

Soalan-Soalan Lazim (FAQ) bagi Moratorium Automatik

No.	Soalan	Jawapan
1.	Apakah moratorium pembayaran pembiayaan automatik?	<p>Ia merupakan penangguhan sementara atau penggantungan kewajipan pembayaran pembiayaan (prinsipal dan keuntungan) untuk tempoh masa yang terhad. Dalam tempoh ini, pelanggan yang memenuhi syarat tidak perlu membayar apa-apa bayaran, dan tiada bayaran lewat atau penalti dikenakan.</p> <p>Keuntungan akan terus terakru pada pembayaran pembiayaan yang ditunda dan pelanggan perlu menjelaskan pembayaran tertunda pada masa hadapan. Bayaran pembiayaan bersambung semula selepas tempoh moratorium.</p>
2.	Apakah matlamat moratorium automatik?	<p>Matlamat moratorium ini adalah untuk memberi kelegaan kepada individu dan perniagaan yang menghadapi kekangan kewangan sementara yang timbul daripada pandemik COVID-19. Kami berharap ini dapat membantu individu dan perniagaan menghadapi masalah kewangan untuk menghadapi cabaran dalam tempoh ini. Bayaran pembiayaan bersambung semula selepas tempoh moratorium.</p>
3.	Pembiayaan apakah yang layak untuk moratorium?	<p>Bagi individu dan Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS), moratorium kewajipan pembayaran pembiayaan Islam (kecuali kad kredit) secara automatik dilaksanakan oleh Bank Islam Malaysia Berhad ("Bank") jika pembiayaan memenuhi kriteria berikut:</p> <p>a) tidak tertunggak melebihi 90 hari pada 1 April 2020; dan</p> <p>b) dalam denominasi Ringgit Malaysia.</p> <p>Sementara itu, pelanggan korporat boleh memohon moratorium bayaran pembiayaan daripada Bank.</p>
4.	Bolehkah saya meminta lebih daripada 6 bulan moratorium?	<p>Moratorium ini hanya untuk 6 bulan. Sila hubungi Pusat Panggilan Bank Islam jika anda memerlukan bantuan.</p>
5.	Sekiranya saya memilih moratorium, adakah rekod CCRIS saya akan terjejas?	<p>Tidak. Walau bagaimanapun, pelanggan dinasihatkan untuk menghubungi Pusat Panggilan Bank Islam untuk membincangkan cara bagi meneruskan pembayaran selepas tempoh moratorium.</p>

No.	Soalan	Jawapan
6.	Adakah saya perlu memohon?	Tidak. Semua pembiayaan individu dan PKS (tidak termasuk kad kredit) yang memenuhi kriteria layak secara automatik untuk moratorium berkuat kuasa 1 April 2020.
7.	Pembiayaan saya dalam ingkar (default), adakah saya layak? Bolehkah pembiayaan di bawah program penjadualan semula dan penstrukturan semula (R&R) layak untuk moratorium?	Akaun pembiayaan yang sudah melebihi tunggakan 90 hari, tidak layak untuk moratorium. Pelanggan dinasihatkan untuk menghubungi Pusat Panggilan Bank Islam untuk mendapatkan bantuan. Pembiayaan di bawah program R&R juga layak mendapat moratorium tertakluk kepada kriteria.
8	Bagaimanakah moratorium berbeza daripada pinjaman / pinjaman lain yang diumumkan oleh beberapa bank baru-baru ini?	Bank dan Institusi Kewangan Pembangunan (IKP) proaktif dalam memenuhi keperluan pelanggan mereka dengan menawarkan pelbagai penjadualan semula dan pakej penstrukturan semula untuk membantu pelanggan yang terjejas. Usaha seperti ini dialu-alukan dan digalakkan ketika keadaan yang mencabar ini. Pelanggan yang menerima bantuan daripada bank dan IKP untuk menjadualkan semula dan menyusun semula pembiayaan mereka boleh memilih untuk tidak mengikut aturan tersebut, jika mereka ingin berbuat demikian.
9	Bank manakah yang menawarkan pakej moratorium ini?	Semua bank berlesen, bank Islam berlesen dan Institusi Kewangan Pembangunan (IKP) yang ditetapkan yang dikawal oleh BNM akan menawarkan penangguhan ini. Pelanggan yang layak boleh memanfaatkan penangguhan ini secara automatik.
10	Bagaimanakah saya tahu Bank telah mendaftarkan pembiayaan saya ke dalam tempoh moratorium? Bagaimanakah saya tahu jika saya layak?	Bank akan menyediakan maklumat yang mencukupi kepada pelanggan individu dan PKS agar pembayaran pembiayaan anda ditangguhkan di bawah skim ini. Maklumat sedemikian boleh diberikan melalui makluman umum yang dikeluarkan kepada pelanggan melalui saluran yang sesuai, dan / atau diterbitkan melalui laman web kami.
11	Saya mahu meneruskan pembayaran pembiayaan saya seperti biasa. Bagaimanakah cara untuk saya tidak memilih moratorium automatik?	Anda perlu menghubungi Pusat Panggilan Bank Islam jika anda tidak mahu memilih moratorium automatik, atau terus membuat pembayaran yang ditetapkan tepat pada masanya.

No.	Soalan	Jawapan
12	<p>Saya bekerja di sektor pelancongan dan telah terjejas teruk oleh peristiwa baru-baru ini, saya telah cuba untuk memenuhi pembayaran pembiayaan hartanah bulanan saya sejak Januari dan simpanan saya tidak lama lagi akan habis. Adakah saya layak untuk moratorium?</p>	<p>Ya, dengan syarat pembiayaan anda tidak tertunggak selama lebih dari 90 hari pada 1 April 2020.</p>
13	<p>Saya menjalankan perniagaan kecil yang telah terjejas teruk oleh COVID-19, jika perniagaan tidak bertambah baik, saya akan gagal membayar pembiayaan kereta dan peribadi saya tidak lama lagi. Adakah saya layak untuk moratorium?</p>	<p>Ya, dengan syarat pembiayaan anda tidak tertunggak lebih dari 90 hari pada 1 April 2020.</p>
14	<p>Adakah saya akan dikenakan caj keuntungan tambahan atas jumlah pembayaran yang ditangguhkan 6 bulan?</p>	<p>Keuntungan tersebut akan terus terakru pada jumlah prinsipal yang belum dijelaskan. Keuntungan tersebut bagaimanapun tidak akan dikompaun selaras dengan prinsip Syariah.</p> <p>Bank tidak akan mengenakan bayaran penalti lewat (Ta'widh) pada jumlah tertunda. Dalam erti kata lain, pembayaran pembiayaan hanya ditangguhkan untuk 6 bulan.</p>
15	<p>Apakah yang akan berlaku kepada pembayaran pembiayaan saya selepas tempoh moratorium?</p> <p>Adakah moratorium menjejaskan pembayaran keuntungan saya selepas tempoh 6 bulan? Adakah terdapat peningkatan bayaran bulanan, atau tempoh pembiayaan yang lebih lama?</p>	<p>Keuntungan akan terus terakru pada pembayaran pembiayaan yang ditangguhkan. Ansuran anda akan tetap sama. Walau bagaimanapun, kematangan tersebut akan dilanjutkan sehingga 6 bulan.</p> <p>Pelanggan dinasihatkan menghubungi Pusat Panggilan Bank Islam untuk membincangkan pelan yang sesuai untuk membayar prinsipal dan keuntungan yang terakru semasa tempoh moratorium. Ini mungkin termasuk amaun ansuran berikutnya yang lebih tinggi atau lanjutan tempoh pembiayaan.</p>

No.	Soalan	Jawapan
16	Adakah pakej moratorium ini dikenakan kepada pembiayaan yang baru diluluskan / dikeluarkan?	Ia terpakai kepada semua individu dan pembiayaan PKS yang tertunggak pada 1 April 2020.
17	Adakah pembiayaan saya dengan penyedia kredit bukan bank layak untuk moratorium ini?	Tidak, ia hanya terpakai kepada pembiayaan yang ditawarkan oleh institusi kewangan yang dikawal oleh Bank Negara Malaysia, iaitu bank dan institusi kewangan pembangunan.
18	Sekiranya pelanggan korporat memilih moratorium, adakah ia masih boleh mendapatkan pembiayaan baharu daripada bank?	Bank akan memudahkan permohonan moratorium dengan cara yang membolehkan para pelanggan korporat untuk mengekalkan pekerjaan dan segera meneruskan aktiviti ekonomi apabila keadaan stabil dan bertambah baik. Ini mungkin termasuk mempertimbangkan pembiayaan tambahan yang sesuai untuk menyokong aliran tunai segera serta memberikan tempoh yang munasabah untuk perniagaan pulih sepenuhnya daripada gangguan semasa. Keputusan untuk penangguhan moratorium dan / atau pembiayaan tambahan adalah tertakluk kepada kelulusan yang diperlukan oleh Bank.
19	Sebagai pelanggan korporat, apakah kriteria kelayakan moratorium?	<p>Kriteria pelanggan korporat untuk memilih moratorium adalah: -</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Pembiayaan tidak tertunggak melebihi 90 hari pada 1 April 2020; dan b) dalam denominasi Ringgit Malaysia. <p>Anda boleh menghubungi mana-mana pegawai kami daripada Bahagian Perbankan Korporat Bank Islam untuk penjelasan dan perbincangan lanjut.</p>
20	Saya mempunyai pembayaran pembiayaan yang ditolak secara automatik daripada gaji saya. Adakah saya layak untuk moratorium?	Ya. Sila maklumkan syarikat anda untuk menghentikan potongan gaji jika anda ingin menangguhkan pembayaran pembiayaan anda.
21	Bagaimana jika saya mempunyai Arahan Tetap untuk pembayaran pembiayaan saya?	Sila mohon untuk menangguhkan Arahan Tetap anda dengan pihak bank sepanjang tempoh moratorium.

No.	Soalan	Jawapan
22	Bagaimanakah untuk memaklumkan kepada Bank bahawa saya ingin menolak tawaran moratorium?	Sila berikan respons kepada pemberitahuan yang dikeluarkan oleh Bank dan memaklumkan kepada Pusat Panggilan Bank Islam bahawa anda ingin menolak pakej moratorium automatik, atau terus membuat pembayaran anda tepat pada masanya dan penuh.
23	Adakah bank secara automatik akan menghentikan keperluan pembayaran jika saya tidak memberi respons terhadap pemberitahuan mereka?	Ya.
Penukaran Baki Kad Kredit ke dalam Pembiayaan Berjangka selama tiga (3) tahun (Penukaran)		
24	Saya mempunyai dua kad kredit dengan jumlah tertunggak yang besar, dan saya diberhentikan kerja pada bulan Januari. Saya tidak dapat membuat bayaran bulanan kad kredit saya sejak Januari dan saya sangat risau tentang akibatnya. Adakah saya layak untuk menukar baki tertunggak ke dalam pembiayaan jangka panjang? Bagaimanakah ia berfungsi? Adakah saya perlu menghubungi Bank untuk melaksanakannya?	Jika anda tidak dapat memenuhi pembayaran bulanan minimum untuk kad kredit anda secara berturut-turut selama 3 bulan terakhir, Bank akan menukarkan baki tertunggak (prinsipal sahaja) menjadi pembiayaan jangka masa tidak lebih dari 3 tahun dengan keuntungan efektif tidak lebih daripada 13% setahun.
25	Saya dengar bahawa Bank akan menawarkan penukaran baki kad kredit ke pembiayaan bertempoh secara automatik. Saya mempunyai gaji bulanan sebanyak RM5,500. Adakah saya layak untuk moratorium ini?	Bank akan menukarkan baki kad kredit yang belum dijelaskan oleh pemegang kad yang tidak dapat memenuhi pembayaran bulanan minimum berturut-turut selama 3 bulan terakhir, tanpa mengira tahap pendapatan pemegang kad.

No.	Soalan	Jawapan
26	Adakah pemegang kad kredit yang telah menukar baki kad mereka ke pembiayaan bertempoh boleh memohon moratorium pembayaran pembiayaan 6 bulan?	Ya boleh. Bayaran pembiayaan bersambung semula selepas tempoh moratorium.
27	Jika baki kad kredit saya ditukar kepada pembiayaan bertempoh, adakah saya masih boleh menggunakan kad kredit saya?	Ya, anda boleh terus menggunakan kad kredit sehingga had kredit yang masih ada setelah mengambil kira baki yang telah ditukarkan kepada pembiayaan bertempoh. Baki tertunggak tersebut dianggap sebagai sebahagian daripada had kad kredit. Di samping itu, ansuran pembiayaan bulanan juga menjadi sebahagian daripada amaun ansuran minimum.
28	Adakah pembiayaan di bawah program AKPK layak untuk penangguhan?	Ya, akaun di bawah AKPK layak untuk moratorium automatik.
29	Bagaimanakah pakej penangguhan tersebut menjejaskan tempoh pembiayaan dan perlindungan Takaful?	Bank akan melanjutkan tempoh pembiayaan sehingga 6 bulan dan tidak akan ada perlindungan Takaful dalam tempoh yang dilanjutkan ini.
30	Bolehkah pelanggan memohon tempoh penangguhan lebih daripada 6 bulan?	Jika pelanggan tidak dapat meneruskan ansuran bulanan selepas tamat tempoh moratorium, Bank akan menawarkan penjadualan semula pembiayaan. Sebagai langkah alternatif, pelanggan boleh memohon bantuan daripada AKPK.

Sila hubungi:

Pusat Panggilan & Khidmat Pelanggan Bank Islam

Tel : 03-26 900 900

Faks : 03-2782 1337

Email : contactcenter@bankislam.com.my