



SOALAN LAZIM BERKAITAN PROGRAM PRIHATIN – BANJIR
untuk pelanggan individu
(Dikemaskini setakat 10 Januari 2022)

Berikutan bencana banjir yang melanda negara kita, Bank Islam telah mengambil inisiatif untuk memperkenalkan Program Prihatin – Banjir (untuk pelanggan individu) bagi membantu pelanggan yang terkesan akibat daripada bencana ini. Ianya bertujuan bagi meringankan bebanan pelanggan yang mempunyai kesukaran untuk meneruskan pembayaran dalam tempoh proses pemulihan pasca banjir.

NO	SOALAN	JAWAPAN
1	Siapakah yang layak untuk memohon Program Prihatin – Banjir ini?	Pelanggan Pembiayaan Perumahan, Pembiayaan Peribadi dan Pembiayaan Kenderaan Bank Islam yang terkesan akibat bencana banjir dan memenuhi kriteria yang telah ditetapkan layak memohon.
2	Apakah kriteria permohonan Program Prihatin – Banjir?	Pelanggan Pembiayaan Perumahan, Pembiayaan Peribadi dan Pembiayaan Kenderaan yang memenuhi kriteria-kriteria berikut layak memohon: a) Akaun pelanggan tersebut tidak tertunggak melebihi 90 hari dan tidak diklasifikasikan sebagai pembiayaan tidak berbayar DAN; b) Pelanggan bukan seorang yang bankrap semasa tarikh permohonan dibuat. <u>Nota</u> 1. Bagi Pembiayaan Perumahan, lokasi kediaman yang dibiayai telah pun siap sepenuhnya, diduduki oleh pelanggan dan terkesan akibat bencana banjir. 2. Bagi Pembiayaan Peribadi/Pembiayaan Kenderaan, pelanggan beralamat di lokasi dimana bencana banjir berlaku.
3	Apakah bentuk program yang ditawarkan di bawah Program Prihatin – Banjir?	Program yang ditawarkan adalah penangguhan pembayaran ansuran bulanan sehingga enam (6) bulan bermula pada bulan berikutnya selepas kelulusan.
4	Adakah pelanggan yang sedang berada dibawah Program Prihatin Bersasar / Bantuan Pembayaran PEMULIH layak memohon Program Prihatin – Banjir?	Ya, pelanggan yang sedang berada di bawah Program Prihatin Bersasar/Bantuan Pembayaran PEMULIH layak memohon. Walau bagaimanapun, Program Prihatin - Banjir ini akan <u>membatalkan/menggantikan program bantuan bayaran sedia ada</u> sekiranya ia diluluskan.
5	Bagaimanakah cara untuk membuat permohonan Program Prihatin – Banjir?	Borang permohonan Program Prihatin - Banjir boleh diperolehi di laman sesawang www.bankislam.com atau di mana-mana cawangan Bank Islam yang berdekatan. Pelanggan perlu melengkapkan dan menghantar borang permohonan tersebut berserta salah SATU (1) surat/dokumen sokongan berikut: a. Ahli Dewan Undangan Negeri (ADUN), ATAU b. Ketua Kampung, ATAU c. Penghulu, ATAU d. Jawatankuasa Kemajuan & Keselamatan Kampung (JKKK), ATAU e. Agensi berkaitan (Agensi Pengurusan Bencana Negara/Majlis Keselamatan Negara, ATAU f. Laporan Polis. Permohonan yang lengkap hendaklah dihantar ke cawangan berdekatan untuk tujuan pemprosesan.

		<p><u>Nota</u> Dokumen tersebut perlu menunjukkan pengesahan bahawa pelanggan beralamat di lokasi di mana bencana banjir berlaku (untuk pembiayaan peribadi/pembiayaan kenderaan) atau kediaman pelanggan yang diduduki dan dibiayai oleh Bank Islam (untuk pembiayaan perumahan) telah terkesan akibat bencana banjir berserta tarikh bencana banjir tersebut.</p>
6	Bilakah tarikh akhir untuk pelanggan yang terkesan memohon Program Prihatin – Banjir?	Pelanggan yang terkesan boleh memohon Program Prihatin – Banjir dalam tempoh 3 bulan daripada tarikh berlakunya bencana banjir tersebut.
7	Apakah impak kepada baki pembiayaan sekiranya pelanggan menyertai Program Prihatin – Banjir ini?	<p>Baki pembiayaan untuk akaun yang menyertai program ini akan menyusut pada kadar yang perlahan dan juga berkemungkinan akan menyebabkan;</p> <p>a) Kenaikan kepada jumlah keseluruhan pembayaran sepanjang tempoh pembiayaan dan kenaikan kos pembiayaan keseluruhan (jumlah keseluruhan pembiayaan tidak akan melebihi harga jualan bank) dan/atau;</p> <p>b) Bayaran terkumpul pada ansuran terakhir pembiayaan.</p> <p>c) Keuntungan akan terus terakru ke atas mana-mana bayaran pembiayaan yang telah ditangguhkan dan pelanggan perlu membayarnya pada masa hadapan. Walau bagaimanapun, keuntungan tersebut tidak akan dikompaunkan.</p>
8	Adakah tempoh matang akaun pembiayaan pelanggan akan dilanjutkan apabila menyertai program ini?	Sebarang lanjutan kepada tempoh matang akaun pembiayaan pelanggan adalah tertakluk kepada aturcara bayaran yang diluluskan.
9	Berapa lamakah untuk pelanggan mengetahui keputusan permohonan Program Prihatin – Banjir?	Keputusan bagi permohonan yang lengkap akan dimaklumkan melalui surat pemberitahuan dalam masa tujuh (7) hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan.
10	Bagaimanakah dengan laporan akaun pembiayaan pelanggan di dalam laporan kredit (“CCRIS”), Bank Negara Malaysia (“BNM”) sekiranya permohonan pelanggan untuk Program Prihatin – Banjir diluluskan?	Di bawah Program Prihatin – Banjir ini, akaun pembiayaan pelanggan TIDAK akan diklasifikasikan sebagai akaun penjadualan/penstrukturan semula di dalam laporan kredit (“CCRIS”) Bank Negara Malaysia (“BNM”) sekiranya akaun pembiayaan pelanggan tidak tertunggak melebihi 90 hari atau tidak diklasifikasikan sebagai Pembiayaan Tidak Berbayar semasa permohonan lengkap Program Prihatin – Banjir ini diterima.
11	Apakah bentuk bantuan yang ada sekiranya pelanggan tidak memenuhi kriteria program ini?	Pelanggan boleh memohon pakej penjadualan semula Bank Islam dengan mengisi e-borang dipautan https://vao.bankislam.com.my/ppb/ dan memilih permohonan untuk Penjadualan Semula atau mendapatkan bantuan daripada Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) di talian 03 – 2616 7766 atau di laman sesawang www.akpk.org.my .
12	Apakah yang perlu pelanggan lakukan sekiranya kedudukan kewangan mereka bertambah baik semasa tempoh program ini?	Pelanggan disarankan untuk berhubung dengan pihak Bank sekiranya aliran kewangan mereka bertambah baik bagi menyusun semula terma pembayaran sedia ada termasuk kembali kepada ansuran asal pembiayaan.
13	Bagaimanakah untuk pelanggan menghubungi Bank Islam sekiranya memerlukan maklumat lanjut?	Pelanggan boleh menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan di talian 03 – 2690 0900 untuk mendapatkan maklumat lanjut.

PRIHATIN PROGRAMME FOR FLOOD VICTIMS APPLICATION FORM

CUSTOMER'S DETAILS

Name : _____

NRIC : _____ Contact Number : _____

Mailing Address : _____

Type of Financing	Account No.
House Financing	
Personal Financing	
Vehicle Financing	

Property Address : _____

(For HFA Product ONLY) _____

Application Declaration:

1. I/We hereby agree to apply for deferment of my/our monthly instalment for ___ months under the PRIHATIN Programme for the Flood Victims and agree to comply with the terms & conditions of the programme. (maximum up to six (6) months)
2. I/We allow and consent Bank Islam Malaysia Berhad ("Bank Islam") to conduct/assess the necessary confirmation procedure with any relevant party/ies and for Bank Islam to peruse the information obtained for evaluation purposes.
3. I/We agree it is my/our duty to make the necessary arrangement during and after the moratorium period, with my employer (for salary deduction) / on my standing instruction with the Bank for the monthly instalment.
4. I/We aware that the monthly profit will continue to be accrued and will be set-off when the monthly instalment resumes.
5. I/We hereby declare that the property being financed by Bank Islam is owner occupied. *(for house financing customers only)*.
6. I/We also understand that Bank Islam reserves the right to reject my/our application without giving any reason whatsoever and reserves the right to amend the terms & conditions of the PRIHATIN Programme for the Flood Victims at any time during the programme period.
7. I/We hereby confirm that all information provided for in this application form is correct.

Please provide a copy of:

- a. Letter from 'ADUN' / 'Ketua Kampung' / 'Penghulu' / 'JKKK' / Relevant Agencies to confirm that the customer / customer's property financed by the Bank has been affected by the flood.

Signature :

Date :