SOALAN-SOALAN LAZIM

PROGRAM BANTUAN PEMBAYARAN PEMULIH BAGI KAD KREDIT-i BANK ISLAM

BANK ISLAM

Program Penukaran Baki BIC-i (BBC) dan Bantuan Pembayaran PEMULIH (PRA)

(dikemaskini setakat 6 Julai 2021)

PENTING: SOALAN –SOALAN LAZIM INI PERLU DIBACA BERSAMA DENGAN SOALAN-SOALAN LAZIM PROGRAM BANTUAN PEMBAYARAN PEMULIH

No.	Soalan	Jawapan
1	Apakah matlamat Program Penukaran Baki BIC-i (BBC) dan Program Bantuan Pembayaran PEMULIH (PRA) ini?	Tujuan program ini adalah untuk memberi bantuan kepada ahli kad-i yang layak dan masih terus terkesan akibat pandemik COVID-19 seperti yang diumumkan oleh YAB Perdana Menteri Malaysia pada 28 Jun 2021 di bawah Pakej Perlindungan Rakyat & Pemulihan Ekonomi (PEMULIH).
2	Apakah kelayakan untuk menyertai program ini?	Semua ahli kad-i utama akaun Kad Kredit-i yang diluluskan pada atau sebelum 30 Jun 2021, akaun berbayar dan tidak mempunyai tunggakan melebihi 90 hari setakat tarikh penukaran dengan baki penyata yang belum dijelaskan (amaun prinsipal sahaja) sebanyak RM1,000 dan ke atas boleh memohon untuk Program Penukaran Baki BIC-i. Program BBC dan PRA ditawarkan kepada: a) Pelanggan individu dari semua kategori (B40, M40 & T20) b) Perusahaan Mikro* c) SME* dari sektor yang terkesan dari pandemik ** Seperti takrif yang diberikan oleh SME Corporation Malaysia*

No.	Soalan	Jawapan
3	Akaun Kad Kredit-i saya tertunggak (default), adakah saya layak? Adakah pembiayaan di bawah program penjadualan semula dan penstrukturan semula (R&R) layak untuk program BBC dan PRA?	Akaun Kad Kredit-i yang tertunggak melebihi 90 hari atau di bawah program R&R tidak layak untuk menyertai Program BBC dan PRA. Ahli kad-i dinasihatkan untuk menghubungi Pusat Panggilan Bank Islam untuk mendapatkan maklumat lanjut.
4	Sekiranya saya dalam program AKPK, adakah saya layak memohon Program BBC dan PRA?	Akaun Kad Kredit-i di bawah program AKPK tidak layak untuk Program BBC dan PRA.
5	Apakah Program Penukaran Baki BIC-i (BBC)?	Program Penukaran Baki BIC-i (BBC) adalah program Kad Kredit-i yang disediakan untuk ahli Kad Kredit-i Bank Islam yang layak untuk menukar baki penyata yang belum dijelaskan (amaun prinsipal sahaja) ke pelan ansuran di bawah pembiayaan bertempoh pada kadar keuntungan efektif 13% setahun selama 36 bulan.

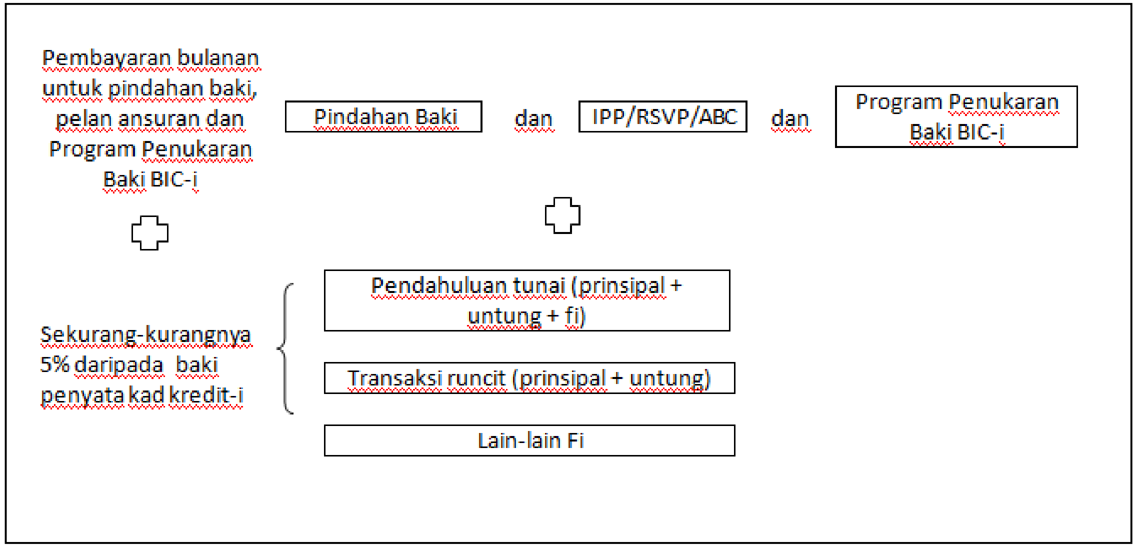
No.	Soalan	Jawapan
6	Bagaimanakah cara untuk saya memohon Program Penukaran Baki BIC-i ini?	Mulai 7 Julai 2021, ahli kad-i utama boleh memohon dengan: 1. Menghantar perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) **YESPBA** <jarak> **NRIC** ke **66300**; **atau** 2. Melengkapkan eBorang di pautan https://vao.bankislam.com.my/BC/; **atau** 3. Memuat turun **Borang Permohonan Program Penukaran Baki Kad Kredit-i Bank Islam** di laman web Bank Islam dan hantar borang yang lengkap melalui e-mel ke bicc.customer.service@bankislam.com.my. Sekiranya anda memilih untuk tidak menyertai program penukaran ini, anda tidak perlu memaklumkan kepada Bank Islam. Anda boleh meneruskan pembayaran Kad Kredit-i anda seperti biasa.
7	Kenapa hanya amaun prinsipal sahaja yang boleh ditukarkan kepada Program Penukaran Baki BIC-I dan bukan jumlah keseluruhan baki penyata Kad Kredit-i yang belum dijelaskan?	Caj keuntungan akan terus terakru ke atas baki amaun prinsipal kad kredit-i anda yang belum dijelaskan dan tidak akan digandakan selari dengan prinsip Shariah. Oleh itu, keuntungan terkumpul dan fi yang telah dicaj serta caj-caj lain (contoh fi tahunan, fi pengeluaran tunai, cukai perkhidmatan, ta'widh dll.) adalah tidak termasuk di dalam amaun penukaran.
8	Bolehkah saya memohon Program Penukaran Baki BIC-I untuk tempoh yang lebih pendek atau lebih panjang daripada 36 bulan?	Program Penukaran Baki BIC-i ini hanya tersedia untuk tempoh 36 bulan sahaja.

No.	Soalan	Jawapan
9	Bolehkah saya membuat tambahan amaun untuk ditukar kepada pembiayaan bertempoh?	Amaun yang akan ditukar kepada pembiayaan bertempoh adalah berdasarkan baki penyata pada masa penukaran sahaja. Kemudahan pembiayaan tambahan akan diberikan berdasarkan proses sedia ada penilaian kredit Bank Islam, yang mana termasuk penilaian kemampuan.
10	Sekiranya saya kini mendaftar dalam program Penukaran Baki Automatik (ABC) dan program Penukaran Baki BIC-i (BBC), bolehkah saya memohon untuk Program Penukaran Baki BIC-i lagi?	Ya. Anda boleh mendaftar untuk Program Penukaran Baki BIC-i jika baki penyata Kad Kredit-i yang belum dijelaskan (amaun prinsipal sahaja) memenuhi kriteria seperti yang dinyatakan dalam jawapan Soalan 2 di atas. Baki ansuran yang belum dijelaskan seperti Ansuran ABC, Ansuran BBC, Pelan Ansuran Runcit (RSVP) dan Pelan Bayaran Ansuran (IPP) tidak terpakai.
11	Bolehkah saya menamatkan pembiayaan bertempoh di bawah Program Penukaran Baki BIC–I sebelum tempoh 36 bulan berakhir?	Ya, tetapi anda perlu menyelesaikan sepenuhnya baki pembiayaan bertempoh. Tiada penalti penyelesaian awal akan dikenakan.

<table>
<tr><th>No.</th><th>Soalan</th><th>Jawapan</th></tr>
<tr><td>12</td><td>Saya mempunyai satu pelan pembayaran ansuran dan satu pelan pemindahan baki di bawah Kad Kredit-i. Bolehkah saya menukar semua baki menjadi Program Penukaran Baki BIC-i?</td><td>Tidak, Program Penukaran Baki BIC-i hanya terpakai untuk baki tertunggak (amaun prinsipal sahaja) akaun Kad Kredit-i anda tidak termasuk pelan ansuran lain yang sedia ada dalam akaun (seperti IPP, RSVP dan ABC). Pelan ansuran tersebut melibatkan pembayaran bulanan selama tempoh tetap pada kadar keuntungan sifar atau rendah.

Beberapa perkara penting yang perlu diberi perhatian:

Sekiranya Bank Islam secara automatik menukar atau ahli kad-i memilih untuk menukar baki Kad Kredit-i yang tertunggak kepada Program Penukaran Baki-BIC-i, jumlah pembayaran minimum setiap bulan untuk Ahli Kad-i = Pembayaran bulanan Program Penukaran Baki-BIC-I (prinsipal dan keuntungan) + pembayaran bulanan untuk pelan ansuran sedia ada + minimum 5% daripada baki akaun yang tidak ditukar dan transaksi baharu dibuat setelah penukaran.

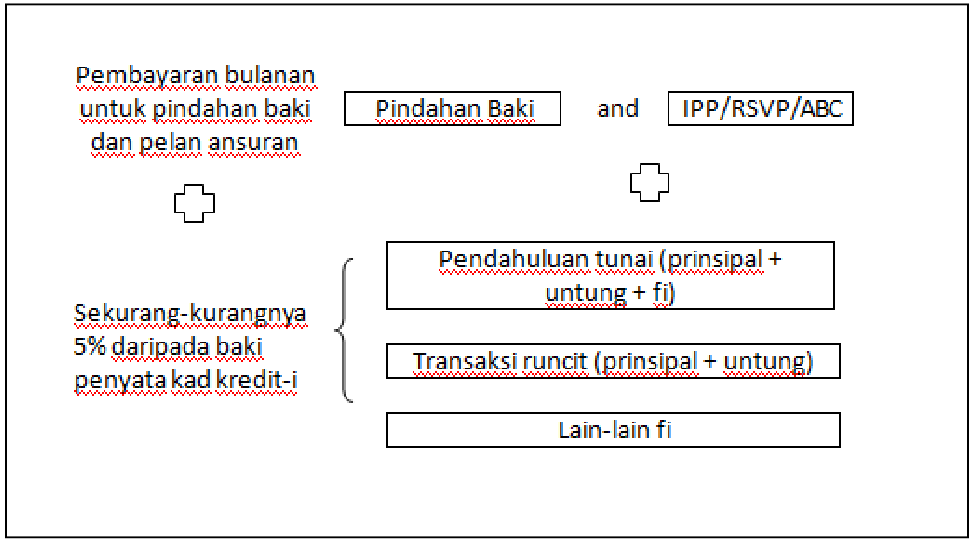

</td></tr>
</table>

Soalan Lazim Program Lanjutan Moratorium 2.0 Kad Kredit-i Bank Islam (Program Penukaran Baki BIC-i) ini adalah tertakluk kepada maklumat terkini yang akan dikemaskinikan dari semasa ke semasa

No.	Soalan	Jawapan
		Contoh 1 *Akaun Kad Kredit-i diluluskan dengan had pembiayaan sebanyak RM10,000,dengan andaian berikut:* **Baki penyata = RM6,500 yang terdiri daripada**: a. *Bayaran bulanan untuk pelan pembayaran ansuran RSVP (tidak ditukarmenjadi pembiayaan bertempoh) dengan keuntungan 0% = RM150;* b. *Bayaran bulanan untuk pelan pembayaran ansuran IPP (tidak ditukar menjadi pembiayaan bertempoh) dengan keuntungan 0% = RM50;* c. *Pembayaran bulanan untuk rancangan pembayaran ansuran ABC (tidak ditukar menjadi pembiayaan bertempoh) dengan 13% setahun selama 3 tahun = RM50;* d. *Transaksi runcit prinsipal = RM4,000;* e. *Transaksi pendahuluan tunai prinsipal = RM1,950;* f. *Keuntungan Terkumpul (runcit) = RM200;* g. *Keuntungan Terkumpul (tunai) = RM100* **Sebelum penukaran:** Amaun pembayaran bulanan minimum = RM150[a] + RM50[b] + RM50[c] + 5% (RM4,000[d] + RM1,950[e] + RM200[f] + RM100[g]) = RM562.50

Soalan Lazim Program Lanjutan Moratorium 2.0 Kad Kredit-i Bank Islam (Program Penukaran Baki BIC-i) ini adalah tertakluk kepada maklumat terkini yang akan dikemaskinikan dari semasa ke semasa

No.	Soalan	Jawapan
		Selepas penukaran: <u>Program Penukaran Baki BIC-i</u> • Baki penyata yang layak ditukar pada 13% setahun selama 3 tahun = RM5,950[d + e] • Ansuran bulanan = **RM200**; Amaun pembayaran bulanan minimum = RM150[a] + RM50[b] + RM50[c] + 5% (RM200[f] + RM100[g]) + **RM200** = RM465.00 **Dengan anggapan ahli kad terus menggunakan kad selepas Penukaran Baki BIC-i di atas**: *h.* Baki penyata baharu selepas penukaran, dari transaksi baru = RM2,000 Amaun pembayaran bulanan minimum = RM150[a] + RM50[b] + RM50[c] + 5% (RM200[f] + RM100[g] + RM2,000[h]) + **RM200** = RM565.00
13	Bolehkah ahli kad-I yang telah menukarkan baki kad-i kepada pembiayaan bertempoh memohon terus untuk pakej bantuan pembayaran PEMULIH (PRA)?	Ya, Ahli kad-i yang telah menukarkan baki kad-i kepada pembiayaan bertempoh, (Ansuran ABC dan Ansuran BBC) boleh memohon pakej yang ditawarkan seperti berikut : a. Pilihan 1: Penangguhan pembayaran balik ansuran bulanan selama enam (6) bulan; atau b. Pilihan 2: Pengurangan ansuran bulanan sebanyak 50% selama enam (6) bulan.

No.	Soalan	Jawapan
14	Bagaimanakah cara untuk memohon Program Bantuan Pembayaran PEMULIH (PRA)?	Ahli kad-i utama boleh: a. Melengkapkan eBorang di pautan https://vao.bankislam.com.my/BIC/Deferment.aspx ; atau b. Memuat turun **Borang Permohonan Program Bantuan Pembayaran Kad Kredit-i Bank Islam** di laman web Bank Islam dan hantar borang yang lengkap melalui e-mel ke penangguhanpembayaranbic@bankislam.com.my
15	Sekiranya saya telah memohon penangguhan pembayaran pada pembiayaan jangka baharu, adakah saya masih perlu membayar pembayaran bulanan selama tempoh penangguhan?	Walaupun anda telah memohon penangguhan pembayaran untuk Program Penukaran Baki BIC-i yang baharu selama 6 bulan, anda masih perlu membayar pembayaran bulanan untuk pelan ansuran anda dan minimum 5% daripada baki akaun yang timbul daripada keuntungan terkumpul, fi dan caj dan transaksi baharu yang dibuat selepas penukaran semasa tempoh penangguhan pembayaran. 

Soalan Lazim Program Lanjutan Moratorium 2.0 Kad Kredit-i Bank Islam (Program Penukaran Baki BIC-i) ini adalah tertakluk kepada maklumat terkini yang akan dikemaskinikan dari semasa ke semasa

No.	Soalan	Jawapan
		Merujuk kepada Contoh 1 pada **Soalan 12**, selepas penukaran DAN penangguhan pembiayaan bertempoh: a. *Bayaran bulanan untuk pelan pembayaran ansuran RSVP (tidak ditukar menjadi pembiayaan bertempoh) dengan keuntungan 0% = RM150.* b. *Bayaran bulanan untuk pelan pembayaran ansuran IPP (tidak ditukar menjadi pembiayaan bertempoh) dengan keuntungan 0% = RM50;* c. *Pembayaran bulanan untuk rancangan pembayaran ansuran ABC (tidak ditukar menjadi pembiayaan bertempoh) dengan 13% setahun selama 3 tahun = RM50;* d. *Pembayaran bulanan untuk Program Penukaran Baki BIC-i selama enam bulan = 0;* e. *Keuntungan Terkumpul (runcit) = RM200;* f. *Keuntungan Terkumpul (tunai) = RM100* g. *Baki penyata baharu selepas penukaran, daripada transaksi baharu = RM2,000* **Amaun pembayaran bulanan minimum** = RM150[a] + RM50[b] + RM50[c] + 5% (RM200[e] + RM100[f] + RM2,000[g]) = RM365.00
16	Jika saya telah mendaftar untuk Program BBC dan Program PRA, adakah saya masih boleh menggunakan Kad Kredit-i saya?	Ya, anda boleh terus menggunakan Kad Kredit-i hingga had baki pembiayaan selepas mengambil kira baki yang ditukar kepada pakej penukaran tertakluk kepada had pembiayaan yang masih ada. Baki yang belum dijelaskan yang ditukar kepada pembiayaan bertempoh dianggap sebahagian daripada had pembiayaan. Di samping itu, ansuran pembiayaan bulanan akan menjadi sebahagian daripada amaun bayaran bulanan minimum pada Kad Kredit-i. Had pembiayaan BIC-i anda akan dipulihkan secara berperingkat berdasarkan ansuran bulanan yang dibayar dan ia akan dipulihkan sepenuhnya setelah dibayar penuh.

No.	Soalan	Jawapan
17	Jika baki Kad Kredit-i saya yang belum dijelaskan ditukar kepada pembiayaan bertempoh atau program bantuan pembayaran PRA, adakah rekod CCRIS saya akan terjejas?	Rekod CCRIS anda tidak akan terjejas, sekiranya akaun Kad Kredit-i berbayar (tertunggak selama 90 hari atau kurang) semasa penukaran pembiayaan bertempoh, semasa bantuan pembayaran PRA diproses serta sepanjang tempoh PRA. Walau bagaimanapun jika akaun Kad Kredit-i sudah tidak berbayar (tertunggak selama lebih dari 90 hari), rekod CCRIS anda akan terjejas.
18	Sekiranya saya memilih Program Penukaran Baki BIC-i, dan Bantuan Pembayaran PRA, adakah saya masih berhak mendapat perlindungan Takaful untuk kemudahan BIC-i saya?	Ya. Perlindungan Takaful untuk kemudahan BIC-i anda adalah mengikut terma-terma dan syarat-syarat semasa.
19	Bagaimana jika saya gagal membuat pembayaran bulanan?	Sekiranya anda gagal membayar bayaran bulanan pada tarikh akhir yang ditetapkan, amalan semasa Bank Islam untuk Kad Kredit-i bagi baki yang belum dibayar akan terpakai.

Sila hubungi:

Pusat Panggilan & Khidmat Pelanggan Bank Islam
Tel : **03-26 900 900**
Faks : **03-2782 1337**
Email : **contactcenter@bankislam.com.my**

-Tamat-

Soalan Lazim Program Lanjutan Moratorium 2.0 Kad Kredit-i Bank Islam (Program Penukaran Baki BIC-i) ini adalah tertakluk kepada maklumat terkini yang akan dikemaskinikan dari semasa ke semasa