TERM AND CONDITION / TERMA DAN SYARAT

BANK ISLAM GOLD ACCOUNT-i / AKAUN EMAS-i BANK ISLAM

(Not protected by PIDM / Tidak dilindungi oleh PIDM)

Effective 28 October 2024 / Berkuat kuasa 28 Oktober 2024

IMPORTANT NOTICE:

CUSTOMER IS ADVISED TO READ AND UNDERSTAND THESE TERMS AND CONDITIONS ("T&C") BEFORE AGREEING TO SUBSCRIBE FOR ANY PRODUCT OR SERVICE AND/OR PARTICIPATING IN ANY OF BANK ISLAM'S CAMPAIGNS AND PROMOTIONS.

NOTIS PENTING:

PELANGGAN ADALAH DINASIHATI SUPAYA MEMBACA DAN MEMAHAMI TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT INI ("T&C") SEBELUM BERSETUJU UNTUK MELANGGAN MANA-MANA PRODUK ATAU PERKHIDMATAN DAN/ATAU MENGAMBIL BAHAGIAN DI DALAM MANA-MANA KEMPEN DAN PROMOSI BANK ISLAM.

1.0 OVERVIEW

These Terms and Conditions (T&C) set out in this document shall govern the operation of Bank Islam Gold Account-i (BIGA-i) product opened with Bank Islam Malaysia Berhad (Company No. 198301002944) ("Bank Islam").

1.0 GAMBARAN KESELURUHAN

Terma dan syarat (T&C) yang disebutkan dalam dokumen ini akan mengawal selia operasi produk Akaun Emas Bank Islam (BIGA-i) yang dibuka dengan Bank Islam Malaysia Berhad (Company No. 198301002944) ("Bank Islam").

2.0 DEFINITION

In this T&C, unless otherwise provided, the following words shall have the meaning as set out below:

"Agent" refers to the Bank who is appointed by the Customer to manage and operate BIGA-i on behalf of the customer.

"Bank Islam" refers to Bank Islam Malaysia Berhad (Company No. 198301002944)

"Business Day" refers to normal business hours when the Bank conduct banking business as defined in the Islamic Financial Services Act (IFSA) 2013.

"Purchase Price" denotes the gold buy price that the Bank quote to the customer.

"**Customer"** refers to Bank Islam customer who had opened BIGA-i- with Bank Islam

"CASATIA" is abbreviation of Current Account, Savings Account and Transactional Investment Account opened with Bank Islam.

"Gold Supplier" refers to the company which has been selected by Bank Islam to be the gold provider/supplier to facilitate gold transactions at the bank.

"Gold" refers to 99.99% purity of gold with accreditation by London Bullion Market Association (LBMA)

"Gold Redemption" refers to a conversion of customer's gold in BIGA-i to a physical gold.

2.0 TAKRIFAN

Di dalam T&C ini, melainkan jika diperuntukkan sebaliknya, perkataan-perkataan berikut hendaklah mempunyai erti seperti yang dinyatakan di bawah:

"Ejen" merujuk kepada Bank Islam yang telah dilantik oleh Pelanggan untuk mengurus dan mengawal selia BIGA-i bagi pihak mereka.

"Bank Islam" merujuk kepada Bank Islam Malaysia Berhad (Company No. 198301002944)

"Hari Perniagaan" merujuk kepada waktu perniagaan normal sewaktu Bank melakukan perniagaan perbankan seperti yang didefinisikan dalam IFSA 2013.

"Harga Belian" merujuk kepada harga belian emas yang disebutkan kepada pelanggan.

"**Pelanggan"** merujuk kepada pelanggan Bank Islam yang telah membuka BIGA-i dengan Bank Islam.

"CASATIA" adalah singkatan (dalam Bahasa Inggeris) bagi Akaun Semasa, Akaun Simpanan dan Akaun Pelaburan Transaksi yang dibuka dengan Bank Islam.

"Pembekal Emas" merujuk kepada syarikat yang telah dipilih oleh Bank Islam untuk menjadi pembekal/penyedia emas bagi memudahkan transaksi emas di bank.

"Emas" merujuk kepada emas berketulenan 99.99% yang telah disahkan oleh LBMA.

"Penebusan Emas" merujuk kepada transaksi menukarkan emas pelanggan dalam BIGA-i kepada emas bentuk fizikal.

"Product Disclosure Sheet" or "PDS" means a sheet containing the relevant information and disclosure of the main terms of the BIGA-i.

"Lembaran Maklumat Produk" atau "PDS" bermaksud lembaran yang mengandungi maklumat dan pendedahan yang berkaitan dengan terma-terma utama bagi BIGA-i

"Sale Price" denotes the gold sell price that the Bank quote to the customer.

"Harga Jualan" merujuk kepada harga jualan emas yang ditunjukkan kepada pelanggan.

"Security Vault Service Provider" refers to the company appointed by the Bank and/or Gold Supplier to safekeep the physical gold bar.

"Penyedia Perkhidmatan Peti Simpanan Keselamatan" merujuk kepada syarikat yang telah dilantik oleh pihak bank dan/atau Pembekal Emas untuk menyimpan emas jongkong fizikal.

"Transaction Hour" refers to period between 9.30 a.m and 4.30 p.m according to operating hour of Bank Islam branches of each state.

"Waktu Transaksi" merujuk kepada tempoh antara 9.30 pagi dan 4.30 petang mengikut waktu operasi cawangan Bank Islam di setiap negeri.

"Transaction Limit" refers to a maximum purchase or sale or transfer or conversion limit of 3,000 grams per transaction and a cumulative limit of 10,000 grams per day for each BIGA-i account.

"Had Transaksi" merujuk kepada had pembelian atau penjualan, atau pemindahan atau penukaran maksimum sebanyak 3,000 gram bagi setiap transaksi dan had kumulatif sebanyak 10,000 gram sehari bagi setiap akaun BIGA-i**.**

3.0 DEFINITIONS OF MUAMALAT TERMINOLOGIES

"Wakalah" refers to a contract in which a party, as principal (muwakkil) authorises another party as his agent (wakil) to perform a particular task in matters that may be delegated, with or without imposition of a fee

3.0 TAKRIF ISTILAH MUAMALAT

"Wakalah" merujuk kepada kontrak yang mana satu pihak, sebagai prinsipal (muwakkil), memberi kuasa kepada pihak yang lain bertindak selaku ejen (wakil) kepada dirinya dalam melakukan sesuatu tugasan dalam urusan yang boleh diwakilkan, dengan atau tanpa mengenakan sebarang yuran.

4.0 INTERPRETATIONS

4.1 Words and expressions denoting the singular number only shall include the plural and vice versa and words and expressions denoting the masculine gender only shall include the feminine and neuter gender

4.2 Reference to clauses and schedules shall, unless otherwise expressly provided, be references to Clauses of and the Schedules to this T&C.

4.3 The headings in this T&C are inserted for convenience only and shall be ignored in construing the provisions of this T&C.

4.0 TAFSIRAN

4.1 Perkataan dan ungkapan yang menunjukkan tunggal sahaja hendaklah merangkumi banyak dan sebaliknya serta perkataan dan ungkapan yang menunjukkan jantina maskulin sahaja hendaklah merangkumi jantina feminin dan neuter.

4.2 Rujukan kepada klausa dan jadual hendaklah, melainkan diperuntukkan sebaliknya dengan nyata, menjadi rujukan kepada Klausa dan Jadual dalam T&C ini.

4.3 Tajuk dalam T&C ini dimasukkan untuk memudahkan rujukan sahaja dan hendaklah diabaikan semasa mentafsirkan peruntukan T&C ini.

5.0 SCOPE OF AGENCY (WAKALAH)

Wakalah is the Shariah concept applicable for BIGA-i where Bank Islam as the Customer's agent shall carry out the following:

i. To execute purchase and/or sale transaction of gold.

ii. To facilitate gold safekeeping which include to identifying, arranging, and paying security vault service provider (third party) to safekeep the Customer's gold.

iii. To assign and re-assign the Physical Gold Bar serial number for the benefits of Customer.

iv. To assign third party to carry out delivery service to facilitate the conversion of gold by the Customer.

5.0 SKOP AGENSI (WAKALAH)

Wakalah merupakan konsep Syariah yang terpakai untuk BIGA-i dimana Bank Islam selaku ejen kepada Pelanggan perlu melaksanakan perkara berikut:

i. Melaksanakan transaksi pembelian dan/atau penjualan emas

ii. Memudahkan cara penyimpanan emas termasuklah dalam mengenal pasti, mengatur, dan membayar penyedia perkhidmatan peti simpanan keselamatan (pihak ketiga) bagi menyimpan emas Pelanggan.

iii. Memperuntukkan dan memperuntukkan semula nombor siri jongkong emas fizikal bagi faedah Pelanggan.

iv. Melantik pihak ketiga bagi melakukan perkhidmatan penghantaran emas dalam memudahkan proses penukaran emas oleh Pelanggan.

6.0 OPENING OF ACCOUNT

6.1 Bank Islam reserves the right to stipulate and vary, from time to time with sufficient notice, the minimum amount of initial purchase required to open the account.

6.2 Customer is not required to maintain minimum balance. However, Bank Islam reserves the right to auto-close Customer's account with zero balance for three (3) consecutive years

6.3 Any application to open BIGA-i shall be made using the prescribed form and may be accompanied with the relevant documents as requested by Bank Islam. For application made by company, an instruction letter signed by the applicant's authorized signatories may be requested by Bank Islam.

6.4 By making an application to open BIGA-i, the Customer confirms that he/she has read and understood the PDS related to BIGA-i product.

6.5 Individual who has attained the age of at least eighteen (18) years are eligible to open an individual BIGA-I account. For minor age, BIGA-i must be opened under Trust Account with Customer's guardian.

6.6 Bank Islam is authorised to act on all instructions given by the customer via any available channel. If any instructions are ambiguous or Bank Islam receives conflicting instructions, Bank Islam reserves the right not to act upon any instructions until the conflict has been resolved to Bank Islam's satisfaction, without any liability to Bank Islam.

6.7 Customer is required to have CASATIA prior to opening of BIGA-i. The said CASATIA must be maintained and linked with the BIGA-i to facilitate settlement or payment of gold purchased, sold, redeemed and/or any transactions related to BIGA-i

6.8 Bank Islam will debit Customer's CASATIA for the settlement of the purchase of Gold and any other fees & charges under these T&Cs.

6.9 The Customer further acknowledge and agree that Bank Islam may reject the application for opening of BIGA-i if customer failed, refused and/or decided not to open the CASATIA with Bank Islam.

6.10 Bank Islam may, to the extend permitted by law and Shariah principles accept the opening or continuance of BIGA-i product.

7.0 PURCHASE OF GOLD

7.1 In connection to the Scope of Agency as stipulated above, the Bank will purchase the gold from the gold supplier on behalf of customer pursuant to the Customer's written instruction in accordance with this T&C.

6.0 PEMBUKAAN AKAUN

6.1 Bank mempunyai hak untuk menetapkan dan mengubah, dari semasa ke semasa melalui notis yang mencukupi, jumlah minimum pembelian pertama yang diperlukan untuk membuka akaun.

6.2 Pelanggan tidak diwajibkan untuk mengekalkan baki minimum. Bagaimanapun, Bank Islam berhak untuk menutup akaun Pelanggan secara automatik sekiranya baki akaun adalah kosong selama tiga (3) tahun berturut-turut.

6.3 Sebarang permohonan untuk membuka BIGA-i hendaklah dibuat dengan menggunakan borang yang telah ditetapkan dan mungkin disertakan berserta dokumen-dokumen yang berkaitan, seperti mana yang diminta oleh Bank Islam. Bagi permohonanan yang dibuat oleh Syarikat, surat arahan yang ditandatangani oleh penandatangan sah yang dilantik juga mungkin diminta oleh pihak Bank Islam.

6.4 Dengan membuat permohonan untuk membuka BIGA-i, Pelanggan mengesahkan bahawa dirinya telah membaca dan memahami PDS yang berkaitan dengan produk BIGA-i.

6.5 Individu yang telah mencapai usia sekurang-kurangnya lapan belas (18) tahun layak untuk membuka BIGA-i individu. Bagi individu bawah umur, BIGA-i perlu dibuka di bawah Akaun Amanah bersama dengan penjaga.

6.6 Bank Islam diberi kuasa untuk bertindak atas semua arahan yang diberikan oleh pelanggan melalui apa-apa saluran yang tersedia. Sekiranya terdapat apa-apa arahan yang tidak jelas atau Bank Islam menerima arahan yang bercanggah, Bank Islam mempunyai hak untuk tidak bertindak atas apa-apa arahan sehingga konflik tersebut telah diselesaikan menurut kepuasan Bank Islam tanpa sebarang liabiliti kepada Bank Islam.

6.7 Pelanggan dihendaki untuk memiliki akaun CASATIA sebelum membuka akaun BIGA-i. CASATIA tersebut perlulah dikekalkan dan dihubungkan dengan BIGA-i bagi memudahkan penyelesaian atau pembayaran emas yang dibeli, emas yang ditebus dan/atau sebarang transaksi melibatkan BIGA-i.

6.8 Bank Islam akan mendebitkan *CASATIA* Pelanggan bagi penyelesaian pembelian emas mereka dan lain-lain yuran dan caj dibawah T&C ini.

6.9 Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa Bank Islam boleh menolak permohonan untuk membuka BIGA-i sekiranya Pelanggan gagal, enggan dan/atau memutuskan untuk tidak membuka CASATIA dengan Bank Islam.

6.10 Bank Islam boleh, setakat yang dibenarkan oleh undang-undang dan prinsip Syariah menerima pembukaan atau penerusan produk BIGA-i.

7.0 PEMBELIAN EMAS

7.1 Berkaitan dengan Skop Agensi yang dinyatakan di atas, pihak Bank akan membeli emas daripada pembekal emas bagi pihak pelanggan—berdasarkan arahan bertulis pembelian oleh Pelanggan mengikut T&C ini.

7.2 All gold purchased by the Customer will be safe kept by Bank Islam at third party Security Vault Service Provider and Customer is allowed to convert into physical gold subject to terms and conditions stated in this T&C.

7.3 Upon successful purchase of gold by Customer, Bank Islam will record in the BIGA-i the following information:

- i. The ownership or physical gold serial number
- ii. The quantity of gold purchased in grams;
- iii. The price of gold purchased in RM equivalent:
- iv. The total balance of gold (in grams) at the time of purchase instruction.

7.4 The Customer acknowledge and agree that the Customer will only be permitted to perform purchase transaction within the Transaction Limit during Transaction Hour. The Bank shall have right to cancel, revoke, reverse or annul any of the purchase(s) made which exceed the Transaction Limit and outside of Transaction Hour.

8.0 SALE OF GOLD

8.1 In connection to the Scope of Agency as stipulated in this T&C, the Bank will sell the gold to the gold supplier on behalf of customer pursuant to the Customer's written instruction in accordance with this T&C.

8.2 Upon successful sale of gold by the Customer, Bank Islam will update in the BIGA-i the following informations:

- i. The quantity of gold sold in grams;
- ii. The price of gold sold in RM equivalent:
- iii. The price of gold per gram in RM;
- iv. The balance of gold (in grams) in the BIGA-i (if any)

8.3 The Customer acknowledge and agree that Customer will only be permitted to perform sell transaction within the Transaction Limit during Transaction Hour and Business Day. The Bank shall have right to cancel, revoke, reverse or annul any of the sale(s) made which exceed the Transaction Limit and outside of Transaction Hour.

8.4 The sale instruction is only limited to the quantity of gold in the BIGA-i. The Bank reserves the right to refuse the sale instruction in the event of insufficient gold balance.

8.5 The proceeds of the sale of gold in RM will be credited to Customer's CASATIA upon completion of the sale or on the same Business Day.

9.0 **TRANSFER OF GOLD**

9.1 The Customer acknowledges that the Customer is allowed to transfer the available Gold balance in grams from the Customer's BIGA-i to any third party's BIGA-i with the Bank subject to Transaction Limit. The Customer also acknowledges that any transfer of Gold made by the Customer pursuant to this Clause will be done in a manner not contrary to the Shariah principles

7.2 Semua emas yang dibeli oleh Pelanggan akan disimpan oleh Bank Islam di Penyedia Perkhidmatan Peti Keselamatan dan Pelanggan adalah dibenarkan untuk menukarnya kepada emas fizikal tertakluk kepada terma dan syarat penebusan seperti dinyatakan dalam T&C ini.

7.3 Setelah pembelian emas oleh Pelanggan berjaya dilakukan, Bank Islam akan merekodkan di BIGA-i maklumat berikut:

- i. Nombor siri pemilikan atau nombor siri emas fizikal
- ii. Kuantiti emas yang dibeli dalam gram;
- iii. Harga emas yang dibeli dalam RM yang setara;
- iv. Baki emas (dalam gram) pada masa arahan pembelian

7.4 Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa transaksi pembelian hanya dibenarkan dalam Had Transaksi Pembelian semasa Waktu Transaksi. Bank berhak untuk membatalkan,menarik balik, atau memansuhkan sebarang pembelian yang telah dibuat yang melebihi Had Transaksi Pembelian dan diluar Waktu Transaksi.

8.0 PENJUALAN EMAS

8.1 Berkaitan dengan Skop Agensi yang dinyatakan dalam T&C ini, pihak Bank boleh menjual emas kepada pembekal emas bagi pihak pelanggan berdasarkan arahan penjualan oleh Pelanggan mengikut T&C ini.

8.2 Setelah penjualan emas oleh Pelanggan berjaya dilakukan, Bank Islam akan merekodkan di BIGA-i maklumat berikut:

- i. Kuantiti emas yang dijual didalam gram;
- ii. Harga emas yang dijual dalam RM yang setara;
- iii. Harga emas per gram dalam RM;
- iv. Baki emas (dalam gram) di dalam BIGA-i (jika ada)

8.3 Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa transaksi jualan hanya dibenarkan dalam Had Transaksi Jualan semasa Waktu Transaksi dan Hari Perniagaan. Bank berhak untuk membatalkan,menarik balik, atau memansuhkan sebarang jualan yang telah dibuat yang melebihi Had Transaksi Jualan dan di luar Waktu Transaksi.

8.4 Arahan jualan emas adalah terhad kepada kuantiti emas dalam BIGA-i Pelanggan. Pihak Bank berhak menolak arahan jualan sekiranya terdapat kekurangan pada baki emas.

8.5 Hasil jualan emas didalam RM akan dikreditkan ke dalam CASATIA Pelanggan setelah selesai jualan atau pada Hari Perniagaan yang sama.

9.0 **PEMINDAHAN EMAS**

9.1 Pelanggan mengakui bahawa Pelangan dibenarkan untuk memindahkan baki Emas yang ada dalam gram daripada BIGA-i Pelanggan kepada akaun BIGA-i pihak ketiga tertakluk kepada Had Transaksi. Pelanggan juga mengakui bahawa mana-mana pemindahan Emas yang Pelanggan lakukan menurut klausa ini tidak akan bercanggah dengan prinsip Syariah.

9.2 Upon the completion of the Gold transfer transaction as instructed by the Customer, the Bank will update the Customer's BIGA-i accordingly.

9.2 Setelah transaksi pemindahan Emas disempurnakan seperti diarahkan oleh Pelanggan, Bank akan mengemas kini BIGA-i Pelanggan sewajarnya.

10.0 PURCHASE AND SALE PRICE

10.0 HARGA JUALAN DAN PEMBELIAN

10.1 The **purchase price** by Customer will be the **Sale Price** in RM per gram as quoted by the Bank based on prevailing gold price to customer at the time of the transaction.

10.1 Harga pembelian oleh Pelanggan adalah Harga Jualan dalam RM per gram seperti yang ditunjukkan oleh pihak Bank berdasarkan harga emas semasa kepada Pelanggan pada saat transaksi dilakukan.

10.2 The **sell** price from Customer will be the **Purchase** Price in RM per gram as quoted by the Bank based on prevailing gold price to customer at the time of the transaction.

10.2 Harga penjualan daripada Pelanggan adalah Harga Belian dalam RM per gram seperti yang ditunjukkan oleh pihak Bank berdasarkan harga emas semasa kepada Pelanggan pada saat transaksi dilakukan.

10.3 The actual daily customer's purchase and sell price will be made known to the Customer upon Customer's confirmation to purchase or/and sell the gold.

10.3 Harga pembelian dan jualan harian yang sebenar oleh Pelanggan akan diberitahu kepada Pelanggan setelah pengesahan untuk membeli atau/dan menjual emas telah dibuat.

11.0 SAFEKEEPING OF THE PHYSICAL GOLD

11.0 PENYIMPANAN EMAS FIZIKAL

11.1 The Gold Supplier will impose a safekeeping fee based on average daily balance of the gold value. The safekeeping fee will be charged on monthly basis and will be deducted from Customer's account linked with the BIGA-i. The prevailing safekeeping fee may be referred to Bank Islam website or in the PDS.

11.1 Pihak Pembekal Emas akan mengenakan yuran penyimpanan berdasarkan kepada purata Nilai baki harian emas. Yuran tersebut akan dicaj secara bulanan dan akan ditolak daripada akaun Pelanggan yang dihubungkan dengan BIGA-i. Yuran penyimpanan terkini boleh dirujuk di laman sesawang Bank Islam atau di dalam PDS.

11.2 Customer must ensure that there is sufficient amount in the CASATIA for the Bank to debit the Safekeeping fee every month or at any time which necessary.

11.2 Pelanggan perlu memastikan terdapat amaun yang mencukupi dalam CASATIA bagi tujuan pendebitan yuran penyimpanan oleh pihak Bank setiap bulan atau pada bila-bila masa yang bersesuaian.

11.3 In the event of insufficient amount in the CASATIA for debiting of the safekeeping fee, Customer acknowledges and agree to appoint the Bank as an agent to sell the available gold balance in the BIGA-i based on the prevailing Purchase Price equivalent to the safekeeping amount due.

11.3 Sekiranya terdapat kekurangan baki dalam CASATIA bagi tujuan pendebitan yuran penyimpanan, Pelanggan mengakui dan bersetuju untuk melantik Bank sebagai ejen untuk menjual baki emas yang terdapat dalam BIGA-i berdasarkan Harga Belian semasa yang bersamaan dengan jumlah yuran penyimpanan yang tertunggak.

11.4 In the event that exercise mentioned in the Clauses 11.2 and 11.3 are unsuccessful for six (6) consecutive months, the Bank has the right to recover the amount due by way of legal action against the Customer whereby all costs related thereto shall be borne by Customer.

11.4 Sekiranya pelaksanaan yang dinyatakan dalam Klausa 11.2 dan 11.3 tidak berjaya selama enam (6) bulan berturut-turut, pihak Bank berhak untuk mendapatkan semula jumlah tertunggak melalui tindakan undang-undang ke atas Pelanggan dimana segala kos yang berkaitan hendaklah ditanggung oleh Pelanggan.

12.0 GOLD CONVERSION (PHYSICAL GOLD REDEMPTION)

12.0 PENUKARAN EMAS (PENEBUSAN EMAS FIZIKAL)

12.1 The Customer can convert their gold from BIGA-i into physical gold in the form of gold bar and/or gold dinar as per available denomination in Appendix 1. The gold conversion is subject to limit applicable for each delivery as stated in Appendix 1 and Transaction Limit. This transaction does not involve buy and sell transaction.

12.1 Pelanggan boleh menukarkan emas mereka daripada BIGA-i kepada emas fizikal sama ada dalam bentuk jongkong dan/atau dinar emas seperti denominasi yang dinyatakan di Lampiran 1. Penukaran emas ini adalah tertakluk kepada had bagi setiap penghantaran seperti dinyatakan di Lampiran 1 dan Had Transaksi. Transaksi ini tidak melibatkan transaksi jual dan beli.

12.2 Bank Islam does not accept sell back of the physical gold and conversion of the physical gold into BIGA-i

12.2 Bank Islam tidak akan menerima penjualan semula emas yang telah ditebus oleh pelanggan dan sebarang penukaran emas fizikal kepada emas dalam BIGA-i.

12.3 Bank Islam shall update Customer's BIGA-i accordingly upon the Bank's acceptance of customer's instruction for the Gold Conversion.

12.4 The delivery of the physical gold is only available via Courier Services. The fulfilment of the courier services and/or special delivery service will be done by Gold Supplier. Bank Islam will disclose relevant information such as name, telephone number and delivery address to the Gold Supplier for gold redemption purpose.

12.5 The Gold Supplier will appoint a registered courier company to deliver the physical gold to the beneficiary provided by the Customer within 3 to 5 Business Days for Peninsular Malaysia and within 3 to 7 Business Days for East Malaysia from the Customer's application date.

12.6 Customer is highly encouraged to subscribe for takaful/insurance for the gold delivery to ensure that the physical gold is covered against loss, theft and damage during the delivery of the same to the Customer. In the event insurance/takaful is not subscribed, all risk of loss and damage to the physical gold shall be borne by the Customer.

12.7 All the applicable charges, delivery cost and relevant fees shall be borne by the Customer as per Appendix 1 and shall be settled in full by the Customer before Gold Supplier processes the Customer's request for gold conversion. The Bank is authorized to debit Customer's CASATIA for the purpose.

13.0 EVENT FOR REPLACEMENT RELATED TO GOLD CONVERSION

13.1 Gold Supplier shall replace the physical gold to the Customer between 10 to 15 Business Days from the date of receipt of Customer's complaint in writing from Bank Islam supported by a police report provided by Customer to Bank Islam and any other supporting documents as may be required or requested by Gold Supplier, in the event of the occurrence of the following circumstances:

i. All or part of the physical gold was lost or stolen during the delivery process.

ii. All or part of the physical gold was discovered to be fake or failed to satisfy the quality of LBMA accredited 99.99% purity physical gold bars at the time when the gold was delivered to the Customer.

12.3 Bank Islam akan mengemas kini BIGA-i Pelanggan sewajarnya setelah penerimaan oleh pihak Bank akan arahan Pelanggan bagi Penebusan Emas.

12.4 Penghantaran emas fizikal hanya melalui Perkhidmatan Kurier. Pelaksanaan pengurusan bagi perkhidmatan kurier dan/atau perkhidmatan penghantaran khas akan dilakukan oleh Pembekal Emas. Bank Islam akan mendedahkan informasi berkaitan seperti nama, nombor telefon dan alamat penghantaran kepada Pembekal Emas bagi tujuan penebusan emas.

12.5 Pembekal Emas akan melantik syarikat kurier yang berdaftar untuk menghantar emas fizikal kepada penerima yang telah diberikan Pelanggan dalam tempoh 3 ke 5 Hari Perniagaan bagi Semenanjung Malaysia dan dalam tempoh 3 ke 7 Hari Perniagaan bagi Timur Malaysia dari tarikh permohonan Pelanggan.

12.6 Pelanggan disarankan untuk melanggan takaful/insurans bagi penghantaran emas bagi mempastikan emas fizikal adalah dilindungi terhadap risiko kehilangan, kecurian dan kerosakan dalam tempoh penghantaran kepada Pelanggan. Sekiranya insurans/takaful tidak dilanggani, semua risiko kehilangan dan kerosakan emas fizikal akan ditanggung oleh Pelanggan.

12.7 Kesemua caj, kos penghantaran dan yuran-yuran berkaitan perlu ditanggung oleh Pelanggan seperti dalam Lampiran 1 dan ianya perlu diselesaikan sepenuhnya oleh Pelanggan sebelum Pembekal Emas mula memproses permohonan Pelanggan untuk penukaran emas. Pihak Bank dibenarkan untuk mendebitkan CASATIA Pelanggan bagi tujuan ini.

13.0 KEADAAN BAGI PENGGANTIAN BERKAITAN PENUKARAN EMAS

13.1 Pembekal Emas akan menggantikan emas fizikal kepada Pelanggan dalam tempoh antara 10 sehingga 15 Hari Perniagaan daripada tarikh penerimaan aduan bertulis Pelanggan melalui Bank Islam yang telah disokong dengan laporan polis yang diserahkan kepada Bank Islam oleh Pelanggan berserta dengan dokumen-dokumen sokongan lain yang diperlukan dan diminta oleh pihak Pembekal Emas, apabila berlaku keadaan-keadaan seperti berikut:

i. Kesemua atau sebahagian daripada emas fizikal telah hilang atau dicuri semasa proses penghantaran.

ii. Kesemua atau sebahagian daripada emas fizikal telah didapati sebagai tiruan atau gagal menepati kualiti pengesahan ketulenan emas fizikal 99.99% LBMA semasa emas dihantar kepada Pelanggan.

13.2 If the delivered physical gold is claimed to be fake, lost in delivery and/or defective (inclusive of lower gold quality), Customer shall make a police report and lodge a complaint to Bank Islam within 3 Business Days from the expected delivery date. Customer may submit written complaint to Bank Islam Contact Centre & Customer Care address as per stated in the PDS or Bank Islam website.

13.3 If the Customer fails to submit his complaint within the time stipulated, Gold Supplier shall have the rights to reject such complaint without assigning any reason whatsoever for such rejection.

14.0 CLOSURE OF ACCOUNT

14.1 BIGA-i can be closed upon request by the Customer in person at Bank Islam branches or any available channel which will be communicated by Bank Islam from time to time.

14.2 To close the BIGA-i, Customer is required to sell all the gold available in their account based on the Sale of Gold clauses

14.3 Subject to clause 18, Bank Islam reserves the right to close the Customer's BIGA-i at any point of time. Prior to closure, if there is any available gold balance in the BIGA-i, Bank Islam will sell the gold at the prevailing Purchase Price and the proceeds of such sale will be credited into Customer's CASATIA. The Bank will not be responsible for any loss, if any, in the sale of the gold or for any loss or depreciation in value except for gross negligence, wilful default and fraud on the part of Bank Islam.

14.4 Bank Islam reserves the right to close the BIGA-i if there is no gold balance in BIGA-i for consecutive period of three (3) years without the necessity to assign any reasons and/or notice to the Customer.

15.0 DISSOLUTION OF GOLD SUPPLIER'S COMPANY

15.1 In the event of dissolution of Gold Supplier due to what-so-ever reasons, the Customer will continue to have the absolute rights over the gold in BIGA-i.

15.2 In connection to the scopes of agency as stipulated in this T&C, in the event the Gold Supplier dissolve its business or operation or is liquidated, the Gold Supplier would assign a legal entity to act as the new custodian of all the gold purchased and owned by customers.

15.3 However, should the Gold Supplier and/or the Bank failed to assign new legal entity to act as custody within three (3) months from the Gold Supplier's dissolution date, the sole custodianship of the customers' gold shall be upon Bank Islam.

13.2 Sekiranya terdapat dakwaan bahawa emas fizikal yang dihantar itu adalah palsu, atau hilang semasa penghantaran dan/atau rosak (termasuk emas yang rendah kualitinya), Pelanggan perlu membuat laporan polis dan aduan kepada Bank Islam dalam tempoh 3 Hari Perniagaan daripada Tarikh jangkaan penghantaran. Pelanggan boleh menghantar aduan bertulis kepada alamat Pusat Panggilan Bank Islam & Khidmat Pelanggan seperti yang tertera di dalam PDS atau laman sesawang Bank islam.

13.3 Sekiranya Pelanggan gagal menghantar aduan dalam tempoh masa yang dinyatakan, Pembekal Emas akan mempunyai hak untuk membatalkan aduan tersebut tanpa perlu menyatakan sebarang sebab pembatalan tersebut.

14.0 PENUTUPAN AKAUN

14.1 BIGA-i boleh ditutup apabila diminta oleh Pelanggan di mana-mana cawangan Bank Islam atau melalui sebarang saluran yang ada seperti dimaklum oleh Bank Islam dari masa ke semasa.

14.2 Bagi penutupan BIGA-i, Pelanggan perlu menjual kesemua emas yang ada didalam akaun berdasarkan klausa-klausa Penjualan Emas

14.3 Tertakluk kepada klausa 18, Bank Islam berhak menutup BIGA-i pada bila-bila masa. Sebelum penutupan, jika terdapat baki emas di dalam BIGA-i, Bank Islam akan menjual emas tersebut pada Harga Jualan semasa dan hasil penjualan akan dikreditkan ke dalam CASATIA Pelanggan. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian, jika ada, dalam penjualan emas atau apa-apa kerugian atau susut nilai emas kecuali jika disebabkan oleh kecuaian, kemungkiran yang disengajakan dan penipuan oleh pihak Bank Islam.

14.4 Bank Islam berhak menutup BIGA-i sekiranya didapati tiada sebarang baki emas selama tiga (3) tahun berturut-turut tanpa perlu memberikan alasan dan/atau notis kepada Pelanggan.

15.0 PEMBUBARAN SYARIKAT PEMBEKAL EMAS

15.1 Sekiranya berlaku pembubaran syarikat Pembekal Emas atas apajua sebab, Pelanggan akan terus mempunyai hak mutlak ke atas emas di dalam BIGA-i.

15.2 Berkaitan dengan peranan-peranan agensi yang dinyatakan di atas, sekiranya Pembekal Emas berhenti daripada beroperasi atau dicairkan, Pembekal Emas akan melantik entiti undang-undang untuk bertindak selaku penjaga baru bagi kesemua emas yang dibeli dan dimiliki oleh pelanggan.

15.3 Bagaimanapun, sekiranya Pembekal Emas dan/atau pihak Bank gagal melantik entiti undang-undang yang baru untuk bertindak sebagai penjaga dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh pembubaran Pembekal Emas, Bank Islam akan bertindak sebagai penjaga tunggal bagi emas-emas pelanggan.

15.4 Bank Islam reserves the right to appoint a legal entity to act as an administrator to liquidate the gold owned by the Customer according to their market value and return the proceed to the Customer.

15.5 Bank Islam reserves the right to close the customer's BIGA-i upon completion liquidation exercise of customer's gold as per stated above.

16.0 FEES AND CHARGES

Bank Islam shall be entitled to charge fee for any of its services provided to the Customer at the rates imposed by Bank Islam (as approved by Bank Negara Malaysia and subject to the Shariah rules and principles) based on the Shariah contract of Wakalah and as set out in the PDS, Bank Islam's website and/or any channels as communicated by Bank Islam. Bank Islam shall have the right to debit the Customer's account for the said charges.

17.0 STATEMENT OF ACCOUNT

17.1 The statement of account issued by Bank Islam shall be valid and binding against Customer if not disputed within fourteen (14) calendar day from the date of statement.

17.2 Bank Islam will issue statement to BIGA-i Customer on yearly basis.

17.3 Customer is responsible to verify entries of all statement of account balance issued/ made available by Bank Islam and to notify Bank Islam in writing within fourteen (14) calendar days from the date of the statement of account of any error, irregularity, discrepancy, claim or unauthorized debit or credit item whether made, processed or paid out as a result of forgery, fraud, lack of authority, negligence or otherwise by any person whomsoever. Unless otherwise notified by the Customer within the aforementioned period, all statement of account, balance issued/ made available by Bank Islam shall be valid and binding against the Customer. Bank Islam shall not be liable for any unauthorized alteration on the statement of account, nor for its misuse, acceptance or unauthorized use.

18.0 FREEZING, HOLDING, SUSPENDING AND/OR CLOSING OF ACCOUNT

18.1 Bank Islam may freeze, hold, suspend, close and/or place any other appropriate tagging on Customer's account whatsoever and dealing with the balances in the Customer's account at Bank Islam's discretion upon receipt of the notice of death, insanity, bankruptcy and winding-up or upon being served with order from court, relevant authorities, or enforcement agencies, or at Bank Islam's opinion proper and necessary to do so (where it is final and binding).

15.4 Bank Islam berhak melantik entiti undang-undang untuk bertindak sebagai pentadbir bagi mencairkan emas yang dimiliki Pelanggan berdasarkan harga pasaran dan mengembalikan hasil jualan tersebut kepada Pelanggan.

15.5 Bank Islam berhad menutup BIGA-i pelanggan setelah selesai pelaksanaan pencairan emas-emas pelanggan seperti yang dinyatakan di atas.

16.0 YURAN DAN CAJ

Bank Islam berhak untuk mengenakan bayaran yuran atau caj bagi sebarang perkhidmatan yang diberikan kepada Pelanggan pada kadar yang ditentukan oleh Bank Islam (seperti mana yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia dan tertakluk kepada prinsip-prinsip Syariah) berdasarkan kepada kontrak Syariah Wakalah dan seperti yang dinyatakan di dalam PDS, laman web Bank Islam dan/atau mana-mana saluran yang dinyatakan oleh Bank Islam. Bank Islam berhak untuk mendebit akaun Pelanggan bagi tujuan caj tersebut.

17.0 PENYATA AKAUN

17.1 Penyata akaun yang dikeluarkan oleh Bank Islam adalah sah dan mengikat Pelanggan jika tidak dipertikaikan dalam empat belas (14) hari kalendar dari tarikh penyata akaun.

17.2 Bank Islam akan mengeluarkan penyata kepada Pelanggan BIGA-i pada setiap tahun.

17.3 Pelanggan berkewajipan untuk menentusahkan catatan semua penyata baki akaun yang dikeluarkan/ disediakan oleh Bank Islam dan memaklumkan kepada Bank Islam secara bertulis dalam tempoh empat belas (14) hari kalendar dari tarikh penyata akaun jika terdapat apa-apa kesilapan, luar aturan, percanggahan, tuntutan atau debit atau kredit item yang tidak dibenarkan sama ada dibuat, diproses atau dibayar akibat pemalsuan, penipuan, kekurangan kuasa, kecuaian atau sebaliknya oleh sesiapa. Kecuali diberitahu sebaliknya oleh Pelanggan dalam tempoh yang dinyatakan di atas, semua penyata baki akaun yang dikeluarkan/ disediakan oleh Bank Islam adalah sah dan mengikat Pelanggan. Bank Islam tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa perubahan yang tidak dibenarkan pada penyata akaun, apa-apa salah guna, penerimaan atau penggunaan yang tidak dibenarkan.

18.0 PEMBEKUAN, PENAHANAN, PENGGANTUNGAN DAN/ATAU PENUTUPAN AKAUN

18.1 Bank Islam boleh membekukan, menahan, menggantung, menutup dan/atau meletakkan apa-apa tanda lain yang sesuai pada akaun Pelanggan dan menguruskan baki-baki di dalam akaun Pelanggan mengikut budi bicara Bank Islam apabila menerima notis kematian, hilang akal, muflis, dan bankrap atau apabila disampaikan perintah daripada mana-mana mahkamah, pihak berkuasa atau agensi penguatkuasaan, atau mengikut pendapat Bank Islam adalah sesuai dan perlu untuk berbuat demikian (yang mana ianya muktamad dan mengikat).

18.2 Bank Islam may also close/ terminate the account upon occurrence of any of the following events:

a) CASATIA linked to BIGA-i is to be closed due to whatsoever reason.

b) The Customer is adjudged bankrupt or in liquidation; or

c) Customers maintain zero balance of account for consecutive period of three (3) years; or

d) The Customer commits breach of any of the terms and conditions herein; or

e) The Customer does not accept any alteration and amendment to the terms and conditions,

f) Instruction from any law enforcement agencies or authorities; or

g) Any other events as communicated by Bank Islam from time to time.

18.2 Bank Islam juga boleh menutup/ menamatkan akaun tersebut jika berlaku mana-mana perkara berikut:

a) CASATIA yang dihubungkan dengan BIGA-i telah ditutup atas apa-apa sebab.

b) Pelanggan diisytihar bankrap atau di dalam proses penggulungan; atau

c) Pelanggan mengekalkan baki kosong didalam akaun sepanjang tiga (3) tahun berturut-turut; atau

d) Pelanggan melanggar mana-mana peraturan dan syarat-syarat yang telah dipersetujui; atau

e) Pelanggan tidak bersetuju pada sebarang perubahan atau pindaan pada mana-mana terma dan syarat ini, atau

f) Arahan mana-mana agensi penguatkuasaan atau pihak berkuasa undang-undang; atau

g) Mana-mana keadaan lain seperti yang diberitahu oleh Bank Islam dari semasa ke semasa.

19.0 INDEMNITIES

In the event the Customer breach any of the provision of this T&C or commit any acts that may cause actions, proceedings, claims, demand and incurred any losses, damages, penalties and expenses to the Bank, the Customer shall at all times keep the Bank save, harmless and indemnified against all actions, proceedings, claims, demand, losses, damages, penalties and expenses (including legal costs and expenses incurred on a solicitor and client basis) except where such actions, proceedings, claims, demand, losses, damages, penalties and expenses were directly attributable to the Bank's gross negligence, willful default or fraud.

19.0 TANGGUNG RUGI

Sekiranya Pelanggan melanggar mana-mana peruntukan didalam T&C ini atau melakukan apa-apa perbuatan yang membawa kepada tindakan, prosiding, tuntutan, permintaan dan menanggung kerugian, kerosakan, penalti dan perbelanjaan kepada Bank, Pelanggan hendaklah pada setiap masa memastikan pihak Bank terpelihara, tidak berbahaya dan menanggung rugi terhadap semua tindakan, prosiding, tuntutan, permintaan, kerugian, ganti rugi, penalti dan perbelanjaan (termasuk kos dan perbelanjaan guaman yang ditanggung berdasarkan asas peguam dan klien) kecuali jika tindakan, prosiding, tuntutan, permintaan, kerugian, ganti rugi, penalty dan perbelanjaan pihak Bank berpunca secara langsung dari kecuaian, kemungkiran atau kesalahan yang disengajakan atau fraud oleh pihak Bank.

20.0 RIGHT OF LIEN, SET OFF AND WITHHOLDING OF FUNDS

20.1 Bank Islam has the right at any point of time to:

a) demand Customer to refund of and/or to debit the Customer's account and/or set-off any balances in any account for any overpayment into any Customer's account arising from error, irregularity or omission, whether attributable to Bank Islam, in the course of carrying Customer's instructions or in any other occasions.

b) set off any money in any of the Customer's accounts including amount deriving from the profit-sharing investments with Bank Islam (whether matured or otherwise) and/or any investment/ deposit products and/or receivables held in any of the Customer's accounts, towards satisfaction of any of Customer's liabilities to Bank Islam.

20.0 HAK TERHADAP LIEN, TOLAKAN DAN PENAHANAN DANA

20.1 Bank Islam mempunyai hak pada bila-bila masa untuk:

a) meminta bayaran balik daripada Pelanggan dan/atau mendebit akaun Pelanggan dan/atau menolak mana-mana baki di dalam mana-mana akaun Pelanggan untuk apa-apa lebihan bayaran ke dalam mana-mana akaun Pelanggan yang terhasil daripada kesilapan, tidak aturan atau peninggalan, sama ada disebabkan oleh Bank Islam, di dalam proses menjalankan arahan Pelanggan, atau di dalam apa jua keadaan selainnya.

b) menolak mana-mana wang di dalam akaun Pelanggan termasuk daripada jumlah terhasil daripada perkongsian keuntungan pelaburan dengan Bank Islam (sama ada matang atau selainnya) dan/atau mana-mana produk pelaburan/ deposit dan/atau jumlah yang masih terhutang simpan di dalam mana-mana akaun Pelanggan, bagi melunaskan liabiliti-liabiliti Pelanggan kepada Bank Islam.

c) debit the applicable amount from Customer's account without prior consent if Customer is not the intended beneficiary in the following events:

i) mistaken payment instruction caused by third party who initiates the transaction (Originator) that is directed to wrong recipient, carry wrong amount, or are duplicated; or

ii) erroneous payment instructions that were incorrectly transferred by other financial institution or Bank Islam to other parties which include but not limited to generating invalid, incorrect, misdirected or duplicated transaction on behalf of Originator due to technical errors or operational errors that are not the fault of the Originator; or

iii) erroneous payments caused by payment system may be due to technical or operational errors that resulting in incorrect or duplicated transaction; or

iv) unauthorised or fraudulent payment instruction that were not initiated by the Originator or transaction which have been induced by dishonest or fraudulent means for the benefit of a party other than the party intended by the Originator.

20.2 In the event there is amount due, owing and payable by Customer, Bank Islam reserve the rights to refuse withdrawals of or refuse to discharge any Customer's accounts, balances, funds and/or assets. Bank Islam is authorized to realize (whether at or before maturity) any of Customer's deposits, investment products and/or assets whatsoever held with Bank Islam until all monies due, owing, and payable to Bank Islam is fully settled by Customer.

21.0 ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS

21.1 BIGA-i product shall further be governed by and subject to the rules, regulations and guidelines issued by Bank Negara Malaysia from time to time. The Customer agrees that the services currently and/or at any time offered by Bank Islam to Customer shall be dependent upon and subject to the said rules, regulations and guidelines.

21.2 Bank Islam shall be entitled to vary or amend the terms and/or conditions of this T&C subject to the Shariah rules and principles by giving twenty one (21) days notice in writing to the Customer and such amendments and variations shall have similar effect as those hereinbefore referred to in this T&C and nothing herein shall be construed so as to restrict or curtail or prejudice any of the rights of Bank Islam herein to vary or amend the terms and/or conditions without the necessity to obtain the Customer's consent or confirmation.

21.3 If there is any change in the Customer's personal data for example address, the Customer shall notify Bank Islam immediately. This is important to ensure that all communications reach the Customer promptly.

c) mendebit jumlah yang berkenaan daripada akaun Pelanggan tanpa mendapat persetujuan terlebih dahulu jika Pelanggan bukanlah penerima yang dimaksudkan dalam situasi berikut:

i) kesilapan arahan pindahan wang disebabkan oleh pihak ketiga yang memulakan transaksi (Pemula) kepada penerima yang salah, menunjukkan jumlah yang salah, atau merupakan pendua; atau

ii) kesilapan arahan pindahan wang oleh institusi kewangan lain atau Bank Islam kepada pihak-pihak lain termasuk tetapi tidak terhad kepada pengeluaran transaksi yang tidak sah, tidak betul, salah arahan atau pendua bagi pihak Pemula disebabkan oleh kesilapan teknikal atau kesilapan operasi yang bukan kesilapan Pemula; atau

iii) kesilapan pindahan wang disebabkan oleh sistem bayaran yang berkemungkinan berpunca daripada kesilapan teknikal atau operasi yang menyebabkan transaksi tidak betul atau pendua; atau

iv) arahan pembayaran tanpa kebenaran atau penipuan yang tidak dilakukan oleh Pemula atau transaksi yang berunsurkan ketidakjujuran atau penipuan bagi tujuan menguntungkan sesuatu pihak selain daripada yang dimaksudkan oleh Pemula.

20.2 Jika terdapat jumlah belum dibayar, terhutang, dan perlu dibayar oleh Pelanggan, Bank Islam mempunyai hak untuk menahan pengeluaran atau menahan daripada melepaskan mana-mana akaun, jumlah baki, dana dan/atau aset Pelanggan. Bank Islam dibenarkan untuk mencairkan (sama ada pada atau sebelum tarikh matang) mana-mana produk deposit, pelaburan, dan/atau apa jua aset Pelanggan yang dipegang oleh Bank Islam sehingga kesemua wang yang belum dibayar, terhutang, dan perlu dibayar dijelaskan sepenuhnya oleh Pelanggan.

21.0 TERMA DAN SYARAT TAMBAHAN

21.1 Produk BIGA-i adalah tertakluk kepada kaedah-kaedah, peraturan-peraturan dan garis panduan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia dari semasa ke semasa. Pelanggan bersetuju bahawa perkhidmatan pada masa ini dan/atau pada bila-bila masa yang ditawarkan oleh Bank Islam kepada Pelanggan akan bergantung dan tertakluk kepada kaedah-kaedah, peraturan-peraturan dan garis panduan tersebut.

21.2 Bank Islam berhak mengubah atau meminda terma dan/atau syarat di dalam T&C ini tertakluk kepada peraturan dan prinsip Syariah dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari secara bertulis kepada Pelanggan dan perubahan dan pindaan tersebut akan mempunyai impak yang sama seperti yang disebutkan di dalam T&C ini dan tidak ada apa-apa di sini yang akan ditafsirkan sehingga dapat menyekat atau mengekang atau menjejaskan mana-mana hak Bank di sini untuk mengubah atau meminda syarat dan/atau syarat tanpa perlu mendapatkan persetujuan atau pengesahan Pelanggan.

21.3 Jika terdapat sebarang perubahan pada data peribadi seperti alamat , Pelanggan hendaklah memaklumkan kepada pihak Bank Islam dengan segera. Ini adalah penting untuk memastikan bahawa semua komunikasi kepada Pelanggan dapat dilaksanakan secara berkesan dan segera.

21.4 In the event that any of the provision in this T&C is invalid, illegal and unenforceable under any applicable law or by any reasons whatsoever, the legality and enforceability of the remaining provisions shall not be affected.

22.0 DISCLOSURE OF INFORMATION

22.1 The Customer hereby expressly consents and/or authorise Bank Islam to disclose any information of the Customer which includes but not limited to personal data or information relating to the account, affairs or conduct of the account and/or banking facilities to the parties listed below ("Authorized Parties"):

i. any officer, employee, agent or director of Bank Islam Group which includes the holding company(s) of Bank Islam, its subsidiaries, associated companies, affiliates, representatives and branch offices;
ii. relevant third parties such as professional advisers, strategic business partners and alliances, service providers, insurers/ Takaful operators or insurance/ Takaful brokers, outsourced agents, merchants, vendors, business partners and business agents who supports the operational activities of Bank Islam and whom are under legal obligation to the confidentiality of Customer's information;
iii. any actual or potential participants or assignee, novatee or transferee of Bank Islam's rights and/or obligations under any transaction between Bank Islam and the Customer (or any agents or professional advisers);
iv. any rating agency or direct/ indirect provider of credit protection to Bank Islam;
v. any party as required by any law or any government, quasi-government, administrative, regulatory/ supervisory body or authority, court or tribunal;
vi. any credit reference agency that Bank Islam uses for credit assessment or credit review of Customer and parties related to the facilities provided by Bank Islam to the Customer;
vii. any financial crime references agencies, other financial institution and any of their respective agents;
viii. any security party, guarantor or collateral provider for the Customer's facilities.
ix. any Educational Institution (if applicable); and
x. any parties who Bank Islam seeks employee reference from.

22.2 The Customer hereby expressly consents to such disclosure pursuant to the relevant provisions under the Islamic Financial Services Act 2013 and further confirms and declares that the terms contained in this T&C shall be in addition to and to be read together with the Privacy Notice in connection with the Personal Data Protection Act 2010 signed with Bank Islam (which includes any changes made by Bank Islam from time to time). In the event of any inconsistency between the terms contained in this T&C with the terms as set out in the Privacy Notice, the terms and conditions in the Privacy Notice shall prevail.

21.4 Sekiranya mana-mana peruntukan dalam T&C ini adalah tidak sah, menyalahi undang-undang dan tidak boleh dikuatkuasakan di bawah mana-mana undang-undang atau oleh apa-apa sebab sekalipun, kesahan dan penguatkuasaan peruntukan-peruntukan yang selebihnya tidak akan terjejas.

22.0 PENDEDAHAN MAKLUMAT

22.1 Pelanggan dengan ini memberikan persetujuan dan/atau kebenaran secara nyata kepada Bank Islam untuk mendedahkan apa-apa maklumat Pelanggan termasuk tetapi tidak terhad kepada data peribadi atau maklumat berkaitan dengan akaun, urusan atau pengendalian akaun dan/atau kemudahan perbankan kepada kesemua pihak yang disenaraikan di bawah ("Pihak yang Dibenarkan"):

i. mana-mana pegawai, pekerja, ejen atau pengarah Kumpulan Bank Islam yang merangkumi syarikat induk Bank Islam, anak syarikat, syarikat berkaitan, sekutu, wakil dan pejabat cawangannya;
ii. pihak ketiga berkaitan seperti penasihat profesional, rakan niaga strategik dan pakatan, penyedia perkhidmatan, pengendali insurans/ Takaful atau broker insurans/ Takaful, ejen khidmat luar, rakan dagang, vendor, rakan niaga dan ejen perniagaan yang menyokong aktiviti perniagaan Bank Islam dan mereka yang mempunyai obligasi undang-undang bagi kerahsiaan maklumat Pelanggan;
iii. mana-mana peserta atau bakal peserta atau pemegang serah hak, novatee atau penerima pindahan hak dan/atau kewajiban Bank Islam di bawah mana-mana transaksi antara Bank Islam dan Pelanggan (atau mana-mana ejen atau penasihat profesional);
iv. mana-mana agensi penarafan atau penyedia perlindungan kredit kepada Bank Islam secara langsung/ tidak langsung;
v. mana-mana pihak seperti yang dikehendaki oleh mana-mana undang-undang atau mana-mana kerajaan, separa kerajaan, pentadbiran, badan atau pihak berkuasa kawal selia/ pengawasan, mahkamah atau tribunal;
vi. mana-mana agensi rujukan kredit yang digunakan oleh Bank Islam bagi penilaian kredit atau kajian semula kredit Pelanggan dan pihak yang berkaitan dengan kemudahan yang disediakan oleh Bank Islam kepada Pelanggan;
vii. mana-mana agensi rujukan jenayah kewangan, institusi kewangan lain dan mana-mana ejen masing-masing;
viii. mana-mana pihak yang memberikan sekuriti, penjamin atau penyedia cagaran untuk kemudahan Pelanggan; dan
ix. mana-mana Institusi Pendidikan (jika berkenaan); dan
x. mana-mana pihak yang dirujuk oleh Bank Islam untuk mendapatkan maklumat pekerja.

22.2 Pelanggan dengan ini bersetuju secara nyata dengan pendedahan tersebut menurut peruntukan yang berkaitan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan selanjutnya mengesahkan dan mengakui bahawa syarat yang terkandung dalam T&C ini adalah tambahan kepada dan hendaklah dibaca bersama dengan Notis Privasi berhubung dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 yang ditandatangani dengan Bank Islam (termasuk apa-apa perubahan yang dibuat oleh Bank Islam dari semasa ke semasa). Sekiranya terdapat apa-apa ketidakselarasan antara syarat yang terkandung dalam T&C ini dengan terma-terma yang dinyatakan dalam Notis Privasi, terma dan syarat dalam Notis Privasi akan terpakai.

22.3 The customer further acknowledges that the information provided by customer to Bank Islam including the information regarding the customer and any reportable account(s) may be shared with the tax authorities of the country/ jurisdiction in which this account(s) is/are maintained and/or exchanged with any tax authorities of another country/ jurisdiction or countries/ jurisdictions in which the Customer may be the tax resident pursuant to intergovernmental agreements in which Bank Islam has obligation to exchange any account information

23.0 ANTI MONEY LAUNDERING AND COUNTER FINANCING OF TERRORISM

In order to comply with local or foreign law, regulations, voluntary codes, directives, judgments or court orders, and any authorities, regulators or enforcement agencies, policies, good practice, government sanctions or embargoes, reporting requirements under financial transactions legislation and demands or requests of any authority, regulator, tribunal, enforcement agencies, exchange bodies, Bank Islam may:

a) Be prohibited from entering or concluding transactions involving certain persons or entities (e.g. person or entity that is itself sanctioned or is connected to or dealing with (directly or indirectly) any person or entity that is sanctioned under economic and trade sanctions imposed by any regulator in any jurisdiction.

b) report suspicious transactions or potential breaches of sanctions to an authority in any jurisdiction to which Bank Islam may need or decide to disclose. Transactions impacted include those that may:

   i. involve the provision of finance to any person involved or suspected of involvement in terrorism or any terrorist act; or

   ii. be relevant to investigation of an actual or attempted evasion of tax law, investigation of or prosecution of a person for an offence against any applicable law; or

   iii. involve persons or entities which may be the subject of sanctions.

c) intercept and investigate any payment messages and other information or communications sent to or by the Customer or on behalf of the Customer and may delay, block or refuse to make any payment and payment screening may cause a delay in processing certain information.

d) take any action it believes to be necessary, which includes freezing of funds, preventing operation of an account, refusing a request for funds from the Customer, not allowing Customer to use a product, or delaying or cancelling a transaction. Bank Islam does not require to notify the Customer until a reasonable time after it is permitted to do so under those law or policies. Bank Islam will not be liable for any loss arising out of any action taken or any delay or failure by Bank Islam, in performing any of its duties or other obligations,

22.3 Pelanggan mengakui bahawa maklumat yang diberikan oleh Pelanggan kepada Bank Islam, termasuk maklumat mengenai Pelanggan dan sebarang akaun yang boleh dilaporkan boleh dikongsi dengan pihak berkuasa cukai negara/ bidang kuasa dimana akaun ini diselenggara, dimiliki dan/atau dipertukar dengan mana-mana pihak berkuasa cukai negara/ bidangkuasa lain atau negara/ negara dimana Pelanggan boleh menjadi pemastautin cukai menurut perjanjian antara kerajaan dimana Bank Islam mempunyai kewajiban untuk membuat pertukaran terhadap apa-apa maklumat akaun.

23.0 PENCEGAHAN PENGUBAHAN WANG HARAM DAN PEMBIAYAAN KEGANASAN

Untuk mematuhi undang-undang tempatan, luar negara, peraturan, kod sukarela, arahan, penghakiman atau perintah mahkamah, dan mana-mana pihak berkuasa, pengawal selia atau agensi penguatkuasaan, dasar, amalan yang baik, sekatan atau embargo kerajaan, keperluan laporan di bawah undang-undang dan permintaan mana-mana pihak berkuasa, pengawal selia, tribunal, agensi penguat kuasa, badan pertukaran, Bank Islam boleh:

a) melarang untuk memasuki atau menyelesaikan transaksi yang melibatkan individu atau entiti tertentu (contohnya individu atau entiti yang dipersetujui atau dihubungkan dengan atau berurusan dengan (secara langsung atau tidak langsung) mana-mana individu atau entiti yang dikenakan di bawah sekatan ekonomi dan perdagangan yang dikenakan oleh mana-mana pengawal selia di bawah mana-mana bidang kuasa.

b) melaporkan transaksi yang mencurigakan atau potensi pelanggaran sekatan kepada pihak berkuasa di mana-mana bidang kuasa di mana Bank Islam mungkin perlu memutuskan untuk mendedahkan. Transaksi yang terlibat termasuk yang mungkin:

   i. melibatkan penyediaan kewangan kepada mana-mana orang yang terlibat atau disyaki terlibat dalam keganasan atau apa-apa tindakan pengganas; atau

   ii. menjadi relevan untuk menyiasat suatu undang-undang percukaian atau percubaan yang sebenarnya, penyiasatan atau pendakwaan terhadap seseorang untuk suatu kesalahan terhadap undang-undang yang berlaku; atau

   iii. melibatkan orang atau entiti yang mungkin menjadi subjek sekatan.

c) memintas dan menyiasat apa-apa mesej pembayaran dan maklumat atau komunikasi lain yang dihantar kepada atau oleh Pelanggan atau bagi pihak Pelanggan dan boleh melambatkan, menyekat atau enggan membuat apa-apa bayaran dan pemeriksaan pembayaran boleh menyebabkan kelewatan memproses maklumat tertentu.

d) mengambil apa-apa tindakan yang difikirkan perlu, termasuk pembekuan dana, menghalang operasi akaun, menolak permintaan dana dari Pelanggan, tidak membenarkan Pelanggan menggunakan produk, atau melambatkan dan/atau membatalkan transaksi. Bank Islam tidak perlu memberitahu Pelanggan sehingga masa yang munasabah selepas dibenarkan untuk berbuat demikian di bawah undang-undang atau dasar tersebut. Bank Islam tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian yang timbul daripada apa-apa tindakan yang diambil atau kelewatan atau

e) Not to accept any deposit of any money or cheques and/or allow or carry out any other transaction including withdrawals of money in respect of Customer's account including but not limited to any transfers and telegraphic transfer of moneys from or to Customer's account if Bank Islam has a reason to believe or is made aware of by third parties or relevant authorities that the Customer's account is being used for or implicated in fraud, potential fraud, financial crimes, illegal activities, soliciting illegal financial investment schemes, money laundering or terrorism financing activities. Bank Islam too shall (subject to the extent permitted by law), reserves the right to close, freeze or otherwise deal with the Customer's account as necessary.

24.0 INSTRUCTIONS

Any instructions from the Customer to Bank Islam in respect of BIGA-i shall be in writing and signed by the Customer. Any such instructions shall be effective only upon receipt by Bank Islam.

25.0 GOVERNING LAW

This T&C shall be subject to, governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia provided always that in the event there is a conflict between the laws of Malaysia and the Shariah rules and principles, the Shariah rules and principles shall prevail.

26.0 FORCE MAJEURE (BEYOND CONTROL AND/OR UNFORESEEABLE CIRCUMSTANCES)

Notwithstanding any provision of this T&C, Bank Islam shall not be liable for any failure on the part of Bank Islam to perform any obligation under this T&C resulting directly or indirectly from the action or inaction of any governmental or local authority or any strike, epidemic, boycott, blockade, act of God, civil disturbance or cause beyond the control of Bank Islam and Gold Supplier.

WARNING: THE RETURNS OF THE GOLD WOULD BE FROM APPRECIATION OF THE CUSTOMER'S GOLD PURCHASE AND SUBJECT TO VOLATILITY OF THE GOLD CURRENT MARKET. BANK ISLAM GOLD ACCOUNT-i IS NOT PROTECTED BY PERBADANAN INSURANS DEPOSIT MALAYSIA (PIDM).

kegagalan oleh Bank Islam, dalam melaksanakan apa-apa tugasan atau kewajipan lain,

e) tidak menerima apa-apa deposit melalui apa jua cara atau sumber dan/ atau membenarkan atau menjalankan apa-apa transaksi lain termasuk pengeluaran wang yang berkaitan dengan akaun Pelanggan jika Bank Islam mempunyai sebab untuk menerima atau dimaklumkan oleh pihak ketiga atau pihak berkuasa yang berkaitan bahawa akaun Pelanggan digunakan atau terlibat dalam penipuan, penipuan yang berpotensi, jenayah kewangan, aktiviti haram, permintaan skim pelaburan kewangan haram, pengubahan wang haram atau pembiayaan aktiviti keganasan. Bank Islam juga hendaklah (tertakluk kepada tahap yang dibenarkan oleh undang-undang), berhak untuk menutup, membekukan atau sebaliknya berurusan dengan akaun Pelanggan berdasarkan kesesuaian.

24.0 ARAHAN

Apa-apa arahan dari Pelanggan kepada Bank Islam berkenaan BIGA-i hendaklah dibuat secara bertulis dan ditandatangani oleh Pelanggan. Arahan-arahan tersebut hanya berkuat kuasa apabila diterima oleh pihak Bank Islam.

25.0 UNDANG-UNDANG YANG TERPAKAI

T&C ini hendaklah tertakluk kepada, dikawal oleh dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dengan syarat bahawa sekiranya terdapat percanggahan antara undang-undang Malaysia dengan peraturan dan prinsip Syariah, peraturan dan prinsip Syariah akan terpakai.

26.0 FORCE MAJEURE (KEADAAN DI LUAR KAWALAN DAN/ATAU YANG TIDAK DIJANGKA)

Dengan tidak menyentuh mana-mana peruntukan dalam T&C ini, Bank Islam tidak akan bertanggungan terhadap apa-apa kegagalan di pihak Bank Islam untuk melaksanakan apa-apa obligasi di bawah T&C ini yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh tindakan atau ketiadaan tindakan mana-mana pihak berkuasa kerajaan atau tempatan atau apa-apa mogok, boikot, sekatan, bencana alam, gangguan awam atau sebab yang di luar kawalan Bank Islam dan Pembekal Emas.

AMARAN: PULANGAN KE ATAS EMAS ADALAH DARIPADA KENAIKAN HARGA EMAS BAGI PEMBELIAN EMAS PELANGGAN DAN TERTAKLUK KEPADA TURUN NAIK HARGA EMAS PASARAN SEMASA. AKAUN EMAS-I BANK ISLAM TIDAK DILINDUNGI OLEH PERBADANAN INSURANS DEPOSIT MALAYSIA (PIDM)

APPENDIX 1 – FEES AND CHARGES

CONVERSION FEE

Gold Denomination	Total Conversion Charges Per Piece (RM)
0.5 gram	33.00
1 gram	35.00
5 grams	45.00
10 grams	85.00
50 grams	280.00
100 grams	380.00
1,000 grams	700.00
4.25 grams (1 dinar)	65.00
21.25 grams (5 dinar)	110.00

YURAN PENUKARAN

Denominasi Emas	Jumlah Caj Penukaran Setiap Keping (RM)
0.5 gram	33.00
1 gram	35.00
5 gram	45.00
10 gram	85.00
50 gram	280.00
100 gram	380.00
1,000 gram	700.00
4.25 grams (1 dinar)	65.00
21.25 grams (5 dinar)	110.00

COURIER SERVICE AND SPECIAL DELIVERY CHARGES

Courier Service Charge

Items	Peninsular Malaysia	East Malaysia (Sabah & Sarawak)
Takaful / Insurance charges (optional)	RM3.00 per gram	RM3.00 per gram
*Courier Charges	RM 8.75 per delivery	RM 17.00 per delivery
Handling Charge (optional)	RM 10.00 per delivery	

**Each delivery shall not exceed a maximum weight of 100 grams and/or 30 pieces of gold bar/dinar.*

Special Delivery Services Charge

Items	Peninsular Malaysia	East Malaysia (Sabah & Sarawak)
*Special Services Charges	RM1,200 per delivery	RM2,200 per delivery

**A special delivery charges will be imposed for the physical conversion of 1,000g (1kg) of gold bar.*

CAJ PERKHIDMATAN KURIER DAN CAJ PENGHANTARAN KHAS

Caj Servis Kurier

Perkara	Semenanjung Malaysia	Timur Malaysia (Sabah dan Sarawak)
Caj Takaful/ Insurans (optional)	RM3.00 setiap gram	RM3.00 setiap gram
*Caj Kurier	RM 8.75 setiap penghantaran	RM17.00 setiap penghantaran
Caj Pengendalian (optional)	RM10.00 setiap penghantaran	

**Setiap penghantaran mesti tidak melebihi berat maksimum 100gram dan/atau 30 keping jongkong/dinar emas*

Caj Servis Penghantaran Khas

Perkara	Semenanjung Malaysia	Timur Malaysia (Sabah dan Sarawak)
*Caj Perkhidmatan Khas	RM1,200 setiap penghantaran	RM2,200 setiap penghantaran

**Caj penghantaran khas akan dikenakan kepada pertukaran jongkong emas fizikal 1,000g (1kg)*