

BORANG PERCANGGAHAN TRANSAKSI KAD / DISPUTE ON CARD TRANSACTION FORM

MAKLUMAT AHLI KAD / INFORMATION OF CARD MEMBER

Nama Penuh / <i>Full Name</i>		No. KP / <i>NRIC No.</i>	
No. Kad / <i>Card No.</i>		No. Telefon / <i>Telephone No.</i>	Rumah / <i>House</i>
Tarikh Luput Kad / <i>Card Expiry Date</i>			Bimbit / <i>Mobile</i>
E-mel / <i>Email</i>			

SILA TANDAKAN (/) PADA SEBAB TRANSAKSI DIPERTIKAIKAN / PLEASE TICK (/) ON THE REASON FOR THE TRANSACTION DISPUTE

- ☐ Transaksi tanpa kebenaran / *Unauthorised transaction*
- ☐ Transaksi yang tidak dikenal pasti / *Unrecognised transaction*
- ☐ Amaun transaksi berbeza (resit pembelian sebagai lampiran) / *Different transaction amount (purchase receipt as an attachment)*
- ☐ Transaksi berganda / *Duplicate transaction*
- ☐ Pengeluaran wang tunai yang tidak berjaya / *Undispensed cash withdrawal*
- ☐ Permohonan salinan Draf Jualan (RM5 setiap salinan) / *Request for Sales Draft (RM5 per copy)*
- ☐ Transaksi potongan tetap telah dibatalkan (surat pembatalan sebagai lampiran) / *Fixed deduction transaction was cancelled (cancellation letter as an attachment)*
- ☐ Kredit yang dijanjikan tidak diterima (resit pembelian sebagai lampiran) / *Unprocessed promised credit (purchase receipt as an attachment)*
- ☐ Barangan atau perkhidmatan yang tidak diterima (resit pembelian sebagai lampiran termasuk perincian barang atau perkhidmatan) / *Non-receipt of merchandise or service (purchase receipt as an attachment including description of the merchandise or service)*
- ☐ Transaksi dibayar dengan cara lain (resit atau bukti pembelian sebagai lampiran) / *Transaction paid by other means (purchase receipt or proof as an attachment)*
- ☐ Lain-lain (sila nyatakan) / *Other (please specify)* _____

Saya ingin membuat bantahan ke atas transaksi berikut: / *I wish to dispute the following transactions:*

TARIKH / <i>DATE</i>	NAMA SAUDAGAR / <i>MERCHANT NAME</i>	JUMLAH / <i>AMOUNT (RM)</i>

PERINGATAN / REMINDER

Pelanggan yang didapati secara sengaja memberi maklumat palsu, tidak lengkap atau bercanggah kepada Bank Islam dengan niat untuk membuat tuntutan palsu atau melakukan penyelewengan akan tertakluk kepada tindakan undang-undang. Sebarang tuntutan, permintaan, tindakan, prosiding, kerugian, pampasan, kos dan perbelanjaan yang timbul daripada perbuatan penyelewengan dan/atau cubaan menyeleweng, pelanggan dipertanggungjawabkan sepenuhnya. / *Customer who knowingly provide false, incomplete, misleading facts or information to Bank Islam with the intention of making false claims or attempting to defraud thereto shall be subjected to criminal prosecution. Any claims, demand, action, proceedings, losses, damages, costs and expenses arising from such fraud and/or attempted fraud shall be fully indemnified by the customers.*

PENERIMAAN KEMUDAHAN KREDIT SEMENTARA / ACCEPTANCE OF PROVISIONAL CREDIT FACILITY

Pelanggan ditawarkan dengan Kredit Sementara ("Kemudahan") tertakluk kepada *Terma-terma dan Syarat-syarat yang dilampirkan. Sila nyatakan penerimaan atau penolakan anda terhadap tawaran ini: / *Customer is offered with the Provisional Credit ("Facility") subject to the attached *Terms and Conditions. Please indicate your acceptance or rejection of this offer:*

- ☐ Terima / *Accept* ☐ Tolak / *Decline*

*Sila rujuk / *Please refer to* <https://www.bankislam.com/personal-banking/bank-islam-cards/application-forms-and-installment-plans/>.

Sila nyatakan tempoh pembayaran balik yang dipilih jika Kemudahan perlu dibayar balik: / *Please indicate the preferred repayment term if the Facility need to be repaid:*

- ☐ Sekaligus / *Lump sum* ☐ Ansuran bulanan (sila nyatakan) / *Monthly instalment (please state)* RM

TANDATANGAN PEMOHON / APPLICANT'S SIGNATURE

Saya akui semua maklumat yang diberikan adalah benar pada pengetahuan saya. / *I hereby confirmed all information provided are correct to my knowledge.*

Nama / *Name* :

Tarikh / *Date* :