

Baca Lembaran Maklumat Produk ini sebelum anda memutuskan untuk melanggan produk ini. Sila pastikan juga untuk membaca Terma dan Syarat. Dapatkan penerangan daripada pegawai kami jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dalam dokumen atau terma-terma ini.

**AKAUN EMAS BANK ISLAM-i**

**Tarikh : 05/05/2025**

**1. Apakah yang ditawarkan oleh produk ini?**

Akaun Emas Bank Islam (BIGA-i) adalah produk emas patuh Syariah yang menawarkan kepada pelanggan peluang untuk terlibat dalam pasaran logam bernilai. Produk ini berpotensi untuk membawa kepada penciptaan kekayaan, pengumpulan kekayaan, dan pemindahan kekayaan dalam kalangan pelanggan.

Pulangan emas adalah daripada kenaikan nilai pembelian awal pelanggan dan tertakluk kepada pergerakan pasaran emas semasa. Akaun Emas-i ini TIDAK dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM).

**2. Apakah konsep Syariah yang diguna pakai?**

- Produk ini menggunakan prinsip Syariah **Wakalah**.
- **Wakalah** merujuk kepada kontrak yang mana satu pihak, sebagai prinsipal (muwakkil), memberi kuasa kepada pihak yang lain bertindak selaku ejen (wakil) kepada dirinya untuk melakukan sesuatu tugas dalam urusan yang boleh diwakilkan, dengan atau tanpa mengenakan sebarang yuran.
- Di bawah produk ini, pelanggan melantik Bank Islam sebagai ejen (wakil) ;
  - i. Untuk melaksanakan transaksi pembelian dan/atau penjualan emas
  - ii. Untuk memudahkan cara penyimpanan emas termasuklah dalam mengenal pasti, mengatur, dan membayar penyedia perkhidmatan peti simpanan keselamatan (pihak ketiga) bagi menyimpan emas Pelanggan.
  - iii. Untuk memperuntukkan dan memperuntukkan semula nombor siri jongkong emas fizikal bagi faedah Pelanggan.
  - iv. Untuk melantik pihak ketiga bagi melakukan perkhidmatan penghantaran emas dalam memudahkan proses penukaran emas oleh Pelanggan.

**3. Apakah ciri-ciri produk ini?**

|                                     | Individu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Bukan Individu                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Jenis Akaun dan Kelayakan</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pemastautin dan Bukan Pemastautin</li> <li>▪ Umur minimum 18 tahun</li> <li>▪ Bagi kanak-kanak bawah umur, akaun mestilah dibuka dibawah Akaun Amanah bersama penjaga mereka.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Korporat</li> <li>▪ Komersial</li> <li>▪ Kerajaan</li> <li>▪ Kelab/ Persatuan / Pertubuhan</li> <li>▪ Lain-lain</li> </ul> |
| <b>Keperluan Pembukaan Akaun</b>    | Pelanggan dihendaki untuk memiliki sama ada Akaun Semasa, Akaun Simpanan atau Akaun Pelaburan Transaksi (CASATIA) dengan Bank Islam sebelum membuka akaun BIGA-i. CASATIA tersebut perlulah dikekalkan dan dihubungkan dengan BIGA-i bagi tujuan berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Mendebitkan amaun pembelian emas;</li> <li>ii. Mengkreditkan amaun penjualan emas;</li> <li>iii. Mendebitkan Kos Keseluruhan semasa penebusan emas (emas fizikal); dan</li> <li>iv. Mendebitkan yuran penyimpanan bulanan dan sebarang yuran serta caj berkaitan yang lain (jika ada).</li> </ul> |                                                                                                                                                                     |
| <b>Ketulenan Emas</b>               | 99.99% diiktiraf oleh <i>London Bullion Market Association (LBMA)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                     |
| <b>Pembelian Pertama</b>            | Minimum RM10 atau setara dengan gramnya berdasarkan Harga Emas semasa yang dikemas kini oleh Bank Islam semasa transaksi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Minimum RM50 atau setara dengan gramnya berdasarkan Harga Emas semasa yang dikemas kini oleh Bank Islam semasa transaksi.                                           |
| <b>Pembelian Minimum Seterusnya</b> | RM10 atau setara dengan gramnya berdasarkan Harga Emas semasa yang dikemas kini oleh Bank Islam.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                     |
| <b>Baki Minimum</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tiada baki minimum diperlukan.</li> <li>▪ Bank Islam berhak untuk menutup akaun dengan baki sifar selama tiga (3) tahun berturut-turut secara automatik.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                     |
| <b>Matawang</b>                     | Ringgit Malaysia (RM)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                     |

| <b>Penukaran Emas</b>         | <ul style="list-style-type: none"><li>Penukaran merujuk kepada pilihan untuk menukarkan pemilikan emas dalam BIGA-i kepada emas fizikal dalam denominasi tertentu seperti berikut:</li></ul> <table><tr><td><b>Gram (g)</b></td><td>0.5</td><td>1</td><td>5</td><td>10</td><td>50</td><td>100</td><td>1,000</td><td>4.25</td><td>21.25</td></tr><tr><td><b>Produk</b></td><td colspan="7">Jongkong emas</td><td>1 dinar</td><td>5 dinar</td></tr></table> <ul style="list-style-type: none"><li>Pelanggan akan menerima emas fizikal melalui penghantaran kurier dari Pembekal Emas.</li><li>Kos penghantaran dan kos penukaran akan ditanggung oleh pelanggan.</li></ul>                                                                                                                                                                                       | <b>Gram (g)</b>                                                                                                                                                                                      | 0.5                                        | 1      | 5  | 10              | 50                                         | 100     | 1,000                         | 4.25                      | 21.25                                      | <b>Produk</b> | Jongkong emas                |   |                |   |                               |                                                                                                                                                                                                      |  | 1 dinar | 5 dinar |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------|----|-----------------|--------------------------------------------|---------|-------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------|---------------|------------------------------|---|----------------|---|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------|---------|
| <b>Gram (g)</b>               | 0.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1                                                                                                                                                                                                    | 5                                          | 10     | 50 | 100             | 1,000                                      | 4.25    | 21.25                         |                           |                                            |               |                              |   |                |   |                               |                                                                                                                                                                                                      |  |         |         |
| <b>Produk</b>                 | Jongkong emas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |                                            |        |    |                 |                                            | 1 dinar | 5 dinar                       |                           |                                            |               |                              |   |                |   |                               |                                                                                                                                                                                                      |  |         |         |
| <b>Kaedah Menukarkan Emas</b> | Arahan/tempahan penukaran boleh dilakukan melalui kaunter di mana-mana cawangan Bank Islam.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                      |                                            |        |    |                 |                                            |         |                               |                           |                                            |               |                              |   |                |   |                               |                                                                                                                                                                                                      |  |         |         |
| <b>Kaedah Transaksi</b>       | <p>Pelanggan boleh melakukan transaksi berikut melalui kaedah yang ditetapkan oleh Bank Islam:</p> <table><tr><th rowspan="2">No</th><th rowspan="2">Jenis Transaksi</th><th colspan="2">Kaedah</th></tr><tr><th>Melalui Kaunter</th><th>Perbankan Internet dan Aplikasi Mudah Alih</th></tr><tr><td>1</td><td>Pembukaan dan Penutupan Akaun</td><td rowspan="3">SEMUA cawangan Bank Islam</td><td rowspan="4">Tidak disediakan sehingga makluman lanjut.</td></tr><tr><td>2</td><td>Pembelian dan Penjualan Emas</td></tr><tr><td>3</td><td>Penukaran Emas</td></tr><tr><td>4</td><td>Penjualan Semula Emas Fizikal</td><td colspan="2">Pelanggan boleh menjual semula emas fizikal dan menukarkannya kepada wang tunai kepada mana-mana pihak yang berminat seperti kedai Ar-Rahnu, kedai pajak gadai, kedai emas, atau kedai barang kemas.</td></tr></table> | No                                                                                                                                                                                                   | Jenis Transaksi                            | Kaedah |    | Melalui Kaunter | Perbankan Internet dan Aplikasi Mudah Alih | 1       | Pembukaan dan Penutupan Akaun | SEMUA cawangan Bank Islam | Tidak disediakan sehingga makluman lanjut. | 2             | Pembelian dan Penjualan Emas | 3 | Penukaran Emas | 4 | Penjualan Semula Emas Fizikal | Pelanggan boleh menjual semula emas fizikal dan menukarkannya kepada wang tunai kepada mana-mana pihak yang berminat seperti kedai Ar-Rahnu, kedai pajak gadai, kedai emas, atau kedai barang kemas. |  |         |         |
| No                            | Jenis Transaksi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                      |                                            | Kaedah |    |                 |                                            |         |                               |                           |                                            |               |                              |   |                |   |                               |                                                                                                                                                                                                      |  |         |         |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Melalui Kaunter                                                                                                                                                                                      | Perbankan Internet dan Aplikasi Mudah Alih |        |    |                 |                                            |         |                               |                           |                                            |               |                              |   |                |   |                               |                                                                                                                                                                                                      |  |         |         |
| 1                             | Pembukaan dan Penutupan Akaun                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | SEMUA cawangan Bank Islam                                                                                                                                                                            | Tidak disediakan sehingga makluman lanjut. |        |    |                 |                                            |         |                               |                           |                                            |               |                              |   |                |   |                               |                                                                                                                                                                                                      |  |         |         |
| 2                             | Pembelian dan Penjualan Emas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                      |                                            |        |    |                 |                                            |         |                               |                           |                                            |               |                              |   |                |   |                               |                                                                                                                                                                                                      |  |         |         |
| 3                             | Penukaran Emas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                      |                                            |        |    |                 |                                            |         |                               |                           |                                            |               |                              |   |                |   |                               |                                                                                                                                                                                                      |  |         |         |
| 4                             | Penjualan Semula Emas Fizikal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Pelanggan boleh menjual semula emas fizikal dan menukarkannya kepada wang tunai kepada mana-mana pihak yang berminat seperti kedai Ar-Rahnu, kedai pajak gadai, kedai emas, atau kedai barang kemas. |                                            |        |    |                 |                                            |         |                               |                           |                                            |               |                              |   |                |   |                               |                                                                                                                                                                                                      |  |         |         |
| <b>Penyimpanan Emas</b>       | Pelanggan melantik Bank untuk bertindak sebagai ejen Pelanggan dalam mengenal pasti, mengatur, dan membayar kepada pihak ketiga, Penyedia Perkhidmatan Peti Keselamatan untuk menyimpan emas yang dibeli.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                      |                                            |        |    |                 |                                            |         |                               |                           |                                            |               |                              |   |                |   |                               |                                                                                                                                                                                                      |  |         |         |
| <b>e-Penyata</b>              | Secara tahunan melalui e-mel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |                                            |        |    |                 |                                            |         |                               |                           |                                            |               |                              |   |                |   |                               |                                                                                                                                                                                                      |  |         |         |

**4. Apakah caj-caj lain yang perlu saya bayar?**

| No | Jenis-jenis Yuran dan Caj                                | Maklumat mengenai Yuran dan Caj                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | <b>Yuran Penukaran</b>                                   | Ini adalah kos untuk menukarkan emas dalam BIGA-i kepada emas fizikal. Kos ini ditentukan dan dikenakan oleh Pembekal Emas yang dilantik oleh Bank Islam.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2  | <b>Caj Perkhidmatan Kurier Dan Caj Penghantaran Khas</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Caj Pelaksanaan perkhidmatan kurier dan/atau penghantaran khas akan dilakukan oleh Pembekal Emas yang dilantik oleh Bank Islam mengikut mandat yang diberikan oleh pelanggan di bawah kontrak wakalah.</li> <li>ii. Bank Islam akan mendedahkan maklumat yang berkaitan seperti nama, nombor telefon, dan alamat pos kepada Pembekal Emas bagi tujuan penukaran emas.</li> <li>iii. Caj Perkhidmatan Kurier dan Penghantaran Khas adalah dikenakan oleh Pembekal Emas.</li> </ul> |
| 3  | <b>Yuran Penyimpanan</b>                                 | Pihak Pembekal Emas akan mengenakan yuran penyimpanan berdasarkan kepada purata nilai baki harian emas. Yuran tersebut akan dicaj secara bulanan dan akan ditolak daripada akaun Pelanggan yang dihubungkan dengan BIGA-i.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Pelanggan boleh merujuk laman sesawang Bank Islam bagi caj-caj terkini bagi produk BIGA-i ([Bank Islam Gold Account \(BIGA-i\) – Bank Islam Malaysia Berhad](#))

**5. Apakah kemungkinan hasil emas saya?**

Sila rujuk graf prestasi emas dalam tempoh 5 tahun yang lalu seperti yang dilampirkan di bawah:



**6. Apakah risiko utama yang terlibat?**

**(a) Risiko Pasaran**

Pelbagai faktor akan mempengaruhi nilai emas dalam Akaun Emas, termasuk keadaan pasaran, sentimen dan keyakinan pelabur, kadar keuntungan, kadar pertukaran mata wang, kadar inflasi, perniagaan, ekonomi, politik, kewangan, sosial, alam sekitar, dan kejadian lain di dalam dan di luar negara.

**(b) Risiko Harga**

Harga Akaun Emas bergantung pada pergerakan dalam Pasaran Emas. Nilai rujukan sedemikian tertakluk kepada pergerakan dan perubahan dalam harga tersebut yang seterusnya mungkin mengakibatkan harga, tahap atau nilai bergerak secara negatif terhadap kepentingan anda dan menjejaskan pulangan Akaun Emas.

**(c) Risiko Pulangan/Pelaburan**

Pelanggan terdedah kepada perubahan dalam nilai rujukan tersebut antara masa pelanggan membeli emas dan masa penebusan/penjualan. Prestasi yang lepas bukanlah satu indikasi pulangan masa depan. Pulangan emas adalah daripada peningkatan pembelian awal pelanggan dan tertakluk kepada pergerakan keadaan pasaran emas dunia dan tempatan. Walau bagaimanapun, pulangan adalah tidak dijamin sementara risiko kerugian adalah tinggi dan besar jika dan apabila harga emas menurun.

**PELANGGAN DINASIHATKAN UNTUK MEMPERTIMBANGKAN SEMUA FAKTOR RISIKO YANG BERKAITAN DENGAN AKAUN EMAS SEBELUM MELAKUKAN TRANSAKSI EMAS.**

**7. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan kepada butiran perhubungan saya?**

Adalah penting untuk anda memberitahu kami berkenaan apa-apa perubahan terhadap butiran perhubungan anda bagi memastikan sebarang bentuk komunikasi dapat dihantar tepat pada masanya. Bagi mengemas kini butiran perhubungan anda, anda boleh memaklumkan kepada kami secara bertulis atau lawati cawangan Bank Islam berhampiran.

**8. Siapakah yang perlu saya hubungi untuk maklumat lanjut atau untuk membuat aduan?**

Jika anda ingin membuat aduan berkenaan produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di:

**Jabatan Khidmat Pelanggan  
Bank Islam Malaysia Berhad**  
Tingkat 17, Menara Bank Islam  
No. 22, Jalan Perak  
50450 Kuala Lumpur  
Tel: 03 2690 0900  
Fax: 03 2782 1352  
E-mel: [customercare@bankislam.com.my](mailto:customercare@bankislam.com.my)

Sekiranya pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan secara memuaskan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

(a) Melalui telefon : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)  
(b) Melalui faks : 03 2174 1515  
(c) Melalui e-mel : [bnmtelexlink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelexlink@bnm.gov.my)  
(d) Melalui surat : Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)  
Bank Negara Malaysia  
P.O. Box 10922  
50929 Kuala Lumpur

**AMARAN: PULANGAN EMAS ADALAH DARIPADA KENAIKAN NILAI PEMBELIAN AWAL PELANGGAN DAN TERTAKLUK KEPADA PERGERAKAN PASARAN EMAS SEMASA. AKAUN EMAS-I INI TIDAK DILINDUNGI OLEH PERBADANAN INSURANS DEPOSIT MALAYSIA (PIDM).**

Semua maklumat yang diberikan dalam Lembaran Maklumat Produk ini adalah sah mulai 05 Mei 2025.

Pengesahan penerimaan oleh pelanggan,

.....

Nama:

No. Kad Pengenalan:

Tarikh: