

**LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK (LMP)**

Sila baca Lembaran Maklumat Produk ini sebelum anda memohon dan membuat keputusan untuk memohon Pembiayaan Pelancongan PENJANA (PTF). Pastikan juga anda membaca terma dan syarat di dalam surat tawaran. Sila dapatkan penjelasan dari pihak Bank jika anda tidak memahami mana-mana bahagian di dalam dokumen ini atau syarat-syarat am.

**BANK ISLAM MALAYSIA BERHAD**

**[Registration No. 198301002944 (98127-X)]**

**Pembiayaan Pelancongan PENJANA (PTF)**

**Tarikh: 21 Oktober 2024**

**1. APAKAH PROGRAM INI?**

- Pembiayaan Pelancongan PENJANA (PTF) adalah program pembiayaan berjangka yang direka untuk menyokong Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) dalam sektor pelancongan, melalui usaha untuk mengekalkan keupayaan dan membantu mereka membuat pelaburan yang diperlukan agar perubahan dapat dilakukan dan kekal berdaya saing selepas wabak COVID-19. Pembiayaan ini adalah satu inisiatif daripada Bank Negara Malaysia (BNM) dengan jumlah peruntukan sebanyak RM600 juta bagi tujuan ini.
- Melalui program ini, pelanggan akan ditawarkan produk Pembiayaan Perniagaan-i (BF-i) pada kadar keuntungan tetap.
- Pembiayaan ini ditawarkan kepada PKS Malaysia (sekurang-kurangnya 51% saham dimiliki oleh rakyat Malaysia yang menetap di Malaysia) dalam sektor pelancongan dan sektor berkaitan pelancongan seperti berikut:
  - i) PKS seperti takrifan SME Corp Malaysia ketika permohonan dibuat dan berdaftar dengan:
    - Berdaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia sama ada di bawah Akta Pendaftaran Perniagaan (1956) atau Akta Syarikat 1965 dan/atau Akta Syarikat 2016 atau Akta Perkongsian Liabiliti Terhad 2012 (syarikat sendirian berhad, pemilikan tunggal dan perkongsian); atau
    - Berdaftar dengan pihak berkuasa atau pejabat daerah masing-masing di Sabah dan Sarawak; ATAU
  - ii) Dilesenkan oleh/berdaftar dengan Kementerian Pelancongan, Keseniaan dan Kebudayaan Malaysia (KPKKM);
- Sektor yang layak adalah seperti berikut:
  - i) Sektor Pelancongan Teras:
    - Premis penginapan pelancongan (cth. hotel bajet, inap desa, chalet dan rumah peranginan);
    - Agensi pelancongan dan operator pelancongan; dan
    - Pengangkutan untuk pelancong (cth. Operator bas, bot dan kereta sewa);
  - ii) Sektor Berkaitan Pelancongan:
    - Pelancongan perubatan;
    - Ekosistem MICE (Mesyuarat, Insentif, Persidangan, Pameran)
    - Perniagaan perkhidmatan wang (terpakai kepada pengendali pengurus wang sahaja);
    - Institusi pembinaan kapasiti yang ditubuhkan terutamanya untuk menyediakan kursus/latihan berkaitan pelancongan, dan dilesenkan oleh atau berdaftar dengan MOTAC (contohnya Institut Latihan Pelancongan); dan
    - Bidang peruncitan yang berkaitan dengan pelancongan, rekreasi dan kesihatan yang dapat membuktikan kebergantungannya kepada sektor pelancongan.

Nota: Penerima "Special Relief Facility (SRF)" dan/atau Pembiayaan PKS PENJANA (PSF) layak untuk PTF.

**2. APAKAH KONSEP SHARIAH YANG DIGUNAKAN?**

Pembiayaan ini berlandaskan Konsep Tawarruq.

Tawarruq terdiri daripada dua kontrak jual beli. Kontrak pertama melibatkan penjualan asset oleh penjual kepada pembeli secara tertangguh. Selepas itu, pembeli jualan pertama akan menjual asset yang sama kepada pihak ketiga secara tunai dan serta merta.

#### Konsep Tawarruq di jelaskan dengan lebih lanjut seperti dibawah:

- Pelanggan membeli komoditi daripada Bank berdasarkan kontrak Murabahah pada Harga Jualan Bank. Dalam proses ini, pembelian akan dilakukan oleh Bank sebagai Ejen Pembelian bagi pihak pelanggan. Sebagai Ejen Jualan untuk pelanggan, pihak Bank bertanggungjawab untuk menjual komoditi kepada pembeli komoditi pada harga kos. Hasil daripada urus niaga itu akan diberikan untuk kegunaan pelanggan. Pelanggan bertanggungjawab untuk membayar jumlah yang perlu dibayar daripada transaksi Murabahah mengikut terma-terma yang dipersetujui.
- 'Komoditi' bermaksud apa-apa komoditi yang diterima oleh Bank contohnya minyak kelapa sawit, resin plastik, getah, biji koko, kacang soya, kayu balak dan logam (tidak termasuk emas dan perak) yang diurusniagakan di mana-mana platform komoditi yang diluluskan oleh Bank. Pembelian dan penjualan Komoditi tersebut dibuat berdasarkan mandat yang diberikan oleh pihak pelanggan, di mana Bank sebagai Ejen Pembelian dan Ejen Penjualan berurusanniaga menggunakan komoditi yang sedia ada dan dibekalkan oleh pembekal Komoditi tertakluk kepada polisi-polisi Bank yang terpakai.
- Struktur produk untuk BF-i adalah seperti berikut:

| No. | Penerangan                                                                                                                                                                          |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Pelanggan memperoleh pembiayaan daripada Bank dan menandatangani dokumen transaksi Tawarruq.                                                                                        |
| 2   | Bank membeli Komoditi dari Pembekal Komoditi.                                                                                                                                       |
| 3   | Bank menjual Komoditi kepada pelanggan secara <i>Murabahah</i> pada Harga jualan. Dalam proses ini, pembelian akan dilakukan oleh Bank sebagai Ejen Pembelian bagi pihak pelanggan. |
| 4   | Bank sebagai Ejen Jualan bagi pihak pelanggan menjual Komoditi kepada Pembeli Komoditi dengan harga kos.                                                                            |
| 5   | Bank mengkreditkan hasil penjualan komoditi tersebut ke akaun Pelanggan.                                                                                                            |
| 6   | Pelanggan menjelaskan jumlah yang perlu dibayar kepada Bank (hasil penjualan Murabahah) mengikut syarat pembayaran yang telah dipersetujui.                                         |

### 3. APA YANG KAMI PEROLEHI DARIPADA PRODUK INI?

| No. | Ciri-Ciri         | Butiran                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Had Program       | RM600 juta                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2.  | Produk Pembiayaan | Pembiayaan Perniagaan-i (BF-i)                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3.  | Jenis Pembiayaan  | Pembiayaan Berjangka                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4.  | Amaun Pembiayaan  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sehingga RM500,000 setiap syarikat sekutu PKS.</li> <li>▪ Sehingga RM75,000 setiap usahawan mikro.</li> </ul> <p>Nota: Had pembiayaan kolektif terpakai untuk PKS dengan pemegang saham biasa yang mempunyai pegangan saham bersamaan atau lebih daripada 20% pegangan.</p> |
| 5.  | Tujuan Pembiayaan | a) Keperluan Modal Kerja (WCR); dan / atau                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                      |   |               |            |   |         |                       |   |            |                                                      |   |             |        |   |         |                   |   |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---|---------------|------------|---|---------|-----------------------|---|------------|------------------------------------------------------|---|-------------|--------|---|---------|-------------------|---|---------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   | <p>b) Perbelanjaan Modal (CAPEX); dan / atau</p> <p>c) Pembiayaan semula sehingga 50% daripada jumlah pembiayaan yang diluluskan*.</p> <p><b>Nota:</b></p> <p>a) *50% daripada pembiayaan yang diluluskan boleh digunakan untuk membiayai semula pembiayaan perniagaan sedia ada daripada institusi kewangan dan sumber lain termasuk syarikat kredit / pajakan (pembiayaan perniagaan sedia ada tidak termasuk pembiayaan yang diperoleh di bawah Dana BNM untuk PKS).</p> <p>b) Kos dokumentasi undang-undang dan yuran agensi akan disertakan ke dalam pembiayaan. Pelanggan mempunyai pilihan untuk membayar dokumentasi undang-undang sendiri.</p> <p>c) Pembiayaan ini tidak boleh digunakan untuk aktiviti-aktiviti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>i. Pembelian saham;</li><li>ii. Pembelian tanah/pelaburan hartanah;</li><li>iii. Pembangunan hartanah;</li><li>iv. Pelaburan oleh syarikat pegangan pelaburan;</li><li>v. Aktiviti di mana wang adalah stok di dalam perdagangan (termasuk perniagaan kredit, pemajakan, pemfaktoran dan perniagaan insurans);</li><li>vi. Perjudian, minuman keras, tembakau atau aktiviti/produk yang serupa; dan</li><li>vii. Aktiviti yang tidak patuh Syariah</li></ul> |                                                      |   |               |            |   |         |                       |   |            |                                                      |   |             |        |   |         |                   |   |               |
| 6.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Margin Pembiayaan | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 100% ke atas WCR</li><li>▪ 100% ke atas CAPEX</li><li>▪ 50% ke atas pembiayaan semula ke atas pembiayaan sedia ada</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                      |   |               |            |   |         |                       |   |            |                                                      |   |             |        |   |         |                   |   |               |
| 7.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Kadar Keuntungan  | Kadar tetap 3.50% setahun (termasuk 0.50% setahun yuran jaminan)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                      |   |               |            |   |         |                       |   |            |                                                      |   |             |        |   |         |                   |   |               |
| 8.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tempoh Pembiayaan | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Sehingga 7 tahun, dengan sekurang-kurangnya 6 bulan tempoh moratorium ansuran bulanan.</li><li>▪ Sebagai tambahan kepada penangguhan pembayaran 6 bulan sedia ada, kemudahan ini juga akan memberi PKS pilihan untuk membuat pembayaran keuntungan sahaja untuk tempoh tambahan selama 12 bulan.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                      |   |               |            |   |         |                       |   |            |                                                      |   |             |        |   |         |                   |   |               |
| <p><b>Contoh pengiraan adalah seperti di bawah:-</b></p> <table><tr><td>Amaun Pembiayaan</td><td>:</td><td>RM 500,000.00</td><td>Moratorium</td><td>:</td><td>6 bulan</td></tr><tr><td>Kadar Keuntungan Bank</td><td>:</td><td>3.50% p.a.</td><td>Bayaran (bermula dari bulan ke 7 hingga bulan ke 84)</td><td>:</td><td>RM 7,288.52</td></tr><tr><td>Tempoh</td><td>:</td><td>7 tahun</td><td>Harga Jualan Bank</td><td>:</td><td>RM 568,505.30</td></tr></table> |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Amaun Pembiayaan                                     | : | RM 500,000.00 | Moratorium | : | 6 bulan | Kadar Keuntungan Bank | : | 3.50% p.a. | Bayaran (bermula dari bulan ke 7 hingga bulan ke 84) | : | RM 7,288.52 | Tempoh | : | 7 tahun | Harga Jualan Bank | : | RM 568,505.30 |
| Amaun Pembiayaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | :                 | RM 500,000.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Moratorium                                           | : | 6 bulan       |            |   |         |                       |   |            |                                                      |   |             |        |   |         |                   |   |               |
| Kadar Keuntungan Bank                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | :                 | 3.50% p.a.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Bayaran (bermula dari bulan ke 7 hingga bulan ke 84) | : | RM 7,288.52   |            |   |         |                       |   |            |                                                      |   |             |        |   |         |                   |   |               |
| Tempoh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | :                 | 7 tahun                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Harga Jualan Bank                                    | : | RM 568,505.30 |            |   |         |                       |   |            |                                                      |   |             |        |   |         |                   |   |               |
| <p><b>Nota:</b> Contoh di atas hanyalah untuk tujuan ilustrasi sahaja dan mungkin tidak menunjukkan obligasi pembiayaan sebenar.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                      |   |               |            |   |         |                       |   |            |                                                      |   |             |        |   |         |                   |   |               |
| <p><b>4. APAKAH TANGGUNGJAWAB KAMI?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Anda bertanggungjawab untuk membayar ansuran seperti yang diluluskan oleh pihak Bank.</li></ul> <p><b>Contoh (berdasarkan kepada soalan no. 3)</b></p>                                                                                                                                                                                                                         |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                      |   |               |            |   |         |                       |   |            |                                                      |   |             |        |   |         |                   |   |               |

- Ansuran bulanan anda adalah RM 7,288.52
- Jumlah keseluruhan pembayaran pada akhir tahun ke 7 ialah RM 568,505.30
- Anda tidak perlu membayar sebarang ansuran sepanjang tempoh enam (6) bulan moratorium (prinsipal dan keuntungan). Walau bagaimanapun, prinsipal dan keuntungan akan dimasukkan kedalam ansuran bulanan pada baki tempoh.
- Anda bertanggungjawab untuk membayar ansuran bulanan bermula dari bulan ketujuh sehingga penyelesaian sepenuhnya pembiayaan ini. Walau bagaimanapun, anda boleh memilih untuk menyelesaikan pembiayaan ini pada bila-bila masa.

## 5. APAKAH YURAN DAN CAJ YANG KAMI PERLU BAYAR?

| Jenis Fi                                                                | Keterangan                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Duti setem                                                              | Seperti yang tertakluk di bawah Akta Setem hasil 1949 [Semakan 1989]                                                                                                                                                                                                                                       |
| Fi guaman seperti yang dikenakan oleh peguam cara (sekiranya berkenaan) | Yuran guaman dan pengeluaran termasuk fi kepada firma guaman untuk penyediaan dokumentasi pembiayaan, pendaftaran gadaian, carian pejabat tanah dan carian kebangkrutan (sekiranya berkenaan).                                                                                                             |
| Fi takaful yang dikenakan oleh syarikat/pengendali Takaful              | Mengikut jumlah caruman yang diperlukan oleh syarikat/pengendali Takaful untuk menampung keseluruhan jumlah pembiayaan tertunggak sekiranya berlaku kematian atau hilang upaya kekal menyeluruh (TPD) pelanggan.                                                                                           |
| Fi (Agensi) Tawarruq                                                    | RM50.00 bagi setiap urusniaga <i>Tawarruq</i> (termasuk dalam jumlah pembiayaan).                                                                                                                                                                                                                          |
| Fi jaminan yang dikenakan oleh SJPP                                     | Sehingga 0.50% setahun daripada jumlah perlindungan sehingga tamat tempoh pembiayaan. Yuran jaminan dimasukkan dalam kadar keuntungan.                                                                                                                                                                     |
| Pembatalan kemudahan yang diberikan                                     | Anda perlu membuat bayaran kos kepada Bank (jika ada) untuk penyediaan dan pendaftaran dokumen sekuriti yang telah ditanggung oleh Bank berkenaan dengan kemudahan pembiayaan ini termasuk sebarang perbelanjaan yang ditanggung oleh Bank semasa proses tuntutan sekiranya kemudahan tersebut dibatalkan. |

## 6. APAKAH YANG AKAN BERLAKU JIKA KAMI GAGAL MEMENUHI TANGGUNGJAWAB KAMI?

Jika anda gagal untuk memenuhi tanggungjawab anda pada tempoh yang ditetapkan:-

- **Sekiranya berlaku kemungkiran**
  - a) Bank boleh melalui notis bertulis kepada anda, menuntut pembayaran segera jumlah tertunggak daripada anda dan/atau penjamin;
  - b) Bank berhak untuk melunaskan deposit anda atau deposit anda dalam akaun lain yang disimpan dengan Bank untuk menyelesaikan pembayaran tertunggak di bawah kemudahan yang diberikan oleh Bank;
  - c) Bank berhak untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap anda jika anda gagal bertindak di atas peringatan dan /atau notis tuntutan. Bank akan menggunakan haknya atas sebarang cagaran yang telah diberikan kepada pihak Bank dan anda akan menanggung semua kos yang terlibat. Anda juga bertanggungjawab untuk menyelesaikan sebarang ketidakcukupan. Tindakan undang-undang terhadap anda boleh mempengaruhi penilaian kredit anda sehingga penilaian kredit masa depan menjadi lebih sukar atau mahal bagi anda; dan
  - d) Kemungkiran bersilang terhadap kemudahan lain dengan Bank mungkin tercetus.
- **Pembayaran Lewat**  
Bank akan mengenakan *Ta'widh* (Gantirugi) ke atas anda seperti berikut: -
  - a) **Sebelum tarikh matang kemudahan**

Jumlah yang bersamaan dengan satu peratus (1%) setahun dikira ke atas tunggakan ansuran sehingga tarikh penyelesaian penuh.

**b) Selepas tarikh matang kemudahan**

Jumlah yang bersamaan dengan kadar semasa semalaman harian Pasaran Wang Antara Bank Secara Islam, dikira ke atas baki kemudahan iaitu baki Harga Jualan setelah ditolak *ibra'* (rebat) (jika ada).

**c) Hutang selepas penghakiman**

Jumlah yang bersamaan dengan kadar semasa semalaman harian Pasaran Wang Antara Bank Secara Islam ke atas jumlah asas penghakiman dikira dari tarikh penghakiman sehingga tarikh penyelesaian penuh.

**Nota:** Pengenaan *Ta'widh* adalah mengikut cara yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) dari semasa ke semasa.

**7. BAGAIMANA SEKIRANYA KAMI MENYELESAIKAN SEPENUHNYA BAKI PEMBIAYAAN SEBELUM TARIKH MATANG?**

- Rebate (*ibra'*) akan diberikan kepada anda jika penyelesaian awal atau penebusan awal kemudahan pembiayaan tersebut dibuat.

**Formula Rebate (*ibra'*):**

**Rebate (*ibra'*) bagi penyelesaian awal pembiayaan = Keuntungan Tertanggung.**

**Nota:**

- Keuntungan Tertanggung = Jumlah Keuntungan Dikontrakkan – Keuntungan Terakru.
- Jumlah Keuntungan Dikontrakkan = Harga Jualan – Harga Belian (atau Jumlah Pembiayaan)
- Keuntungan Terakru dikira berdasarkan Kadar Keuntungan Efektif ke atas baki Harga Belian (atau Jumlah Pembiayaan) yang telah dikeluarkan / digunakan.
- Bank tidak mengenakan tempoh terikat (*lock-in*) untuk pembiayaan ini dan tiada fi yang dikenakan bagi penyelesaian awal pembiayaan sebelum tarikh matang.

**8. ADAKAH KAMI MEMERLUKAN PERLINDUNGAN TAKAFUL?**

Perlindungan tidak diwajibkan. Namun begitu, anda atau pembekal anda dinasihatkan untuk melanggan perlindungan Takaful yang sesuai.

**9. ADAKAH KAMI MEMERLUKAN PENJAMIN ATAU CAGARAN?**

Cagaran tidak diperlukan untuk program ini. Walau bagaimanapun, sekuriti diperlukan adalah seperti berikut;

- 80% Perlindungan Jaminan oleh Syarikat Jaminan Pembiayaan Perniagaan (SJPP) bagi PKS.
- Perlindungan Jaminan 90% di bawah SJPP untuk usahawan mikro.

**Untuk Sdn Bhd:**

- Jaminan Bersama dan Berasingan (JSG) daripada individu berikut:
  - Pengarah Syarikat;
  - Pemegang saham yang memiliki sekurang-kurangnya tiga puluh peratus (30%) saham dalam Syarikat.
  - "Key man/person" tanpa mengira jumlah pegangan saham di dalam Syarikat.
- Penjamin Korporat dengan pegangan melebihi lima puluh peratus (50%) daripada modal saham Syarikat (sekiranya ada).

**Untuk Perkongsian:**

Surat Tuntutan Hak Milik / Akuan, yang mana berkenaan

#### 10. APAKAH RISIKO UTAMA?

Tiada risiko.

#### 11. APA YANG PERLU KAMI LAKUKAN JIKA TERDAPAT PERUBAHAN MAKLUMAT UNTUK MENGHUBUNGI KAMI?

Adalah penting bagi anda memaklumkan kepada Bank dengan kadar segera mengenai sebarang pertukaran maklumat untuk menghubungi anda bagi memastikan anda menerima semua surat-menyurat tepat pada masanya.

#### 11. DI MANAKAH KAMI BOLEH MENDAPATKAN BANTUAN ATAU PENYELESAIAN?

- Jika anda menghadapi kesukaran untuk membuat pembayaran, anda perlu menghubungi pihak Bank seawal mungkin untuk berbincang berkenaan dengan pilihan-pilihan pembayaran. Anda boleh menghubungi kami di:

**Perbankan PKS**

**Bank Islam Malaysia Berhad**

Tingkat 29, Menara Bank Islam

No 22, Jalan Perak,

50450 Kuala Lumpur

Emel: [sme-assist@bankislam.com.my](mailto:sme-assist@bankislam.com.my)

- Untuk membuat aduan berkenaan dengan produk atau perkhidmatan yang kami sediakan, sila hubungi kami di:

**Pusat Panggilan dan Khidmat Pelanggan**

**Bank Islam Malaysia Berhad**

Tingkat 17, Menara Bank Islam

No 22, Jalan Perak,

50450 Kuala Lumpur

Tel: 03-26 900 900

Faks: 03-2782 1337

Emel: [customercare@bankislam.com.my](mailto:customercare@bankislam.com.my)

- Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan khidmat Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan dan pengurusan kewangan percuma, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan hutang untuk PKS. Anda boleh menghubungi AKPK di:

**Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)**

Tingkat 5 dan 6,

Menara Bumiputra Commerce

Jalan Raja Laut,

50350 Kuala Lumpur.

Tel: 603 -2616 7766

Faks: 603-2616 7601

Laman web: <https://www.akpk.org.my>

- Jika anda tidak berpuas hati dengan jawapan kami terhadap soalan atau aduan anda, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia melalui LINK atau TELELINK di:

**Block D, Bank Negara Malaysia,**

Jalan Dato' Onn,

50480 Kuala Lumpur.

Tel: 1-300-88-5465  
Faks: 03-2174 1515  
Emel: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

### 13. DI MANAKAH KAMI BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT?

- Sebarang maklumat lanjut mengenai program kami, sila rujuk cawangan-cawangan kami atau menghubungi:

**Pusat Panggilan dan Khidmat Pelanggan**

**Bank Islam Malaysia Berhad**

Tingkat 17, Menara Bank Islam,  
No. 22, Jalan Perak,  
50450 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-26 900 900  
Emel: [contactcenter@bankislam.com.my](mailto:contactcenter@bankislam.com.my)  
Laman Web: [www.bankislam.com](http://www.bankislam.com)

**NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL KE ATAS ANDA JIKA ANDA GAGAL MEMBUAT BAYARAN BAGI KEMUDAHAN PEMBIAYAAN ANDA.**

Maklumat yang disediakan di dalam Lembaran Maklumat Produk ini adalah sah setakat 21 Oktober 2024

Pengesahan Penerimaan oleh Pelanggan

.....  
Nama:

No. Kad Pengenalan:

Tarikh: