

## SOALAN LAZIM BERKAITAN PROGRAM PENJADUALAN/PENSTRUKTURAN SEMULA

(Dikemaskini setakat 19 Ogos 2021)

BIL	SOALAN	JAWAPAN
1	Apakah definisi Program Penjadualan/Penstruktur Semula?	Program Penjadualan/Penstruktur Semula adalah satu pakej penyusunan semula bayaran ansuran bulanan pembiayaan dalam tempoh tertentu yang ditetapkan dan dipersetujui oleh pelanggan dan pihak bank.
2	Apakah matlamat Program Penjadualan/Penstruktur Semula?	Matlamat program ini adalah untuk membantu pelanggan yang menghadapi kekangan kewangan dalam meneruskan pembayaran ansuran bulanan semasa.
3	Sekiranya pelanggan berada dibawah mana-mana pakej bantuan pembayaran sedia ada, adakah program tersebut akan terbatal apabila Penjadualan / Penstruktur Semula diluluskan?	Ya, pakej bantuan pembayaran sedia ada akan terbatal sekiranya pelanggan memohon/membuat pilihan untuk memulakan ansuran dibawah penjadualan/ penstruktur semula akaun pembiayaan dengan serta merta.
4	Siapakah yang boleh memohon Penjadualan / Penstruktur Semula?	Pelanggan yang tidak memenuhi syarat pakej-pakej bantuan pembayaran yang diperkenalkan dan/atau mengalami masalah/kekangan kewangan untuk meneruskan pembayaran ansuran bulanan semasa boleh memohon.
5	Apakah pra-syarat untuk memohon Penjadualan/ Penstruktur Semula?	<p>Pra-syarat untuk memohon Penjadualan/Penstruktur Semula adalah seperti berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pembiayaan perumahan (individu/bersama), pembiayaan kenderaan dan pembiayaan peribadi layak memohon;</li> <li>2. Pelanggan TIDAK dikategorikan sebagai bankrap;</li> <li>3. Akaun pembiayaan pelanggan TIDAK dikategorikan sebagai akaun penjadualan semula di bawah program AKPK.</li> </ol> <p>(Nota: Pelanggan di bawah program Agensi Kaunseling &amp; Pengurusan Kredit ("AKPK") perlu merujuk kepada pihak AKPK ditalian 03-26167766 atau melayari laman sesawang <a href="http://www.akpk.org.my">www.akpk.org.my</a> untuk maklumat lanjut).</p>

## SOALAN LAZIM BERKAITAN PROGRAM PENJADUALAN/PENSTRUKTURAN SEMULA

(Dikemaskini setakat 19 Ogos 2021)

<p>6</p>	<p><b>Apakah dokumen yang diperlukan untuk memohon Penjadualan/Penstrukturaran Semula?</b></p>	<p>Dokumen yang diperlukan untuk permohonan Program Penjadualan/Penstrukturaran Semula adalah seperti berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Borang Penjadualan/Penstrukturaran Semula yang telah lengkap diisi dan ditandatangani oleh pelanggan dan pelanggan bersama (jika berkenaan); <b>DAN</b></li> <li>2. Dokumen tambahan/sokongan seperti berikut:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. <u>Bagi pekerja yang bermajikan</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Penyata gaji pelanggan untuk 3 bulan terkini (suami/isteri jika berkaitan) (e-slip gaji berserta logo syarikat boleh diterima); <b>atau</b></li> <li>• Surat pengesahan daripada Sumber Manusia / Majikan; <b>atau</b></li> <li>• Penyata KWSP terperinci yang terkini (e-penyata KWSP boleh diterima); <b>atau</b></li> <li>• Borang EA yang terkini; <b>atau</b></li> <li>• Borang BE yang terkini.</li> </ul> </li> <li>b. <u>Bagi yang bekerja sendiri;</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borang B terkini; <b>atau</b></li> <li>• Penyata Bank untuk 3 bulan terkini; <b>atau</b></li> <li>• Penyata Kewangan Diaudit Tahun terkini.</li> </ul> </li> <li>c. <u>Bagi yang bekerja sendiri tetapi tiada dokumen sokongan;</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Surat akuan bersumpah yang menyatakan pelanggan bekerja sendiri serta menyatakan pendapatan bulanan yang diperolehi.</li> </ul> </li> </ol> </li> </ol>
<p>7</p>	<p><b>Bagaimanakah sekiranya pelanggan TIDAK memenuhi syarat-syarat kelayakan untuk memohon Program Penjadualan / Penstrukturaran Semula?</b></p>	<p>Sekiranya tidak memenuhi syarat-syarat kelayakan seperti yang dinyatakan, pelanggan boleh memohon mendapatkan bantuan daripada Agensi Kaunseling &amp; Pengurusan Kredit ("AKPK") bagi meringankan masalah pembayaran yang dihadapi melalui penjadualan/penstrukturaran semula ansuran bulanan dibawah program AKPK.</p> <p>Pelanggan boleh menghubungi AKPK ditalian 03-26167766 atau melayari laman sesawang <a href="http://www.akpk.org.my">www.akpk.org.my</a> untuk maklumat lanjut berkenaan perkhidmatan yang ditawarkan.</p>

## SOALAN LAZIM BERKAITAN PROGRAM PENJADUALAN/PENSTRUKTURAN SEMULA

(Dikemaskini setakat 19 Ogos 2021)

8	<b>Bagaimanakah cara untuk membuat permohonan?</b>	Pelanggan boleh membuat permohonan melalui e-borang di pautan <a href="https://vao.bankislam.com.my/ppb/">https://vao.bankislam.com.my/ppb/</a>
9	<b>Bagaimanakah dengan status permohonan yang tidak lengkap?</b>	Permohonan yang tidak lengkap akan terbatal selepas 14 hari dari tarikh permohonan diterima daripada pelanggan.
10	<b>Berapa lamakah tempoh untuk pelanggan mengetahui keputusan permohonan program penjadualan/penstrukturan semula ini?</b>	Keputusan permohonan akan dimaklumkan dalam tempoh tujuh (7) hari mengikut kalendar daripada tarikh permohonan dan dokumen lengkap diterima daripada pelanggan.
11	<b>Bagaimanakah Bank memaklumkan status permohonan kepada pelanggan?</b>	Pihak Bank akan memaklumkan keputusan permohonan melalui surat tawaran (bagi permohonan diluluskan) atau surat makluman permohonan tidak berjaya (bagi permohonan yang tidak diluluskan).
12	<b>Bagaimanakah dengan laporan akaun pembiayaan pelanggan di dalam laporan kredit ("CCRIS"), Bank Negara Malaysia ("BNM") sekiranya permohonan pelanggan diluluskan untuk Penjadualan / Penstrukturan Semula?</b>	Di bawah Program Penjadualan/Penstrukturan Semula ini, akaun pembiayaan pelanggan TIDAK akan diklasifikasikan sebagai akaun penjadualan / penstrukturan semula di dalam laporan kredit ("CCRIS") Bank Negara Malaysia ("BNM") sekiranya akaun pembiayaan pelanggan tidak tertunggak melebihi 90 hari atau tidak diklasifikasikan sebagai Pembiayaan Tidak Berbayar semasa permohonan lengkap Penjadualan/Penstrukturan Semula ini diterima.
13	<b>Bagi bayaran pembiayaan pelanggan yang ditolak secara automatik daripada gaji pelanggan, adakah pelanggan layak untuk</b>	Ya. Pelanggan layak untuk memohon program ini. Walau bagaimanapun, pelanggan perlu menghubungi majikan masing-masing untuk mengemaskini amaun potongan gaji dan tarikh efektif pemotongan selepas kelulusan diterima.

## SOALAN LAZIM BERKAITAN PROGRAM PENJADUALAN/PENSTRUKTURAN SEMULA

(Dikemaskini setakat 19 Ogos 2021)

	Program Penjadualan / Penstrukturan Semula?	
14	<p><b>Bagaimanakah jika pelanggan membuat Arahan Tetap untuk pembayaran pembiayaannya?</b></p>	<p>Setelah pelanggan menandatangani penerimaan surat tawaran penjadualan/penstrukturan semula, pihak Bank akan mengemaskini amaun bayaran Arahan Tetap pelanggan jika Arahan Tetap adalah dari akaun simpanan/akaun semasa di Bank Islam.</p> <p>Bagi akaun simpanan/akaun semasa pelanggan di bank lain, pelanggan perlu mengemaskini Arahan Tetap tersebut berdasarkan amaun bayaran terkini dengan bank yang berkenaan.</p>
15	<p><b>Adakah pelanggan masih perlu membuat pembayaran untuk akaun pembiayaan semasa permohonan Penjadualan/ Penstrukturan Semula diproses?</b></p>	<p>Ya. Pelanggan perlu meneruskan pembayaran ansuran bulanan seperti biasa sehingga permohonan tersebut diluluskan.</p>
16	<p><b>Adakah tempoh matang akaun pembiayaan pelanggan akan dilanjutkan?</b></p>	<p>Sebarang lanjutan kepada tempoh matang akaun pembiayaan pelanggan adalah tertakluk kepada aturcara bayaran yang ditetapkan seperti di dalam surat tawaran penjadualan/penstrukturan semula.</p>
17	<p><b>Berapa lamakah tempoh yang diperlukan untuk akaun dikemaskinikan didalam sistem dengan terma-terma pembayaran yang baru?</b></p>	<p>Terma-terma pembayaran yang baru akan dikemaskinikan dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja daripada tarikh penerimaan surat tawaran penjadualan/penstrukturan semula yang ditandatangani.</p>
18	<p><b>Sekiranya tempoh matang dilanjutkan dan akaun pembiayaan dilindungi dibawah perlindungan Takaful, adakah tempoh perlindungan tersebut akan</b></p>	<p>Tidak. Perlindungan Takaful tidak akan dilanjutkan.</p>

## SOALAN LAZIM BERKAITAN PROGRAM PENJADUALAN/PENSTRUKTURAN SEMULA

(Dikemaskini setakat 19 Ogos 2021)

	diselaraskan mengikut tempoh lanjutan?	
19	Untuk akaun pembiayaan perumahan dibawah kemudahan Rehat Bayaran (Payment Holiday), adakah pelanggan layak untuk terus menikmati kemudahan tersebut sekiranya berada di bawah program ini?	Tidak. Kemudahan Rehat Bayaran (Payment Holiday) tersebut akan dibatalkan serta merta dan pelanggan tidak lagi layak untuk menikmati kemudahan Rehat Bayaran (Payment Holiday) tersebut sehingga tamat tempoh pembiayaan.
20	Bagi akaun dibawah kadar terapung, adakah ansuran bulanan dibawah penjadualan/penstrukturan semula akan berubah sekiranya terdapat perubahan Kadar Asas (KA) / Kadar Pembiayaan Asas (KPA)?	Sekiranya terdapat perubahan KA/ KPA, perubahan ansuran bulanan adalah berdasarkan persetujuan kedua-dua pihak seperti yang dinyatakan di dalam Surat Tawaran Penjadualan/Penstrukturan Semula.
21	Apakah impak kepada baki pembiayaan pelanggan di bawah penjadualan /penstrukturan semula ini?	<p>Baki pembiayaan untuk akaun yang menyertai program ini akan menyusut pada kadar yang perlahan dan juga berkemungkinan akan menyebabkan;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. Kenaikan kepada jumlah keseluruhan pembayaran sepanjang tempoh pembiayaan dan kenaikan kos pembiayaan keseluruhan (jumlah keseluruhan pembiayaan tidak akan melebihi harga jualan bank) dan/atau;</li> <li>II. Bayaran terkumpul pada ansuran terakhir pembiayaan.</li> <li>III. Keuntungan akan terus terakru ke atas mana-mana bayaran pembiayaan yang telah ditangguhkan dan pelanggan perlu membayarnya pada masa hadapan. Walau bagaimanapun, keuntungan tersebut tidak akan dikompaunkan.</li> </ol>

## SOALAN LAZIM BERKAITAN PROGRAM PENJADUALAN/PENSTRUKTURAN SEMULA

(Dikemaskini setakat 19 Ogos 2021)

Berikut adalah ilustrasi impak kepada baki pembiayaan pelanggan :

<b>Jumlah Pembiayaan :</b> RM200,000.00	<b>Harga Jualan :</b> RM387,204.00
<b>Kadar Keuntungan Efektif : 4.52%</b>	<b>Kadar Keuntungan Siling: 15.00%</b>
<b>Tempoh Pembiayaan:</b> 120 bulan	<b>Ansuran Bulanan :</b> RM2,074.70

TANPA Penjadualan / Penstrukturan Semula	DENGAN Penjadualan / Penstrukturan Semula																		
<p><b>Senario:</b> a) Pelanggan meneruskan ansuran bulanan tanpa penjadualan / penstrukturan semula:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Bulan</th> <th style="width: 70%;">Ansuran (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1-119</td> <td style="text-align: right;">2,074.70</td> </tr> <tr> <td>120</td> <td style="text-align: right;">2,074.23</td> </tr> <tr> <td><b>Jumlah Bayaran</b></td> <td style="text-align: right;"><b>248,963.53</b></td> </tr> </tbody> </table> <p style="margin-top: 10px;"><b>Nota :</b> Tiada perlanjutan tempoh pembiayaan.</p> <p><b>Andaian:</b></p> <p>a) Tiada perubahan Kadar Asas (KA) / Kadar Pembiayaan Asas (KPA) sehingga tamat tempoh pembiayaan.</p> <p>b) Pelanggan membuat bayaran secara tetap sehingga akhir tempoh pembiayaan dan akaun tidak tunggakan dan sentiasa kemaskini.</p>	Bulan	Ansuran (RM)	1-119	2,074.70	120	2,074.23	<b>Jumlah Bayaran</b>	<b>248,963.53</b>	<p><b>Senario :</b> a) Pelanggan memohon penjadualan/penstrukturan semula seperti berikut :</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Bulan</th> <th style="width: 70%;">Ansuran (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1-24</td> <td style="text-align: right;">1,500.00</td> </tr> <tr> <td>25-48</td> <td style="text-align: right;">1,800.00</td> </tr> <tr> <td>49-134</td> <td style="text-align: right;">2,100.00</td> </tr> <tr> <td><b>Jumlah Bayaran</b></td> <td style="text-align: right;"><b>258,769.08</b></td> </tr> </tbody> </table> <p style="margin-top: 10px;"><b>Nota :</b> Lanjutan tempoh pembiayaan selama 14 bulan.</p> <p><b>Andaian:</b></p> <p>a) Tiada perubahan Kadar Asas (KA) / Kadar Pembiayaan Asas (KPA) sehingga tamat tempoh pembiayaan.</p> <p>b) Pelanggan membuat bayaran secara tetap sehingga akhir tempoh pembiayaan dan akaun tidak tunggakan sepanjang tempoh tersebut.</p>	Bulan	Ansuran (RM)	1-24	1,500.00	25-48	1,800.00	49-134	2,100.00	<b>Jumlah Bayaran</b>	<b>258,769.08</b>
Bulan	Ansuran (RM)																		
1-119	2,074.70																		
120	2,074.23																		
<b>Jumlah Bayaran</b>	<b>248,963.53</b>																		
Bulan	Ansuran (RM)																		
1-24	1,500.00																		
25-48	1,800.00																		
49-134	2,100.00																		
<b>Jumlah Bayaran</b>	<b>258,769.08</b>																		

## SOALAN LAZIM BERKAITAN PROGRAM PENJADUALAN/PENSTRUKTURAN SEMULA

(Dikemaskini setakat 19 Ogos 2021)

		<p>sepanjang tempoh tersebut.</p> <p>c) Tiada bayaran sekaligus yang mengurangkan baki pokok pembiayaan.</p>	<p>c) Tiada bayaran sekaligus yang mengurangkan baki pokok pembiayaan.</p>	
		<p>o Jumlah bayaran yang dibuat sehingga akhir tempoh pembiayaan sehingga <b>RM248,963.53</b></p>	<p>o Lanjutan tempoh pembiayaan : <b>14 bulan;</b></p> <p>o Jumlah bayaran yang dibuat sehingga akhir tempoh pembiayaan sehingga <b>RM258,769.08;</b></p> <p>o Tambahan jumlah keuntungan disebabkan pengurangan ansuran bulanan selama 48 bulan : <b>RM9,805.55</b></p>	
		<p>Nota :</p> <p>1. Ilustrasi ini adalah untuk pembiayaan dibawah kadar terapung.</p> <p>2. Tiada tambahan keuntungan pembiayaan bagi akaun dibawah kadar tetap.</p>		
<p>22</p>	<p><b>Bagaimanakah untuk menghubungi pihak Bank sekiranya pelanggan mempunyai sebarang pertanyaan lanjut?</b></p>	<p>Untuk sebarang pertanyaan, pelanggan boleh menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami di talian 03- 2690 0900.</p>		

-TAMAT-