TERMS AND CONDITIONS

Bank Islam TruRewards Loyalty Program ("TruRewards Program") Terms & Conditions

This TruRewards Program terms and conditions govern the entitlement of Bank Islam Card-i Cardmember to receive TruPoints by the use of such cards and to redeem any respective items offered by Bank Islam ("Terms and Conditions") This TruRewards programme is based on Shariah contract of Hibah.

1) DEFINITION

"Annual Fee"	means yearly fee charged by Bank Islam;
"ATM"	means Automated Teller Machines which allows customer to perform several transactions through ATM machine such as cash withdrawal, balance inquiry, fund transfer, statement request, utilities bill payment, cheque book request and PIN change;
'Bank Islam"	means Bank Islam Malaysia Berhad (Company No. 198301002944 (98127-X), a company incorporated in Malaysia and having its registered address at 32nd Floor, Menara Bank Islam, 22, Jalan Perak 50450 Kuala Lumpur;
"Bank Islam Card Centre"	means a department in Bank Islam and having its correspondence address at 24th Floor, Menara Bank Islam, 22, Jalan Perak, 50450 Kuala Lumpur;
"Card-i"	means Bank Islam Mastercard Credit Card-i issued by the Bank including Supplementary Card-i which is to be operated in accordance with their respective Terms and Conditions.
"Cardmember"	means a person to whom the Bank Islam Card-i has been issued
"Contact Centre"	means the contact centre of Bank Islam is contactable twenty four (24) hours at 03-26 900 900 for any inquiries regarding Bank Islam products and services;
"Credit Card-i"	means Bank Islam Mastercard Credit Card-i issued by Bank Islam and includes Supplementary Card-i which are to be operated in accordance with their respective terms and conditions;
"Hibah"	means transfer of ownership of an asset from a donor to a recipient without any consideration.
"IPP"	means an instalment purchase plan, a program offered by Bank Islam with participating merchants that allows Bank Islam Credit Card-i Cardmember to pay in instalments according to specified plan offered for their purchases, subject to its respective terms and conditions;

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT

Terma-terma dan Syarat-syarat Program "Bank Islam TruRewards Loyalty" (Program TruRewards)"

Terma-terma dan syarat-syarat Program TruRewards ini mentadbir kelayakan Ahli Kad-i Bank Islam untuk menerima TruPoints dengan menggunakan kad-kad tersebut dan menebus apa-apa item berkenaan yang ditawarkan oleh Bank Islam ("Terma dan Syarat"). Program TruRewards ini adalah berdasarkan kontrak Hibah.

1) DEFINISI

"Fi Tahunan"	bermaksud fi tahunan yang dikenakan oleh Bank Islam;
"ATM"	bermaksud Mesin Teler Automatik yang membenarkan pelanggan melakukan beberapa transaksi melalui mesin ATM, iaitu pengeluaran wang tunai, pertanyaan baki, pemindahan wang, permintaan penyata, pembayaran bil utiliti, permintaan buku cek dan pertukaran PIN;
"Bank Islam"	bermaksud Bank Islam Malaysia Berhad (No Syarikat 198301002944 (98127-X), sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 32, Menara Bank Islam, 22, Jalan Perak 50450 Kuala Lumpur;
"Pusat Kad Bank Islam"	bermaksud Jabatan di dalam Bank Islam dan beralamat di Tingkat 24 Menara Bank Islam, 22, Jalan Perak 50450, Kuala Lumpur;
'Kad-i"	bermaksud Kad Kredit-i Bank Islam Mastercard yang dikeluarkan oleh Bank Islam dan termasuk Kad Tambahan-i yang dikendalikan menurut terma-terma dan syarat-syarat masing-masing;
Ahli Kad-i	bermaksud seseorang yang mana Kad-i Bank Islam dikeluarkan kepadanya;
"Pusat Panggilan Bank Islam"	bermaksud pusat perhubungan Bank Islam serta boleh dihubungi dua puluh empat (24) jam di 03-26 900 900 untuk sebarang pertanyaan mengenai produk dan perkhidmatan Bank Islam;
"Kad Kredit-i"	bermaksud Kad Kredit-i Bank Islam Mastercard yang dikeluarkan oleh Bank Islam dan termasuk Kad Tambahan-i yang dikendalikan menurut terma-terma dan syarat-syarat masing-masing;
"Hibah"	pemindahan pemilikan suatu aset daripada seorang penderma kepada penerima secara sukarela;
"IPP"	bermaksud plan pembelian ansuran, suatu program yang ditawarkan oleh Bank Islam dengan peniaga yang mengambil bahagian yang membenarkan Ahli Kad Kredit-i Bank Islam untuk membayar ansuran menurut pelan yang ditawarkan bagi pembelian mereka, tertakluk kepada terma- terma dan syarat- syarat masing-masing;

"Items"	means Merchandise and/or Vouchers
"Merchandise"	means selected goods or tangible items that are redeemable using TruPoints and top up using Bank Islam Card-i (if any);
"NPF"	means a non-performing financing account with Bank Islam;
"Online Form"	means a form that Cardmember fills up on TruRewards Website where the Cardmember has to submit online;
"PIN"	means Personal Identification Number;
"Principal Cardmember"	means a person in whose name a Bank Islam Credit Card-i account is opened, operated and maintained in accordance with Bank Islam Credit Card-i terms and condition;
"GoFlexi"	a program that allows Cardmember to perform retail transaction and instead of deducting the full value of the transacted amount, Cardmember is allowed to pay in instalments in accordance with its terms and conditions;
"Supplementary Card-i"	means the Bank Islam Mastercard Credit Card-i issued by the Bank to a Supplementary Cardmember;
"Supplementary Cardmember"	means any person nominated and authorised by the Principal Cardmember to operate his Bank Islam Credit Card-i account and who has agreed to be bound by the provision of its terms and conditions;
"TruRewards"	means the registered trademark of a loyalty program introduced by Bank Islam as a reward to the Cardmember in accordance with this Terms and Conditions;
"TruRewards Account"	Principal Cardmember's account used for accruing and redeeming TruPoints;
"TruRewards Website"	means the official website for TruRewards at the address of https://trurewards.bankislam.com.my;
"TruPoints"	means points rewarded to Cardmember under TruRewards;
"Vouchers"	means printed piece of paper or electronic voucher that entitles the Cardmember to a discount or as a substitute for cash for purchase of goods and services;
"Write Off Account"	means account with overdue debts and under legal action status.
"Pay With Rewards Apps"	application for Cardmember to redeem their TruPoints to make purchase.
"GoCash"	The Program allows Cardmember to apply for instant cash up to maximum of 90% of unutilized BIC-i Facility limit.

"Item"	bermaksud Barangan dan Baucar;
"Barangan"	bermaksud barang terpilih atau item ketara yang boleh ditebus dengan menggunakan TruPoints dan bayaran tambahan menggunakan Kad Kredit-i Bank Islam (jika ada);
"NPF"	bermaksud akaun pembiayaan dengan Bank Islam yang masih tertunggak;
"Borang Atas Talian"	bermaksud borang yang diisi oleh Ahli Kad di Laman sesawang TruRewards yang mana kemudiannya Ahli Kad perlu menghantarnya secara atas talian;
"PIN"	bermaksud Nombor Pengenalan Peribadi;
"Ahli Kad Utama"	bermaksud seseorang yang namanya, akaun Kad Kredit-i Bank Islam dibuka, dikendalikan dan diselenggarakan mengikut terma-terma dan syarat-syarat Kad Kredit-i Bank Islam;
"GoFlexi"	suatu program yang membolehkan Ahli Kad melaksanakan transaksi runcit dan menukar pembayaran kepada pelan ansuran menurut terma-terma dan syarat-syaratnya;
"Kad-i Tambahan"	bermaksud Kad Kredit-i Bank Islam Mastercard yang dikeluarkan oleh Bank kepada Ahli Kad Tambahan;
"Ahli Kad-i Tambahan"	bermaksud sesiapa yang dicalonkan dan dibenarkan oleh Ahli Kad-i untuk mengendalikan Kad Kredit-i Bank Islamnya dan yang telah bersetuju untuk terikat dengan peruntukan terma-terma dan syarat syaratnya;
"TruRewards"	bermaksud tanda dagangan berdaftar untuk program kesetiaan yang diperkenalkan oleh Bank Islam sebagai ganjaran kepada Ahli Kad menurut terma-terma dan syarat- syaratnya;
"Akaun TruRewards"	bermaksud Akaun Ahli Kad Utama yang digunakan untuk mengumpul dan menebus TruPoints;
"Laman sesawang TruRewards"	bermaksud laman sesawang rasmi bagi program TruRewards di alamat https://trurewards.bankislam.com.my;
"TruPoints"	bermaksud mata ganjaran kepada Ahli Kad di bawah program TruRewards ;
"Baucar"	bermaksud kertas yang telah dicetak atau baucar elektronik yang melayakkan Ahli Kad mendapat diskaun atau menggantikan tunai atau untuk pembelian barangan dan perkhidmatan;
"Akaun Pelupusan"	bermaksud akaun tertunggak dan di bawah status tindakan undang-undang terhadap Ahli Kad untuk tujuan mendapatkan pembayaran hutang;
"Aplikasi "*Pay With Rewards*"	aplikasi yang digunakan untuk Ahli Kad-i menebus TruPoints untuk membuat pembelian.
"GoCash"	Program yang membolehkan Ahli Kad-i memohon untuk tunai segera sehingga maksimum 90% dari had Pembiayaan Kad-i Bank Islam yang tidak digunakan.

2) GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF BANK ISLAMTRUREWARDS LOYALTY PROGRAMME

2.1 Eligibility

2.1.1 The following Bank Islam Card-i customers are eligible to participate in TruRewards programme (Card Cardmember)

(a) All Bank Islam Mastercard Credit Card-i (Principal and Supplementary) Cardmember which the accounts must be valid and in good standing.

2.2 TruPoints Earning

2.2.1 The Eligible Cardmember are entitled to earn one (1) TruPoints for every RM1 spent using Bank Islam Mastercard Card-i for retail purchases and overseas cash withdrawal;

2.2.2 The Eligible Cardmember can earn more TruPoints for below transaction:

World	• 3 X TruPoints on contactless transaction, petrol and cap at 8,000 TruPoints with a minimum total monthly spend of RM4,000. • 2 X TruPoints on oversea spends (Card-Present) and cap at 8,000 TruPoints with a minimum total monthly spend of RM4,000. • Unlimited 1 TruPoint on any retail spend on RM1.
Platinum	• 2 X TruPoints on contactless transaction, petrol and cap at 5,000 TruPoints with a minimum total monthly spend of RM2,000. • 1.5 X TruPoints on oversea spends (Card-Present) and cap at 5,000 TruPoints with a minimum total monthly spend of RM2,000. • Unlimited 1 TruPoint on any retail spend on RM1.
Gold	• Unlimited 1 TruPoint on any retail spend on RM1.

2) TERMA DAN SYARAT AM PROGRAM KESETIAAN BANK ISLAM TRUREWARDS

2.1 Kelayakan

2.1.1 Pelanggan Kad-i Bank Islam berikut adalah layak mengambil bahagian dalam program TruRewards ("Ahli Kad yang Layak")

(a) Semua Ahli Kad Kredit-i Bank Islam Mastercard (Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan) dimana akaun Kad Kredit-i Bank Islam mestilah sah digunakan dan hendaklah berkeadaan baik sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank Islam.

.

2.2 Cara Mendapatkan TruPoints

2.2.1 Ahli Kad yang Layak layak mendapat satu (1) TruPoints untuk setiap RM1 yang dibelanjakan dengan Kad-i Bank Islam Mastercard bagi perbelanjaan runcit dan pengeluaran tunai di luar negara;

2.2.2 Ahli Kad yang Layak boleh mendapat lebih TruPoints untuk transaksi berikut:

World	• 3 X TruPoints untuk transaksi tanpa sentuh, petrol dan terhad kepada 8,000 TruPoints dengan jumlah perbelanjaan minimum RM4,000. • 2 X TruPoints untuk perbelanjaan luar negara (Card-Presen) dan terhad kepada 8,000 TruPoints dengan jumlah perbelanjaan minimum RM4,000. • 1 TruPoint tanpa had untuk sebarang perbelanjaan runcit pada RM1.
Platinum	• 2 X TruPoints untuk transaksi tanpa sentuh, petrol dan terhad kepada 5,000 TruPoints dengan jumlah perbelanjaan minimum RM2,000. • 1.5 X TruPoints untuk perbelanjaan luar negara (Card-Present) dan terhad kepada 5,000 TruPoints dengan jumlah perbelanjaan minimum RM2,000. • 1 TruPoint tanpa had untuk sebarang perbelanjaan runcit pada RM1.
Emas	• 1 TruPoint tanpa had untuk sebarang perbelanjaan runcit pada RM1.

2.2.3 The following transactions shall **NOT** qualify for earning of TruPoints:-

2.2.3.1 Cash withdrawal via Bank Islam ATMs and ATMs of other banks in Malaysia
2.2.3.2 Fees and charges. (e.g annual fees and cash withdrawal fees from ATMs or any other fees and charges imposed by Bank Islam for services and facilities rendered to the Cardmember)
2.2.3.3 Service Tax
2.2.3.4 Late payment compensation handling fee (Ta'widh)
2.2.3.5 Fees under instalment payment i.e GoFlexi, GoCash, IPP, etc.
2.2.3.6 Balance Transfer
2.2.3.7 Auto debit
2.2.3.8 Qard
2.2.3.9 Reversal Transaction

2.2.4 Adjustment may be made to the TruPoints earned by the Eligible Cardmember arising from reversal of billing amount due to refund or dispute.

2.2.5 TruPoints earned are not transferable.

2.2.6 TruPoints earned have no cash or monetary value and accrued TruPoints are not convertible to cash.

2.3 Access to TruPoints

2.3.1 Sign Up & Log in via Pay with Rewards Apps

2.3.1.1 Eligible Cardmember may download this Apps at Playstore or Apple App Store.

2.3.1.2 The Eligible Cardmembers can view their accumulated points (TruPoints earned from all participating products and services of Bank Islam)

2.3.1.3 The Eligible Cardmembers can redeem their TruPoints on the spot anytime & anywhere. Refer FAQs TruRewards Program for sign up & log in steps.

2.3.1.4 Access to TruPoints is at Bank Islam sole discretion. Bank Islam may choose to decline the Eligible Cardmember's access to a TruRewards Account without assigning any reason.

2.2.3 Urusniaga berikut adalah **TIDAK** layak untuk mendapat TruPoints :

2.2.3.1 Pengeluaran Tunai melalui ATM Bank Islam dan ATM bank tempatan yang lain
2.2.3.2 Fi dan caj (seperti fi tahunan dan fi pengeluaran tunai dari ATM bank tempatan yang lain atau apa-apa fi and caj yang dikenakan oleh Bank Islam bagi perkhidmatan dan kemudahan yang diberikan kepada Ahli Kad)
2.2.3.3 Cukai Perkhidmatan
2.2.3.4 Caj ganti rugi pembayaran lewat (Ta'widh)
2.2.3.5 Fi di bawah program Pembayaran ansuran seperti GoFlexi, GoCash, IPP dan lain-lain.
2.2.3.6 Pindahan Baki
2.2.3.7 Auto debit
2.2.3.8 Qard
2.2.3.9 Transaksi pembayaran semula

2.2.4 Pelarasan akan dibuat kepada TruPoints yang diperolehi oleh Ahli Kad yang Layak berikutan dari pembalikan amaun yang dibilkan disebabkan oleh bayaran balik atau pertikaian transaksi.

2.2.5 TruPoints yang diperolehi tidak boleh dipindah milik.

2.2.6 TruPoints diperolehi tidak mempunyai nilai tunai atau wang dan TruPoints yang terkumpul tidak boleh ditukar kepada wang tunai.

2.3 Akses kepada TruPoints

2.3.1 Pendaftaran & Log masuk melalui Aplikasi *"Pay with Rewards"*

2.3.1.1 Ahli Kad yang layak boleh memuat turun Aplikasi ini di Playstore atau Apple App Store.

2.3.1.2 Ahli Kad yang Layak boleh menyemak baki TruPoints terkumpul (TruPoints yang diperolehi dari semua produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh Bank Islam) .

2.3.1.3 Ahli Kad yang Layak boleh menebus TruPoints pada bila-bila masa & dimana sahaja. Rujuk soalan-soalan lazim Program TruRewards untuk langkah-langkah mendaftar & log masuk.

2.3.1.4 Akses kepada TruPoints di atas mengikut budi bicara mutlak Bank Islam. Bank Islam boleh memilih untuk menolak akses Ahli Kad yang Layak ke Akaun TruRewards tanpa memberi sebarang alasan.

2.3.2 Sign up & log in via TruRewards website

2.3.2.1 Eligible Cardmember may sign up & log in via TruRewards website at https://trurewards.bankislam.com

2.3.2.2 The Eligible Cardmember can view their accumulated points (TruPoints earned from all participating products and services of Bank Islam). Refer FAQs TruRewards Program for sign up & log in step.

2.3.2.3 Access to TruPoints is at Bank Islam sole discretion. Bank Islam may choose to decline the Eligible Cardmember's access to a TruRewards Account without assigning any reasons.

2.4 Expiration of TruPoints

2.4.1 TruPoints will be forfeited or expired after 36 months from date TruPoints is earned and if there is no redemption made by the Eligible Cardmember or Bank Islam. However, Bank Islam reserves the right to change an expiry date from time to time with sufficient notice.

2.4.2 In the event that an Eligible Cardmember opts to close his/her account, TruPoints earned must be redeemed prior to the date of account closure. Otherwise, all unredeemed TruPoints will be automatically forfeited without prior notification to Cardmember.

2.5 Disclosure on Cardmember's information

2.5.1 Bank Islam reserves the right to appoint a 3rd party agent(s) or vendors(s) to handle the fulfilment or making available the Items and delivery of the Merchandises or Vouchers to Eligible Cardmember for the purpose of TruPoints redemption. For such purposes, information pertaining to Eligible Cardmember such as name, Malaysian identity card number, TruPoints redeemed and Items redeemed will be furnished to the said parties for this redemption program.

2.5.2 Eligible Cardmembers hereby give their consent to and authorise Bank Islam to use and/or disclose their particulars to its agent or vendor for the purpose of redemption TruPoints.

3.1 General

3.1.1 Only Principal Cardmember are eligible to redeem.

3.1.2 Principal Cardmember may earn TruPoints from retail purchases and overseas cash withdrawal made by Principal Cardmember and Supplementary

2.3.2 Pendaftaran & log masuk melalui laman sesawang TruRewards

2.3.2.1 Ahli Kad yang Layak boleh mendaftar & log masuk melalui Laman sesawang TruRewards di https://trurewards.bankislam.com

2.3.2.2 Ahli Kad yang Layak boleh menyemak baki TruPoints terkumpul (TruPoints yang diperolehi dari semua produk dan perkhidmatan Bank Islam yang menawarkan TruPoints). Rujuk soalan-soalan lazim Program TruRewards untuk langkah-langkah mendaftar & log masuk.

2.3.2.3 Akses kepada TruPoints di atas mengikut budi bicara mutlak Bank Islam. Bank Islam boleh memilih untuk menolak akses Ahli Kad yang Layak ke Akaun TruRewards tanpa memberi sebarang alasan.

2.4 Tempoh Luput TruPoints

2.4.1 TruPoints akan dibatalkan atau tamat tempoh selepas 36 bulan dari tarikh TruPoints diperolehi dan jika tiada penebusan yang dibuat oleh Ahli Kad yang Layak atau Bank Islam. Walaubagaimanapun, Bank Islam berhak untuk menukar tarikh luput dari masa ke semasa dengan tempoh notis yang mencukupi.

2.4.2 Sekiranya Ahli Kad yang Layak memilih untuk menutup akaun beliau, TruPoints yang diperolehi haruslah ditebus sebelum tarikh akaun ditutup. Jika tidak, semua baki TruPoints yang tidak ditebus akan dibatalkan secara automatik tanpa pemberian notis kepada Ahli Kad yang Layak.

2.5 Perkongsian Maklumat Ahli Kad

2.5.1 Bank Islam berhak untuk melantik ejen pihak ketiga atau penjual- penjual untuk mengendalikan penyediaan Item dan penghantaran Barangan atau Baucer kepada Ahli Kad yang Layak bagi tujuan penebusan TruPoints. Bagi tujuan tersebut, maklumat berkenaan Ahli Kad yang Layak seperti nama, nombor kad pengenalan, TruPoints yang ditebus dan Item yang ditebus akan diberikan kepada pihak yang berkenaan untuk program penebusan TruPoints.

2.5.2 Ahli Kad yang Layak dengan ini memberikan persetujuan mereka dan memberi kuasa kepada Bank Islam untuk menggunakan dan/atau berkongsi maklumat mereka kepada ejen atau penjual bagi tujuan penebusan TruPoints.

3.1 Umum

3.1.1 Hanya Ahli Kad Utama layak membuat penebusan,

3.1.2 Ahli Kad Utama boleh mendapatkan TruPoints daripada pembelian runcit dan pengeluaran tunai di luar negara yang dibuat oleh Ahli Kad Utama dan Ahli

Cardmember.

3.2 Redemption of TruPoints

3.2.1 All Bank Islam Credit Card-i accounts must be valid and in good standing (currently not overdue in payment), not closed or terminated by Cardmember or Bank Islam at the time of redemption request.

3.2.2 Redemption can be done via Pay with Rewards Apps or website or by way of completing and sending the TruRewards Redemption Form to Bank Islam via facsimile, email, mail or via any Bank Islam branches.

3.2.3 Eligible Cardmember may use their accumulated TruPoints to make purchase via Pay with Rewards Apps. Refer FAQs TruRewards Program for Pay With Rewards steps.

3.2.4 Eligible Cardmember may also use their accumulated TruPoints to redeem for any item available in the TruRewards website.

3.2.5 For Eligible Cardmember who do not have an email address, they can make an enquiry on TruPoints by calling Bank Islam Contact Centre or walk in to the nearest Bank Islam branches or such other method as may be prescribed by the Bank from time to time.

3.2.6 By redeeming the TruPoints, the Eligible Cardmember authorises Bank Islam to deduct the TruPoints from their TruRewards Accounts.

3.2.7 Once Eligible Cardmember have placed a redemption request and is accepted by Bank Islam, the request CANNOT be revoked, cancelled or exchanged. Once Eligible Cardmember has redeemed their TruPoints, such TruPoints will be considered extinguished and STRICTLY CANNOT be reinstated.

3.2.8 Any redemption request with insufficient TruPoints will be rejected.

3.2.9 If the merchandise and voucher redeemed are not available for whatsoever reason, the Bank reserves the right to substitute the merchandise and voucher redeemed for any item of equivalent value upon the Bank issuing at least fourteen (14) days prior notice to Customers. The mode of notifications could be in writing, via electronic means or displayed at the Bank’s branches or websites.

3.3 Items for redemption in TruRewards Website.

3.3.1 Merchandise

3.3.1.1 All merchandises are subject to availability.

Kad Tambahan.

3.2 Penebusan TruPoints

3.2.1 Semua Akaun Kad Kredit-i Bank Islam mestilah dalam keadaan baik (tiada bayaran tertunggak), tidak ditutup atau ditamatkan oleh Ahli Kad atau Bank Islam pada masa permohonan penebusan barangan dibuat.

3.2.2 Penebusan boleh dilakukan melalui Aplikasi “*Pay with Rewards*” atau laman sesawang TruRewards atau dengan cara melengkapkan dan menghantar Borang Penebusan TruRewards kepada Bank Islam melalui faks, e-mel, mel atau mana-mana cawangan Bank Islam.

3.2.3 Ahli Kad yang Layak boleh menggunakan TruPoints terkumpul mereka untuk membuat pembelian melalui Aplikasi “*Pay with Rewards*”. Rujuk soalan-soalan lazim untuk langkah-langkah “*Pay With Rewards*”.

3.2.4 Ahli Kad yang Layak juga boleh menggunakan TruPoints terkumpul mereka untuk menebus mana-mana item yang disediakan di laman sesawang TruRewards.

3.2.5 Bagi Ahli Kad yang Layak yang tidak mempunyai alamat e-mel, mereka boleh membuat penyemakan TruPoints dengan menghubungi Pusat Panggilan Bank Islam atau mengunjungi cawangan Bank Islam yang berhampiran atau kaedah lain seperti yang ditetapkan oleh Bank Islam dari masa ke semasa.

3.2.6 Dengan menebus TruPoints, Ahli Kad yang Layak memberi kuasa kepada Bank Islam untuk menolak TruPoints dari Akaun TruRewards mereka.

3.2.7 Apabila Ahli Kad yang Layak telah menghantar borang permohonan penebusan dan ianya telah diterima oleh Bank Islam, permohonan tersebut TIDAK BOLEH ditarik balik, dibatalkan atau ditukar ganti. Sebaik sahaja Ahli Kad yang Layak telah menebus TruPoints mereka, TruPoints tersebut dianggap terbatal dan TIDAK BOLEH digunakan semula.

3.2.8 Sebarang permohonan penebusan dengan TruPoints yang tidak mencukupi akan ditolak.

3.2.9 Jika barangan dan baucar yang ditebus tidak dapat diperolehi atas apa juga sebab, Bank berhak menggantikan barangan dan baucar lain yang sama nilai dengan memberikan notis kepada Pelanggan sekurang-kurangnya empat belas (14) hari. Kaedah pemberitahuan boleh dilakukan secara bertulis melalui cara elektronik, atau dipaparkan di cawangan-cawangan Bank mahupun di laman sesawang Bank.

3.3 Item untuk Penebusan di Laman sesawang TruRewards.

3.3.1 Barangan

3.3.1.1 Kesemua Barangan adalah tertakluk kepada ketersediaan stok.

3.3.1.2 Actual Merchandise may differ from the visual displayed in TruRewards Website or other printed materials.	3.3.1.2 Barangan penebusan yang sebenar mungkin berbeza daripada visual yang dipaparkan dalam lawan sesawang TruRewards dan lain-lain bahan bercetak.
3.3.1.3 All items do not have 'trial period'.	3.3.1.3 Semua item tidak mempunyai "tempoh percubaan"
3.3.2 Voucher	3.3.2 Baucar
3.3.2.1 Vouchers are issued by participating merchants on behalf of Bank Islam subject to availability and any restriction imposed upon them and cannot be exchanged for cash. The list of participating merchants is available at the TruRewards Website.	3.3.2.1 Baucar dikeluarkan oleh peniaga yang mengambil bahagian bagi pihak Bank Islam tertakluk kepada ketersediaan stok dan sebarang syarat yang dikenakan ke atas mereka dan tidak boleh ditukar kepada wang tunai. Senarai peniaga yang mengambil bahagian boleh didapati di laman sesawangTruRewards.
3.3.2.2 The Vouchers are valid for use until the date specified on the respective Vouchers. Bank Islam will neither extend the validity date nor refund any TruPoints for the expired Vouchers.	3.3.2.2 Baucar adalah sah untuk digunakan sehingga tarikh yang dinyatakan pada Baucar tersebut. Bank Islam tidak akan melanjutkan tarikh sah laku atau memulangkan TruPoints bagi Baucar yang telah luput.
3.3.2.3 The Vouchers are valid for use only at participating merchants and subject to the terms and conditions imposed by the respective participating merchants.	3.3.2.3 Baucar yang ditebus adalah sah untuk digunakan dengan peniaga-peniaga yang mengambil bahagian dan tertakluk kepada terma dan syarat yang dikenakan oleh peniaga- peniaga tersebut.
3.3.2.4 All necessary arrangements made in connection with the usage of the Vouchers will be the sole responsibility of the Eligible Cardmember.	3.3.2.4 Segala urusan berkaitan dengan penggunaan Baucar adalah tanggungjawab mutlak Ahli Kad yang Layak sendiri.
3.3.2.5 Issuance of a travel or hotel Voucher does not constitute a reservation with the relevant service provider. Cardmember are responsible to liaise directly with the relevant parties for reservation before redeeming TruPoints.	3.3.2.5 Pengeluaran Baucar pelancongan atau hotel tidak boleh dianggap sebagai tempahan dengan penyedia perkhidmatan yang berkenaan. Ahli Kad yang Layak bertanggungjawab untuk berurusan terus dengan pihak yang berkenaan bagi urusan tempahan sebelum menebus TruPoints.
3.3.2.6 Bank Islam is not responsible for lost or stolen Vouchers which have been received by the Eligible Cardmember.	3.3.2.6 Bank Islam tidak bertanggungjawab ke atas Baucar yang hilang atau dicuri sekiranya ianya telah diterima oleh Ahli Kad yang Layak.
3.3.2.7 Any additional meals, transportation, accommodation, installation charges or other arrangements made in connection with any Items will be the sole responsibility of the Eligible Cardmember.	3.3.2.7 Sebarang caj tambahan untuk makanan, pengangkutan, penginapan, caj pemasangan atau urusan lain yang berkaitan dengan mana-mana Item adalah tanggungjawab mutlak Ahli Kad yang Layak.
3.3.2.8 Bank Islam is not responsible for any cancellation charges incurred in the event of cancellation of the travel / hotel / dining reservations made by the Eligible Cardmember.	3.3.2.8 Bank Islam tidak bertanggungjawab bagi apa-apa caj pembatalan yang dikenakan sekiranya berlaku pembatalan tempahan pelancongan / hotel / tempat makan yang dibuat oleh Ahli Kad yang Layak,
3.3.3 Redemption of Credit Card-i Annual Fee and/or Service Tax	3.3.3 Penebusan Fi Tahunan Kad Kredit-i dan/atau Cukai Perkhidatan (Service Tax)

3.3.3.1 Eligible Cardmember may pay an annual fee and/or service tax for their credit cards, by utilizing their TruPoints. However such option to redeem the TruPoints towards settlement of the annual fee and/or service tax must be exercised by the Eligible Cardmember within two (2) months from the date of Bank Islam has charged Credit Card-i annual fee and/or service tax, as indicated in the Eligible Cardmember's statement.

3.3.4 Charity Fund Contribution

3.3.4.1 Eligible Cardmember may redeem their TruPoints and contribute to Corporate Social Responsibility (CSR) program organized by Bank Islam from time to time. Bank Islam shall at its discretion select any suitable Corporate Social Responsibility (CSR) program.

3.3.4.2 The TruPoints will be converted to cash voucher and subsequently it will be channeled to Charity Fund through the appointed agents or authorized 3rd party from time to time, to handle the contribution.

3.4 Conversion of TruPoints to Enrich Miles

3.4.1 Cardmember can convert TruPoints to Enrich Miles with 15,000 TruPoints for 1,000 Enrich Miles. Cardmember is required to register with this programme prior to any TruPoints conversion and informing Bank Islam and or the appointed third (3rd) party agent (s) or vendor(s) the Enrich account number.

3.4.2 Cardmember who redeemed TruPoints must be a principal of Enrich Miles account.

3.4.3 Cardmember who wishes to enrol to be an Enrich member must register with Malaysia Airlines by completing the Enrich Membership Application Form at any Malaysia Airlines outlets or enroll online at Malaysia Airlines corporate website.

3.4.4 The conversion and transfer of TruPoints to Enrich Miles with complete information, will take fourteen (14) business days from the date of redemption made by the Cardmember. Bank Islam shall not revise, reverse or cancel any redemption, conversion and transfer TruPoints to Enrich Miles.

3.4.5 The conversion and transfer of TruPoints to Enrich Miles will be credited to Enrich Miles account by Malaysia Airlines.

3.3.3.1 Ahli Kad yang Layak boleh membayar fi tahunan dan/atau cukai perkhidmatan untuk Kad Kredit-i mereka, dengan menggunakan TruPoints. Walaubagaimana pun, pilihan untuk menebus TruPoints bagi melunaskan fi tahunan dan/atau cukai perkhidmatan mesti dilaksanakan oleh Ahli Kad yang Layak dalam tempoh dua (2) bulan dari tarikh Bank Islam mengenakan caj fi tahunan dan/atau cukai perkhidmatan Kad Kredit-i seperti yang tertera pada penyata Ahli Kad yang Layak itu.

3.3.4 Sumbangan Tabung Kebajikan

3.3.4.1 Ahli Kad yang Layak boleh menebus TruPoints mereka dan menyumbang kepada inisiatif Tanggungjawab Sosial Korporat (CSR) yang dianjurkan oleh Bank Islam dari semasa ke semasa. Bank Islam dengan budi bicaranya akan memilih program Tanggungjawab Sosial Korporat (CSR) yang dianggap bersesuaian.

3.3.4.2 TruPoints akan ditukarkan kepada baucar tunai dan disumbangkan kepada Tabung Kebajikan melalui ejen yang dilantik atau pihak ketiga yang diberi kuasa oleh Bank Islam untuk menguruskan sumbangan dari semasa ke semasa.

3.4 Penukaran TruPoints kepada Enrich Miles

3.4.1 Ahli Kad boleh menukar TruPoints untuk Enrich Miles dengan 15,000 TruPoints untuk 1,000 Enrich Miles. Ahli Kad dikehendaki untuk mendaftar dengan program ini sebelum membuat penukaran TruPoints dan sila maklumkan nombor akaun Enrich kepada Bank Islam dan ejen atau pihak ketiga (ke-3) bagi program tersebut.

3.4.2 Ahli Kad yang menebus TruPoints perlu menjadi pemegang utama akaun Enrich Miles.

3.4.3 Ahli Kad yang ingin mendaftar sebagai ahli Enrich mesti berdaftar dengan Penerbangan Malaysia dengan mengisi Borang Permohonan Keahlian Enrich di mana-mana cawangan Penerbangan Malaysia atau mendaftar dalam talian di laman sesawang korporat Penerbangan Malaysia.

3.4.4 Penukaran dan pemindahan TruPoints kepada Enrich Miles dengan maklumat yang lengkap akan mengambil masa empat belas (14) hari bekerja dari tarikh penebusan dibuat oleh Ahli Kad. Bank Islam tidak boleh menyemak, mengubah atau membatalkan apa-apa penebusan, penukaran dan pemindahan TruPoints kepada Enrich Miles.

3.4.5 Penukaran dan pemindahan TruPoints kepada Enrich Miles akan dikreditkan ke dalam akaun Enrich Miles Ahli Kad oleh Malaysia Airlines.

3.4.6 Cardmember shall be responsible for checking their own Enrich Miles account with Malaysia Airlines to ensure that the requested conversion of the TruPoints has been effected.

3.4.7 Bank Islam shall not be liable in anyway whatsoever to Cardmember including but not limited to the following:

3.4.7.1 Any failure or delay in the Cardmember redemption and/or conversion of TruPoints for Enrich Miles,

3.4.7.2 In the event of any refusal by Malaysia Airlines to allow Cardmember to utilise their Enrich Miles converted, earned or accumulated or for the termination of the Enrich Programme or otherwise howsoever.

3.4.8 Bank Islam does not give any representation or warranty in respect of the Enrich Programme. Any dispute(s) concerning the Enrich Miles converted or earned by the Cardmember shall be settled between the Cardmember and Malaysia Airlines.

3.4.9 Bank Islam reserves the right to cancel, change, terminate or suspend the TruPoints conversion rate to Enrich Miles by giving the Cardmember adequate notice.

3.4.10 Cardmember who redeem and/or convert and/or transferred TruPoints for Enrich Miles are subject to and must comply with the terms and conditions, rules, regulations and procedures governing the Enrich Programme, which terms and conditions, rules, regulations and procedures are separate from these terms and conditions.

3.4.11 Cardmember hereby give their consent to and authorise Bank Islam to use and/or disclose their particulars (including the information provided in the TruRewards Redemption Form) to Malaysia Airlines for the purpose of redemption, conversion or transfer of TruPoints to Enrich Miles.

3.5 Fulfillment for Redemption of TruPoints

3.5.1 All redemption for Items made would require fourteen (14) to twenty one (21) working days for delivery effective from the redemption date made by Eligible Cardmember with acknowledgement receipt via TruRewards Website.

3.5.2 Delivery of the Items shall be made to the address provided by the Cardmember through the TruRewards Website and as stated in TruRewards redemption form. Redemption is deemed received by the Eligible Cardholder if there is a written acknowledgment of receipt of the Item. If the address furnished is an office address, the acknowledgment can be done by any member of the office.

3.4.6 Ahli Kad bertanggungjawab untuk menyemak akaun Enrich Miles mereka sendiri dengan Malaysia Airlines bagi memastikan permohonan penukaran TruPoints telah dilaksanakan.

3.4.7 Bank Islam tidak akan bertanggungjawab ke atas Ahli Kad dalam apa jua cara sekalipun termasuk tetapi tidak terhad kepada berikut:

3.4.7.1 Sebarang kegagalan atau kelewatan dalam penebusan dan / atau penukaran TruPoints untuk Enrich Miles oleh Ahli Kad.

3.4.7.2 Sekiranya berlaku apa-apa penolakan oleh Malaysia Airlines yang membenarkan Ahli Kad menggunakan Enrich Miles yang telah ditukar, diperoleh atau terkumpul atau bagi sebarang penamatan Program Enrich atau sebagainya.

3.4.8 Bank Islam tidak memberi apa-apa representasi atau waranti berkenaan dengan Program Enrich. Apa-apa pertikaian mengenai Enrich Miles yang telah ditukar atau yang diperolehi oleh Ahli Kad hendaklah diselesaikan di antara Ahli Kad dan Malaysia Airlines.

3.4.9 Bank Islam berhak untuk membatalkan, menukarkan, menamatkan atau menggantung kadar penukaran TruPoints kepada Enrich Miles dengan pemberian notis yang cukup kepada Ahli Kad.

3.4.10 Ahli Kad yang menebus dan / atau menukar dan / atau memindahkan TruPoints kepada Enrich Miles adalah tertakluk kepada dan mesti mematuhi terma dan syarat, peraturan dan prosedur Program Enrich, yang mana terma dan syarat, peraturan dan prosedur adalah berasingan daripada terma-terma dan syarat-syarat ini.

3.4.11 Ahli Kad dengan ini memberi keizinan dan kuasa kepada Bank Islam untuk menggunakan dan / atau mendedahkan butir-butir mereka (termasuk maklumat yang diberikan di dalam Borang Penebusan TruRewards) kepada Malaysia Airlines bagi tujuan penebusan, penukaran atau pemindahan TruPoints kepada Enrich Miles.

3.5 Penghantaran Penebusan TruPoints

3.5.1 Semua penebusan Item memerlukan tempoh empat belas (14) hingga dua puluh satu (21) hari bekerja untuk penghantaran bermula dari tarikh penebusan dibuat oleh Ahli Kad yang Layak dengan penerimaan pengakuan melalui laman sesawang TruRewards.

3.5.2 Penghantaran Item yang telah ditebus akan dibuat ke alamat yang diberikan oleh Ahli Kad melalui laman sesawang TruRewards dan yang ditulis di Borang Penebusan TruRewards. Penebusan dianggap diterima oleh Ahli Kad yang Layak jika terdapat akuan bertulis penerimaan Item tersebut. Jika alamat yang

diberikan adalah alamat pejabat, akuan penerimaan boleh dibuat oleh mana-mana ahli pejabat.

3.5.3 No delivery will be made to P.O.Box addresses as well as addresses outside Malaysia.

3.5.4 Items accepted in good condition are strictly non-returnable and non-exchangeable. In the event of any disputes, and/or complaints and/or physical defect to the Merchandise, Eligible Cardmember must report to the 3rd party agent(s) or vendor(s) within 3 working days upon receipt. The Product must be returned together with its original packaging. Bank Islam is not responsible for any physical defect to the Product received by Eligible Cardmember.

3.6 Notice of Accumulated TruPoints

3.6.1 Eligible Cardmember can view their accumulated TruPoints via the TruRewards Website and monthly Credit Card-i statement (for Credit Card-i cardmember only).

4. GENERAL

4.1 Eligible Cardmember are advised to read and understand this terms and conditions before participating in this program. This terms and conditions will bind Cardmember for the purpose of this program.

4.2 All accumulated TruPoints by Eligible Cardmember will be treated as null and void upon cancellation of the Bank Islam Card-I for any reason whatsoever and regardless of whether the cancellation is done by Bank Islam or by the Eligible Cardmember.

4.3 Bank Islam may revise and update the TruPoints or substitute and/or replace any of the Items for Redemption listed in the TruRewards website.

4.4 All Items are not exchangeable for other rewards or transferable for cash or credit under any circumstances.

4.5 Any redemption complaints, disputes and/or claims of non-receipt of Items will not be entertained after 3 (three) months from the date of redemption request.

4.6 Bank Islam will not be liable for any death, injury, consequential loss or damage of any nature the Eligible Cardmember or any other person may suffer arising from or out of the Items redeemed.

3.5.3 Penghantaran tidak akan dibuat ke alamat Peti Surat serta alamat di luar Malaysia.

3.5.4 Item yang diterima dalam keadaan baik tidak boleh dipulangkan dan tidak boleh ditukar. Sekiranya terdapat apa-apa pertikaian, dan/atau apa-apa aduan dan/atau apa-apa kecacatan fizikal keatas Barangan yang ditebus, Ahli Kad yang Layak mesti membuat laporan berkenaan kecacatan barangan tersebut kepada ejen dan penjual yang dilantik oleh Bank Islam dalam tempoh 3 (tiga) hari bekerja dari tarikh penerimaan. Produk mesti dipulangkan bersama dengan bungkusan asalnya. Bank Islam tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kecacatan fizikal yang diterima oleh Ahli Kad yang Layak.

3.6 Notis TruPoints Terkumpul

3.6.1 Ahli Kad boleh menyemak TruPoints terkumpul mereka melalui laman sesawang TruRewards dan penyata bulanan Kad Kredit-i (bagi Ahli Kad Kredit-i sahaja).

4 GENERAL

4.1 Ahli Kad yang Layak dinasihatkan untuk membaca, memahami serta bersetuju dengan Terma-terma dan Syarat-syarat yang dinyatakan di sini, sebelum meryertai dalam program ini. Terma dan Syarat ini akan mengikat Ahli Kad bagi tujuan program ini.

4.2 Semua TruPoints yang terkumpul oleh Ahli Kad yang Layak akan dianggap sebagai batal dan tidak sah serta merta apabila Kad Bank Islam-i telah terbatal atas apa jua sebab dan tanpa mengira sama ada pembatalan tersebut dilaksanakan oleh Bank Islam atau Ahli Kad yang Layak.

4.3 Bank Islam boleh menyemak semula dan mengemaskini TruPoints atau menggantikan dan/atau menukarkan sebarang Barangan untuk Penebusan yang disenaraikan di laman sesawang TruRewards.

4.4 Semua Item tidak boleh ditukar ganti dengan ganjaran lain atau ditukar dalam bentuk tunai atau kredit di dalam apa jua keadaan.

4.5 Semua aduan penebusan, pertikaian dan/atau tuntutan Item yang tidak diterima tidak akan dilayan selepas tempoh 3 (tiga) bulan dari tarikh permohonan penebusan.

4.6 Bank Islam tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kematian, kecederaan, kerugian atau kerosakan dalam apa jua bentuk kesulitan Ahli Kad yang Layak atau orang lain yang mungkin timbul berikutan daripada penggunaan Item yang ditebus.

4.7 Any dispute concerning goods and services received under TruRewards shall be settled between Eligible Cardmember and service establishment and/or supplier that supplied such goods and services. Bank Islam shall bear no responsibility for resolving such disputes or for the dispute itself.

4.8 Any notice by Bank Islam in relation to TruRewards may be issued through mail, email, SMS, Credit Card-i monthly statement, TruRewards website (https://trurewards.bankislam.com) , Bank Islam corporate website (www.bankislam.com) or social media (www.facebook.com/BankIslamFB) and shall become effective on such date as Bank Islam may notify.

4.9 Bank Islam shall not be responsible in any way whatsoever, in respect of technical failures of any kind, unauthorized human intervention or electronic / human errors in the administration and processing of TruRewards subject the failures, error etc not caused by Bank Islam.

4.10 The Bank and its affiliates and their respective directors, officers, employees and agents shall not be liable for the following:

a) any misinterpretation on facts, and/or inflicted injuries and/or loss of lives and/or valuables resulting from participant in this TruRewards program; and
b) any loss and damage or for any personal injury and/or whatsoever suffered or sustained by the Eligible Cardmember in connection with this TruRewards program or the receipt or use of any of the merchandise or may be suffered in the course of the prize giving travel, except for any liability which cannot be excluded by law.
c) Any matters beyond the Bank Islam's control with regard to this TruRewards program or anything related thereto.

4.11 The Bank has the right to discontinue or suspend this TruRewards program with an adequate notice. For the avoidance of doubt, the discontinuation or suspension by the Bank of this Program shall not entitle the Eligible Cardmember to any claim or compensation against the Bank for any losses or damages incurred by the Cardmember as a direct or indirect result of the act of discontinuation or suspension.

4.12 Bank Islam reserves the right to cancel, change, terminate or suspend the TruPoints conversion rate to Eligible Cardmember by giving the Cardmember three (3) months' notice via Bank Islam corporate website.

4.7 Sebarang pertikaian mengenai barangan dan perkhidmatan yang diterima di bawah TruRewards hendaklah diselesaikan di antara Ahli Kad yang Layak dan penyedia perkhidmatan dan / atau pembekal yang membekalkan barangan dan perkhidmatan tersebut. Bank Islam tidak bertanggungjawab untuk menyelesaikan pertikaian atau perbalahan itu.

4.8 Apa-apa notis oleh Bank Islam berhubung dengan TruRewards akan diberitahu melalui surat, e-mel, SMS, penyata bulanan Kad Kredit-i, laman web TruRewards (https://trurewards.bankislam.com) laman web korporat Bank Islam (www.bankislam.com) atau media social (www.facebook.com/BankIslamFB) dan berkuat kuasa pada tarikh yang ditetapkan oleh Bank Islam.

4.9 Bank Islam tidak akan bertanggungjawab dalam apa cara sekalipun, berkenaan dengan kegagalan teknikal, campur tangan manusia tanpa kebenaran atau kesilapan elektronik / manusia dalam pentadbiran dan pemprosesan TruRewards tertakluk kepada kegagalan, kesilapan dan lain-lain yang tidak disebabkan oleh Bank Islam.

4.10 Bank Islam dan sekutunya berserta pengarah-pengarah, pegawai-pegawai, pekerja-pekerja dan ejen-ejen yang terlibat tidak akan bertanggungjawab seperti berikut:

a) sebarang kesilapan dalam pentaksiran fakta, dan/atau sebarang kecederaan dan/ atau kehilangan ke atas nyawa dan/atau kerugian harta benda berikutan menyertai program TruRewards ini; dan
b) sebarang kerugian atau kerosakan atau apa-apa kecederaan peribadi dan/ atau apa-apa yang dialami oleh Ahli Kad-i yang Layak berhubung dengan penyertaan dalam program TruRewards atau penerimaan atau semasa menggunakan barangan atau apa-apa yang dialami semasa dalam perjalanan untuk menebus atau mengambil barangan, kecuali apa-apa liabiliti yang tidak dikecualikan oleh undang-undang.
c) segala urusan di luar bidang dan kawalan Bank dalam pentadbiran dan pemprosesan program TruRewards ini.

4.11 Pihak Bank mempunyai hak untuk menamatkan atau menggantung program TruRewards ini dengan notis yang mencukupi. Bagi mengelakkan keraguan, penamatan atau penggantungan Program ini oleh pihak Bank tidak akan melayakkan Ahli Kad yang Layak untuk membuat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap pihak Bank atas sebarang kerugian atau kehilangan yang ditanggung oleh Ahli Kad secara langsung dan tidak langsung daripada tindakan penamatan atau penggantungan tersebut.

4.12 Bank Islam berhak untuk membatalkan, menukar, menamatkan atau menangguhkan kadar pertukaran TruPoints untuk Ahli Kad yang Layak dengan memberi notis tiga (3) bulan kepada Ahli Kad melalui laman sesawang korporat Bank Islam.

4.13 Bank Islam may freeze, hold, suspend, close and/or place any other appropriate tagging on Eligible Cardmember's account whatsoever and dealing with the balances in the Eligible Cardmember's account at Bank Islam's discretion upon receipt of the notice of death, insanity, bankruptcy and winding-up or upon being served with order from court, relevant authorities, or enforcement agencies, or at Bank Islam's opinion proper and necessary to do so (where it is final and binding).	4.13 Bank Islam boleh membekukan, menahan, menggantung, menutup dan/atau meletakkan apa-apa tanda lain yang sesuai pada akaun Ahli Kad yang Layak dan menguruskan baki-baki di dalam akaun Ahli Kad yang Layak mengikut budi bicara Bank Islam apabila menerima notis kematian, hilang akal, muflis, dan bankrap atau apabila disampaikan perintah daripada mahkamah,mana-mana pihak berkuasa atau agensi penguatkuasaan, atau mengikut pendapat Bank Islam adalah sesuai dan perlu untuk berbuat demikian (yang mana ianya muktamad dan mengikat).
4.14 Eligible Cardmember should use the Card responsibly, including not using the Card for unlawful activity and follow Shariah Principle.	4.14 Ahli Kad yang Layak hendaklah bertanggungjawab atas penggunaan Kad termasuk tidak menggunakannya untuk aktiviti yang bercanggah dengan undang-undang dan mematuhi Prinsip Shariah.
4.15 In addition to and without derogating any of the provisions of these Terms and Condition, the Bank Islam may terminate the use of the Card by written notice without assigning any reason for termination, provided that the Bank has reason to believe that the Eligible Cardmember has misused the Card or has breached any of the Terms and Conditions set out herein. Following termination thereof, the Card shall be immediately cancelled whether or not the Card is returned by the Cardholder to the Bank.	4.15 Di samping dan tanpa menjejaskan mana-mana peruntukan Terma dan Syarat ini, Bank Islam boleh menamatkan penggunaan Kad dengan notis bertulis tanpa memberikan sebarang sebab untuk penamatan, dengan syarat Bank Islam mempunyai alasan untuk mempercayai bahawa Ahli Kad yang Layak telah menyalahguna Kad atau telah melanggar mana-mana Terma dan Syarat yang dinyatakan dalam ini. Selepas penamatan tersebut, Kad akan dibatalkan serta merta sama ada Kad dipulangkan oleh Ahli Kad yang Layak kepada Bank Islam atau tidak.
4.16 The Bank Islam has the right, to amend any and/or the Terms and Conditions herein at any time by giving 21 days prior notice to the Cardmember.	4.16 Bank Islam mempunyai hak, untuk meminda mana-mana dan/atau Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa dengan memberi notis awal 21 hari kepada Ahli Kad.
4.17 The Terms and Conditions herein shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia.	4.17 Terma-terma dan Syarat-syarat ini adalah tertakluk kepada tatacara dan tafsiran menurut undang-undang Malaysia.