



PERBANKAN MUDAH ALIH-i

BORANG PERMOHONAN PERBANKAN MUDAH ALIH-i TAP/ TAP MOBILE BANKING-i APPLICATION FORM

| | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> PENDAFTARAN BARU / NEW REGISTRATION | <input type="checkbox"/> PENGGANTIAN / REPLACEMENT | <input type="checkbox"/> PENYELENGGARAAN / MAINTENANCE |
|---|---|---|

MAKLUMAT PEMOHON / APPLICANTS PARTICULARS

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|-------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Nama /Name | | | | | | | | | | | | | | | | |
| No. K.P. Baru / ID No. No. Pasport / Passport No. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Alamat Terkini / Latest Address | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Poskod / Postcode | | | | | | Negeri / State : | | | | | | | | | | |
| Telefon Bimbit / Mobile Phone | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Emel / Email | | | | | | | | | | | | | | | | |

NOMBOR AKAUN / ACCOUNT NUMBER

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------|--|--|---|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
| P | | | - | | | | - | | | | | | | | - | |
| | | | - | | | | - | | | | | | | | - | |
| | | | - | | | | - | | | | | | | | - | |
| | | | - | | | | - | | | | | | | | - | |
| | | | - | | | | - | | | | | | | | - | |

UNTUK PENYELENGGARAAN SAHAJA / FOR MAINTENANCE ONLY

| | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> mPOD | <input type="checkbox"/> Hilang / Lost Of mPOD |
| <input type="checkbox"/> mPOD Rosak / Damage Of mPOD | <input type="checkbox"/> Pertukaran Akaun Utama / Change Of Main Account |
| <input type="checkbox"/> Lain-Lain / Others : (Sila Nyatakan / Please Specify) | |



PERBANKAN MUDAH ALIH-i

BORANG PERMOHONAN PERBANKAN MUDAH ALIH-i TAP/ TAP MOBILE BANKING-i APPLICATION FORM

KONSEP SYARIAH / SHARIAH CONCEPT

Saya/Kami bersetuju untuk menggunakan servis Perbankan Mudah Alih-i TAP Bank Islam mengikut Konsep Ujrah dan saya/kami bersetuju atas apa jua caj yang dikenakan tertakluk kepada kelulusan pihak berkuasa yang berkaitan.
I/We hereby agree to use Bank Islam TAP Mobile Banking-i services by using Ujrah Concept and I/we hereby agree to be on the services given by the Bank subject to the approval of related authorities.

PEMAKLUMAN SMS / SMS NOTIFICATION

Saya/Kami bersetuju untuk menerima pemakluman SMS melalui Perbankan Mudah Alih-i TAP untuk Jumlah debit / kredit yang besar
I/We agree to receive SMS notification via TAP Mobile Banking-i Large debited /credited amount

| | |
|--|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> YA/YES | <input type="checkbox"/> TIDAK/NO |
| Jumlah/Amount | |
| RM_____ (Debit/Debit) | |
| RM_____ (Kredit/Credit) | |
| Pengeluaran Wang ATM/ATM Withdrawal | |
| <input type="checkbox"/> YA/YES | <input type="checkbox"/> TIDAK/NO |
| Jumlah/Amount RM : | |

HAD PINDAHAN WANG/FUND TRANSFER LIMIT

| |
|--|
| RM : |
| Had minima RM5,000.00 atau sehingga RM30,000.00 (Dalam gandaan RM1,000.00) / minimum of RM5,000.00 up to RM30,000.00 (In multiple of RM1,000.00) |

Saya/Kami dengan ini bersetuju mematuhi syarat dan peraturan seperti tersebut dalam perjanjian Perbankan Mudah Alih-i TAP Bank Islam tanpa apa-apa had atau syarat. I/We hereby agree to abide by the Terms and Conditions as mentioned in the Account's Agreement Mobile Banking-i of Bank Islam without limitation or qualification.

Tandatangan/Signature: _____

Tarikh/Date: _____

KEGUNAAN BANK SAHAJA / FOR BANK USE ONLY

| | |
|---|--|
| Tarikh Terima Permohonan / Date Application Received | |
| Nama & Kod Cawangan / Branch Name & Code | |
| Diurus Oleh / Attended by | |
| Diluluskan / Ditolak Oleh: Approve / Rejected By: | |
| Sebab Ditolak / Reason for Rejection | |

AKUAN PENERIMAAN / ACKNOWLEDGEMENT

| | |
|--|--|
| No. Siri mPOD / mPOD Serial No | |
| Akaun Pilihan yang ingin dihubungkan / Preferred Account to be link | |
| Tarikh Penerimaan / Date Received | |
| Tandatangan / Signature | |
| Tarikh / Date | |



PERBANKAN MUDAH ALIH-i

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT PERBANKAN MUDAH ALIH-i TAP

| | |
|------------|---|
| 1.0 | The following Terms and Conditions shall apply to the customer's access and use of Bank Islam Mobile Banking and the services provided herein by Bank Islam Malaysia Berhad (Bank Islam). By accessing Bank Islam Mobile Banking and/or using the services, the customer hereby agrees to be bound by these terms and conditions without limitation or qualification. |
| 2.0 2.1 | Ujrah Concept I/We hereby agree to use Bank Islam Mobile Banking Services by using Ujrah Concept and I/we hereby agree to be charged on the services given by the Bank. |
| 3.0 3.1 | General The information, material, products and services described or offered in the Mobile Banking Services are not intended for distribution to, or use by, any person or entity in any jurisdiction or country where such distribution or use would be contrary to law or regulation or which would subject Bank Islam to any restriction within such jurisdiction or country. |
| 3.2 | The customer is advised to seek independent legal, financial or other advice as the customer deems necessary at all times before making any decision based on any such information, material, content or advice. |
| 3.3 | The information, material, contents and services provided in the Mobile Banking Services may change from time to time at Bank Islam's sole discretion. |
| 3.4 | The Terms and Conditions herein and all supplements, amendments and variations shall collectively constitute an agreement between the customer and Bank Islam and shall apply to the Mobile Banking Services. |
| 3.5 | The Terms and Conditions operate in conjunction with the respective account terms (as hereinafter defined) which the customer represents that he has read, understood and agreed to be bound without qualification or limitation by his usage of the Mobile Banking Services. |
| 4.0 4.1 | Disclaimers The information and materials in the Mobile Banking Services, including but not limited to services, products, information, data, text, graphics, or other items are provided by Bank Islam on 'as is and as available' basis. All such materials and information (including text, graphics or other items) are subject to change without notice at Bank Islam's sole discretion. |
| 4.2 | References to information and material contained in the Mobile Banking Services shall include any information and material as may be provided by the authorized third parties. The customer is advised to visit, telephone, e-mail, fax or write to such parties for more information or to confirm the information contained. |
| 4.3 | Bank Islam does not make any express or implied warranties, representations or endorsements including but not limited to any warranties of title, non-infringement, merchantability, usefulness, operation, completeness, currentness, accuracy, satisfactory quality, reliability, fitness for a particular purpose in respect of the Mobile Banking Services, the material, information and/or functions therein and expressly disclaims liability for errors and omissions in such materials, information and/or functions. |
| 4.4 | In application and not in derogation of the above and/or the terms and conditions of the applicable agreements governing all the products and services of Bank Islam, reasonable measures has been taken by Bank Islam to ensure the accuracy and validity of all information relating to transactions and products of Bank Islam. |
| 4.5 | Bank Islam shall not be responsible or liable for any loss caused or damage incurred or suffered by the customer or any other person as a consequence of using the Mobile Banking Services. |
| 4.6 | Further, Bank Islam does not warrant or represent that access to the whole or parts of the Mobile Banking Services, the materials, information and/or functions contained therein will be provided uninterrupted or free from errors or that any identified defect will be corrected, or that there will be no delays, failures, errors or loss of transmitted information, that no viruses or other contaminating or destructive properties will be transmitted or that no damage will occur to your mobile phone system. |
| 5.0 5.1 | Trade Mark All trade marks, service marks, and logos displayed in the Mobile Banking Services are the property of Bank Islam and/or their respective third party. |
| 6.0 6.1 | Exclusion of Liability Bank Islam shall not be held liable for any loss or damages whatsoever arising whether in contract, tort, negligence, strict liability or any other basis, including but not limited to, direct or indirect, special, incidental, consequential or punitive damages, or loss of profits or loss of savings arising in connection with the customer's access or use or the inability to access of use the mobile banking services, any technical failure of any kind, the interruption, error, omission, delay in operation or otherwise, whether or not Bank Islam has been advised of the possibility of such damages or loss. This exclusion clause shall take effect to the fullest extent permitted by law. |
| 7.0 7.1 | Indemnity The customer shall indemnify and keep indemnified Bank Islam from all liabilities, claims, losses and expenses, including any legal fees that may be incurred by Bank Islam in connection with or arising from: 1. Customer's use or misuse of the services provided herein; or 2. Customer's breach of these Terms and Conditions howsoever occasioned. |
| 8.0 8.1 | Termination Bank Islam reserves the right to terminate and/or suspend customer's access to the Mobile Banking Services and/or customer's use of the Mobile Banking Services at any time, for any reason whatsoever. In particular, and without limitation, Bank Islam may terminate and/or suspend customer's access should customer violate any of these Terms and Conditions, or violate the rights of the Bank Islam, of any other user, or of any third party. |
| 8.2 | The customer acknowledges that termination will not affect the customer's liability or obligations in respect of instruction already processed and/or effected by Bank Islam on the customer's behalf. |
| 9.0 9.1 | Miscellaneous The failure of Bank Islam to exercise or enforce any right or provision of these Terms and Conditions shall not constitute a waiver of such right or provision. |

| | |
|--------------|---|
| 9.2 | If any part of these Terms and Conditions is determined to be invalid or unenforceable pursuant to any applicable law, then the invalid and unenforceable provision will be deemed superseded by a valid enforceable provision that most closely matches the intent of the original provision and the remainder of the other provisions of the terms and conditions shall continue in full force and effect. |
| 10.0 10.1 | Change of Terms and Conditions Bank Islam reserves the right to vary, amend or supplement any of the Terms and Conditions by way of notice in such manner as deemed suitable by Bank Islam from time to time, subject to the approval of relevant authorities. The customer should be able to view the revised Terms and Conditions upon access to the Bank Islam Mobile Banking Services User Guide and at Bank Islam Internet Banking and use of the services thereafter shall constitute the customer's acceptance to the variations, amendments or supplements. |
| 11.0 11.1 | Law and Jurisdiction These Terms and Conditions are governed by and shall be construed in accordance with laws of Malaysia. By using the services provided herein by Bank Islam, the customer hereby consents to submit to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia in all disputes arising out of relating to the use of the Mobile Banking Services. |
| 11.2 | Bank Islam makes no representation that the materials, information, functions and/or services provided on the Mobile Banking Services are appropriate or available for use in jurisdiction other than Malaysia. |
| 11.3 | The maximum amount of a transaction and the purpose for which it is charged may be varied/determined from time to time at the absolute discretion of Bank Islam pursuant to the laws and regulations of the country in which the transaction is effected or requested (or based on such directions by Bank Negara Malaysia). |
| 12.0 12.1 | Definition In these Terms and Conditions : 'Account' means an account in the name of the customer the operations of which shall be made by the customer through the use of the mPOD while doing mobile banking transaction. |
| 12.2 | 'The Bank' or 'Bank Islam' means Bank Islam Malaysia Berhad. |
| 12.3 | 'Bank Islam mPOD' means the Chip issued to the customer of the Bank. |
| 12.4 | 'Customer' means any person to whom the Bank has issued the mPOD. |
| 12.5 | 'PIN' means Personal Identification Number chosen by the customer upon receiving the mPOD which maybe changed by the customer subsequently if there is a necessity to change. |
| 13.0 13.1 | Access Information Access information is the information required from the customer before entering certain parts of the service for which the customer has registered, which may be a username, password, customer's mobile phone number or any other or similar recognition device. |
| 14.0 14.1 | Account Any customer who wishes to apply to the Bank Islam Mobile Banking Services herein will be required to open an account with Bank Islam if he/she does not already have one with the Bank. The Bank shall then issue a Bank Islam mPOD to the customer. |
| 14.2 | The customer is required to maintain a sufficient balance of his account at all times. |
| 14.3 | Each customer is subject to a maximum fund transfer limit of RM 30,000 per transaction per day basis. Customer have the option to choose between RM5,000 or RM30,000 maximum transfer limit. Transfer of funds to customer's own account is unlimited. |
| 14.4 | The Bank has the absolute right to amend the withdrawal limit or the transaction limit, at any time and written notice will be given to the customer in any form or methods prescribed by the Bank. |
| 14.5 | In the event of doing transaction for bills payment service and transfer of funds to third party, the Bank shall not be liable for any account number that is wrongly keyed in by the customer for the intended transaction. |
| 14.6 | The Bank's record of any transaction processed by the use of the mPOD shall be conclusive and binding for all purposes. |
| 14.7 | The mPOD shall not be used after its cancellation or upon the closure of the account by the Bank or by the customer. |
| 15.0 15.1 | PIN The customer shall be required to enter 4 preferred digits to be his/her PIN to enable him/her to access the mobile banking services herein. |
| 15.2 | The customer shall at no time and under no circumstances reveal or cause to reveal the PIN to any third party including the Bank's personnel. |
| 15.3 | The customer shall immediately notify the Bank in the event that the PIN is exposed or suspected exposed to any third party and upon which event, the Chip shall be surrendered to the Bank for the purpose of issuing a replacement Chip subject however to the provision of Clause 4.6 hereof. The Bank reserves the right to levy a charge for the issuance or a replacement Chip. |
| 16.0 16.1 | Chip Service Fee and Other Charges The service fee for the mPOD is RM8.00 annually. This will be in addition to other charges imposed on the customer based on the types of transactions effected by customer via the Mobile Banking Services herein. The Bank may, at its sole discretion and subject to the approval of related authorities, vary the charges from time to time as deemed necessary. |
| 16.2 | The customer must ensure that his/her account balance is sufficient for the Bank to automatically debit the service fee from the account. |
| 16.3 | The Bank will impose the service fee for the Mobile Banking Services on the day the application is made and its subsequent anniversary as long as the mPOD remains valid for use of the Bank's services. |
| 16.4 | Subject to the Clause 16.3 above, the customer has to pay for a replacement mPOD issued in place of a mPOD reported lost, damaged, misplaced or for any other reason whatsoever. The Bank may in its absolute discretion refuse to issue a replacement mPOD without assigning any reason thereto. A replacement Chip shall be governed by the Terms and Conditions herein agreed. |
| 17.0 17.1 | Customer's Responsibilities The customer shall be fully responsible for all transactions made through the use or intended use of the mPOD and shall not hold the Bank, its servants or agents liable for any loss or damage suffered by the customer arising out of any technical, electrical or electronic failure or defect of the mPOD or for any reason whatsoever. |
| 17.2 | The Bank shall not be liable for any withdrawal made through the customer's mPOD from the account. The customer shall immediately notify the Bank in writing in the event of loss, theft or destruction of the mPOD. The Bank shall not be liable for any loss or theft of mPOD together with the PIN. |

| | |
|--------------|--|
| 17.3 | The property of the mPOD is belongs to the Bank. The customer shall ensure that the micro processor, magnetic stripe and/or data in the mPOD are not in any way altered or tampered with by any means whatsoever and without affecting the customer's ownership of the mPOD, the customer hereby agrees that the Bank shall have the right to retain possession of the mPOD upon request by the Bank to surrender the same for the purpose of verification, rectification or validation of the data stored therein or otherwise. |
| 17.4 | The mPOD is issued solely to / for the use of the customer only and is not transferable. The customer shall not use the mPOD as a pledge or guarantee in securing credit facilities. |
| 17.5 | The Bank will only affix the mPOD to the customer's SIM upon getting the consent from the customer. The Bank shall not be liable for any damage caused to the customer's handphone or the SIM card in the course of affixing the mPOD required for the activation of the Mobile Banking Services herein. |
| 17.6 | The bank reserves the right to vary the hours of operation of mobile banking services without prior notice to the customer. |
| 17.7 | An application for the Mobile Banking Services herein maybe made by any person who is 18 years old and above. |
| 17.8 | Customer must check and sign an acknowledgement slip upon receiving the mPOD from the Bank's officer. |
| 17.9 | Unless expressly stated to the contrary herein, all other Terms and Conditions governing the operations of an account with the Bank shall remain and be binding with full force and effect on the account and/or the customer. |
| 18.0 18.1 | Notwithstanding anything to the contrary herein, the Bank shall have the right to close the account without assigning any reasons thereto. The customer expressly agrees that the use of the mPOD shall be at the customer's sole risk. The customer shall assume any and all risks incidental to or arriving out of the use of the mPOD. |
| 18.2 | The Bank shall at anytime by notice to the customer be entitled to amend, vary or add to any of these Terms and Conditions. The customer undertakes to be bound by any such amendments, variations or additions. Publications of any such notice by such means as the bank may deem fit shall constitute effective notice to the customer. |
| 18.3 | The headings in these Terms and Conditions are inserted for convenience only and shall be ignored when construing the provisions of the same. |



TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT PERBANKAN MUDAH ALIH-i TAP

| | |
|------------|--|
| 1.0 | Terma-terma dan Syarat-syarat berikut ini hendaklah terpakai kepada pelanggan yang mengakses dan menggunakan perkhidmatan perbankan Mudah Alih Bank Islam dan perkhidmatan-perkhidmatan yang dinyatakan di bawah daripada ini oleh Bank Islam Malaysia Berhad (Bank Islam). Dengan mengakses perkhidmatan perbankan Mudah Alih Bank Islam dan/atau penggunaan perkhidmatan-perkhidmatannya, pelanggan dengan ini bersetuju untuk terikat kepada terma-terma dan syarat-syarat tersebut tanpa had atau syarat. |
| 2.0 2.1 | Konsep Ujrah Saya/Kami bersetuju untuk menggunakan servis Perbankan Mudah Alih Bank Islam mengikut konseo Ujrah, dan saya/kami bersetuju atas apa jua caj yang dikenakan oleh pihak Bank. |
| 3.0 3.1 | Umum Segala maklumat, material, produk dan perkhidmatan yang dinyatakan atau ditawarkan di dalam Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih Bank Islam adalah tidak barmaksud untuk tujuan penyebaran kepada, atau penggunaan oleh mana-mana orang atau entiti dalam mana-mana bidangkuasa undang-undang atau negara yang mana penyebaran atau penggunaan tersebut adalah bertentangan dengan undang-undang atau peraturan atau yang boleh menyebabkan Bank Islam tertakluk kepada sebarang sekatan di dalam bidangkuasa undang-undang atau negara tersebut. |
| 3.2 | Pelanggan dinasihatkan untuk mendapatkan nasihat perundangan, kewangan atau lain-lain bentuk nasihat bebas yang difikirkan wajar oleh pelanggan dalam setiap masa sebelum mengambil sebarang keputusan yang berdasarkan kepada maklumat, material, kandungan atau nasihat tersebut. |
| 3.3 | Segala maklumat, material, kandungan dan perkhidmatan yang disediakan di dalam Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih Bank Islam boleh berubah dari semasa ke semasa menurut budibicara mutlak Bank Islam. |
| 3.4 | Terma-terma dan Syarat-syarat berikut ini dan kesemua tambahan, pindaan dan perubahan hendaklah secara kolektif membentuk satu perjanjian di antara Pelanggan dan Bank Islam, dan hendaklah terpakai kepada Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih Bank Islam. |
| 3.5 | Terma-terma dan Syarat-syarat ini berkuatkuasa bersekali dengan terma akaun masing-masing (sepertimana diberimaksud kemudian dari ini) yang mana pelanggan memberi representasi yang beliau telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat padanya tanpa syarat atau sekatan menerusi penggunaan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih Bank Islam. |
| 4.0 4.1 | Penolakan tuntutan Segala maklumat dan material dalam Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih Bank Islam, termasuk tetapi tidak terhad kepada perkhidmatan, produk, maklumat, data, teks, grafik, atau lain-lain bahan adalah disediakan oleh Bank Islam atas dasar 'seperti tersedia'. Kesemua material dan maklumat tersebut (termasuk teks, grafik atau lain-lain bahan) adalah tertakluk kepada perubahan menurut budibicara mutlak Bank Islam tanpa sebarang pemberitahuan. |
| 4.2 | Rujukan kepada maklumat dan material yang terkandung dalam Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih Bank Islam hendaklah termasuk sebarang maklumat dan material yang disediakan oleh pihak ketiga yang diberikuasa. Pelanggan adalah dinasihatkan untuk menghubungi, menelefon, emel, faks atau menulis kepada pihak berkenaan untuk maklumat lanjut atau untuk mengesahkan maklumat yang terkandung di dalamnya. |
| 4.3 | Bank Islam tidak membuat sebarang waranti khusus atau tersirat, representasi atau endorsmen termasuk tetapi tidak terhad kepada waranti berkenaan hakmilik, ketidakwujudan perdagangan, kebolehdagangan, kegunaan, operasi, kesempurnaan, keterkinian, ketepatan, kualiti yang memuaskan hati, kebolehpercayaan, keupayaan bagi sesuatu tujuan berkenaan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih Bank Islam, material, maklumat dan/atau fungsi di dalamnya dan secara khusus menolak tuntutan tanggungan ke atas sebarang kesilapan atau tinggalan dalam material, maklumat dan/atau fungsi tersebut. |
| 4.4 | Dengan mengukuhkan dan tanpa mengurangkan pelaksanaan terma-terma dan syarat-syarat dalam mana-mana perjanjian yang terpakai berhubung produk dan perkhidmatan Bank Islam, Bank Islam telah mengambil langkah yang munasabah dalam memastikan ketepatan dan pengesahan semua maklumat berhubung transaksi dan produk Bank Islam. |
| 4.5 | Bank Islam tidak bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh pelanggan atau mana-mana orang terlibat dari penggunaan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih Bank Islam. |
| 4.6 | Selanjutnya, Bank Islam juga tidak memberi waranti atau representasi bahawa akses kepada keseluruhan atau sebahagian Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih Bank Islam, maklumat dan/atau fungsi yang terkandung di dalamnya akan disediakan tanpa gangguan atau bebas dari kesilapan atau bahawa sebarang kecacatan yang dikenalpasti akan diperbetulkan, atau bahawa tiada sebarang kelengahan, kegagalan, kesilapan atau kehilangan maklumat yang dipindahkan, bahawa tiada virus atau lain-lain stamen kerosakan atau kemusnahan akan dipindahkan atau bahawa tiada kerosakan akan berlaku ke atas sistem telefon mudah alih pelanggan. |
| 5.0 5.1 | Tanda Dagangan Kesemua tanda dagangan, tanda perkhidmatan, dan logo yang dipaparkan dalam Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih Bank Islam adalah harta Bank Islam dan/atau tuan punya pihak ketiga. |
| 6.0 6.1 | Pengecualian Tanggungan Bank Islam tidak akan menanggung rugi ke atas sebarang bentuk kerugian atau kerosakan yang timbul samada dalam kontrak, tort, kecuaiian, tanggungan terus atau apa jua asas, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerosakan secara langsung atau tidak langsung, khusus, tambahan, berbangkit atau punitif, atau kerugian profit atau kerugian simpanan yang timbul lanjutan dari akses atau penggunaan oleh pelanggan atau ketidakbolehan mengakses penggunaan perkhidmatan perbankan mudah alih, sebarang bentuk kegagalan teknikal, gangguan, kesilapan, tinggalan, kelewatan dalam operasi atau sebaliknya, samada atau tidak Bank Islam telah dinasihatkan tentang kemungkinan berlakunya kerosakan atau kerugian tersebut. Fasal pengecualian ini hendaklah berkuatkuasa sepenuhnya selagi mana dibenarkan oleh undang-undang. |
| 7.0 7.1 | Pampasan Pelanggan akan menggantirugi dan dikehendaki menggantirugi Bank Islam daripada semua tanggungan, tuntutan, kerugian dan perbelanjaan, termasuk sebarang yuran guaman yang mungkin ditanggung oleh Bank Islam berkenaan dengan atau yang timbul akibat daripada: (1) Penggunaan atau penyalahgunaan perkhidmatan yang diberikan dalam ini oleh pelanggan, atau (2) Pelanggaran mana-mana Terma-terma dan Syarat-syarat dalam ini oleh pelanggan atas apa jua keadaan. |

| | |
|--------------|---|
| 8.0 8.1 | Penamatan Bank Islam berhak untuk menamatkan dan/atau menggantung akses pelanggan kepada Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih Bank Islam dan/atau penggunaan pelanggan bagi Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih Bank Islam pada bila-bila masa, atas apa jua alasan. Secara khususnya, dan tanpa had, Bank Islam boleh menamatkan dan/atau menggantung akses pelanggan sekiranya pelanggan melanggar sebarang Terma-terma dan Syarat-syarat dalam ini, atau melanggar hak-hak Bank Islam, pengguna lain atau mana-mana pihak ketiga. |
| 8.2 | Pelanggan mengakui bahawa penamatan tersebut tidak akan memberi kesan kepada tanggungan atau obligasi pelanggan berhubung arahan yang telah diproses dan/atau yang diterimakesan oleh Bank Islam bagi pihak pelanggan. |
| 9.0 9.1 | Lain-lain Kegagalan Bank Islam untuk melakukan atau melaksanakan sebarang hak atau peruntukan Terma-terma dan Syarat-syarat dalam ini hendaklah tidak dianggap sebagai penebian hak atau peruntukan tersebut. |
| 9.2 | Sekiranya mana-mana Terma-terma dan Syarat-syarat dalam ini diputuskan sebagai tidak sah atau tidak mempunyai kekuatan menurut undang-undang yang terpakai, maka peruntukan yang tidak sah atau yang tidak mempunyai kekuatan tersebut akan dianggap sebagai diganti dengan suatu peruntukan lain yang sah dan berkuatkuasa yang mempunyai niat yang paling hampir serupa dengan peruntukan asal dan lain-lain peruntukan dalam Terma-terma dan Syarat-syarat tersebut adalah kekal dan berterusan mempunyai kekuatan dan kesan. |
| 10.0 10.1 | Perubahan Terma-terma dan Syarat-syarat Bank Islam berhak untuk mengubah, meminda atau menambah sebarang Terma-terma dan Syarat-syarat menerusi notis yang caranya dianggap sesuai oleh Bank Islam dari citarasa semasa, tertakluk kepada kelulusan daripada pihak berkuasa yang berkaitan. Pelanggan boleh mengetahui Terma-terma dan Syarat-syarat yang diubah tersebut menerusi akses kepada Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih Bank Islam di Panduan Pengguna dan Perbankan Internet Bank Islam dan penggunaan perkhidmatan selepas daripada itu hendaklah dianggap sebagai penerimaan Pelanggan ke atas perubahan, pindaan atau tambahan tersebut. |
| 11.0 11.1 | Undang-undang dan Bidangkuasa Terma-terma dan Syarat-syarat di dalam ini adalah ditetapkan dan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia. Dengan menggunakan perkhidmatan yang diberikan oleh Bank Islam di dalam ini, pelanggan dengan ini bersetuju untuk tertakluk kepada bidangkuasa eksklusif mahkamah di Malaysia dalam kesemua pertikaian yang timbul lanjutan dari penggunaan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih Bank Islam. |
| 11.2 | Bank Islam tidak membuat sebarang representasi bahawa material, maklumat, fungsi dan/atau perkhidmatan yang diberikan menerusi Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih Bank Islam tersebut adalah sesuai atau terpakai bagi kegunaan dalam bidang kuasa selain daripada Malaysia. |
| 11.3 | Jumlah maksimum dalam suatu transaksi dan tujuan ianya dilaksanakan boleh ditentukan oleh Bank Islam dari masa ke masa menurut undang-undang dan peraturan-peraturan negara di mana transaksi tersebut dilakukan atau diminta atau menurut arahan oleh Bank Negara Malaysia. |
| 12.0 12.1 | Definisi Di dalam Syarat dan Peraturan ini: 'Akaun' bermaksud akaun berkenaan di atas nama pelanggan yang mana operasinya boleh dibuat oleh pelanggan dengan menggunakan mPOD semasa membuat transaksi melalui perbankan mudah alih. |
| 12.2 | 'Bank' atau 'Bank Islam' bermaksud Bank Islam Malaysia Berhad. |
| 12.3 | 'Bank Islam mPOD' bermaksud Chip yang dikeluarkan kepada pelanggan Bank. |
| 12.4 | 'Pelanggan' bermaksud pelanggan Bank Islam yang diberikan mPOD. |
| 12.5 | 'PIN' bermaksud Nombor Pengenal yang dipilih oleh pelanggan bila menerima mPOD tersebut yang mana boleh ditukar oleh pelanggan jika perlu. |
| 13.0 13.1 | Akses Maklumat Akses maklumat adalah maklumat yang diperlukan daripada pelanggan sebelum pelanggan memasuki mana-mana bahagian perkhidmatan yang telah didaftarkan yang padanya mengandungi nama pengguna, kata laluan, nombor telefon atau mana-mana alat yang berkaitan. |
| 14.0 14.1 | Akaun Setiap pelanggan yang ingin memohon Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih Bank Islam hendaklah membuka suatu akaun sekiranya pelanggan tersebut tidak mempunyai sebarang akaun dengan Bank Islam. Selepas pembukaan akaun, Bank Islam akan mengeluarkan Bank Islam mPOD kepada pelanggan tersebut. |
| 14.2 | Pelanggan hendaklah mengekalkan baki yang mencukupi dalam akaun pada setiap masa. |
| 14.3 | Pelanggan adalah tertakluk kepada jumlah maksima pindahan wang RM30,000 sehari. Pelanggan mempunyai pilihan untuk memilih had maksima RM5,000 atau RM30,000. Pemindahan wang ke akaun lain kepunyaan pelanggan boleh di buat tanpa sebarang had. |
| 14.4 | Bank mempunyai hak mutlak untuk meminda had jumlah pengeluaran atau had urusniaga pada sebarang masa dan notis bertulis akan diberikan kepada pelanggan dalam apa jua bentuk dan cara yang ditentukan oleh Bank. |
| 14.5 | Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas kesilapan pelanggan memasukkan nombor akaun untuk melengkapkan urusanniaga pembayaran bil atau pemindahan wang kepada pihak ketiga. |
| 14.6 | Sebarang rekod yang disimpan oleh Bank berkaitan dengan penggunaan mPOD adalah muktamad dan diikat untuk semua tujuan. |
| 14.7 | mPOD tidak boleh digunakan selepas pembatalan, atau selepas penutupan akaun oleh Bank atau pelanggan. |
| 15.0 15.1 | PIN Pelanggan dikehendaki menyediakan 6 digit pilihan untuk dijadikan PIN untuk membolehkan pelanggan mengakses Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih. |
| 15.2 | Pelanggan tidak dibenarkan sama sekali memberitahu atau menyebabkan terdedahnya PIN kepada sesiapa sahaja termasuk kakitangan Bank. |
| 15.3 | Pelanggan dikehendaki melaporkan kepada Bank dengan serta-merta sekiranya PIN telah diketahui atau disyaki terbobor dan dalam hal demikian pelanggan hendaklah menyerahkan Chip kepada Bank untuk tujuan pengeluaran Chip gantian tertakluk kepada peruntukan Fasal 4.6 Syarat dan Peraturan ini. Bank berhak untuk mengenakan bayaran bagi pengeluaran Chip gantian. |
| 16.0 | Caj Perkhidmatan Chip dan Caj Lain |
| 16.1 | Yuran perkhidmatan mPOD adalah RM8.00 setahun. Caj-caj lain yang akan dikenakan adalah berdasarkan jenis transaksi yang dibuat oleh pelanggan. Sebarang pertukaran ke atas caj/bayaran, jika perlu yang dikenakan bagi perkhidmatan ini adalah tertakluk kepada budi bicara Bank dan kelulusan daripada pihak berkuasa yang berkaitan. |

| | |
|--------------|--|
| 16.3 | Pihak Bank akan mengenakan caj perkhidmatan mPOD pada tarikh permohonan dibuat dan tarikh ulangtahunnya selagi mPOD tersebut sah untuk menggunakan perkhidmatan Bank. |
| 16.4 | Tertakluk kepada Klausa 18.3, pelanggan hendaklah membayar untuk setiap mPOD gantian untuk mPOD yang dilaporkan hilang, rosak, tersalah letak atau atas apa sebab jua sekalipun. Bank atas budibicara mutlaknya berhak untuk tidak mengeluarkan mPOD gantian tanpa memberikan apa-apa sebab kepada pelanggan. mPOD gantian yang dikeluarkan adalah tertakluk kepada Syarat dan Peraturan ini. |
| 17.0 17.1 | Tanggungjawab Pelanggan Pelanggan adalah bertanggungjawab sepenuhnya untuk setiap transaksi yang melibatkan penggunaan mPOD dan tidak meletakkan sebarang tanggungan ke atas Bank, wakilnya atau kakitangannya atas sebarang kerugian, kecederaan atau kemalangan yang berpunca atau mungkin berpunca dari sebarang kegagalan atau kerosakan teknikal, elektrik atau atas apa jua sebab sekalipun. |
| 17.2 | Pelanggan tidak akan meletakkan sebarang tanggungan ke atas bank bagi sebarang pengeluaran dari akaun melalui penggunaan mPOD pelanggan. Pelanggan hendaklah membuat laporan bertulis dengan segera kepada Bank sekiranya mPOD didapati hilang, dicuri atau musnah. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan atau kecurian mPOD yang disertai dengan PIN. |
| 17.3 | Hakmilik mPOD adalah dimiliki sepenuhnya oleh pihak Bank. Pelanggan hendaklah memastikan bahawa mikro pemroses, jalur magnet dan/ atau data yang terdapat pada mPOD tidak dipinda atau diganggu dengan apa jua cara sekalipun dan tanpa menjejaskan hakmilik pelanggan ke atas mPOD. Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa Bank berhak untuk menahan mPOD atau apabila diminta berbuat demikian menyerahkan mPOD kepada Bank untuk tujuan pengesahan, pembetulan atau pengesahan data pada mPOD atau sebaliknya. |
| 17.4 | mPOD adalah dikeluarkan khusus kepada/untuk kegunaan pelanggan dan ianya tidak boleh dipindahmilik. mPOD juga tidak boleh digunakan sebagai cagaran atau jaminan untuk mendapatkan kemudahan kredit. |
| 17.5 | Pihak Bank akan hanya mengepilkan mPOD kepada kad SIM pelanggan hanya setelah mendapat kebenaran daripada pelanggan. Bank tidak akan menanggung sebarang kerugian kepada pelanggan sekiranya berlaku sebarang kerosakan terhadap telefon bimbit atau kad SIM tersebut semasa mengepilkan mPOD bagi mengaktifkan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih Bank Islam. |
| 17.6 | Bank berhak mengubah waktu urusniaga Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih tanpa notis terlebih dahulu kepada pelanggan. |
| 17.7 | Permohonan untuk mendapatkan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih Bank Islam boleh dibuat oleh seseorang yang berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas. |
| 17.8 | Pelanggan mesti memeriksa maklumat dan mPOD yang diterima. Tandatangan pelanggan perlu untuk mengesahkan penerimaan mPOD daripada pegawai Bank. |
| 17.9 | Melainkan disebut dengan nyata sebaliknya di sini, kesemua Syarat dan Peraturan yang mengawal perjalanan dan operasi akaun dengan Bank adalah terpakai dan berkuatkuasa sepenuhnya ke atas akaun dan/atau pelanggan. |
| 18.0 18.1 | Walau apa pun dinyatakan sebaliknya di sini, Bank berhak untuk menutup akaun tanpa memberi apa-apa sebab. Pelanggan bersetuju bahawa penggunaan mPOD adalah atas tanggungan pelanggan sepenuhnya. Pelanggan juga menanggung mana-mana dan kesemua risiko yang berkaitan atau bersangkutan atau yang mungkin timbul akibat dari penggunaan mPOD. |
| 18.2 | Bank berhak pada bila-bila masa dengan memberikan notis kepada pelanggan untuk meminda, menukar atau menambah mana-mana peruntukan Syarat dan Peraturan ini. Pelanggan mengaku untuk terikat dengan sebarang pindaan, pertukaran atau tambahan seperti yang dinyatakan. Apa-apa notis yang dimaklumkan melalui mana-mana cara yang sesuai yang dipilih oleh Bank adalah dianggap sebagai penyampaian notis yang efektif kepada pelanggan. |
| 18.3 | Tajuk-tajuk di dalam Syarat dan Peraturan ini dimasukkan untuk tujuan rujukan sahaja dan hendaklah diabaikan apabila mentafsirkan peruntukan yang sama. |