

LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK (LMP)

Sila baca Lembaran Maklumat Produk ini sebelum anda memohon dan membuat keputusan untuk memohon Pembiayaan Kontrak PKS-i. Pastikan juga anda membaca terma dan syarat di dalam surat tawaran. Sila dapatkan penjelasan dari pihak Bank jika anda tidak memahami mana-mana bahagian di dalam dokumen ini atau syarat-syarat am.

BANK ISLAM MALAYSIA BERHAD

[No. Pendaftaran 198301002944 (98127-X)]

Pembiayaan Kontrak PKS-i
SCF-i)

<Tarikh>

1. APAKAH PROGRAM INI?

- Pembiayaan Kontrak PKS-i (SCF-i) adalah pakej kepelbagaian produk pembiayaan yang merangkumi aliran tunai, kemudahan 'Multi Trade' (termasuk Jaminan Bank-i (BG-i)) dan pertukaran asing (FX) yang direka untuk Perusahaan Kecil Sederhana (PKS) untuk memenuhi keperluan pelanggan untuk perolehan khusus dan/atau keperluan kontrak. Program ini dibina khusus untuk membiayai kontrak daripada pemberi kontrak yang boleh diterima pakai, dan ia bertujuan untuk kontraktor/ vendor/ pembekal dengan perolehan purata melebihi RM2.0 juta dalam tempoh 2 tahun kewangan yang lalu dan telah memperoleh kontrak daripada prinsipal terpilih.
- Program ini ditawarkan pada kadar terapung di mana pembayaran bulanan akan berubah dari semasa ke semasa berdasarkan perubahan pada kadar pembiayaan asas Bank dan jumlah ansuran tidak melebihi Harga Jualan Bank, dan program ini hanya ditujukan kepada PKS Malaysia yang memenuhi kriteria seperti di bawah:
 - a) Kontraktor Utama / Subkontraktor Yang Dinamakan / Vendor / Pembekal
 - b) Minimum (2) tahun rekod prestasi
 - c) Berdaftar dengan Badan Pelesenan atau Pensijilan yang berkaitan
 - d) Kontraktor yang dianugerahkan oleh Kerajaan, Badan Kerajaan, GLC atau Syarikat Korporat lain yang boleh diterima pakai oleh Bank
 - e) Pegangan Saham oleh Syarikat Tersenarai Awam dan Syarikat Berkaitan Kerajaan (jika ada) dalam PKS tidak boleh melebihi 20%.
 - f) Warganegara Malaysia yang menetap di Malaysia yang memegang sekurang-kurangnya 51% pegangan saham dalam perniagaan.
- Program ini menawarkan 3 jenis kemudahan pembiayaan yang berbeza seperti yang dinyatakan di seksyen 3 di bawah. Pelanggan dinasihati untuk merujuk kepada Lembaran Maklumat Produk (LMP) kemudahan pembiayaan yang berkenaan dan laman web Bank bagi ciri-ciri dan terma dan syarat penting produk.

2. APAKAH KONSEP SYARIAH YANG DIGUNAKAN?

- **Terdapat tiga jenis kemudahan yang ditawarkan di bawah Pembiayaan Kontrak PKS-i:-**
 - a) Kemudahan Aliran Tunai Perniagaan-i (BCL-i)
 - b) Kemudahan 'Multi Trade' (termasuk Jaminan Bank-i (BG-i))
 - c) Kontrak Tukaran Asing-i (FEC-i)

▪ **Untuk BCL-i,**

Pembiayaan ini berlandaskan konsep Tawarruq yang terdiri daripada dua kontrak jual beli. Yang pertama melibatkan penjualan aset oleh penjual kepada pembeli secara tertunda. Selepas itu, pembeli jualan pertama akan menjual aset yang sama kepada pihak ketiga secara tunai dan lani/spot.

Konsep Tawarruq dijelaskan dengan lebih lanjut seperti dibawah:-

Pelanggan membeli komoditi daripada Bank berdasarkan kontrak Murabahah pada Harga Jualan Bank. Dalam proses ini, pembelian akan dilakukan oleh Bank sebagai Ejen Pembelian bagi pihak pelanggan. Sebagai Ejen Jualan untuk pelanggan, pihak Bank bertanggungjawab untuk menjual komoditi kepada pembeli komoditi pada harga kos. Hasil daripada urus niaga itu akan diberikan untuk kegunaan pelanggan. Pelanggan bertanggungjawab untuk membayar jumlah yang perlu dibayar daripada transaksi Murabahah mengikut terma-terma yang dipersetujui.

"Komoditi" bermaksud apa-apa komoditi yang diterima oleh Bank contohnya minyak kelapa sawit, resin plastik, getah, biji koko, kacang soya, kayu balak dan logam (tidak termasuk emas dan perak) yang diurusniagakan di mana-mana platform komoditi yang diluluskan oleh Bank. Pembelian dan penjualan komoditi tersebut dibuat berdasarkan mandat yang diberikan oleh pihak pelanggan, di mana Bank sebagai Ejen Pembelian dan Ejen Penjualan berurusanniaga menggunakan Komoditi yang sedia ada dan dibekalkan oleh pembekal komoditi tertakluk kepada polisi-polisi Bank yang terpakai.

Struktur produk untuk BCL-i adalah seperti berikut:

No	Penerangan
1	Pelanggan memperoleh pembiayaan daripada Bank dan menandatangani dokumen transaksi Tawarruq.
2	Bank membeli komoditi dari Pembekal Komoditi.
3	Bank menjual komoditi kepada pelanggan secara Murabahah pada harga jualan. Dalam proses ini, pembelian akan dilakukan oleh Bank sebagai Ejen Pembelian bagi pihak pelanggan.
4	Bank bertindak sebagai Ejen Jualan untuk pelanggan, menjual komoditi kepada Pembeli Komoditi dengan harga kos.
5	Bank mengkreditkan hasil penjualan komoditi tersebut ke akaun Pelanggan.
6	Pelanggan menjelaskan jumlah yang perlu dibayar kepada Bank (hasil penjualan Murabahah) mengikut syarat pembayaran yang telah dipersetujui.

▪ **Untuk kemudahan 'Multi Trade'**, terdapat beberapa produk yang ditawarkan seperti Surat Kredit-i (LC-i), Jaminan Perkapalan-i (SG-i) dan Jaminan Bank-i (BG-i). Pelanggan dinasihatkan untuk merujuk Lembaran Maklumat Produk (LMP) produk tersebut di laman web Bank atau hubungi kakitangan kami untuk kontrak/konsep Syariah yang diguna pakai.

▪ **Untuk Kontrak Tukaran Asing-i**, pelanggan boleh melakukan transaksi pertukaran asing untuk nilai 'SPOT' dan 'FORWARD'.

a) **NILAI SPOT** - Kontrak Syariah yang digunakan ialah Bai'al-Sarf iaitu kontrak pertukaran wang dengan wang yang sama atau jenis berbeza.

- b) NILAI FORWARD** - Kontrak Syariah yang digunakan ialah Bai` al-Sarf dan Wa`d - Wa`d adalah janji sebelah pihak. Ungkapan komitmen yang diberikan oleh satu pihak kepada pihak lain untuk melaksanakan tindakan tertentu pada masa hadapan. Di bawah perjanjian ini, Bank dibenarkan untuk memasuki urusan niaga FX Forward berdasarkan janji sebelah pihak iaitu mengikat hanya pada pembuat janji.

3. APA YANG KAMI PEROLEHI DARIPADA PRODUK INI?

No.	Ciri-Ciri	Butiran
1.	Nama Program	Pembiayaan Kontrak PKS-i (SCF-i)
2.	Jenis Pembiayaan	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kemudahan Aliran Tunai Perniagaan-i (BCL-i) ▪ Kemudahan <i>Multi-Trade-i</i> ▪ Kontrak Tukaran Asing-i (FEC-i)
3.	Amaun Pembiayaan	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Syarikat Sendirian Berhad (Sdn Bhd) - RM 1 juta - RM 15 juta (termasuk Jaminan Bank-i) ▪ Pemilikan Tunggal/Perkongsian - RM 500k - RM 2.5 juta (termasuk Jaminan Bank-i)
4.	Tujuan Pembiayaan	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Keperluan Modal Kerja (WCR) ▪ Perbelanjaan Modal (CAPEX) - (berkaitan dengan kontrak dan tujuan kontrak)
5.	Margin Pembiayaan	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kontrak Pembinaan Sehingga 30% daripada nilai kontrak, tidak termasuk BG-i (bergantung pada jumlah BG-i seperti yang diperlukan dan dinyatakan dalam Surat Anugerah) ▪ Kontrak Bekalan / Perkhidmatan & dll Sehingga 90% daripada jumlah kos kontrak termasuk BG-i daripada jumlah yang diinvois serta-merta dan untuk menerima pendahuluan tunai bagi kerja yang masih belum melaksanakan kerja kontrak. ▪ Perbelanjaan Modal (CAPEX) Sehingga 80% daripada jumlah kos kontrak termasuk BG-i (Jumlah pengeluaran (Terkumpul) Aliran Tunai Perniagaan-i dan kemudahan perdagangan Belian yang dihadkan sehingga 80% daripada nilai kontrak/ nilai pesanan pembelian / jumlah kos kontrak dengan margin pembiayaan tambahan sehingga 5% daripada nilai kontrak/ nilai pesanan pembelian). <p>Nota: Had kemudahan Kontrak Tukaran Asing-i adalah tertakluk kepada kelulusan selanjutnya oleh pihak bank sewaktu penggunaan ("utilization"). Pelanggan dinasihatkan untuk berunding dengan pihak Bank sebelum menggunakan (utilized) kemudahan tersebut. Close</p>

6.	Nilai Kontrak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nilai kontrak dihadkan. Walau bagaimanapun had pembiayaan hendaklah tidak kurang daripada RM 1.0 juta untuk Sdn Bhd seperti di bawah: <ul style="list-style-type: none"> 1. 30% daripada Kontrak Pembinaan pada RM 50 juta <ul style="list-style-type: none"> i) Tertakluk kepada had pembiayaan kontrak maksimum Sdn Bhd dan Pemilikan Tunggal/Perkongsian ii) Nilai kontrak melebihi RM 50 juta adalah secara terpilih dan tertakluk kepada Kelulusan Kuasa Melulus) 2. 90% kontrak bekalan RM 16.67 juta <ul style="list-style-type: none"> i) Nilai kontrak bekalan dihadkan pada RM 16.67 juta dan tertakluk kepada had pembiayaan kontrak maksimum Sdn Bhd dan Pemilikan Tunggal/Perkongsian ii) Nilai kontrak melebihi RM 16.67 juta adalah secara terpilih dan tertakluk kepada Kelulusan Kuasa Melulus) ▪ Margin keuntungan setiap kontrak mestilah tidak kurang daripada 10% selepas masukkan caj kewangan 	
7.	Kadar Keuntungan	<p style="text-align: center;">Jenis Kemudahan</p> <p>Aliran Tunai Perniagaan-i (BCL-i)</p>	<p style="text-align: center;">Kadar Keuntungan yang Dicadangkan</p> <p>Sendirian Berhad: Minimum Kadar Pembiayaan Asas (KPA) + (1.50% setahun - 2.00% setahun)</p> <p>Pemilikan/Perkongsian: Minimum KPA + (2.50% setahun - 3.00% setahun)</p> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) Kadar Berkontrak (CPR) dan Kadar Keuntungan Efektif (EPR) pembiayaan hendaklah tertakluk kepada kelulusan kredit yang diberikan oleh Bank. ii) CPR akan membentuk Harga Jualan Bank manakala EPR ialah jumlah keuntungan sebenar yang akan dibayar oleh pelanggan. iii) Kadar keuntungan terapung.

		<p>Kemudahan Multi-Trade-i</p> <p>a. Pembiayaan Modal Kerja Perdagangan-i (TWCF-i) untuk belian dan jualan</p> <p>b. Bil Terima-i (AB-i)</p> <p>c. Surat Kredit-i (LC-i)</p> <p>d. Jaminan Perkapalan-i (SG-i)</p> <p>e. Jaminan Bank-i (BG-i)</p> <p>Kontrak Tukaran Asing (FEC-i)</p>	<p>Sendirian Berhad:</p> <p>Minimum KPA + (1.50% setahun - 2.00% setahun)</p> <p>Pemilikan/Perkongsian:</p> <p>Minimum KPA + (2.50% setahun - 3.00% setahun)</p> <p>Minimum Kos Dana + 1.75% setahun</p> <p>0.10% sebulan atau minimum RM 50</p> <p>0.1% flat atau minimum RM500</p> <p>Minimum 0.60% setahun - 2.25% setahun atau minimum RM 50</p> <p>Seperti yang disebut oleh Bank semasa penggunaan Kemudahan atau kadar lain yang akan disebut oleh Bank dari semasa ke semasa.</p>
		<p>Nota:</p> <p>KPA(pada 17 Mei 2022) adalah 5.72% setahun. Sila rujuk laman sesawang Bank Islam di www.bankislam.com untuk KPA terkini.</p>	
8.	Tempoh	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aliran Tunai Perniagaan-i (BCL-i) - Sehingga 1 tahun (pembaharuan) ▪ Kemudahan 'Multi Trade-i' - Mengikut produk perdagangan masing-masing ▪ Kontrak Tukaran Asing-i - sehingga 6 bulan /maksimum 1 tahun <p>Nota: perkara di atas adalah tertakluk kepada kelulusan kredit yang diberikan oleh Bank</p>	
9.	Sekuriti	<p>1. Gadaian pertama/ pihak ketiga ke atas deposit tunai untuk Jaminan Prestasi Awal / Jaminan Prestasi / dana terikat.</p> <p>2. Surat sokongan:</p> <p>a) Surat Ikatan Penyerahan Hak (DOA) melalui proses kontrak; dan</p> <p>b) Surat sokongan lain:</p> <p>i) Surat Ikatan Penyerahan Hak & Surat Persetujuan Kerajaan Kepada Surat Ikatan Penyerahan Hak berserta Lampiran E dengan pengakuan penerimaan oleh "Pihak Pemberian" untuk menghantar hasil kontrak terus ke Akaun Bukan Semakan Pelanggan dengan Bank; atau</p> <p>ii) Surat Arahan Tidak Boleh Batal (ILI); atau</p> <p>iii) Surat Persetujuan; atau</p> <p>iv) Kemasukan Arahan untuk Membayar (ITP);</p> <p>3. Syarikat Sendirian Berhad (Sdn Bhd)</p> <p>a) Jaminan Bersama dan Beberapa (JSG) Pengarah</p>	

		<p>b) Jaminan Peribadi oleh mana-mana pemegang saham individu yang memegang lebih daripada 30% daripada modal saham pelanggan</p> <p>c) Jaminan Peribadi oleh orang utama/orang tanpa mengira pegangan saham pelanggan</p> <p>d) Penjamin Korporat memegang lebih daripada 50% modal saham pelanggan</p> <p>4. Perkongsian Surat Tanggung Rugi/ Aku janji, yang mana berkenaan</p> <p>5. Penyerahan Surat Aku Janji daripada Pelanggan kepada Bank untuk mengkreditkan semua hasil kontrak yang diterima daripada kontrak yang dibiayai oleh Bank ke dalam Akaun Semasa Tanpe Pemeriksaan(NCCA) yang ditetapkan oleh Pelanggan dengan Bank.</p> <p>6. Jaminan oleh Syarikat Jaminan Pembiayaan Perniagaan (SJPP) Sehingga 80% daripada jumlah pembiayaan dijamin oleh Syarikat Jaminan Pembiayaan Perniagaan (SJPP), dengan yuran jaminan sehingga 1% setahun terpakai kepada Pemilikan Tunggal/ Perkongsian sahaja, dan sebarang pengecualian perlu diminta berdasarkan kes ke kes.</p>
<p>Contoh pengiraan BCL-i adalah seperti di bawah:</p> <p>Amaun Pembiayaan : RM 1,000,000.00</p> <p>Kadar Keuntungan : 15%</p> <p>Kontrak</p> <p>Kadar Keuntungan : 7.47%* (KPA + Efektif unjuran)</p> <p>Tempoh : 1 tahun</p> <p>Harga Jualan Bank : RM1,150,000.00</p>	<p>*Kadar Pembiayaan Asas (KPA) dianggarkan pada 5.72% setahun manakala unjuran pada 1.75% setahun.</p> <p>[KPA (pada 17 Mei 2022 adalah 5.72% setahun. Sila rujuk laman sesawang Bank Islam di www.bankislam.com untuk KPA terkini.]</p>	
<p>Formula untuk pengiraan keuntungan :</p> $\Pi = \frac{P \times r \times t}{N}$	<p>Π = Keuntungan P = Jumlah Prinsipal r = Kadar efektif t = jumlah hari N = jumlah hari dalam setahun</p>	
<p>Nota: Contoh di atas hanyalah untuk tujuan ilustrasi sahaja dan mungkin tidak menunjukkan obligasi pembiayaan sebenar.</p>		
<p>4. APAKAH TANGGUNGJAWAB KAMI?</p>		
<ul style="list-style-type: none"> Anda bertanggungjawab untuk membayar ansuran (sama ada secara bulanan, suku tahunan, setengah tahunan atau tahunan) atau menyelesaikan jumlah pembiayaan apabila kemudahan pembiayaan matang seperti yang diluluskan oleh pihak Bank. 		

Contoh untuk BCL-i (berdasarkan kepada soalan no. 3)

- Pada setiap bulan, anda perlu membayar keuntungan Bank berdasarkan jumlah penggunaan yang dikira berdasarkan Kadar Keuntungan Efektif semasa Bank yang tidak melebihi kadar siling
- Bayaran ansuran keuntungan bulanan anda adalah RM 6,344.38 (dengan andaian bahawa KPA tidak berubah).
- Ibra' (Rebat) akan diberikan kepada pelanggan sekiranya terdapat perbezaan di antara kadar siling dan kadar keuntungan efektif Bank (jika berkenaan).

Penting: Ansuran bulanan dan jumlah keseluruhan pembayaran anda akan berubah sekiranya terdapat perubahan pada KPA. Sebagai contoh:

Kadar Keuntungan	Kadar sekarang (KPA = 7.47% setahun)	Sekiranya KPA meningkat sebanyak 1%	Sekiranya KPA meningkat sebanyak 2%
Pembayaran untung bulanan (keuntungan sahaja). Andaian: 100% penggunaan	RM 6,344.38	RM 7,193.70	RM 8,043.01

- Jumlah perbezaan antara jumlah Harga Jualan Bank dan jumlah sebenar yang dikenakan kepada Pelanggan (berdasarkan Kadar Efektif) akan dianggap sebagai Ibra (rebat).
- Pada tarikh matang kemudahan, Pelanggan diminta untuk membuat pembayaran penuh untuk bayaran keuntungan tertunggak dan bahagian prinsipal dari Harga Jualan Bank.

5. APAKAH YURAN DAN CAJ YANG KAMI PERLU BAYAR?

- Duti Setem (seperti yang tertakluk di bawah Akta Setem hasil 1949 [Semakan 1989]).
- Yuran guaman dan pengeluaran termasuk fi kepada firma guaman untuk penyediaan dokumentasi pembiayaan, pendaftaran gadaian, carian pejabat tanah dan carian kebangkrutan (sekiranya berkenaan).
- Fi takaful (sekiranya berkenaan).
- Fi agensi berjumlah RM50.00 bagi setiap urusanniaga Tawarruq.
- Pembatalan kemudahan yang diberikan - Anda perlu membuat bayaran kos kepada Bank (jika ada) untuk penyediaan dan pendaftaran dokumen sekuriti yang telah ditanggung oleh Bank berkenaan dengan kemudahan pembiayaan ini termasuk sebarang perbelanjaan yang ditanggung oleh Bank semasa proses tuntutan.

6. APAKAH YANG AKAN BERLAKU JIKA KAMI GAGAL MEMENUHI TANGGUNGJAWAB KAMI?

Sekiranya anda gagal untuk memenuhi tanggungjawab anda tepat pada masanya, berikut adalah terpakai :-

- **Apabila berlaku kemungkiran**
 - a) Bank boleh melalui notis bertulis, meminta pembayaran segera terhadap jumlah tertunggak sama ada daripada anda dan/atau penjamin (jika ada).
 - b) Bank berhak untuk mengambil deposit anda atau dari mana-mana akaun anda yang diuruskan oleh pihak Bank untuk menyelesaikan bayaran tertunggak di bawah pembiayaan ini.
 - c) Tindakan undang-undang akan diambil sekiranya anda gagal untuk memberi maklum balas terhadap notis peringatan. Bank akan menggunakan haknya ke atas sebarang jaminan yang dijanjikan dengan Bank dan anda akan menanggung semua kos yang terlibat. Anda juga bertanggungjawab untuk menanggung sebarang kekurangan. Sebarang tindakan undang-undang ke atas anda boleh memberi kesan kepada

penarafan kredit yang membawa kepada penilaian kredit masa depan yang lebih sukar atau mahal; dan
d) Mencetuskan kemungkiran bersilang terhadap kemudahan lain dengan Bank.

▪ **Pembayaran Lewat**

Bank akan mengenakan Ta'widh (Gantirugi untuk bayaran lewat) ke atas anda seperti berikut: -

a) Sebelum tarikh matang kemudahan

Jumlah yang bersamaan dengan satu peratus (1%) setahun dikira ke atas tunggakan ansuran sehingga tarikh penyelesaian penuh.

Formula:

Bayaran tertunggak x 1% x Jumlah hari tertunggak / 365

b) Selepas tarikh matang kemudahan

Jumlah yang bersamaan dengan kadar semasa semalaman harian Pasaran Wang Antara Bank Secara Islam dikira ke atas baki kemudahan iaitu baki Harga Jualan setelah ditolak ibra' (rebat) (jika ada).

Formula:

Baki Harga Jualan (tolak ibra' (rebat)) x Kadar semasa semalaman harian Pasaran Wang Antara Bank Secara Islam x Jumlah hari tertunggak / 365

c) Hutang selepas penghakiman

Jumlah yang bersamaan dengan kadar semasa semalaman harian Pasaran Wang Antara Bank Secara Islam ke atas jumlah asas penghakiman dikira dari tarikh penghakiman sehingga tarikh penyelesaian penuh.

Formula:

Baki Harga Jualan (tolak ibra' (rebat)) x Kadar semasa semalaman harian Pasaran Wang Antara Bank Secara Islam x Jumlah hari tertunggak / 365

Nota : Pengenaan Ta'widh adalah mengikut cara yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia dari semasa ke semasa.

7. BAGAIMANA SEKIRANYA KAMI MENYELESAIKAN SEPENUHNYA BAKI PEMBIAYAAN SEBELUM TARIKH MATANG? (Untuk BCL-i dan TWCF-i)

- Ibra' (Rebat) akan diberikan ke atas penyelesaian awal atau penebusan awal kemudahan pembiayaan tersebut.

Formula Ibra' (Rebat):

**Ibra' (rebat ke atas penyelesaian awal pembiayaan) =
Keuntungan Tertanggung.**

Nota:

- i. Keuntungan Tertanggung = Jumlah Keuntungan Dikontrakkan - Keuntungan Terakru.
- ii. Jumlah Keuntungan Dikontrakkan = Harga Jualan - Harga Belian (atau Jumlah Pembiayaan)
- iii. Keuntungan Terakru dikira berdasarkan kadar keuntungan efektif ke atas baki Harga Belian (atau Jumlah Pembiayaan) yang telah dibayar (atau digunakan).
- iv. Bank tidak mengenakan tempoh terikat untuk pembiayaan ini dan fi tidak dikenakan bagi penyelesaian awal pembiayaan sebelum tarikh matang.

8. ADAKAH KAMI MEMERLUKAN MENGAMBIL PERLINDUNGAN TAKAFUL?

Ia adalah pilihan, walau bagaimanapun anda atau pembekal anda dinasihatkan untuk melanggan mana-mana perlindungan Takaful yang sesuai.

9. ADAKAH KAMI MEMERLUKAN PENJAMIN ATAU CAGARAN?

Cagaran diperlukan untuk program ini adalah seperti yang dinyatakan dalam Soalan 3 (bil. 9 - Sekuriti).

10. APAKAH RISIKO UTAMA KAMI?

Pelanggan dinasihati untuk merujuk kepada LMP yang berkenaan bagi memahami risiko utama bagi setiap produk.

11. APA YANG PERLU KAMI LAKUKAN JIKA TERDAPAT PERUBAHAN MAKLUMAT UNTUK MENGHUBUNGI KAMI?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada Bank dengan kadar segera mengenai sebarang pertukaran maklumat untuk dihubungi bagi memastikan anda menerima semua surat-menyurat tepat pada masanya.

12. DI MANAKAH KAMI BOLEH MENDAPATKAN BANTUAN ATAU PENYELESAIAN?

- Jika anda menghadapi kesukaran untuk membuat pembayaran, anda perlu menghubungi pihak Bank seawal mungkin untuk berbincang berkenaan dengan pilihan-pilihan pembayaran. Anda boleh menghubungi kami di:

Perbankan PKS

Bank Islam Malaysia Berhad

Tingkat 16, Menara Bank Islam

No 22, Jalan Perak,

50450 Kuala Lumpur

Faks: 03-2688 2711

Emel: sme-assist@bankislam.com.my

- Untuk membuat aduan berkenaan dengan produk atau perkhidmatan yang kami sediakan, sila hubungi kami di:

Pusat Panggilan dan Khidmat Pelanggan

Bank Islam Malaysia Berhad

Tingkat 17, Menara Bank Islam

No 22, Jalan Perak,

50450 Kuala Lumpur

Tel: 03-26 900 900

Faks: 03-2782 1337

Emel: customercare@bankislam.com.my

- Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan khidmat Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan dan pengurusan wang percuma, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan hutang untuk PKS. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)

Tingkat 5 dan 6,

Menara Bumiputra Commerce

Jalan Raja Laut,
50350 Kuala Lumpur.
Tel: 603 -2616 7766
Faks: 603-2616 7601
Laman web: www.akpk.org.my

- Jika anda tidak berpuas hati dengan jawapan kami terhadap soalan atau aduan anda, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia melalui LINK atau TELELINK di:
Block D, Bank Negara Malaysia,
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300-88-5465
Faks: 03-2174 1515
Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my

13. DI MANAKAH KAMI BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT?

- Sebarang maklumat lanjut mengenai program kami, sila rujuk cawangan-cawangan kami atau menghubungi:
Pusat Panggilan dan Khidmat Pelanggan
Bank Islam Malaysia Berhad
Tingkat 17, Menara Bank Islam,
No. 22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur.
Tel: 03-26 900 900
Emel: contactcenter@bankislam.com.my

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL KE ATAS ANDA JIKA ANDA GAGAL MEMBUAT BAYARAN BAGI KEMUDAHAN PEMBIAYAAN ANDA.

Maklumat yang disediakan di dalam Lembaran Maklumat Produk ini adalah sah setakat 01/07/2022.

Pengesahan Penerimaan oleh Pelanggan

.....
Nama:

No. Kad Pengenalan:

Tarikh: