PRIVACY NOTICE IN RELATION TO PERSONAL DATA PROTECTION ("PRIVACY NOTICE")

This ***Privacy Notice*** relates to the personal information Bank Islam Group (referred to as ***"the Bank" / "we"*** which shall include Bank Islam's holding company(s), subsidiaries, associated companies, affiliates, representatives and branch offices) collects in relation to the products and services we offer (referred to as ***"Facilities"***) to you. This ***Privacy Notice*** is intended to be addressed to, without limitation, individual customers, individuals in body corporate / business enterprise (e.g directors, shareholders, managers, authorized signatories and persons and company secretary), beneficial owners (e.g. sole proprietor, partners and joint names), guarantors and obligors (referred to as ***"Identified Individuals"*** / ***"you"***). This ***Privacy Notice*** explains the types of personal information we collect from all ***Identified Individuals*** for the Facilities you are enjoying, you have requested, you intend to request and further explains how the information is processed, used, protected and stored.

Your application and continued usage of our Facilities shall be deemed as your consent for the Bank to continue collecting, use, process and store your personal information. Please review our detailed ***Privacy Notice*** prior to providing us your personal information. If you are reading and signing this ***Privacy Notice*** on behalf of body corporate / body enterprise and the beneficial owners, you shall undertake to ensure all ***Identified Individuals*** understand and agree to the ***Privacy Notice***.

TYPES OF YOUR PERSONAL INFORMATION WE COLLECT AND HOW WE USE YOUR PERSONAL INFORMATION

The personal information we collect from you in relation to our Facilities that you have requested or requested by others whose obligation is guaranteed by you, or whom you represent and are authorized to act on behalf of you, or whom you are associated with, shall be deemed willfully provided by you.

The personal information we collect from you in relation to the Facilities includes but not limited to:

- ❖ full name
- ❖ identification number
- ❖ date of birth
- ❖ gender
- ❖ race
- ❖ religion
- ❖ citizenship / residency
- ❖ marital status
- ❖ spouse name
- ❖ number of dependents
- ❖ occupation
- ❖ employer
- ❖ annual income
- ❖ financial information
- ❖ tax details
- ❖ education
- ❖ contact details (such as address, phone number, email address)

The Bank may also collect your personal information from other sources, including but not limited to regulatory bodies, supervisory authority, credit bureaus, credit reporting agencies, financial crime reference agencies, your employer, your guarantors and from other sources which the Bank has access to.

FAILURE TO SUPPLY YOUR PERSONAL INFORMATION

The supply of your personal information to the Bank is necessary in connection to the provision of the Facilities we offer. Failure to supply such information may result in the Bank being unable to provide you the Facilities and / or failure to comply with regulatory requirements.

PURPOSES FOR COLLECTING YOUR PERSONAL INFORMATION

The purposes (***"Purpose"***) for which your personal information are collected and processed depends on the nature of the relationship which you as a data subject have with the Bank. Broadly, the ***Purpose*** may comprise part or all of the followings:-

i. the processing of the Facilities you are currently enjoying and / or the Facilities you have requested;
ii. for prevention and detection of financial crime (including, without limitation, money laundering, and raud prevention, detection and prosecution);
iii. notifying you on the important changes to the features of the Facilities;
iv. to support the operational activities of the Facilities;
v. updating and managing the accuracy of the data you have provided the Bank;
vi. the enforcement of your obligations to the Bank within the provision of the Facilities, including the collection and recovery of amounts outstanding from you or obligated upon you;
vii. determining your credit worthiness and maintaining your credit history for present and future references. This includes, but is not limited to checking your CCRIS and any other credit reporting agencies under Credit Reporting Agencies Act 2010 (CRAA 2010)
viii. determining the amount of indebtedness owed by you / to you and designing improved financial solutions for you;
ix. assessment and analysis including credit / lending / insurance risks / behaviour scoring / product analysis and market research;
x. as required by any law or regulation;
xi. communications and ensuring customer satisfaction, which may include conducting surveys to improve the quality of the Facilities, responding to inquiries and complaints and to generally resolve disputes; and
xii. protecting Bank Islam Group's interest and other ancillary and / or related purposes.
xiii. performing an employment check with the personnel empowered to give such confirmation in your organisation.

DISCLOSURE OF YOUR PERSONAL INFORMATION

The Bank will not reveal your personal information including your address, telephone number or email address to any external party other than parties listed below (the ***"Authorized Parties")*** other than for the ***Purpose*** above, unless the Bank has your permission, or is under either a legal obligation or any other duty to do so:-

a) any officer, employee, agent or director of the Bank
b) relevant third parties such as professional advisers, strategic business partners and alliances, service providers, insurers / Takaful operator or insurance / Takaful brokers, outsourced agents, merchants, vendors, business partners and business agents who supports the operational activities of the Bank and whom are under legal obligation to the confidentiality of your information;

c) any actual or potential participants or assignee, novatee or transferee of the Bank's rights and / or obligations under any transaction between the Bank and you (or any agents or professional advisers);
d) any rating agency or direct / indirect provider of credit protection to the Bank;
e) any party as required by any law or any government, quasi-government, administrative, regulatory / supervisory body or authority, court or tribunal;
f) any credit reference agency that the Bank uses for credit assessment or credit review of you and parties related to the facilities provided by the Bank to you;
g) any financial crime references agencies, other financial institution and any of their respective agents;
h) any security party, guarantor or collateral provider for your facilities.
i) any parties who the bank seeks employee reference from.

The above disclosure is subject at all times to any laws (including regulations, standards, guidelines and / or obligations) applicable to the Bank. In addition, this ***Privacy Notice*** serves as a consent for any credit reporting agency to disclose your credit information to the Bank pursuant to section 24(1)(a) of the CRAA 2010.

TRANSFER OF YOUR PERSONAL INFORMATION OUTSIDE MALAYSIA

The Bank may transfer your personal information outside of Malaysia if any of the Bank's service providers are located in countries outside Malaysia. Such transfers for the purpose are necessary to perform or conclude the Bank's services to you, to perform or conclude the Bank's contract(s) with the relevant third parties, and for legal proceedings or obtaining legal advice. Should the operational need arise where your personal information is to be processed, used, transferred to, or stored at a location outside of Malaysia, the Bank will take necessary steps to ensure that your personal information is treated securely and any service providers engaged by the bank are contractually bound to not use your personal information for any reasons other than what they are contracted to provide and is in accordance to this ***Privacy Notice*** and the respective jurisdictions' personal data laws. In these regards, you give your consent to us transfer to your personal information outside Malaysia.

RETENTION OF YOUR PERSONAL INFORMATION

Information provided by you shall be retained as long as the ***Purpose*** for which the information was collected continues to exist; destruction / permanent deletion of data will be made once the purpose information collected has ceased permanently unless it is to be retained to meet any legal and / or regulatory requirements or to protect the Bank's legitimate interest.

THIRD PARTY DATA / INFORMATION

Where you shall be required and have provided the personal information relating to others including that of co-applicant(s), spouse, related parties, contact person, referees, and employer's (including, but not limited to from Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) and any credit reporting agency governed by CRAA 2010) for the ***Purpose***, you shall undertake and be deemed that you have obtained their consent or that you are entitled to provide their information to the Bank.

DIRECT MARKETING OPTION

The Bank would like to contact you to keep you informed of our latest products and services, other products and services offered, marketing campaigns, advertisements and promotions including those jointly run with our current and future partners and affiliates (referred to as ***"direct marketing"***). Hence, the Bank will use your contact details including your address, telephone numbers and email address for the purpose of direct marketing activities including the administration of offers and competitions.

In case you do not wish to be contacted for direct marketing activities, you may opt out via telephone, post or email our Contact Centre:

Bank Islam Contact Center & Customer Care
Level 17, Menara Bank Islam
No. 22, Jalan Perak
50450 Kuala Lumpur
Telephone: +603 26 900 900
email: contactcenter@bankislam.com.my

Please be informed that we will process your request within 3 months from the date of your request.

ACCESS AND CORRECTION TO YOUR PERSONAL INFORMATION

You have the right to request access to your personal information held by the Bank. The Bank may charge you a nominal fee for such request. You may also update and correct your personal information held by the Bank. For such request, you may visit any of our branches or you may speak to our Contact Centre & Customer Care agents at the given address. You will be required to fill in the 'Data Access Request' form or 'Data Correction Request' form available at our branches.

HOW TO CONTACT US

If you have any questions concerning this Privacy Notice, you may visit any of our branches which location you can obtain from our website or you may call our Contact Centre & Customer Care or write to the Bank, at the given address. You may also contact us to convey your complaints relating to this Privacy Notice or otherwise relating to any misuse or suspected misuse of your personal information.

CHANGES TO THIS PRIVACY NOTICE

The Bank reserves the rights to amend this ***Privacy Notice*** at any time and will place notice of such amendments via public announcement posted at any of Bank's Branches, website, and/or official channels i.e ATM, social media, mobile banking, internet banking or etc. This ***Privacy Notice*** is not intended to, nor does it, create any contractual rights / nor any contractual obligations on the Bank or any other party or on behalf of any party. Any references made to 'privacy statement' in any of the Bank's documentation, refers to this 'Privacy Notice'.

DECLARATION

I hereby acknowledge that I have read this Privacy Notice and understand the content and agree to be bound by this Privacy Notice. I hereby explicitly consent that for financing applications the Bank can contact the relevant personnel to conduct my employment verification.

Signature :_____

Name :_____

I.C. No :_____

Date :_____

NOTIS PRIVASI BERKAITAN PERLINDUNGAN DATA PERIBADI ("NOTIS PRIVASI")

Notis Privasi ini menjelaskan bagaimana Kumpulan Bank Islam (dirujuk sebagai ***"pihak Bank" / "kami"*** termasuk syarikat-syarikat induk kepada bank, anak-anak syarikat, syarikat-syarikat bersekutu, gabungan syarikat-syarikat, wakil-wakil dan pejabat-pejabat cawangan) mengambil data peribadi untuk tujuan menyediakan produk dan perkhidmatan kami (dirujuk sebagai ***"kemudahan perbankan"***). ***Notis Privasi*** ini merangkumi semua pelanggan individu dan orang perseorangan tetapi tidak terhad kepada, mana-mana pengurus dan pegawai korporat syarikat (misalnya penandatangan sah dan setiausaha syarikat), pengarah, pemegang saham, pemilik berkepentingan (misalnya pemilik tunggal, rakan kongsi dan penama bersama) dan penjamin (dirujuk sebagai ***"Individu Dikenalpasti" / "anda"***). ***Notis Privasi*** ini menjelaskan bagaimana data dari ***Individu Dikenalpasti / anda*** diambil, digunakan, diproses dan dilindungi.

Permohonan anda dan penggunaan berterusan terhadap kemudahan perbankan kami akan dianggap kebenaran kepada pihak Bank untuk mengumpul, memproses dan menyimpan data peribadi anda. Sila semak ***Notis Privasi*** kami secara terperinci sebelum memberikan maklumat peribadi anda. Sekiranya anda membaca dan menandatangan ***Notis Privasi*** ini bagi pihak syarikat atau pemilik berkepentingan, anda berakujanji bahawa ***Individu Dikenalpasti*** memahami dan bersetuju dengan ***Notis Privasi*** ini.

JENIS MAKLUMAT PERIBADI YANG KAMI KUMPULKAN DAN BAGAIMANA KAMI MENGGUNAKAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA

Data peribadi anda yang kami ambil berkaitan dengan kemudahan perbankan kami yang anda pohon atau telah dipohon oleh pihak lain tetapi tanggungannya dijamin oleh anda atau pihak yang anda menjadi wakil atau diberikuasa atau pihak yang berkaitan dengan anda dianggap telah disetujui and diizinkan anda.

Data peribadi anda berkaitan dengan kemudahan perbankan adalah termasuk tetapi tidak terbatas kepada:

- nama penuh
- nombor pengenalan
- tarikh lahir
- jantina
- bangsa
- agama
- status kerakyatan
- status perkahwinan
- nama pasangan
- jumlah tanggungan
- majikan
- pekerjaan
- pendapatan tahunan
- maklumat kewangan
- butiran cukai
- pendidikan
- butir-butir perhubungan (seperti alamat, nombor telefon, alamat emel)

Maklumat peribadi anda juga mungkin kami perolehi dari sumber-sumber lain tetapi tidak terhad dari mana-mana pihak seperti badan kawal selia, mana-mana agensi rujukan kredit, agensi pencegahan penipuan dan rujukan jenayah kewangan, majikan anda, penjamin atau pembekal cagaran anda dan sumber lain di mana Bank mempunyai akses.

KEGAGALAN MEMBEKALKAN DATA PERIBADI ANDA

Data peribadi anda bekalkan kepada kami adalah perlu untuk penyediaan kemudahan perbankan kepada anda. Kegagalan untuk membekalkan data tersebut mungkin mengakibatkan kami tidak dapat menyediakan kemudahan perbankan tersebut dan / atau mematuhi mana-mana undang-undang atau garis panduan.

TUJUAN PENGAMBILAN DATA PERIBADI ANDA

Tujuan kami mengambil dan memproses data peribadi anda bergantung kepada bentuk hubungan anda sebagai subjek data dengan kami. Umumnya tujuan tersebut melibatkan sebahagian atau keseluruhan dari tujuan-tujuan ("***Tujuan")*** berikut:-

i. memproses kemudahan perbankan anda yang sedia ada dan / atau memproses permohonan kemudahan perbankan anda;
ii. untuk mengawal dan mencegah jenayah kewangan (termasuk, tanpa batasan, penggubahan wang haram, pencegahan, mengenalpasti dan pendakwaan kes-kes penipuan);
iii. memberitahu anda mengenai perubahan penting terhadap ciri-ciri kemudahan perbankan anda;
iv. menyokong operasi harian kemudahan perbankan anda;
v. mengemaskini dan mengurus maklumat yang anda sediakan kepada kami;
vi. penguatkuasaan tanggungjawab anda kepada kami termasuk tindakan susulan dan proses tuntutan jumlah terhutang anda atau jumlah keberhutangan yang wajib anda tanggung;
vii. mengenal pasti rekod kredit anda dan mengekalkan sejarah kredit anda untuk rujukan semasa dan masa akan datang. Hal ini termasuk dan tidak terhad kepada semakan CCRIS anda dengan agensi-agensi pelaporan kredit lain di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010 (AAPK 2010);
viii. menentukan jumlah hutang anda atau jumlah hutang terhadap anda dan membentuk penyelesaian kewangan anda;
ix. penilaian dan analisis termasuk pemarkahan kredit / pinjaman / risiko insurans / kelakuan, analisis pasaran, produk dan penyelidikan pasaran;
x. memenuhi keperluan undang-undang atau garis panduan;
xi. perhubungan dan memastikan kepuasan pelanggan, di mana mungkin termasuk dengan menjalankan kajian untuk meningkatkan kualiti produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan kami, membalas aduan serta menyelesaikan percanggahan secara umumnya; dan
xii. untuk menyokong, melindungi kepentingan Kumpulan Perbankan Bank Islam dan sokonggannya dan / atau tujuan lain yang berkenaan.
xiii. melakukan pengesahan pekerjaan dengan pihak majikan melalui seseorang yang mempunyai bidang kuasa untuk memberikan pengesahan tersebut di organisasi anda.

PENDEDAHAN DATA PERIBADI ANDA

Pihak Bank tidak akan mendedahkan data peribadi anda termasuk alamat, nombor telefon ataupun e-mel kepada mana-mana pihak luar selain daripada senarai di bawah (***"Pihak-Pihak Dibenarkan"***) bagi ***Tujuan*** yang tersebut kecuali pihak Bank mendapatkan kebenaran daripada anda atau samada di bawah tuntutan undang-undang atau mana-mana tanggungjawab bagi mendedahkan maklumat:-

a) mana-mana pegawai, pekerja, ejen atau pengarah bank, syarikat induk kepada bank, anak-anak syarikat, syarikat-syarikat bersekutu, gabungan syarikat-syarikat, wakil-wakil dan pejabat-pejabat cawangan;
b) pihak-pihak ketiga seperti penasihat professional atau agen-agen mereka, rakan-rakan kongsi strategik, pembekal-pembekal perkhidmatan, syarikat insurans / pengendali Takaful atau broker insurans / Takaful, pembekal dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga, peniaga-peniaga, vendor-vendor, yang tertakluk di bawah tanggungjawab kerahsiaan kepada Bank;
c) mana-mana pemegang serah hak sebenar atau pun yang berpotensi, "novatee" atau penerima pindahan hak-hak dan / atau tanggungjawab Bank di bawah apa-apa transaksi di antara Bank dan anda (atau mana-mana ejen atau penasihat professional);
d) mana-mana agensi penarafan atau agensi bagi perlindungan kredit kepada Bank sama ada secara langsung / tidak langsung;
e) mana-mana pihak seperti yang dikehendaki oleh mana-mana undang-undang atau mana-mana kerajaan, separa kerajaan, pentadbiran, badan kawal selia / penyeliaan atau pihak berkuasa, mahkamah atau tribunal;
f) mana-mana agensi rujukan kredit yang Bank gunakan bagi menilai kredit atau meneliti kredit dan pihak berkaitan dengan produk perbankan yang disediakan oleh pihak Bank kepada anda;
g) agensi-agensi pencegahan penipuan, institusi-institusi kewangan yang lain dan mana-mana ejen, atau organisasi- organisasi lain;
h) mana-mana pihak sekuriti, penjamin atau penyedia cagaran bagi kemudahan pembiayaan.
i) mana-mana pihak mewakili majikan yang bank hubungi untuk mendapatkan rujukan pekerja.

Pendedahan di atas adalah setiap masa tertakluk kepada undang-undang (termasuk peraturan, standard, garis panduan dan / atau kewajipan) yang dikenakan kepada Bank. Di samping itu, ***Notis Privasi*** ini juga berfungsi sebagai memberi persetujuan kepada mana-mana agensi pelaporan kredit untuk mendedahkan maklumat kredit anda kepada Bank kami menurut seksyen 24 (1)(a) AAPK 2010.

MEMINDAHKAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA DI LUAR MALAYSIA

Pihak Bank boleh memindahkan maklumat peribadi anda di luar Malaysia sekiranya mana-mana penyedia perkhidmatan Bank terletak di negara-negara di luar Malaysia. Pemindahan sedemikian adalah diperlukan dengan tujuan untuk melaksanakan atau menyelesaikan perkhidmatan Bank kepada anda, untuk melaksanakan atau menyelesaikan perjanjian-perjanjian Bank dengan pihak ketiga, dan untuk prosiding undang-undang atau mendapatkan nasihat undang-undang. Sekiranya keperluan operasi timbul di mana maklumat peribadi anda perlu diproses, digunakan, dipindahkan kepada, atau disimpan di luar Malaysia, pihak Bank akan mengambil langkah-langkah yang perlu untuk memastikan maklumat peribadi anda digunakan dengan selamat dan mana-mana penyedia servis yang terlibat dengan Bank adalah terikat dengan perjanjian untuk tidak memberikan maklumat peribadi anda kepada kami untuk apa-apa tujuan selain daripada apa yang telah dijanjikan dalam perjanjian dan adalah selaras dengan ***Notis Privasi*** ini serta bidangkuasa undang-undang data peribadi masing-masing. Dalam hal ini, anda memberi kebenaran kepada kami untuk memindahkan maklumat peribadi anda di luar Malaysia.

PENYIMPANAN DATA PERIBADI ANDA

Data yang diberikan oleh anda disimpan selagi ***Tujuan*** yang mana data yang dikumpulkan berterusan; data kemudiannya akan dimusnahkan secara kekal melainkan pengekalan berterusan diperlukan untuk memenuhi keperluan undang-undang dan / atau pematuhan garis panduan untuk melindungi kepentingan Bank yang sah.

DATA/ MAKLUMAT PIHAK KETIGA

Di mana anda perlu menyediakan data dan maklumat peribadi berkaitan dengan orang lain termasuk pemohon-pemohon bersama, pasangan anda, pihak berkaitan dan orang hubung kecemasan, rujukan, dan majikan (termasuk dan tidak terhad kepada Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) bagi menyokong ***Tujuan*** tersebut, anda menjamin dan menyatakan bahawa anda telah mendapatkan keizinan mereka atau anda berhak untuk memberikan maklumat mereka kepada pihak Bank.

JUALAN SILANG DAN PILIHAN

Pihak Bank berhasrat menggunakan data peribadi anda untuk memaklumkan anda dengan produk dan perkhidmatan terbaru kami termasuk untuk tujuan jualan silang, pemasaran, promosi, tawaran dan pertandingan termasuk produk dan perkhidmatan anak-anak syarikat atau sekutunya (***"pemasaran langsung"***). Oleh itu, kami akan menggunakan data peribadi anda dan dengan ini anda bersetuju bahawa data peribadi anda termasuk alamat, nombor telefon dan alamat emel digunakan untuk tujuan tersebut, termasuk pentadbiran tawaran dan pertandingan.

Sekiranya anda memilih untuk tidak bersetuju untuk dihubungi untuk tujuan pemasaran langsung ini, anda boleh menyatakan atau memilih keluar dengan menghubungi Pusat Perhubungan kami di alamat dan nombor telefon yang dinyatakan di bawah:

Pusat Panggilan dan Khidmat Pelanggan
Level 17, Menara Bank Islam
No. 22, Jalan Perak
50450 Kuala Lumpur
Telefon: +603 2690 0900
emel: contactcenter@bankislam.com.my

Sila ambil maklum bahawa kami akan memproses permintaan anda dalam masa tiga (3) bulan dari tarikh kami menerima permintaan tersebut.

AKSES DAN PEMBETULAN KEPADA DATA PERIBADI ANDA

Anda mempunyai hak untuk meminta akses kepada data peribadi anda yang disimpan pihak Bank. Yuran akan dikenakan kepada anda berhubung dengan permintaan tersebut. Anda juga berhak untuk mengemas kini dan memperbetulkan data anda. Untuk tujuan ini, anda boleh berkunjung di mana-mana cawangan kami atau anda boleh menghubungi Pusat Panggilan dan Khidmat Pelanggan kami di alamat tertera. Anda perlu mengisi borang 'Data Access Request' atau 'Data Correction Request' yang disediakan di cawangan.

CARA MENGHUBUNGI KAMI

Jika anda mempunyai sebarang soalan mengenai Notis Privasi ini, anda boleh berkunjung ke mana-mana cawangan yang lokasinya boleh didapati dari laman web kami atau anda boleh menghubungi Pusat Panggilan dan Khidmat Pelanggan kami di alamat tertera. Anda juga boleh menghubungi kami untuk menyampaikan aduan anda berkaitan dengan Notis Privasi atau jika anda mengesyaki apa-apa penyalahgunaan atau penyalahgunaan data peribadi anda.

PERUBAHAN KEPADA NOTIS PRIVASI INI

Pihak Bank berhak untuk meminda Notis Privasi ini pada bila-bila masa dan akan memaparkan notis pindaan tersebut melalui pengumuman awam yang diletakkan di mana-mana Cawangan Bank, laman web, dan/atau saluran rasmi Bank iaitu ATM, media sosial, perbankan mudah alih, perbankan internet atau sebagainya. Notis Privasi ini tidak bertujuan untuk mewujudkan sebarang hak kontrak, ia juga tidak membuat apa-apa kewajipan kontrak kepada Bank atau mana-mana pihak yang lain. Sebarang rujukan dalam dokumentasi bank untuk kenyataan privasi merujuk kepada Notis Privasi.

PERAKUAN

Saya dengan ini mengakui bahawa saya telah membaca Notis Privasi ini dan memahami kandungannya serta bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi ini. Saya dengan ini memberi kebenaran kepada pihak Bank untuk menghubungi pihak majikan yang berkenaan untuk menjalankan pengesahan terhadap pekerjaan saya untuk tujuan permohonan pembiayaan.

Tandatangan :_____

Nama :_____

No K/P :_____

Tarikh :_____