TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT/ TERMS AND CONDITIONS PROGRAM PULANGAN TUNAI KAD KREDIT-i BANK ISLAM VISA/ BANK ISLAM VISA CREDIT CARD-i CASH BACK PROGRAM

EFFECTIVE OF 21 NOVEMBER 2026

BANK ISLAM

Bank Islam Malaysia Berhad. 198301002944 (98127 – X)

TERMS AND CONDITIONS	TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT
The following Terms and Conditions govern the use of Cash Back program for Bank Islam Visa Credit Card-i (including any supplementary Bank Islam Visa Credit Card-i) ("Card") issued by **Bank Islam Malaysia Berhad (Registration No. 198301002944 (98127-X)) ("Bank Islam").**	Terma-terma dan Syarat-syarat berikut mengawal penggunaan Program Pulangan Tunai untuk Kad Kredit-i Bank Islam Visa (termasuk sebarang kad tambahan Kad Kredit-i Bank Islam Visa) ("Kad") yang dikeluarkan oleh **Bank Islam Malaysia Berhad (No. Pendaftaran 198301002944 (98127-X)) ("Bank Islam").**
These Terms and Conditions are to be read together with the General Terms and Conditions of the Bank Islam Credit Card-i which available at Bank Islam's website at **https://www.bankislam.com**. Please ensure that you read and understand these Terms and Conditions before accepting. You may contact Bank Islam Customer Contact Centre or visit any branch of Bank Islam if you do not understand any section of these Terms and Conditions. By signing on/or using your Card, you are deemed to have accepted these Terms and Conditions and will be bound by them.	Terma-terma dan Syarat-syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan Terma-terma dan Syarat-syarat Umum Kad Kredit-i Bank Islam yang boleh didapati di laman web Bank Islam di **https://www.bankislam.com**. Sila pastikan anda membaca dan memahami Terma-terma dan Syarat-syarat ini sebelum menerimanya. Anda boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan Bank Islam atau mengunjungi mana-mana cawangan Bank Islam jika anda tidak memahami mana-mana bahagian Terma-terma dan Syarat-syarat. Dengan menandatangani / atau menggunakan Kad tersebut, anda dianggap telah menerima Terma-terma dan Syarat-syarat ini dan akan terikat olehnya.
1. Definitions In these Terms and Conditions, the following terms have the meanings specified below:	1. Definisi Dalam Terma-terma dan Syarat-syarat ini, terma berikut mempunyai makna yang dinyatakan di bawah:
1.1 "**Acquiring Bank**" means a bank or financial institution that processes the transaction payment which the Card is used for or on behalf of a Partner Merchant;	1.1 **"Bank Memperoleh"** bermaksud bank atau institusi kewangan yang memproses pembayaran transaksi yang digunakan oleh Kad untuk atau atas nama Rakan Peniaga;
1.2 "**Card**" means Bank Islam Visa Credit Card-i (including any supplementary Bank Islam Visa Credit Card-i) issued by Bank Islam;	1.2 **"Kad"** bermaksud Kad Kredit-i Bank Islam Visa (termasuk Ahli Kad-i tambahan Kad Kredit-i Bank Islam Visa) yang dikeluarkan oleh Bank Islam;
1.3 "**Cardmembers**" means a person to whom the Bank Islam Credit Card-i has been issued;	1.3 **"Ahli Kad"** bermaksud seseorang yang mana Kad Kredit-i Bank Islam dikeluarkan kepadanya;
1.4 **"Cash Back"** means cash earned by the Cardmember in respect of the selected Merchant Category Code (MCC) transaction charged to the Card as a Hibah (gift) to the Cardmember;	1.4 **"Pulangan Tunai"** bermaksud wang tunai yang diperoleh oleh Ahli Kad berkenaan dengan transaksi Kod Kategori Peniaga (KKP) terpilih yang dikenakan ke atas Kad sebagai Hibah (hadiah) kepada Ahli Kad;

1.5 **"Cash Back Programme"** means the programme allowing the Cardmember to earn Cash Back through the use of the Card;	1.5 **"Program Pulangan Tunai"** bermaksud program yang membolehkan Ahli Kad memperoleh Pulangan Tunai melalui penggunaan Kad;
1.6 **"Maximum Cash Back"** means the maximum amount of cash that can be earned by the Cardmember within one Card billing cycle to another;	1.6 **"Pulangan Tunai Maksimum"** bermaksud jumlah maksimum wang tunai yang dapat diperoleh oleh Ahli Kad dalam satu kitaran pengebilan Kad kepada yang lain;
1.7 **"MCC"** means any Merchant Category Codes, a type of category codes for goods or services provided by the Merchant. The assignment of MCC for each merchant is performed by the respective merchant's acquiring bank and it is that acquiring bank's sole responsibility to assign the correct MCC. For avoidance of doubt, Bank Islam shall not be held responsible for such discrepancies, as such assignment of MCC is not performed by Bank Islam hence it is beyond the control of Bank Islam;	1.7 **"KKP"** bermaksud mana-mana Kod Kategori Peniaga, sejenis kod kategori untuk barangan atau perkhidmatan yang disediakan oleh Peniaga. Penugasan KKP untuk setiap peniaga dilakukan oleh bank pemeroleh peniaga masing-masing dan adalah tanggungjawab tunggal bank pemeroleh tertentu untuk menetapkan KKP yang betul. Untuk mengelakkan keraguan, Bank Islam tidak akan bertanggungjawab atas percanggahan tersebut, kerana penugasan KKP tidak dilakukan oleh Bank Islam maka ia adalah di luar kawalan Bank Islam;
1.8 **"Total Monthly Retail Spend"** means the total amount (in Ringgit Malaysia) spent monthly by the Cardmember as reflected in the monthly statement of the Principal Cardmember which includes all retail spending for purposes of personal consumption only;	1.8 **"Jumlah Perbelanjaan Runcit Bulanan"** bermaksud jumlah keseluruhan (dalam Ringgit Malaysia) yang dibelanjakan setiap bulan oleh Ahli Kad seperti yang ditunjukkan dalam penyata bulanan Ahli Kad Prinsipal yang merangkumi semua perbelanjaan runcit untuk pembelian peribadi sahaja;
1.9 **"Partner Merchant's Agreement"** means the agreement between Bank Islam and the Partner Merchant in respect of the Cash Back Programme;	1.9 **"Perjanjian Rakan Peniaga"** bermaksud perjanjian antara Bank Islam dan Rakan Peniaga berkenaan dengan Program Pulangan Tunai;
1.10 **"Ringgit Malaysia"** or **"RM"** means the lawful currency of Malaysia;	1.10 **"Ringgit Malaysia"** or **"RM"** bermaksud mata wang Malaysia yang sah;
1.11 **"Tier"** means the tier which corresponds with the Monthly Total Retail Spend as specified in Clause 3.2 below.	1.11 **"Tingkat"** bermaksud tingkat yang sejajar dengan Jumlah Perbelanjaan Runcit Bulanan seperti yang dinyatakan dalam Klausa 3.2 di bawah.

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT/ TERMS AND CONDITIONS
PROGRAM PULANGAN TUNAI KAD KREDIT-i BANK ISLAM VISA/
BANK ISLAM VISA CREDIT CARD-i CASH BACK PROGRAM

EFFECTIVE OF 21 NOVEMBER 2026

BANK ISLAM

Bank Islam Malaysia Berhad. 198301002944 (98127 – X)

2. Each Cardmember is entitled to participate in the various reward programmes offered by Bank Islam as set out in these Terms and Conditions and/or as informed by Bank Islam in the manner prescribed under Clause 6 below from time to time.

3. Each Cardmember is entitled to Cash Back on the following Terms and Conditions:-

   3.1 The Cardmember is entitled to earn Cash Back on the selected MCC for purchases made with the Card for purposes of personal consumption only, i.e., non-business and non-commercial related consumption. Cash Back will not be awarded on purchases made for business and commercial purposes using the Card.

   3.2 The Cardmember's Total Monthly Retail Spend will determine the Tier which the Cardmember falls into. The applicable percentage of Cash Back to be applied based on the selected categories as per table below.

Product	Visa Infinite	Visa Platinum	Visa Gold
Key Category	Overseas (Card-Present), Online, Auto Bill, Grocery & Dining	Overseas (Card-Present), Online, Auto Bill, Grocery & Dining	Online, Auto Bill, Grocery & Dining
Core Rewards	**Cash Back Type 1** **MCC for Online transaction, Auto Billings, Grocery and Dining.**	**Cash Back Type 1** **MCC for Online transaction, Auto billings, Grocery and Dining.**	**Cash Back Type 1** **MCC for Online transaction, Auto billings, Grocery and Dining.**

2. Setiap Ahli Kad berhak untuk menyertai dalam berbagai program ganjaran yang ditawarkan oleh Bank Islam seperti yang dinyatakan dalam Terma-terma dan Syarat-syarat ini dan/atau sebagaimana yang diberitahu oleh Bank Islam dengan cara yang ditentukan di Klausa 6 di bawah dari semasa ke semasa.

3. Ahli Kad layak mendapat ganjaran Pulangan Tunai berdasarkan Terma-terma dan Syarat-syarat yang berikut:

   3.1 Ahli Kad berhak mendapatkan Pulangan Tunai di KKP terpilih untuk pembelian yang dilakukan dengan Kad untuk tujuan penggunaan peribadi sahaja, iaitu penggunaan yang berkaitan dengan bukan perniagaan dan bukan komersial. Pulangan Tunai tidak akan diberikan pada pembelian yang dibuat untuk tujuan perniagaan dan komersial menggunakan Kad.

   3.2 Jumlah Perbelanjaan Runcit Bulanan Ahli Kad akan menentukan Tingkat kedudukan Ahli Kad. Peratusan bagi Pulangan Tunai yang akan diperoleh, akan diberikan mengikut kategori terpilih seperti jadual di bawah.

Produk	Visa Infinite	Visa Platinum	Visa Gold
Kategori Utama	Luar Negara (*Card-Present*), Dalam Talian, Bil Auto, Kedai Runcit & Makan/Minum	Luar Negara (*Card-Present*), Dalam Talian, Bil Auto, Kedai Runcit & Makan/Minum	Dalam Talian, Bil Auto, Kedai Runcit & Makan/Minum
Ganjaran	**Pulangan Tunai Jenis 1** **KKP untuk Transaksi Atas Talian, Auto Bil, Kedai Runcit dan Makan/ Minum.**	**Pulangan Tunai Jenis 1** **KKP untuk Transaksi Atas Talian, Auto Bil, Kedai Runcit dan Makan/ Minum.**	**Pulangan Tunai Jenis 1** **KKP untuk Transaksi Atas Talian, Auto Bil, Kedai Runcit dan Makan/ Minum.**

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT/ TERMS AND CONDITIONS
PROGRAM PULANGAN TUNAI KAD KREDIT-i BANK ISLAM VISA/
BANK ISLAM VISA CREDIT CARD-i CASH BACK PROGRAM

BANK ISLAM

Bank Islam Malaysia Berhad. 198301002944 (98127 – X)

EFFECTIVE OF 21 NOVEMBER 2026

	1. **Tier 1** Rate = 5% for total monthly retail spend range from RM1,000 to RM1,999.99 2. **Tier 2** Rate = 8% for total monthly retail spend of RM2,000 and above. 3. Maximum capping = RM30 per card per month **<u>Cash Back Type 2</u> Overseas Retail Spending. (Card-Present)** 1. Rate = 1% for total monthly retail spend of RM8,000 and above. 2. Maximum capping =	1. **Tier 1** Rate = 3% for total monthly retail spend range from RM500 to RM1,499.99 2. **Tier 2** Rate = 5% for total monthly retail spend of RM1,500 and above. 3. Maximum capping = RM30 per card per month. **<u>Cash Back Type 2</u>** **Overseas Retail Spending. (Card-Present)** 1. Rate = 1% for total monthly retail spend of RM5,000 and above.	1. **Tier 1** Rate = 1% for total monthly retail spend range from RM500 to RM999.99 2. **Tier 2** Rate = 3% for total monthly retail spend of RM1,000 and above. 3. Maximum capping = RM30 per card per month **<u>Cash Back Type 2</u>** **Overseas Retail Spending. (Card-Present)** Not Applicable for this product.			1. **Tingkat 1** Kadar = 5% untuk jumlah perbelanjaan runcit bulanan antara RM1,000 hingga RM1,999.99 2. **Tingkat 2** Kadar = 8% bagi jumlah perbelanjaan runcit bulanan adalah RM2,000 dan ke atas. 3. Had maksimum = RM30 setiap kad sebulan. **<u>Pulangan Tunai Jenis 2</u>** **Perbelanjaan Runcit Luar Negara. (*Card-Present*),** 1. Kadar = 1% untuk jumlah perbelanjaan runcit bulanan adalah	1. **Tingkat 1** Kadar = 3% untuk jumlah perbelanjaan runcit bulanan antara RM500.00 hingga RM1,499.99 2. **Tingkat 2** Kadar = 5% bagi jumlah perbelanjaan runcit bulanan adalah RM1,500 dan ke atas. 3. Had maksimum = RM30 setiap kad sebulan. **<u>Pulangan Tunai Jenis 2</u>** **Perbelanjaan Runcit Luar Negara. *(Card-Present),*** 1. Kadar = 1% untuk jumlah perbelanjaan runcit bulanan adalah	1. **Tingkat 1** Kadar = 1% untuk jumlah perbelanjaan runcit bulanan antara RM500.00 hingga RM999.99 2. **Tingkat 2** Kadar = 3% bagi jumlah perbelanjaan runcit bulanan adalah RM1,000 dan ke atas. 3. Had maksimum = RM30 setiap kad sebulan. **<u>Pulangan Tunai Jenis 2</u>** **Perbelanjaan Runcit Luar Negara. *(Card-Present),*** Tidak Berkenaan untuk produk ini.	

	RM100 per card per month.	2. Maximum capping = RM100 per card per month.	
	Cash Back Type 3 **Local Retail Spending**	**Cash Back Type 3** **Local Retail Spending.**	**Cash Back Type 3** **Local Retail Spending.**
	1. Rate = 0.2% for total monthly retail spend of RM500 and above.	1. Rate = 0.2% for total monthly retail spend of RM500 and above.	1. Rate = 0.1% for total monthly retail spend of RM500 and above.
	2. No capping for Cash Back.	2. No capping for Cash Back.	2. No capping for Cash Back.

Note:-
1) Each spending is only eligible for one type of Cash Back.
2) The Cash Back calculation will prioritize Cash Back Type 1 follow by Cash Back Type 2 and 3.

	RM8,000 dan ke atas. 2. Had maksimum = RM100 setiap kad sebulan.	RM5,000 dan ke atas. 2. Had maksimum = RM100 setiap kad sebulan.	
	Pulangan Tunai Jenis 3 **Perbelanjaan Runcit Tempatan**	**Pulangan Tunai Jenis 3** **Perbelanjaan Runcit Tempatan**	**Pulangan Tunai Jenis 3** **Perbelanjaan Runcit Tempatan**
	1. Kadar = 0.2% untuk jumlah perbelanjaan runcit bulanan adalah RM500 dan ke atas.	1. Kadar = 0.2% untuk jumlah perbelanjaan runcit bulanan adalah RM500 dan ke atas.	1. Kadar = 0.1% untuk jumlah perbelanjaan runcit bulanan adalah RM500 dan ke atas.
	2. Tiada had untuk Pulangan Tunai.	2. Tiada had untuk Pulangan Tunai.	2. Tiada had untuk Pulangan Tunai.

Nota:-
1) Setiap perbelanjaan hanya layak untuk satu Jenis Pulangan Tunai.
2) Pengiraan Pulangan Tunai akan mengutamakan Pulangan Tunai 1 diikuti dengan Pulangan Tunai 2 dan 3.

3.3 The following transactions are expressly excluded and no Cash Back will be granted for such transactions using the card, such as: a) Cash withdrawal via Bank Islam ATMs and ATMs of other banks in Malaysia. b) GoCash and Balance Transfer program. c) Fees and charges (e.g., annual fees and cash withdrawal fees from local ATMs or any other fees and charges imposed by Bank Islam for services and facilities rendered to the Cardmember). d) Service Tax. e) Instalment billed under instalment payment program i.e., GoFlexi, GoCash, IPP, Balance Transfer, etc. f) Government related payment. g) FPX and JomPay.	3.3 Urusniaga berikut adalah dengan jelas dikecualikan dan tiada Pulangan Tunai akan diberikan berkenaan dengan urusniaga seperti: a) Pengeluaran tunai melalui ATM Bank Islam dan ATM bank-bank lain di Malaysia. b) Program GoCash dan Pemindahan Baki. c) Fi dan caj (yuran tahunan dan yuran pengeluaran tunai daripada ATM tempatan atau apa-apa fi dan caj lain yang dikenakan oleh Bank Islam untuk perkhidmatan dan kemudahan yang diberikan kepada Ahli Kad). d) Cukai Perkhidmatan. e) Ansuran yang dibilkan di bawah program pembayaran ansuran iaitu GoFlexi, GoCash, IPP, Pemindahan Baki, dll. f) Bayaran berkaitan kerajaan. g) FPX and JomPay.
3.5 Any accumulated Cash Back including Cash Back which have yet to be credited into Cardmember's Card Account shall immediately be forfeited and the Cardmembers will not be entitled to enjoy the Cash Back Programme upon the occurrence of any one of the following: a) Any cancellation of the Card b) The Cardmember's Card Account becomes delinquent c) Any refund or cancellation of retail transactions(s) that resulted in a reduction on overall Total Monthly Retail Spend.	3.5 Sebarang Pulangan Tunai terkumpul termasuk Pulangan Tunai yang masih belum dikreditkan ke dalam Akaun Ahli Kad akan dibatalkan serta-merta dan Ahli Kad tidak berhak untuk menikmati Program Pulangan Tunai apabila berlakunya salah satu daripada yang berikut: a) Sebarang pembatalan Kad b) Akaun Kad Ahli Kad menjadi tunggakan c) Sebarang bayaran balik atau pembatalan transaksi runcit yang mengakibatkan pengurangan ke atas keseluruhan Jumlah Perbelanjaan Runcit Bulanan.
3.6 Subject to Shariah rules and principles, Bank Islam may modify and/or alter the Cash Back Programme by providing at least twenty-one (21) calendar days prior written notice to the Cardmember before the effective date of such modifications and alterations and the reason(s) for the same.	3.6 Tertakluk kepada peraturan dan prinsip Syariah,Bank Islam boleh mengubah suai dan/atau mengubah Program Pulangan Tunai dengan menyediakan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum notis bertulis terlebih dahulu kepada Ahli Kad sebelum tarikh kuat kuasa pengubahsuaian dan perubahan tersebut dan sebab yang sama.
3.7 The total Cash Back accumulated by the Cardmember will be reflected in the Cardmember's monthly credit card billing statement for the Card.	3.7 Jumlah Pulangan Tunai yang dikumpulkan oleh Ahli Kad Tambahan akan ditunjukkan di dalam bil penyata bulanan kad kredit Ahli Kad Prinsipal.

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT/ TERMS AND CONDITIONS
PROGRAM PULANGAN TUNAI KAD KREDIT-i BANK ISLAM VISA/
BANK ISLAM VISA CREDIT CARD-i CASH BACK PROGRAM

EFFECTIVE OF 21 NOVEMBER 2026

3.8 The Cardmember's Cash Back will be accumulated up to the Maximum Cash Back as set out in Clause 3.2 of these Terms and Conditions.	3.8 Pulangan Tunai Ahli Kad akan dikumpulkan hingga Pulangan Tunai Maksimum seperti yang dinyatakan dalam Klausa 3.2 dari Terma-terma dan Syarat-syarat ini.
3.9 The awarded Cash Back will be deducted from the Cardmember's account if the good(s) or service(s) that the Card was used to pay for is returned, cancelled or the transaction is not authorized by the Cardmember.	3.9 Pulangan Tunai yang diberikan akan dipotong dari akaun Ahli Kad jika kad yang digunakan untuk membayar barang atau perkhidmatan dikembalikan, dibatalkan atau transaksi tidak disahkan oleh Ahli Kad.
3.10 Unless there is any manifest error, Cash Back awarded to the Cardmember by Bank Islam is final.	3.10 Kecuali terdapat kesilapan yang nyata, Pulangan Tunai yang diberikan kepada Ahli Kad oleh Bank Islam adalah muktamad.
3.11 Void or cancelled transactions are not entitled to Cash Back.	3.11 Urus niaga yang tidak sah atau dibatalkan tidak berhak mendapat Pulangan Tunai;
3.12 Each Cardmember whose accounts are active and well maintained that is not blocked, cancelled, or terminated by Bank Islam is eligible to the various reward programmes offered by Bank Islam.	3.12 Setiap Ahli Kad yang akaunnya aktif dan dalam keadaan baik yang tidak disekat, dibatalkan atau ditamatkan oleh Bank Islam layak untuk pelbagai program ganjaran yang ditawarkan oleh Bank Islam.
3.13 Transaction performed during current month cycle, but late presentment will be excluded from Cash Back computation for that current month cycle.	3.13 Transaksi yang dilakukan semasa kitaran bulan semasa tetapi *late presentment* akan dikecualikan daripada pengiraan Pulangan tunai untuk kitaran bulan semasa.
4. This Card does not award TruRewards points.	4. Kad ini tidak memberikan Mata Ganjaran TruRewards.
5. If there is any dispute in relation to the Card or these Terms and Conditions, the Cardmember may refer such dispute to Bank Islam Contact Centre & Customer Care. The Cardmember may reach out to the Ombudsman for Financial Services for any further dispute.	5. Jika ada perselisihan berkaitan dengan Kad atau Syarat dan Ketentuan ini, Ahli Kad dapat merujuk pertikaian tersebut ke Pusat Panggilan & Khidmat Pelanggan Bank Islam. Ahli Kad boleh menghubungi Ombudsman Perkhidmatan Kewangan untuk sebarang pertikaian selanjutnya.
6. These Terms and Conditions are correct and applicable at the time of printing. Please refer to the Bank Islam website at **https://www.bankislam.com** for any future updates in relation to the Card. If the Cardmember does not understand such updates, the Cardmember may contact Bank Islam Customer Contact Centre or visit any branch of Bank Islam.	6. Terma-terma dan Syarat-syarat ini betul dan terpakai pada masa percetakan. Sila rujuk laman web Bank Islam **https://www.bankislam.com** untuk maklumat terkini mengenai kad. Sekiranya Ahli Kad tidak memahami maklumat kemas kini tersebut, Ahli Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan Bank Islam atau mengunjungi mana-mana cawangan Bank Islam.