

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT

Kempen 'Loyalty' TruRewards Bank Islam
"Kempen TruRewards Cashback"
(Kad Kredit-i Bank Islam)
25 Ogos 2023 – 25 November 2023

Tempoh Kempen

- Bank Islam Malaysia Berhad ("Bank Islam") atau ("Bank") menganjurkan Kempen 'Loyalty' TruRewards Bank Islam ("Kempen")
- Kempen ini bermula dari 25 Ogos 2023 – 25 November 2023 (termasuk kedua-dua Tarikh) ("Tempoh Kempen"). Bank Islam dirujuk sebagai ("Pihak Penganjur")
- Bank Islam berhak menukar, meminda atau melanjutkan Tempoh Kempen sekiranya perlu.

Kelayakan

- Kempen ini adalah untuk Ahli Kad Kredit-i Utama (Mastercard dan Visa) Bank Islam ("Ahli Kad-i Yang Layak")
- Golongan individu berikut tidak tergolong dalam Ahli Kad-i yang Layak untuk menyertai Kempen ini:
 - Pekerja atau kakitangan dari unit Pembangunan Perniagaan, Kad Bisnes (Tetap / Kontrak); atau
 - Ahli Kad-i yang membatalkan Kad Kredit-i Utama Bank Islam dan/atau semua akaun dengan Bank Islam dalam Tempoh Kempen atau selepas Tempoh Kempen (sehingga hadiah dihantar kepada pemenang); atau
 - Ahli Kad Kredit-i Bank Islam Visa Infinite Bisnes; atau
 - Ahli Kad Kredit-i Tambahan Bank Islam
- Semua transaksi penyertaan akan dikawal selia oleh sistem berkomputer. Penghantaran borang, Khidmat Pesanan Ringkas (SMS), tandatangan kreatif/slogan, dan sebagainya tidak diperlukan.

Mekanisma Kempen & Pemilihan Pemenang

- Ahli Kad-i yang Layak dikehendaki untuk memenuhi kriteria kelayakan berikut semasa Tempoh Kempen untuk berpeluang memenangi hadiah-hadiah berikut:

TEMPOH KEMPEN: 25 OGOS 2023 – 25 NOVEMBER 2023

KATEGORI	KRITERIA KELAYAKAN	HADIAH
Penebusan	Penebusan TruPoints minimum 10,000 dan ke atas. Terhad kepada 50 pemenang sebulan	150 pemenang x Pulangan Tunai RM30
Pendaftaran & Penebusan	Pendaftaran baharu akaun TruRewards dan penebusan ke Sadaqa House (mana-mana 'changemakers')	150 pemenang x Pulangan Tunai RM20

- Pemenang-pemenang bagi setiap kategori akan dipilih berdasarkan 'first come, first serve basis'
- Tertakluk kepada Klausula 7 dan 8, Ahli Kad-i Yang Layak mungkin akan dimaklumkan melalui panggilan telefon / SMS / surat / emel / paparan atau siaran di laman sesawang Bank Islam atau melalui mana-mana kaedah komunikasi lain seperti yang diberitahu oleh Bank Islam untuk penghantaran hadiah.
- Ahli Kad-i Yang Layak akan menerima Pulangan Tunai dalam tempoh satu (1) bulan dari tarikh nama pemenang-pemenang diumumkan.
- Sebarang Terma-terma dan Syarat-syarat yang tidak dipatuhi boleh menyebabkan penyingkiran Ahli Kad-i dari Kempen ini, dan Ahli Kad-i yang lain akan dipilih sebagai pemenang.

TERMS AND CONDITIONS

Bank Islam TruRewards Loyalty Campaign
"TruRewards Cashback Campaign"
(Bank Islam Credit Card-i)
25 August 2023 – 25 November 2023

Campaign Period

- Bank Islam Malaysia Berhad ("Bank Islam") or ("the Bank") is organizing a Bank Islam TruRewards Loyalty Campaign ("Campaign")
- The Campaign will commence from 25 August 2023 – 25 November 2023 (inclusive of both dates) ("Campaign Period"). Bank Islam is referred to as ("Organizer")
- Bank Islam reserves its right to change, vary or extend the Campaign Period if necessary.

Eligibility

- This Campaign is for Principal Cardmembers of Bank Islam (Mastercard and Visa) Credit Card-i ("Eligible Cardmembers")
- The following individuals listed in the categories below are not included as Eligible Cardmember for this Campaign:
 - Employees or staff of Business Development unit, Card Business (Permanent / Contract); or
 - Cardmembers who cancelled their Principal Bank Islam Credit Card-i and/or all accounts with Bank Islam within the Campaign Period or after Campaign Period (until the prize has been delivered to the winner); or
 - Bank Islam Visa Infinite Business Credit Card-i Cardmembers; or
 - Supplementary Bank Islam Credit Card-i Cardmembers
- All transactions will be automatically tracked by the system. Submission of forms, Short Messaging Services (SMS), creative signatures/slogans, etc. are not required.

Campaign Mechanics & Winner Selection

- Eligible Cardmembers are required to fulfil the following criteria during the Campaign Period to stand a chance to win the following prizes:

CAMPAIGN PERIOD: 25 AUGUST 2023 – 25 NOVEMBER 2023

CATEGORY	ELIGIBLE CRITERIA	PRIZE
Redeem	Redeem minimum TruPoints of 10,000 and above. Capped at 50 winners per month	150 winners x RM30 Cashback
Register & Redeem	New registration of TruRewards account and redemption to Sadaqa House (any 'changemakers')	150 winners x RM20 Cashback

- Winners for each category will be selected on first come, first serve basis.
- Subject to Clause 7 and 8, Eligible Cardmember may be notified further via phone calls / Short Messaging Services (SMS) / mail / email / display or broadcast in Bank Islam's website or through any other communication medium as communicated by Bank Islam for prize fulfilment.
- Eligible Cardmembers will receive their Cashback within one (1) month from the date of the winners' names were announced.
- Any Terms and Conditions that are not complied with can lead to disqualification of Cardmembers from this Campaign, and other Cardmembers will be selected as a winner.

Syarat Am

12. Ahli Kad-i Yang Layak adalah dinasihati untuk membaca dan memahami terma-terma dan syarat-syarat di sini sebelum mengambil bahagian di dalam mana-mana kempen atau promosi kami.
13. Ahli Kad-i dinasihati untuk mematuhi prinsip Syariah semasa menyertai kempen ini.
14. Untuk mengambil bahagian di dalam kempen atau promosi kami, Ahli Kad-i mestilah termasuk di dalam Kriteria Kelayakan dan memenuhi Mekanisma Kempen. Melainkan dinyatakan sebaliknya oleh pihak Bank, Ahli Kad-i Yang Layak tidak perlu menandatangani atau melengkapkan apa-apa borang permohonan untuk mengambil bahagian di dalam kempen atau promosi tersebut.
15. Dengan mengambil bahagian di dalam Kempen ini, Ahli Kad-i Yang Layak :
 - (a) akan membenarkan pihak Bank untuk mendedahkan maklumat peribadinya kepada penyedia perkhidmatan Bank setakat mana yang perlu untuk tujuan Kempen ini;
 - (b) akan bersetuju untuk pihak Bank menerbitkan atau memaparkan nama-namanya atau gambar-gambar di dalam media pemasaran atau laman sesawang Bank untuk tujuan Kempen ini (mana-mana yang terpakai); dan
 - (c) akan bersetuju dengan keputusan Bank terhadap semua perkara berkaitan dengan Kempen ini, pemilihan pemenang-pemenang dan hadiah-hadiah adalah muktamad, konklusif, dan mengikat ke atas semua Ahli Kad-i Yang Layak dan tiada surat menyurat selanjutnya dan/atau rayuan untuk mempertikaikan keputusan Bank akan dilayan.
16. Bank dengan ini tidak bertanggungjawab bagi apa-apa tanggungjawab cukai yang mungkin timbul daripada hadiah-hadiah atau penggunaannya. Sekiranya terdapat apa-apa tanggungjawab pemfailan cukai atau bayaran cukai (sekiranya ada) kepada jabatan berkuasa yang berkenaan lanjutan daripada penerimaan hadiah-hadiah ianya tetap dibawah tanggungjawab pemenang-pemenang sepenuhnya. Adalah menjadi tanggungjawab pemenang untuk mendapatkan nasihat bebas mengenai tanggungjawab cukai yang mungkin timbul terhadap kepada kedudukan kewangan mereka.
17. Hadiah-hadiah dalam Kempen ini tidak termasuk kos-kos lain seperti pengangkutan melainkan kos seperti yang dinyatakan di dalam terma dan syarat ini (jika ada).
18. Hadiah ini tidak boleh ditebus atau ditukarkan dengan hadiah lain atau wang tunai. Pemenang-Pemenang hadiah mestilah menerima hadiah seperti sedia ada ("as it is") dan mengakui bahawa pihak Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas nilai hadiah berikutan harga hadiah yang berbeza dipasaran ketika pemenang menebus/memungut hadiah pada masa seperti yang ditetapkan oleh pihak Bank.
19. Jika hadiah yang dimenangi tidak dapat diperolehi atas apa jua sebab, Bank berhak menggantikan hadiah lain yang sama nilai dengan hadiah yang dimenangi dengan memberikan notis kepada Ahli Kad-i Yang Layak Kaedah pemberitahuan boleh dilakukan secara bertulis melalui cara elektronik, atau dipaparkan di cawangan-cawangan Bank mahupun di laman sesawang Bank.
20. Pemenang-pemenang mungkin akan dijemput untuk menghadiri majlis penyampaian hadiah atau majlis seumpamanya (jika ada) di lokasi dan tarikh yang akan ditetapkan kemudian. Pemenang-pemenang adalah bertanggungjawab sepenuhnya terhadap segala perbelanjaan yang timbul bagi menghadiri majlis penyampaian hadiah tersebut.
21. Sebagai mematuhi Akta Perlindungan Data Peribadi 2010, pihak Bank akan melindungi data peribadi Ahli Kad-i. Dengan menyertai Kempen ini, pemenang memberikan kebenaran dan bersetuju untuk menyiarkan atau memaparkan nama dan gambar pemenang di mana-mana media yang dipilih oleh Bank. Oleh yang demikian, Bank berhak untuk menyiarkan atau memaparkan nama dan gambar pemenang bagi tujuan promosi atau publisiti.
22. Bank Islam dan sekutunya berserta pengarah-pengarah, pegawai-pegawai, pekerja-pekerja dan ejen-ejen yang terlibat tidak akan bertanggungjawab seperti berikut:
 - a) sebarang kesilapan dalam pentaksiran fakta, dan/atau sebarang kecederaan dan/ atau kehilangan ke atas nyawa dan/atau kerugian harta benda berikutan hadiah yang dimenangi menerusi Kempen ini; dan

General Conditions

12. Eligible Cardmembers are advised to read and understand these terms and conditions before participating in any of our campaign or promotion.
13. Cardmembers are advised to observe Shariah principles while participating in this campaign.
14. To participate in our campaign or promotion, Cardmember must fall within the Eligibility Criteria and fulfil the campaign mechanics. Unless stated otherwise by the Bank, Eligible Cardmembers are not required to sign up or fill up any application form to participate in the said campaign or promotion.
15. By participating in this Campaign, the Eligible Cardmembers :
 - (a) shall give consent for the Bank to disclose their personal data to the Bank's service provider to the extent necessary for the purpose of this Campaign;
 - (b) shall agree for the Bank to publish or display their names or photos in media, marketing, or the Bank's Website for the purpose of this Campaign (where applicable); and
 - (c) shall agree to the Bank's decision on all matters relating to the Campaign, selection of winners and prizes shall be final, conclusive and binding on all Eligible Cardmembers and no further correspondence and/or appeal to dispute the Bank's decision shall be entertained.
16. The Bank accepts no responsibility for any tax responsibilities that may arise from the prizes or the use thereof. Any tax filing obligation or tax payment (if any) due to any tax authority as a result of receipt of the prizes remains the sole responsibility of the winner. It is the responsibility of the winner to seek an independent tax advice on the possible tax responsibilities to their financial situations.
17. The Campaign prizes do not include any other incidental expenses e.g. transportation whatsoever, unless expressly stated in these terms and conditions (if any).
18. The prize is not redeemable or exchangeable for any other items or cash. Winners must accept the prize 'as it is' and must acknowledge that the Bank shall not be held responsible in the value of the prize due to the variation of prices in the market during the prize redemption/ collection by the winner at the time stipulated by the Bank.
19. If the prize is not available for whatsoever reason, the Bank reserves the right to substitute the prize for any item of equivalent value upon the Bank issuing at least fourteen (14) days prior notice to all Eligible Cardmember. The mode of notifications could be in writing, via electronic means or displayed at the Bank's branches or websites.
20. Winners may be invited to attend prize presentation ceremony or other publicity events (if any) at the location to be advised on a later date. Winners are fully responsible for all expenses incurred in attending the said prize giving ceremony.
21. In compliance with the Personal Data Protection Act (PDPA) 2010, the Bank shall protect the personal data of the Cardmembers. By participating in this Campaign, winners shall consent and agree that their names and photographs may be published in any media selected by the Bank for publicity purposes.
22. The Bank Islam and its affiliates and their respective directors, officers, employees and agents shall not be liable for the following:
 - a) any misinterpretation on facts, and/or inflicted injuries and/or loss of lives and/or valuables resulting from the prize won through this Campaign; and

- b) sebarang kerugian atau kerosakan atau apa-apa kecederaan peribadi dan/ atau apa-apa yang dialami oleh Ahli Kad-i Yang Layak / pemenang-pemenang berhubung dengan penyertaan Ahli Kad-idalam Kempen atau penerimaan atau semasa menggunakan Hadiah atau apa-apa yang dialami semasa dalam perjalanan untuk menebus atau mengambil hadiah, kecuali apa-apa liabiliti yang tidak dikecualikan oleh undang-undang.
- c) segala urusan di luar bidang dan kawalan Bank dalam pentadbiran dan pemprosesan Kempen ini.

23. Bank berhak untuk meminda, membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen ini dengan memberikan notis yang secukupnya. Kaedah pemberitahuan boleh dilakukan secara bertulis melalui media elektronik, atau dipaparkan di cawangan-cawangan Bank mahupun di laman sesawang Bank. Untuk mengelakkan keraguan, sebarang pembatalan, penamatan atau penggantungan Kempen oleh pihak Bank, tidak membolehkan Ahli Kad-i yang menyertai Kempen ini membuat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Bank bagi sebarang kerugian atau kerosakan atau apa juga yang ditanggung atau dialami oleh Ahli Kad-i sama ada secara langsung dan tidak langsung akibat daripada pembatalan, penamatan atau penggantungan tersebut.
24. Ahli Kad-i Yang Layak adalah dinasihatkan untuk melayari laman sesawang Bank dari semasa ke semasa untuk menyemak Terma-terma dan Syarat-syarat Kempen untuk mengambil maklum atas sebarang perubahan atau pindaan kepada terma-terma dan syarat-syarat;
25. Terma-terma dan Syarat-syarat di dalam ini adalah tambahan dan tanpa prejudis kepada terma-terma dan syarat-syarat Kad Kredit-i Bank Islam dan 'Loyalty' TruRewards. Sekiranya ada di antara terma-terma dan syarat-syarat tersebut yang tidak konsisten, Terma-terma dan Syarat-syarat ini akan diguna pakai berhubung Kempen ini.
26. Semua Terma-terma dan Syarat-syarat di dalam ini adalah tertakluk dan akan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan Ahli Kad-i bersetuju untuk terikat dengan bidang kuasa Mahkamah-Mahkamah Malaysia

Untuk maklumat lanjut, sila kunjungi cawangan Bank Islam atau hubungi Pusat Panggilan kami di 03 26 900 900 atau layari laman sesawang kami di <https://www.bankislam.com/>

- b) any loss and damage or for any personal injury and/or whatsoever suffered or sustained by the Eligible Cardmember/winners in connection with this Campaign whether their participation in this Campaign or the receipt or use of any of the prizes or may be suffered in the course of the prize giving travel, except for any liability which cannot be excluded by law.
- c) any matters beyond the Bank's control with regard to this Campaign or anything related thereto.

23. The Bank reserves the rights to amend, cancel, terminate, or suspend the Campaign by providing sufficient notice. The mode of notification could be in writing, via electronic means or display of notices at the Bank's branches and websites. For the avoidance of doubt, cancellation, termination, or suspension by the Bank of the Campaign shall not entitle the Cardmembers who participate in this Campaign to any claim or compensation against the Bank for any losses or damages whatsoever suffered or incurred as a direct and indirect result of the act of cancellation, termination or suspension.
24. Eligible Cardmember is advised to access the Bank's Website from time to time to view the Terms and Conditions and to ensure to be kept up-to-date on any change or variation to the Terms and Conditions thereof.
25. The Terms and Conditions herein contained are in addition to and without prejudice to the Bank Islam Credit Card-i and TruRewards Loyalty terms and conditions. In the event of any inconsistency between these terms and conditions, this Terms and Conditions shall prevail with regards to this Campaign.
26. The Terms and Conditions herein shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and the Cardmembers agree to submit to the jurisdiction of the Courts of Malaysia.

For more information, please visit Bank Islam branches or call our Contact Centre at 03 26 900 900 or visit our website at <https://www.bankislam.com/>