kesalahan terhadap undang-undang yang berlaku; atau (iii) melibatkan orang atau entiti yang mungkin menjadi subjek sekatan.
c) Intercept and investigate any payment messages and other full information or communications sent to or by the Cardmember or on behalf of the Cardmember and may delay, block or refuse to make any payment and payment screening may cause a delay in processing certain information.	c) Memintas dan menyiasat apa-apa mesej pembayaran dan maklumat lengkap atau komunikasi lain yang dihantar kepada atau oleh Ahli Kad-i atau bagi pihak Ahli Kad-i dan boleh melambatkan, menyekat atau enggan membuat apa-apa bayaran dan pemeriksaan pembayaran boleh menyebabkan kelewatan memproses maklumat tertentu.
d) Take any action it believes to be necessary, which includes freezing of funds, preventing operation of an account, refusing a request for funds from the Cardmember, not allowing Cardmember to use a product, or delaying or cancelling a transaction. The Bank need not notify the Cardmember until a reasonable time after it is permitted to do so under those law or policies. The Bank will not be liable for any loss arising out of any action taken or any delay or failure by the Bank, in performing any of its duties or other obligations, caused in whole or in part by any steps taken as set out above.	d) Mengambil apa-apa tindakan yang difikirkan perlu, yang merangkumi pembekuan dana, menghalang operasi akaun, menolak permintaan dana dari Ahli Kad-i, tidak membenarkan Ahli Kad-i menggunakan produk, atau melambatkan atau membatalkan transaksi. Pihak Bank tidak perlu memberitahu Ahli Kad-i sehingga masa yang munasabah selepas dibenarkan untuk berbuat demikian di bawah undang-undang atau dasar tersebut. Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian yang timbul daripada apa-apa tindakan yang diambil atau apa-apa kelewatan atau kegagalan oleh pihak Bank, dalam melaksanakan apa-apa kewajipan atau kewajipan lain, yang disebabkan secara keseluruhan atau sebahagiannya dengan apa-apa langkah yang diambil seperti yang dinyatakan di atas.
e) Not to accept any deposit of any money or cheques and/or allow or carry out any other transaction including withdrawals of money in respect of Cardmember's account including but not limited to any transfers and telegraphic transfer of moneys from or to Cardmember's account if the Bank has a reason to believe or is made aware of by third parties or relevant authorities that the Cardmember's account is being used for or implicated in fraud, potential fraud, financial crimes, illegal activities, soliciting illegal financial investment schemes, money	e) Tidak menerima apa-apa deposit daripada apa-apa wang atau cek dan/atau membenarkan atau menjalankan apa-apa transaksi lain termasuk pengeluaran wang berkenaan dengan akaun Ahli Kad-i termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa pemindahan dan pemindahan telegraf wang dari atau ke akaun Ahli Kad-i jika pihak Bank mempunyai sebab untuk menerima atau dimaklumkan oleh pihak ketiga atau pihak berkuasa yang berkaitan bahawa akaun Ahli Kad-i digunakan atau terlibat dalam penipuan,

laundering or terrorism financing activities. The Bank too shall (subject to the extent permitted by law), reserves the right to close, freeze or otherwise deal with the Cardmember's account as necessary.

22. Linking/ delinking the Card with Tabung Haji Account (not available for Minor Card)

a) This clause only relates to individual Tabung Haji (TH) depositor who has Account with the Bank and not applicable to sole-proprietor. The Card issued by the Bank to a sole-proprietor's account is not entitled to be linked to TH account.

b) For the purpose of this clause, every Cardmember must have:
- An active Account and holding the Card; and
- An active TH account.

c) The Cardmember shall present the identity card and TH savings account number to the Bank for the purpose of linking the Card with TH account.

d) The Cardmember may also apply to link the Card to their children's TH account under its custody aged below EIGHTEEN (18) years.

e) The maximum number of TH accounts allowed to be linked to the Card for Cardmember with children under his care is not more than EIGHT (8) accounts, including Cardmember's own accounts.

f) When the Cardmember has successfully linked a TH account with the card, the Cardmember shall have access to use TH services for the TH account. The full list of TH services is available on www.bankislam.com.

g) When the Cardmember has successfully linked a TH account with the Card, and has registered for Internet Banking Services, Cardmember shall also have access to use TH services for the TH account on Internet Banking Services automatically. The use of TH services on Internet

potensi penipuan, jenayah kewangan, aktiviti haram, permintaan skim pelaburan kewangan haram, pengubahan wang haram atau pembiayaan aktiviti-aktiviti keganasan. Pihak Bank juga hendaklah (tertakluk kepada tahap yang dibenarkan oleh undang-undang), berhak untuk menutup, membekukan atau sebaliknya berurusan dengan akaun seperti mana yang diperlukan.

22. Menghubungkan/ menyah-hubungkan Kad Dengan Akaun Tabung Haji (tidak tersedia untuk Kad Minor)

a) Peruntukan ini hanya berkaitan dengan pendeposit individu Tabung Haji (TH) yang mempunyai Akaun dengan Pihak Bank dan tidak terpakai kepada pemilik perniagaan tunggal. Kad yang beroperasi di bawah Akaun perniagaan tunggal tidak layak untuk dihubungkan dengan mana-mana akaun TH.

b) Bagi tujuan peruntukan ini, setiap Ahli Kad-i perlu memiliki:
- Akaun yang aktif dan memiliki Kad; serta
- Akaun TH yang aktif.

c) Ahli Kad-i hendaklah mengemukakan kad pengenalan dan nombor akaun simpanan TH kepada Bank bagi tujuan menghubungkan Kad dengan akaun TH.

d) Ahli Kad-i juga dibenarkan memohon untuk menghubungkan Kad bagi akaun TH anak-anak di bawah jagaannya yang berumur di bawah LAPAN BELAS (18) tahun.

e) Jumlah maksimum akaun yang dibenarkan untuk dihubungkan kepada Kad untuk Ahli Kad-i berserta anak di bawah jagaannya adalah tidak melebihi LAPAN (8) akaun termasuk akaun Ahli Kad-i sendiri.

f) Apabila Ahli Kad-i telah berjaya menghubungkan Kad dengan akaun TH, Ahli Kad-i telah mempunyai akses untuk menggunakan perkhidmatan TH untuk akaun TH tersebut. Senarai penuh perkhidmatan TH boleh dirujuk di www.bankislam.com.

g) Apabila Ahli Kad-i telah berjaya menghubungkan Kad dengan akaun TH, dan telah mendaftar untuk Perkhidmatan Perbankan Internet, secara automatik Ahli Kad-i turut mempunyai akses untuk menggunakan perkhidmatan TH melalui Perkhidmatan Perbankan Internet untuk akaun TH yang dihubungkan. Penggunaan perkhidmatan TH melalui Perkhidmatan Perbankan Internet adalah tertakluk

Banking Services is subject to the Terms and Conditions of Bank Islam Internet Banking Services.	pada Terma dan Syarat Perkhidmatan Perbankan Internet Bank Islam.
h) The Cardmember shall automatically cease to have access to TH services for the TH account when the Cardmember delinks the Card with the TH account.	h) Ahli Kad-i secara automatik tidak mempunyai akses untuk menggunakan perkhidmatan TH bagi akaun TH yang berkenaan sekiranya Ahli Kad-i menyahhubungkan Kad dengan akaun TH yang berkenaan.
i) The Cardmember agrees to pay and authorize the Bank to debit his Account and/or TH account for the relevant fees as stated in www.bankislam.com.	i) Ahli Kad-i bersetuju untuk membayar dan memberi kuasa kepada pihak Bank untuk mendebitkan Akaun dan/atau akaun TH bagi menjelaskan fi yang berkaitan seperti yang dinyatakan di www.bankislam.com.
j) The maximum daily withdrawal and transfer of funds per day is in accordance with respective Account Terms and Conditions.	j) Had harian bagi pengeluaran dan pindahan wang adalah tertakluk pada Terma dan Syarat Akaun yang berkaitan.
k) Total withdrawal from TH account using the Card is subject to the balance of the funds in the TH account, after taking into account all amounts due to frozen pilgrim registers and other regulations set by TH.	k) Jumlah pengeluaran wang dari akaun TH menggunakan Kad adalah tertakluk pada jumlah baki wang yang terdapat dalam akaun TH tersebut, setelah mengambil kira semua jumlah yang dibekukan untuk daftar haji dan mana-mana peraturan yang ditetapkan.
l) The Cardmember is responsible to update any changes in managing the TH account which is linked to the Card. The Cardmember is advised to update the TH account status of the children who have attained the age of EIGHTEEN (18) years old at any TH branch as required by TH and thereafter to inform the Bank to remove the TH accounts of the children from the Cardmember list of accounts linked to the Card.	l) Ahli Kad-i bertanggungjawab untuk mengemas kini sebarang perubahan dalam pengurusan akaun TH yang dihubungkan dengan Kad. Ahli Kad-i dinasihatkan untuk mengemas kini status akaun TH anak yang telah mencapai umur LAPAN BELAS (18) tahun seperti yang dikehendaki oleh TH di mana-mana cawangan TH dan kemudiannya memaklumkan Bank untuk mengeluarkan akaun TH anak tersebut daripada senarai akaun Ahli Kad-i yang dihubungkan kepada Kad.
m) Any inquiries / concern related to the Card should be forwarded first to the Bank prior to contacting TH. The related contact numbers to be contacted are: • **Bank Islam Contact Centre: 03- 26 900 900** • **Tabung Haji Contact Centre: 03- 6207 1919**	m) Sebarang pertanyaan/kemusykilan berkaitan dengan Kad hendaklah dimajukan kepada Bank terlebih dahulu sebelum menghubungi TH. Nombor panggilan yang berkaitan ialah: • **Pusat Panggilan Bank Islam: 03-26 900 900** • **Pusat Panggilan Tabung Haji: 03-6207 1919**
23. Linking the Card with SSPN-i Account (Not Available for Minor Card)	**23. Menghubungkan Kad dengan Akaun SSPN-i (tidak tersedia untuk Kad Minor)**
a) This clause is only applicable to individual SSPN-i depositor who has Account with the Bank and not applicable to sole-proprietor. The Card issued by the Bank to a sole-proprietor is not entitled to be linked to SSPN-i account.	(a) Peruntukan ini hanya terpakai untuk pendeposit individu SSPN-i yang mempunyai Akaun dengan Bank dan tidak terpakai untuk perniagaan tunggal. Kad yang beroperasi di bawah Akaun perniagaan tunggal tidak layak untuk dihubungkan dengan mana-mana akaun SSPN-i.

b) For the purpose of this clause, every Cardmember must have:
- An active Account and holding the Card; and
- An active SSPN-i account

c) The maximum SSPN-i account allowed to be linked to the Card is not more than fourteen (14) accounts.

d) The maximum daily withdrawal and transfer of funds per day is in accordance with respective Account Terms and Conditions.

e) Total withdrawal and transfer of funds from SSPN-i account using the Card is subject to the balance of the funds in the SSPN-i account, after taking into account all amounts required to be kept in the SSPN-i account as regulated by PTPTN.

f) The Cardmember agrees to pay and authorize the Bank to debit his Account and/or SSPN-i account for the relevant fees as stated in www.bankislam.com.

g) The Cardmember is responsible to update any change in managing the SSPN-i account which is linked to the Card.

h) Any enquiry / concern related to the Card should be forwarded first to the Bank prior to contacting PTPTN. The related contact number are as follows:

- **Bank Islam Contact Center: 03 26 900 900**
- **PTPTN Careline: 03 2193 3000**

24. Variation of Terms

The Bank shall be entitled to vary or amend the terms and/or conditions of these Terms and Conditions subject to the Shariah rules & principles by giving 21 days' notice in writing to the Cardmember and such amendments and variations shall have similar effect as those herein before referred to in this Terms and Conditions and nothing herein shall be construed so as to restrict or curtail or prejudice any of the rights of the Bank herein to vary or amend the terms and/or conditions without the necessity to obtain the Cardmember's consent or confirmation.

(b) Bagi tujuan peruntukan ini, setiap Ahli Kad-i perlu memiliki:
- Akaun yang aktif dan memiliki Kad; serta
- Akaun SSPN-i yang aktif

(c) Jumlah maksimum akaun Ahli Kad-i yang dibenarkan untuk dihubungkan kepada Kad adalah tidak melebihi empat belas (14) akaun.

(d) Had harian bagi pengeluaran dan pindahan dana adalah tertakluk pada Terma dan Syarat Akaun yang berkaitan,

(e) Jumlah pengeluaran dan pindahan dana adalah tertakluk pada jumlah baki wang yang terdapat dalam akaun SSPN-i setelah mengambil kira semua jumlah wang yang perlu disimpan dalam akaun SSPN-i sepertimana yang ditetapkan oleh PTPTN.

(f) Ahli Kad-i bersetuju untuk membayar dan memberi kuasa kepada pihak Bank untuk mendebitkan Akaun dan/atau akaun SSPN-i bagi menjelaskan fi yang berkaitan seperti yang dinyatakan di www.bankislam.com.

(g) Ahli Kad-i bertanggungjawab untuk mengemas kini sebarang perubahan dalam pengurusan akaun SSPN-i yang dihubungkan dengan Kad.

(h) Sebarang pertanyaan / kemusykilan berkaitan dengan Kad hendaklah dimajukan kepada Bank terlebih dahulu sebelum menghubungi PTPTN. Nombor panggilan yang berkaitan ialah:
- **Pusat Panggilan Bank Islam: 03 26 900 900**
- **PTPTN Careline: 03 2193 3000**

24. Perubahan Terma dan Syarat

Pihak Bank berhak mengubah atau meminda terma-terma dan/atau syarat-syarat ini tertakluk kepada peraturan - peraturan dan prinsip - prinsip Syariah dengan memberi notis 21 hari secara bertulis kepada Ahli Kad-i dan pindaan dan perubahan yang dibuat hendaklah mempunyai kesan yang sama seperti yang dirujuk sebelum ini dalam Terma-terma dan Syarat-syarat ini dan tidak ada apa yang terkandung dalam ini boleh ditafsirkan sebagai melarang atau menyekat atau menjejaskan hak pihak Bank dalam ini untuk mengubah atau meminda terma dan/atau syarat tanpa keperluan untuk mendapatkan persetujuan atau pengesahan Ahli Kad-i.

25. Invalidity of any Provision

Any provision of these Terms and Conditions which is invalid, unenforceable or prohibited shall not affect the validity or enforceability of the other provisions of this Terms and Conditions.

26. Force Majeure

Notwithstanding any provision of this Terms and Conditions, the Bank shall not be liable for any failure on the part of the Bank to perform any obligation under these Terms and Conditions resulting directly or indirectly from the action or inaction of any governmental or local authority or any strike, boycott, blockade, act of God, civil disturbance or cause beyond the control of the Bank.

27. Law

This Terms and Conditions shall be governed by and construed in all respects in accordance with the laws of Malaysia.

28. Others

(a) Notwithstanding anything stated herein, should there be any discrepancies between written statement/confirmation and verbal statement/confirmation; written statement/confirmation shall prevail.

(b) The Bank will issue transaction notification via short messages service (SMS), email and/or push notification in the Bank's mobile banking application. Therefore, Cardmember is advised to regularly check the SMS and/or email on the transaction notification and turn on the push notification setting in the Bank's mobile banking application.

(c) Cardmember is required to inform the Bank on any change in contact details (phone number, email address, mailing address etc.) to ensure that all correspondence and transaction notification reach the Cardmember in a timely manner.

25. Ketaksahan Sebarang Peruntukan

Sebarang peruntukan Terma dan Syarat ini yang tidak sah, tidak boleh dikuatkuasakan atau dilarang tidak akan menjejaskan kesahihan atau keupayaan menguatkuasakan peruntukan lain dalam Terma dan Syarat ini.

26. Perkara Di Luar Kawalan

Walau apa pun peruntukan Terma dan Syarat ini, pihak Bank tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kegagalan pada pihak Bank untuk melaksanakan apa-apa obligasi di bawah Terma dan Syarat ini yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh tindakan atau kegagalan bertindak oleh mana-mana pihak berkuasa kerajaan atau tempatan atau sebarang mogok, pemulauan, sekatan atau bencana alam, gangguan awam atau sebab di luar kawalan pihak Bank.

27. Undang- Undang

Terma dan Syarat ini hendaklah dikuatkuasakan dan ditakrifkan dalam segala hal menurut undang- undang Malaysia.

28. Lain-Lain

(a) Walau apa pun yang dinyatakan disini, sekiranya ada percanggahan antara penyataan/perakuan bertulis dan penyataan/perakuan secara lisan, maka, antara penyataan/perakuan bertulis hendaklah terpakai.

(b) Pihak Bank akan mengeluarkan notifikasi transaksi melalui khidmat pesanan ringkas (SMS), e-mel dan/atau pemberitahuan automatik dalam aplikasi perbankan mudah alih Bank. Oleh itu, Ahli Kad-i dinasihatkan untuk sentiasa menyemak SMS dan/atau e-mel berkenaan notifikasi transaksi dan mengaktifkan tetapan pemberitahuan automatik dalam aplikasi perbankan mudah alih Bank.

(c) Ahli Kad-i dikehendaki untuk memaklumkan pihak Bank mengenai sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan (nombor telefon, alamat e-mel, alamat surat-menyurat dll.) untuk memastikan semua surat-menyurat dan notifikasi transaksi sampai kepada Ahli Kad-i tepat pada masanya.

(d) For any enquiries or complaints regarding the products or services provided by the Bank, the Cardmember may contact the Bank at:

Customer Care
Bank Islam Malaysia Berhad
Aras 17, Menara Bank Islam
No 22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur
Tel: 03-2690 0900
Email: contactcenter@bankislam.com.my
Website: www.bankislam.com.

[The remaining of this page is intentionally left blank]

(d) Untuk sebarang pertanyaan atau aduan berhubung produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh Bank, Ahli Kad-i boleh menghubungi Bank di:

Khidmat Pelanggan
Bank Islam Malaysia Berhad
Aras 17, Menara Bank Islam
No 22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur
Tel.: 03-2690 0900
E-mel: contactcenter@bankislam.com.my
Laman Web: www.bankislam.com.

[Baki halaman ini sengaja dibiarkan kosong]