

## TERMS AND CONDITIONS

### **"MY DREAM HOME CAMPAIGN 3.0"** **FOR BAITI HOME FINANCING-i AND WAHDAH HOME REFINANCING-i**

#### **CAMPAIGN PERIOD**

1. Bank Islam Malaysia Berhad ("**Bank Islam**") is organising "**MY DREAM HOME CAMPAIGN 3.0**" ("**Campaign**") for Baiti Home Financing-i and Wahdah Home Refinancing-i. This campaign runs from 24 March 2023 to 31 December 2023 ("**Campaign Period**").

#### **DEFINITION**

2. For the purpose of these Terms and Conditions, the following words and expressions shall have the meanings assigned to them except where the context otherwise requires: -

**"Mortgage Reducing Term Takaful" (MRTT) & "Mortgage Level Term Takaful" (MLTT)** is a single contribution individual family takaful plan that provides protection coverage in the event of death or Total and Permanent Disability (TPD) occurs based on the protection schedule issued by the respective Takaful operator.

**"Takaful myHouseowner/Householder" (HOT)** is a scheme to provide coverage against loss and damage to the building and/or contents of private dwelling houses and flats and residents' property in hotels, residential clubs and boarding houses used solely for residential purposes.

**"Takaful myHome Content"** means a complete scheme protecting the household contents against any damage or loss caused by common perils such as fire, lightning, explosion, theft, hurricane, earthquake, flood and bursting of water tanks/pipes provided by Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad.

**"Takaful myPA Care"** to compensates the person covered should he/she suffer bodily injury caused by violent, accidental, external and visible means provided by Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad.

#### **ELIGIBILITY**

3. To be eligible, customers must meet the following criteria:
  - a. New Baiti Home Financing-i or Wahdah Home Refinancing-i application with minimum financing of RM250,000 (including Incidental Costs i.e. MRTT/MLTT, HOT, Legal Fees & Valuation Fees); and
  - b. The financing or refinancing application must be applied, approved and accepted during the Campaign Period.
4. Customers will be disqualified if the Baiti Home Financing-i or Wahdah Home Refinancing-i facility is terminated or cancelled for whatever reasons during the Campaign Period or prior to first disbursement of the financing amount, whichever is later.
5. Employees of Bank Islam and their immediate families (spouses, parents and children) or its advertising agencies are not eligible to participate in this Campaign.

#### **CAMPAIGN MECHANIC AND PRIZES**

6. Winners will be selected from a random draw process based on the Eligibility Unit ("EU") by using Bank Islam Generic Draw Engine.

7. EU is assigned to each customer who fulfilled the eligibility criteria above for new Baiti Home Financing-i and Wahdah Home Refinancing-i as follows:

| Application                                    | Eligible Unit (EU)                         |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Each <b>new</b> application                    | Eligible for <b>1 EU</b>                   |
| <b>With</b> myPA Care*                         | Eligible for <b>10 additional EUs</b>      |
| <b>With</b> Takaful MyHome Content             | Eligible for <b>10 additional EUs</b>      |
| <b>With</b> Mortgage Level Term Takaful (MLTT) | Eligible for <b>10 additional EUs</b>      |
| <b>With</b> Deposit Account**                  | Eligible for <b>3 or 10 additional EUs</b> |

**Note:**

- \*Only applicable for Fatanah, Amanah, Afdhal and Takwa plan
  - \*\*Only applicable for new CASATIA accounts which consist of Current Account, Saving Account & Al-Awfar Account. Allocation of additional EUs shall be as follows :
    - 3 EUs for average deposit balance of below RM2,000
    - 10 EUs for average deposit balance of RM2,000 and above
8. Customers (early birds) who accepted the letter offer for approved Baiti Home Financing-i or Wahdah Home Refinancing-i facility will receive a free gift (while stock lasts).
9. Details for winners and prizes are as below: -

| Descriptions                                                         | Total Winners                           | Prizes                                                           | Total Prizes |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b><u>Grand Prize Winner</u></b>                                     | Grand Prize<br>(1 winner)               | <b>RM200,000</b> Cash and Home Appliances worth <b>RM50,000*</b> | RM250,000    |
|                                                                      | 1 <sup>st</sup> Runner Up<br>(1 winner) | <b>RM70,000</b> Cash and Home Appliances worth <b>RM30,000*</b>  | RM100,000    |
|                                                                      | 2 <sup>nd</sup> Runner Up<br>(1 winner) | <b>RM30,000</b> Cash and Home Appliances worth <b>RM20,000*</b>  | RM50,000     |
| <b><u>Quarterly Prize Winner</u></b><br>10 winners from each quarter | 30 winners                              | RM10,000 Cash each                                               | RM300,000    |

**Note:** \*Total cost for home appliances is based on Recommended Retail Price (RRP) by Harvey Norman.

- The prizes will be awarded to the winners within 30 working days from the date of Bank Islam's announcement. Winners will be notified by the Bank either by telephone calls or in writing. The winners list will also be posted on Bank Islam's website [www.bankislam.com](http://www.bankislam.com).
- The quarterly and Grand prize draw will be conducted and announced from July 2023 until January 2024 or a date to be determined by Bank Islam. Customer can only win one (1) prize throughout the Campaign Period.
- The prize does not include any accessories or items shown in any advertisement and/or promotional materials as they are for illustrative purpose only.
- The prizes will be delivered within a reasonable time (within Malaysia) from publication of the winners list or any such other date as deem appropriate by Bank Islam. Additional cost will be borne by the winner if the first delivery attempt has failed due to an invalid address provided or winner is not available to receive the prize.

14. In the event where the prizes are delivered, Bank Islam will not be responsible for any damages and/or mishap occurred during the delivery or late delivery of the prizes.
15. The Campaign prizes are further subjected to terms and conditions of the respective product which are separated from these Terms and Conditions. Any complaint or compensation request or arising or in connection with the prize received under this Campaign must be filed with the respective manufacture / supplier as follow :

**Harvey Norman**

**Customer Service**

Contact No : 1800-18 5200

Operating Hours : 10.00 am – 9.00 pm (Including Weekends and Public Holidays)

16. Bank Islam disclaims any liability, obligations or duty relating to the prizes and makes no representation in respect of the prizes, in particular their quality and suitability for use.
17. Bank Islam expressly excludes and disclaims any representation, warranties or endorsements, express or implied, written or oral with respect to the suitability of the prizes.

## **GENERAL TERMS AND CONDITIONS**

18. Customer is advised to read and understand these Terms and Conditions before participating in any of our campaign.
19. To participate in our campaign, Customer must fall within the Eligible Criteria and fulfil the campaign mechanics. Unless stated otherwise by Bank Islam, Customer is not required to sign up or fill up any application form to participate in the said campaign.
20. By participating in this Campaign, the Customers:
  - a. shall give consent for Bank Islam to disclose their personal data to Bank Islam's service provider to the extent that is necessary for the purpose of this Campaign;
  - b. shall agree for Bank Islam to publish or display their names or photos in media, marketing or Bank Islam's Website for the purpose of this Campaign (where applicable); and
  - c. shall agree to Bank Islam's decision on all matters relating to the Campaign, selection of winners and prizes via Bank Islam's generic draw engine shall be final, conclusive and binding on all Customers and no further correspondence and/or appeal to dispute Bank Islam's decision shall be entertained.
21. Bank Islam accepts no responsibility for any tax responsibilities that may arise from the prizes or the use thereof. Any tax filing obligation or tax payment (if any) due to any tax authority as a result of receipt of the prizes remains the sole responsibility of the winners. It is the responsibility of the winners to seek an independent tax advice on the possible tax responsibilities to their financial situations.
22. The Campaign prizes do not include any other incidental expenses e.g. transportation whatsoever, unless expressly stated in these terms and conditions (if any).
23. The prizes are not redeemable or exchangeable for any other items or cash. Winners must accept the prize "as it is" and must acknowledge that Bank Islam shall not be held responsible in the value of the prize due to the variation of prices in the market during the prize redemption / collection by the winners at the time stipulated by Bank Islam.
24. If the prize is not available for whatsoever reason, Bank Islam reserves the right to substitute the prize for any item of equivalent value upon Bank Islam issuing at least fourteen (14) days prior notice to all Customers. The mode of notifications could be in writing, via electronic means or displayed at Bank Islam's branches and / or websites.

25. All winners will be contacted by Bank Islam, i.e., via telephone with a minimum of three (3) phone calls to arrange for collection / delivery of the prizes. Bank Islam will contact the winners i.e. via the Mobile Number, Office Number or Residence Number as stated in Bank Islam's record. In the event the winner is unable to be contacted by Bank Islam, Bank Islam reserves the right to conduct new / another draw for any Customers to be the winner. No representative of the winners is allowed to collect the prize on behalf of them.
26. Winners may be invited to attend prize presentation ceremony or other publicity events (if any) at the location to be advised on a later date. Winners are fully responsible for all expenses incurred in attending the said prize giving ceremony.
27. In compliance with the Personal Data Protection Act (PDPA) 2010, Bank Islam shall protect the personal data of the customers. By participating in this Campaign, winners shall consent and agree that their names and photographs may be published in any media selected by Bank Islam for publicity purposes.
28. The Bank and its affiliates and their respective directors, officers, employees and agents shall not be liable for the following:
  - a. any misinterpretation on facts, and/or inflicted injuries and/or loss of lives and/or valuables resulting from the prize won through this Campaign/Promotion; and
  - b. any loss and damage or for any personal injury and/or whatsoever suffered or sustained by the Customer in connection with this Campaign whether their participation in this Campaign or the receipt or use of any of the prizes or may be suffered in the course of the prize giving travel, except for any liability which cannot be excluded by law; and
  - c. any matters beyond Bank Islam's control with regards to this Campaign or anything related thereto.
29. Bank Islam reserves the rights to amend, cancel, terminate, or suspend the Campaign by providing sufficient notice not less than fourteen (14) days prior to the date of amendment, cancellation, termination or suspension. The mode of notification could be in writing, via electronic means or display of notices at Bank Islam's branches and website. For the avoidance of doubt, amendment, cancellation, termination or suspension by Bank Islam of the Campaign shall not entitle the customers who participate in this Campaign to any claim or compensation against Bank Islam for any losses or damages whatsoever suffered or incurred as a direct and indirect result of the act of amendment, cancellation, termination or suspension.
30. Customer is advised to access Bank Islam's website from time to time to view the Terms and Conditions and to ensure to be kept up-to-date on any changes or variation to the Terms and Conditions thereof.
31. The Terms and Conditions herein contained are in addition to and without prejudice to the Baiti Home Financing-i and Wahdah Home Refinancing-i terms and conditions as stated in Letter of Offer. In the event of any inconsistency between these terms and conditions, this Terms and Conditions shall prevail with regards to this Campaign.
32. The Terms and Conditions herein shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and the customers agree to submit to the jurisdiction of the Courts of Malaysia.

**For more information, please visit Bank Islam branches or call our Contact Centre at 03 26 900 900 or visit our website at <https://www.bankislam.com>.**

## TERMA-TERMA & SYARAT-SYARAT

### **"KEMPEN MY DREAM HOME 3.0"** **BAGI PEMBIAYAAN RUMAH-i BAITI DAN PEMBIAYAAN SEMULA RUMAH-i WAHDH**

#### TEMPOH KEMPEN

1. Bank Islam Malaysia Berhad ("**Bank Islam**") menganjurkan Kempen "**KEMPEN MY DREAM HOME 3.0**" bagi Pembiayaan Rumah-i Baiti dan Pembiayaan Semula Rumah-i Wahdah ("**Kempen**"). Kempen ini bermula dari 24 Mac 2023 sehingga 31 Disember 2023 ("**Tempoh Kempen**").

#### DEFINISI

2. Untuk penguatkuasaan Terma dan Syarat di bawah Kempen ini, perkataan dan ungkapan berikut mempunyai makna yang diberikan kecuali jika konteksnya memberi makna yang berlainan: -

**"Mortgage Reducing Term Takaful" (MRTT) & "Mortgage Level Term Takaful" (MLTT)** adalah pelan takaful keluarga yang menyediakan perlindungan sekiranya berlaku kematian atau Hilang Upaya Kekal (TPD) berdasarkan jadual perlindungan yang dikeluarkan oleh pengendali takaful yang berkenaan.

**"Takaful myHouseowner/Householder" (HOT)** adalah skim untuk memberi perlindungan terhadap kehilangan dan kerosakan bangunan dan/atau isi rumah kediaman persendirian dan flat serta harta benda penduduk di hotel, kelab kediaman dan astaman yang digunakan semata-mata untuk tujuan kediaman.

**"Takaful myHome Content"** bermaksud skim perlindungan lengkap yang melindungi kandungan isi rumah daripada apa-apa kerosakan atau kerugian yang disebabkan oleh bencana seperti kebakaran, kilat, letupan, kecurian, taufan, gempa bumi, banjir dan pecah tangki air / paip yang disediakan oleh Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad.

**"Takaful myPA Care"** adalah ganti rugi kepada orang yang dilindungi sekiranya dia mengalami kecederaan teruk yang disebabkan oleh cara yang keganasan, luaran yang kelihatan dan yang tidak kelihatan yang disediakan oleh Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad.

#### KELAYAKAN

3. Untuk layak, pelanggan perlu memenuhi kriteria-kriteria berikut:
  - a. Permohonan baharu di Bawah Pembiayaan Rumah-i Baiti atau Pembiayaan Semula Rumah-i Wahdah dengan pembiayaan minimum sebanyak RM250,000 (termasuk kos sampingan i.e. *MRTT/MLTT*, *HOT*, yuran guaman & yuran penilaian hartanah); dan
  - b. Permohonan pembiayaan atau pembiayaan semula hendaklah dibuat, diluluskan dan diterima dalam Tempoh Kempen.
4. Pelanggan akan hilang kelayakan sekiranya kemudahan Pembiayaan Rumah-i Baiti atau Pembiayaan Semula Rumah-i Wahdah ditamatkan atau dibatalkan atas apa jua alasan semasa Tempoh Kempen atau sebelum pengeluaran pertama wang pembiayaan, yang mana terkemudian.
5. Kakitangan Bank Islam dan keluarga terdekat (suami isteri, ibu bapa dan anak-anak) atau agensi pengiklanan yang terlibat adalah tidak layak menyertai Kempen ini.

#### MEKANISMA KEMPEN DAN HADIAH

6. Pemenang akan dipilih melalui cabutan secara rawak berdasarkan kepada setiap Unit Kelayakan ("EU") dengan menggunakan Enjin Cabutan Umum Bank Islam.

7. Untuk setiap pelanggan Pembiayaan Rumah-i Baiti dan Pembiayaan Semula Rumah-i Wahdah yang memenuhi kriteria-kriteria kelayakan diatas, EU yang diberikan adalah seperti berikut:

| Application                                      | Eligible Unit (EU)                       |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Setiap permohonan <b>baru</b>                    | Layak untuk <b>1 EU</b>                  |
| Dengan <i>myPA Care*</i>                         | Layak untuk <b>tambahan 10 EU</b>        |
| Dengan <i>Takaful myHome Content</i>             | Layak untuk <b>tambahan 10 EU</b>        |
| Dengan <i>Mortgage Level Term Takaful (MLTT)</i> | Layak untuk <b>tambahan 10 EU</b>        |
| Dengan Akaun Deposit**                           | Layak untuk <b>tambahan 3 atau 10 EU</b> |

**Nota:**

- \*Hanya terpakai untuk pelan Fatanah, Amanah, Afdhal dan Takwa
  - \*\*Hanya terpakai untuk akaun CASATIA baharu yang terdiri daripada Akaun Semasa, Akaun Simpanan, dan Akaun Al-Awfar. Peruntukan tambahan kelayakan adalah seperti berikut :
    - Tambahan 3 unit kelayakan untuk purata baki deposit dibawah RM2,000
    - Tambahan 10 unit kelayakan untuk purata baki deposit RM2,000 dan ke atas
8. Pelanggan-pelanggan terawal yang menerima surat tawaran Pembiayaan Rumah-i Baiti dan Pembiayaan Semula Rumah-i Wahdah akan mendapat “*free gift*” (sementara stok masih ada).
9. Perincian untuk pemenang dan hadiah adalah seperti di bawah:

| Perkara                                                                     | Jumlah Pemenang              | Hadiah                                                                    | Jumlah Hadiah |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b><u>Pemenang Hadiah Utama</u></b>                                         | Pemenang Utama (1 pemenang)  | <b>RM200,000</b> Wang Tunai dan Peralatan Rumah bernilai <b>RM50,000*</b> | RM250,000     |
|                                                                             | Pemenang Kedua (1 pemenang)  | <b>RM70,000</b> Wang Tunai dan Peralatan Rumah bernilai <b>RM30,000*</b>  | RM100,000     |
|                                                                             | Pemenang Ketiga (1 pemenang) | <b>RM30,000</b> Wang Tunai dan Peralatan Rumah bernilai <b>RM20,000*</b>  | RM50,000      |
| <b><u>Pemenang Suku Tahunan</u></b><br>10 pemenang dari setiap suku tahunan | 30 pemenang                  | RM10,000 Wang Tunai setiap seorang                                        | RM300,000     |

**Nota:** \*Jumlah kos Peralatan Rumah adalah berdasarkan kepada Harga Runcit yang Disyorkan oleh Harvey Norman.

- Hadiah akan diberikan kepada Pemenang dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh pengumuman dari Bank Islam. Semua pemenang akan dimaklumkan melalui panggilan telefon ataupun secara bertulis. Senarai pemenang-pemenang juga akan dipamerkan di laman web Bank Islam [www.bankislam.com](http://www.bankislam.com).
- Cabutan hadiah suku tahunan dan hadiah utama akan dibuat dan diumumkan dari bulan Julai 2023 sehingga bulan Januari 2024 atau tarikh yang akan ditentukan oleh Bank Islam. Pelanggan hanya boleh menang satu (1) hadiah sepanjang tempoh kempen.
- Hadiah tidak termasuk sebarang aksesori atau barangan yang ditunjukkan di dalam apa-apa iklan dan/atau bahan promosi kerana ini hanyalah bagi tujuan ilustrasi.

13. Hadiah akan dihantarkan kepada pemenang dalam masa tempoh yang bersesuaian (di Malaysia sahaja) daripada senarai pemenang yang diterbitkan atau tarikh yang ditetapkan oleh Bank Islam. Kos tambahan akan ditanggung oleh pemenang sekiranya terdapat kesilapan dalam alamat penghantaran ataupun pemenang tiada di rumah ketika proses penghantaran pertama dilakukan.
14. Sekiranya hadiah tersebut dihantar kepada pemenang, Bank Islam tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerosakan dan/atau kerugian yang berlaku semasa proses penghantaran tersebut ataupun kelewatan penghantaran.
15. Hadiah Kempen adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat bagi produk masing-masing yang mana ianya adalah berasingan daripada terma dan syarat dikeluarkan oleh Bank Islam. Sebarang aduan atau tuntutan pampasan yang diakibatkan oleh perkara yang berkaitan hadiah yang diterima di bawah Kempen ini hendaklah diajukan kepada pembekal/pengilang masing-masing seperti berikut :

**Harvey Norman**

**Khidmat Pelanggan**

Hubungi Talian : 1800-18 5200

Waktu Operasi : 10.00 pagi - 9.00 malam (termasuk Hujung Minggu dan Cuti Umum)

16. Bank Islam dikecualikan daripada sebarang liabiliti, tanggungjawab atau tugas yang berkaitan dengan hadiah. Bank Islam juga tidak membuat sebarang representasi yang berkaitan dengan hadiah yang ditawarkan, yang mana ianya merujuk kepada kesesuaian untuk penggunaan.
17. Bank Islam dengan jelas dikecualikan daripada sebarang representasi, jaminan atau pengendorsan, jelas atau tersirat, bertulis atau lisan yang mana ianya merujuk kepada kesesuaian hadiah yang ditawarkan.

**TERMA DAN SYARAT AM**

18. Pelanggan adalah dinasihati untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat di sini sebelum mengambil bahagian di dalam mana-mana kempen kami.
19. Untuk mengambil bahagian di dalam kempen kami, pelanggan mestilah termasuk di dalam Kriteria Kelayakan dan memenuhi mekanisma kempen. Melainkan dinyatakan sebaliknya oleh Bank Islam, Pelanggan tidak perlu menandatangani atau melengkapkan apa-apa borang permohonan untuk mengambil bahagian di dalam kempen tersebut.
20. Dengan menyertai Kempen ini, pelanggan :
  - a. akan membenarkan Bank Islam untuk mendedahkan maklumat peribadinya kepada penyedia perkhidmatan Bank Islam setakat mana yang perlu untuk tujuan Kempen ini;
  - b. akan bersetuju untuk Bank Islam menerbitkan atau memaparkan nama-namanya atau gambar-gambarnya di dalam media pemasaran atau laman sesawang Bank Islam untuk tujuan Kempen ini (jika berkenaan); dan
  - c. akan bersetuju dengan keputusan Bank Islam terhadap semua perkara berkaitan dengan Kempen ini, pemilihan pemenang-pemenang dan hadiah-hadiah melalui enjin cabutan umum Bank Islam adalah muktamad. Konkusif dan mengikat ke atas semua pelanggan dan tiada surat menyurat selanjutnya dan / atau rayuan untuk mempertikaikan keputusan Bank Islam akan dilayan.
21. Bank Islam dengan ini tidak bertanggungjawab bagi apa-apa tanggungjawab cukai yang mungkin timbul daripada hadiah-hadiah atau penggunaannya. Sekiranya terdapat apa-apa tanggungjawab pemfailan cukai atau bayaran cukai (sekiranya ada) kepada pihak berkuasa yang berkenaan akibat daripada penerimaan hadiah-hadiah ianya tetap di bawah tanggungjawab pemenang-pemenang sepenuhnya. Adalah menjadi tanggungjawab pemenang-pemenang untuk mendapat nasihat bebas mengenai tanggungjawab cukai yang mungkin timbul terhadap kedudukan kewangan mereka.

22. Hadiah-hadiah di dalam Kempen ini termasuk kos-kos lain seperti pengangkutan melainkan kos seperti yang dinyatakan di dalam terma dan syarat ini (jika ada).
23. Hadiah ini tidak boleh ditebus atau ditukarkan dengan hadiah lain atau wang tunai lain. Pemenang-pemenang mestilah menerima hadiah seperti sedia ada (*"as it is"*) dan mengakui bahawa Bank Islam tidak akan bertanggungjawab ke atas nilai hadiah berikutan harga hadiah yang berbeza di pasaran ketika pemenang-pemenang menebus / memungut hadiah pada masa seperti yang ditetapkan oleh Bank Islam.
24. Jika hadiah yang dimenangi tidak dapat diperolehi atas apa jua sebab, Bank Islam berhak menggantikan hadiah lain yang sama nilai dengan hadiah yang dimenangi dengan memberikan notis kepada Pelanggan sekurang-kurangnya empat belas (14) hari. Kaedah pemberitahuan boleh dilakukan secara bertulis, melalui cara elektronik atau dipaparkan di cawangan-cawangan Bank Islam mahupun di laman sesawang Bank Islam.
25. Pemenang-pemenang akan dihubungi oleh Bank Islam melalui telefon dengan sekurang-kurangnya sebanyak tiga (3) panggilan telefon kepada pemenang-pemenang bagi mengatur pemungutan / penyerahan hadiah. Bank Islam akan menghubungi pemenang-pemenang melalui Nombor Telefon Bimbit, Nombor Telefon Pejabat atau Nombor Telefon Rumah seperti mana yang terdapat di dalam rekod Bank Islam. Sekiranya pemenang-pemenang gagal dihubungi, Bank Islam berhak untuk membuat cabutan baru / lain untuk pelanggan yang lain sebagai pemenang. Wakil pemenang-pemenang tidak dibenarkan untuk mengambil hadiah bagi pihak mereka.
26. Pemenang-pemenang mungkin akan dijemput untuk menghadiri majlis penyampaian hadiah atau seumpamanya (jika ada) di lokasi dan tarikh yang akan ditetapkan kemudian. Pemenang-pemenang adalah bertanggungjawab sepenuhnya terhadap segala perbelanjaan yang timbul bagi menghadiri majlis penyampaian hadiah tersebut.
27. Sebagai mematuhi Akta Perlindungan Data Peribadi (PDPA) 2010, Bank Islam akan melindungi data peribadi pelanggan-pelanggan. Dengan menyertai Kempen ini, pemenang-pemenang memberikan kebenaran dan bersetuju untuk menyiarkan atau memaparkan nama dan gambar mereka di mana-mana media Bank Islam. Oleh yang demikian, Bank Islam berhak untuk menyiarkan atau memaparkan nama dan gambar pemenang-pemenang bagi tujuan promosi dan publisiti.
28. Bank Islam dan sukutunya berserta pengarah-pengarah, pegawai-pegawai, pekerja-pekerja dan ejen-ejen yang terlibat tidak akan bertanggungjawab seperti berikut :
  - a. Sebarang kesilapan dalam pentaksiran fakta, dan/atau sebarang kecederaan dan/atau kehilangan ke atas nyawa dan/atau kerugian harta benda berikutan hadiah yang dimenangi menerusi Kempen ini; dan
  - b. sebarang kerugian atau kerosakan atau apa-apa kecederaan peribadi dan/atau apa-apa yang dialami oleh Pelanggan berhubung dengan penyertaan pelanggan dalam Kempen atau penerimaan atau semasa menggunakan Hadiah atau apa-apa yang dialami semasa dalam perjalanan untuk menebus atau mengambil hadiah, kecuali apa-apa liabiliti yang tidak dikecualikan oleh undang-undang; dan
  - c. segala urusan di luar bidang dan kawalan Bank Islam dalam pentadbiran dan pemprosesan Kempen ini.
29. Bank Islam berhak untuk meminda, membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen ini dengan memberikan notis yang secukupnya dalam tempoh tidak kurang daripada empat belas (14) hari sebelum tarikh pindaan, pembatalan, penamatan atau penggantungan tersebut. Kaedah pemberitahuan boleh dilakukan secara bertulis, melalui media elektronik atau dipaparkan di cawangan-cawangan Bank Islam mahupun di laman sesawang Bank Islam. Untuk mengelakkan keraguan, sebarang pindaan, pembatalan, penamatan atau penggantungan Kempen oleh Bank Islam, tidak membolehkan pelanggan-pelanggan yang menyertai Kempen ini membuat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Bank Islam bagi sebarang kerugian atau kerosakan atau apa jua yang ditanggung atau dialami oleh pelanggan-pelanggan samada secara langsung dan tidak langsung akibat daripada pindaan, pembatalan, penamatan atau penggantungan tersebut.

30. Pelanggan adalah dinasihatkan untuk melayari laman sesawang Bank Islam dari masa ke semasa untuk menyemak Terma-terma dan Syarat-syarat untuk mengambil maklum atas sebarang perubahan atau pindaan kepada Terma-terma dan Syarat-syarat ini.
31. Terma-terma dan Syarat-syarat di dalam ini adalah tambahan dan tanpa prejudis kepada terma-terma dan syarat-syarat Pembiayaan Rumah-i Baiti dan Pembiayaan Semula Rumah-i Wahdah. Sekiranya ada di antara terma-terma dan syarat-syarat tersebut yang tidak konsisten, Terma-terma dan Syarat-syarat ini akan diguna pakai berhubung Kempen ini.
32. Semua Terma-terma dan Syarat-syarat di dalam ini adalah tertakluk dan akan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan pelanggan bersetuju untuk terikat dengan bidang kuasa Mahkamah-mahkamah Malaysia.

**Untuk maklumat lanjut, sila kunjungi cawangan Bank Islam atau hubungi Pusat Panggilan kami di 03 26 900 900 atau layari laman sesawang kami di <https://www.bankislam.com>.**

## FREQUENT ASK QUESTIONS (FAQs)

### **“MY DREAM HOME CAMPAIGN 3.0” FOR BAITI HOME FINANCING-i AND WAHDAH HOME REFINANCING-i**

**1. What is “My Dream Home Campaign 3.0”?**

It is a campaign where customers who apply Baiti Home Financing-i or Wahdah Home Refinancing-i will stand a chance to win a grand prize of RM200,000 Cash and Home Appliances worth RM50,000.

**2. When is the campaign period?**

From **24 March 2023 to 31 December 2023**.

**3. What are the eligibility criteria to participate?**

- New Baiti Home Financing-i or Wahdah Home Refinancing-i with **minimum financing of RM250,000 (including MRTT/MLTT, HOT and etc.)**.
- Financing application must be **applied, approved and accepted** during the Campaign Period.

*Note: Customers will be disqualified if financing is terminated or cancelled for whatsoever reasons during the Campaign Period*

**4. What are the prizes?**

Details for winners and prizes are as below:

| Description                                                          | Total Winners                           | Prizes                                                           | Total Prizes |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b><u>Grand Prize Winner</u></b>                                     | Grand Prize<br>(1 winner)               | <b>RM200,000</b> Cash and Home Appliances worth <b>RM50,000*</b> | RM250,000    |
|                                                                      | 1 <sup>st</sup> Runner Up<br>(1 winner) | <b>RM70,000</b> Cash and Home Appliances worth <b>RM30,000*</b>  | RM100,000    |
|                                                                      | 2 <sup>nd</sup> Runner Up<br>(1 winner) | <b>RM30,000</b> Cash and Home Appliances worth <b>RM20,000*</b>  | RM50,000     |
| <b><u>Quarterly Prize Winner</u></b><br>10 winners from each quarter | 30 winners                              | RM10,000 Cash each                                               | RM300,000    |

**Note:** \*Total cost for home appliances is based on Recommended Retail Price (RRP) by Harvey Norman.

**5. How are the winners selected?**

Eligible customers will be selected randomly via the Bank’s draw engine.

**6. When will the prize draw take place?**

The prize draw will be conducted from July 2023 until January 2024 or a date to be determined by the Bank.

**7. Can customers exchange the prizes won for other forms?**

NO. The prizes are non-transferable to any 3rd party and non-exchangeable for any other prizes. The Bank reserves the right at its absolute discretion to substitute any of the prizes, whether in whole or part, with that of similar value at any time with prior notice.

**8. How will customers know if they are selected as winner?**

Winners will be notified by the Bank either by telephone calls or in writing. The winners list will also be posted on Bank Islam's website [www.bankislam.com](http://www.bankislam.com).

**9. Are winners required to attend any prize presentation ceremony?**

Winners may be invited to attend prize presentation ceremony or other publicity events (if any) at the location to be advised on a later date. Winners are fully responsible for all expenses incurred in attending the said prize giving ceremony.

**10. How to participate in "My Dream Home Campaign 3.0"?**

Visit the nearest Bank Islam branch to apply for new Baiti Home Financing-i or Wahdah Home Refinancing-i.

## SOALAN LAZIM

**“KEMPEN MY DREAM HOME 3.0”  
BAGI PEMBIAYAAN RUMAH-i BAITI DAN PEMBIAYAAN SEMULA RUMAH-i WAHDAH**

**1. Apakah “Kempen My Dream Home 3.0”?**

Ianya adalah Kempen dimana pelanggan yang memohon Pembiayaan Rumah-i Baiti atau Pembiayaan Semula Rumah-i Wahdah akan berpeluang memenangi hadiah Utama sebanyak RM200,000 Wang Tunai dan Peralatan Rumah bernilai RM50,000.

**2. Bilakah kempen ini berlangsung?**

Bermula **24 Mac 2023 sehingga 31 Disember 2023.**

**3. Apakah syarat kelayakan untuk menyertai kempen ini?**

- Permohonan baharu dibawah Pembiayaan Rumah-i Baiti atau Pembiayaan Semula Rumah-i Wahdah dengan **pembiayaan minimum sebanyak RM250,000 (termasuk pelan perlindungan MRTT/MLTT, HOT dan lain-lain).**
- Permohonan pembiayaan hendaklah **dibuat, diluluskan dan diterima** dalam Tempoh Kempen.

*Nota: Pelanggan adalah tidak layak untuk menyertai Kempen ini sekiranya pembiayaan perumahan yang telah diluluskan itu ditamatkan atau dibatalkan di atas apa jua sebab dalam Tempoh Kempen ini.*

**4. Apakah hadiah-hadiahnya?**

Perincian untuk pemenang dan hadiah adalah seperti di bawah:

| Perkara                                                                     | Jumlah Pemenang                 | Hadiah                                                                    | Jumlah Hadiah |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b><u>Pemenang Hadiah Utama</u></b>                                         | Pemenang Utama<br>(1 pemenang)  | <b>RM200,000</b> Wang Tunai dan Peralatan Rumah bernilai <b>RM50,000*</b> | RM250,000     |
|                                                                             | Pemenang Kedua<br>(1 pemenang)  | <b>RM70,000</b> Wang Tunai dan Peralatan Rumah bernilai <b>RM30,000*</b>  | RM100,000     |
|                                                                             | Pemenang Ketiga<br>(1 pemenang) | <b>RM30,000</b> Wang Tunai dan Peralatan Rumah bernilai <b>RM20,000*</b>  | RM50,000      |
| <b><u>Pemenang Suku Tahunan</u></b><br>10 pemenang dari setiap suku tahunan | 30 pemenang                     | RM10,000 Wang Tunai setiap seorang                                        | RM300,000     |

**Nota:** \*Jumlah kos Peralatan Rumah adalah berdasarkan kepada Harga Runcit yang Disyorkan oleh Harvey Norman.

**5. Bagaimanakah pemenang dipilih?**

Pelanggan yang layak akan dipilih secara rawak menggunakan sistem undian Bank Islam.

**6. Bilakah undian hadiah akan dilangsungkan?**

Undian hadiah akan dibuat dari bulan Julai 2023 sehingga Januari 2024 atau tarikh yang akan ditentukan oleh pihak Bank.

**7. Adakah pelanggan dibenarkan untuk menukar hadiah yang dimenangi dengan bentuk lain?**

TIDAK. Hadiah-hadiah tidak boleh ditukar ke dalam apa jua bentuk atau dipindah milik ke mana-mana pihak ketiga. Bank Islam berhak untuk menggantikan mana-mana hadiah dengan hadiah yang sama nilai dengan memberi notis terlebih dahulu.

**8. Bagaimanakah pelanggan akan dimaklumkan jika mereka dipilih sebagai pemenang?**

Semua pemenang akan dimaklumkan melalui panggilan telefon ataupun secara bertulis. Senarai pemenang-pemenang juga akan dipamerkan di laman web Bank Islam [www.bankislam.com](http://www.bankislam.com).

**9. Adakah pemenang perlu menghadiri majlis penyampaian hadiah?**

Pemenang-pemenang mungkin akan dijemput untuk menghadiri majlis penyampaian hadiah atau seumpamanya (jika ada) di lokasi dan tarikh yang akan ditetapkan kemudian. Pemenang-pemenang adalah bertanggungjawab sepenuhnya terhadap segala perbelanjaan yang timbul bagi menghadiri majlis penyampaian hadiah tersebut.

**10. Bagaimana cara untuk menyertai “Kempen My Dream Home 3.0”?**

Kunjungi cawangan Bank Islam terdekat untuk memohon Pembiayaan Rumah-i Baiti atau Pembiayaan Semula Rumah-i Wahdah.