

**Pelanggan Yang Dihormati,**

Sekiranya anda membaca ini, kemungkinan besar anda berminat untuk mengetahui tentang bantuan kewangan oleh PKS & Perbankan Komersial Bank Islam Malaysia Berhad (Bank) sejajar dengan pengumuman oleh Bank Negara Malaysia (BNM).

Sila rujuk di bawah, senarai Soalan Lazim untuk membantu anda memahami pilihan anda, serta langkah-langkah yang mungkin perlu anda ambil. Kekal selamat dan biarkan Bank mengurangkan masalah kewangan anda pada masa-masa sukar ini.

Soalan Lazim ini mesti dibaca bersama dengan "Soalan Lazim Bantuan Pembayaran PEMULIH pada 7 Julai 2021".

No.	Soalan	Jawapan
1	<b>Apakah objektif Bantuan Pembayaran PEMULIH?</b>	<p>Objektif Bantuan Pembayaran PEMULIH adalah untuk memberi bantuan kepada PKS yang menghadapi kekangan kewangan sementara yang timbul berikutan langkah pencegahan pandemik COVID-19 yang dilaksanakan pada 1 Jun 2021 (PKP 3.0).</p> <p>Kami berharap ia dapat membantu PKS yang menghadapi masalah kewangan dalam tempoh mencabar ini. Pembayaran pembiayaan akan disambung semula selepas tempoh penangguhan.</p>
2	<b>Apakah pilihan bantuan yang ada di bawah pakej Bantuan Pembayaran PEMULIH?</b>	<p>Pelanggan PKS yang pembiayaannya tidak tertunggak selama lebih dari 90 hari pada tarikh permohonan, ditawarkan dua (2) pilihan seperti berikut:</p> <p>a) Pilihan 1: Moratorium selama enam (6) bulan; atau</p> <p>b) Pilihan 2: Pengurangan ansuran bulanan sebanyak 50% selama enam (6) bulan</p> <p>Untuk kedua-dua pilihan:</p> <p>a) Bank tidak akan mengenakan keuntungan berganda atau Ta'widh (caj lewat bayar).</p> <p>b) Pada akhir bulan keenam, ansuran akan kembali kepada amaun ansuran kontrak asal, dengan tempoh lanjutan jika perlu, untuk mengambil kira kos keuntungan.</p>

No.	Soalan	Jawapan												
3	Apakah jenis pembiayaan yang layak untuk Bantuan Pembayaran PEMULIH dan apakah pilihan bantuan yang tersedia?	<p>Kelayakan Bantuan Pembayaran PEMULIH adalah berdasarkan pilihan bantuan berikut :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Jenis Kemudahan</th> <th>Bantuan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Kemudahan Pembiayaan Berjangka</td> <td><b>Pilihan 1:</b> Moratorium untuk 6 bulan ; atau <b>Pilihan 2:</b> Pengurangan ansuran bulanan 50% untuk 6 bulan.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Kemudahan Modal Berputar &amp; Aliran Tunai</td> <td><b>Pilihan 1:</b> Moratorium selama 6 bulan pada penggunaan had yang diluluskan sepenuhnya.</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Kemudahan Perdagangan</td> <td><b>Pilihan 1:</b> Moratorium selama 6 bulan untuk kemudahan perdagangan yang tidak dapat dilanjutkan tempohnya dengan ditukarkan kepada pembiayaan lain.</td> </tr> </tbody> </table>	No	Jenis Kemudahan	Bantuan	1	Kemudahan Pembiayaan Berjangka	<b>Pilihan 1:</b> Moratorium untuk 6 bulan ; atau <b>Pilihan 2:</b> Pengurangan ansuran bulanan 50% untuk 6 bulan.	2	Kemudahan Modal Berputar & Aliran Tunai	<b>Pilihan 1:</b> Moratorium selama 6 bulan pada penggunaan had yang diluluskan sepenuhnya.	3	Kemudahan Perdagangan	<b>Pilihan 1:</b> Moratorium selama 6 bulan untuk kemudahan perdagangan yang tidak dapat dilanjutkan tempohnya dengan ditukarkan kepada pembiayaan lain.
No	Jenis Kemudahan	Bantuan												
1	Kemudahan Pembiayaan Berjangka	<b>Pilihan 1:</b> Moratorium untuk 6 bulan ; atau <b>Pilihan 2:</b> Pengurangan ansuran bulanan 50% untuk 6 bulan.												
2	Kemudahan Modal Berputar & Aliran Tunai	<b>Pilihan 1:</b> Moratorium selama 6 bulan pada penggunaan had yang diluluskan sepenuhnya.												
3	Kemudahan Perdagangan	<b>Pilihan 1:</b> Moratorium selama 6 bulan untuk kemudahan perdagangan yang tidak dapat dilanjutkan tempohnya dengan ditukarkan kepada pembiayaan lain.												
4	Sekiranya satu daripada akaun pembiayaan di Bank Islam tertunggak adakah pelanggan layak memohon Bantuan Pembayaran PEMULIH?	Ya, kelayakan Bantuan Pembayaran PEMULIH adalah mengikut setiap kemudahan yang dipilih dan jika menepati kriteria, layak mendapat bantuan pembayaran.												

No.	Soalan	Jawapan
5	<b>Perluah saya mengemukakan permohonan Bantuan Pembayaran PEMULIH?</b>	Ya. Permohonan Bantuan Pembayaran PEMULIH disediakan mengikut permintaan pelanggan yang disokong kemudahan pembiayaan PKS yang menepati kriteria yang layak penangguhan.  Untuk memohon PKS perlu mengisi borang permohonan dan perakuan sendiri untuk mengemukakan dan memilih bantuan pembayaran sebagaimana butiran dalam <b>Soalan 11</b> .
6	<b>Adakah saya layak jika pembiayaan saya tertunggak? Adakah pembiayaan dibawah program Penjadualan dan Penstrukturan Semula layak untuk mendapat Bantuan Pembayaran PEMULIH?</b>	Akaun pembiayaan yang telah tertunggak lebih dari 90 hari tidak layak untuk penangguhan. PKS dinasihatkan untuk menghubungi Pengurus Perhubungan masing-masing atau boleh merujuk <b>Soalan 11</b> bagi memohon bantuan.  Pembiayaan dibawah program Penjadual dan Penstrukturan Semula layak memohon tertakluk kepada memenuhi kriteria.
7	<b>Bagaimana untuk mengetahui sama ada pembiayaan saya berada dibawah Bantuan Pembayaran PEMULIH?</b>	Bank akan memberikan maklumat yang mencukupi kepada PKS dan surat akan dikeluarkan kepada PKS yang berjaya untuk memaklumkan pembiayaan mereka berada di bawah Bantuan Pembayaran PEMULIH.
8	<b>Saya menjalankan perniagaan kecil dalam sektor pelancongan yang terjejas teruk akibat COVID-19. Sekiranya perniagaan tidak beransur baik dan mungkin pembiayaan saya tertunggak, adakah saya layak mendapat Bantuan Pembayaran PEMULIH?</b>	Ya, dengan syarat pembiayaan sedia ada tidak tertunggak lebih 90 hari pada tarikh permohonan dan memenuhi kriteria penangguhan.

No.	Soalan	Jawapan
9	<p><b>Adakah saya akan dikenakan caj keuntungan tambahan daripada jumlah pembayaran moratorium 6 bulan dalam tempoh tersebut??</b></p>	<p>Keuntungan akan terus diakru atas jumlah prinsipal yang tertunggak. Walau bagaimanapun, keuntungan tidak digandakan selaras dengan prinsip Syariah. Bank tidak dibenarkan mengenakan caj lewat bayar pada jumlah yang ditangguhkan. Dalam erti kata lain, pembayaran pembiayaan hanya ditangguhkan selama 6 bulan.</p>
10	<p><b>Apa yang akan berlaku dengan pembayaran pembiayaan saya selepas Bantuan Pembayaran PEMULIH? Bagaimana pakej Bantuan Pambayaran PEMULIH mempengaruhi pembayaran keuntungan saya selepas enam (6) bulan? Adakah terdapat kenaikan pembayaran bulanan atau tempoh yang lebih lama?</b></p>	<p>Keuntungan akan terus diakru pada pembayaran pembiayaan yang ditangguhkan. Jumlah pembayaran terkumpul semasa penangguhan tempoh pembayaran akan ditambahkan ke jumlah pembiayaan tertunggak.</p> <p>Ini mungkin mengakibatkan pengurangan jumlah tertunggak yang perlahan di bawah kemudahan tersebut dan boleh menyebabkan peningkatan jumlah pembayaran balik di sepanjang tempoh kemudahan (dimana jumlah pembayaran tidak akan melebihi harga jualan Bank); dan / atau pembayaran sekali gus pada pembayaran ansuran terakhir.</p> <p>PKS disarankan untuk menghubungi Pengurus Perhubungan masing-masing atau merujuk kepada <b>Soalan 11</b> untuk membincangkan pelan pelunasan yang sesuai untuk membayar prinsipal dan keuntungan yang diperoleh dalam tempoh penangguhan. Ia mungkin merangkumi jumlah ansuran berikutnya yang lebih tinggi atau lanjutan tempoh pembiayaan.</p>

No.	Soalan	Jawapan
11	<b>Di mana saya boleh mendapatkan bantuan lebih lanjut?</b>	<p>Sekiranya anda menghadapi kesukaran dalam membuat pembayaran atau anda adalah antara yang terkesan, anda harus menghubungi Pengurus Perhubungan masing-masing secepat mungkin untuk membincangkan pilihan pembayaran. Anda juga boleh menghubungi kami di:</p> <p>Perbankan PKS Bank Islam Malaysia Berhad Tingkat 16, Menara Bank Islam No 22, Jalan Perak, 50450 Kuala Lumpur Faks: 03-2688 2711</p> <p>E-mel: <a href="mailto:sme-assist@bankislam.com.my">sme-assist@bankislam.com.my</a></p> <p>Perbankan Komersial Bank Islam Malaysia Berhad Tingkat 23, Menara Bank Islam No. 22, Jalan Perak, 50450 Kuala Lumpur Faks: 03-2726 7818</p>
12	<b>Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lebih lanjut?</b>	<p>Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai program ini, sila rujuk ke cawangan kami atau hubungi:</p> <p>Pusat Perhubungan &amp; Jabatan Perkhidmatan Pelanggan Bank Islam Malaysia Berhad Tingkat 17, Menara Bank Islam, No. 22, Jalan Perak, 50450 Kuala Lumpur. Tel: 03-26 900 900 E-mel: <a href="mailto:contactcenter@bankislam.com.my">contactcenter@bankislam.com.my</a></p>

**-Tamat-**