

**IMPORTANT NOTICE:**

**THIS IS AN INVESTMENT ACCOUNT PRODUCT THAT IS TIED TO THE PERFORMANCE OF THE UNDERLYING ASSETS, AND NOT A DEPOSIT PRODUCT.**

**CUSTOMER IS ADVISED TO READ AND UNDERSTAND THE TERMS AND CONDITIONS (T&C) BEFORE AGREEING TO SUBSCRIBE FOR ANY PRODUCT OR SERVICE AND/OR PARTICIPATING IN ANY OF BANK ISLAM'S CAMPAIGNS AND PROMOTIONS.**

**THIS T&C IS TO BE READ TOGETHER WITH TERMS AND CONDITIONS OF BANK ISLAM INTERNET AND MOBILE BANKING (FOR WAFIYAH OPENED VIA ONLINE CHANNEL).**

**NOTIS PENTING:**

**INI ADALAH PRODUK AKAUN PELABURAN YANG TERIKAT KEPADA PRESTASI ASET, DAN BUKAN PRODUK DEPOSIT.**

**PELANGGAN ADALAH DINASIHATI UNTUK MEMBACA DAN MEMAHAMI TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT INI (T&C) SEBELUM BERSETUJU UNTUK MELANGGAN MANA-MANA PRODUK ATAU PERKHIDMATAN DAN/ATAU MENGAMBIL BAHAGIAN DI DALAM MANA-MANA KEMPEN DAN PROMOSI BANK ISLAM.**

**T&C INI HENDAKLAH DIBACA BERSAMA DENGAN TERMA DAN SYARAT PERBANKAN INTERNET DAN MUDAH ALIH BANK ISLAM (UNTUK WAFIYAH YANG DIBUKA MELALUI SALURAN DALAM TALIAN).**

**1.0 DEFINITION**

In this Terms and Conditions (this T&C), unless otherwise provided, the following words shall have the meaning as set out below:

**“Wafiyah Investment Account” or “Wafiyah”** means this Unrestricted Investment Account product offered by Bank Islam based on the Shariah contract of Wakalah.

**“Bank Islam”** means Bank Islam Malaysia Berhad (Company No. 198301002944) a company incorporated in Malaysia with its registered address at Level 32, Menara Bank Islam, 22 Jalan Perak, 50450 Kuala Lumpur.

**“Investment Account” or “IA”** means an account under which money/ principal is paid and accepted for the purpose of investment, including for the provision of finance, in accordance with Shariah on terms that there is no express or implied obligation to repay the money in full and with or without any return.

**“Investment Account Holder” or “IAH”** means the account holder of an IA.

**“Investor Suitability Assessment Form”** means the assessment form to assess the suitability of the prospective IAH pertaining to the IA product.

**“Product Disclosure Sheet” or “PDS”** means a sheet containing the relevant information and disclosure of the main terms of the relevant IA product.

**“Unrestricted Investment Account”** means a type of IA where the IAH provides Bank Islam with the mandate to make the ultimate investment decision without specifying any particular restrictions or conditions.

**“Reinvestment”** means the function in online channel where Customer can amend the tenure of existing Wafiyah placed via

**1.0 DEFINISI**

Di dalam Terma-terma dan Syarat-syarat ini (T&C ini), melainkan jika diperuntukkan sebaliknya, perkataan-perkataan berikut hendaklah mempunyai erti seperti yang dinyatakan di bawah:

**“Akaun Pelaburan Wafiyah” atau “Wafiyah”** bermaksud produk Akaun Pelaburan Tidak Terhad ini yang ditawarkan oleh Bank Islam berdasarkan prinsip Syariah iaitu Wakalah.

**“Bank Islam”** bermaksud Bank Islam Malaysia Berhad (No. Syarikat 198301002944) sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia dengan pejabat berdaftar Tingkat 32, Menara Bank Islam, 22 Jalan Perak, 50450 Kuala Lumpur.

**“Akaun Pelaburan” atau “IA”** bermaksud akaun di mana wang/prinsip yang dibayar dan diterima bagi tujuan pelaburan, termasuk bagi peruntukan kewangan, selaras dengan prinsip Syariah dengan terma yang tidak dinyatakan secara nyata atau tersirat bahawa tanggungjawab untuk membayar balik wang itu sepenuhnya dan dengan ata tanpa apa-apa pulangan.

**“Pemegang Akaun Pelaburan” atau “IAH”** bermaksud pemegang akaun bagi IA.

**“Borang Penilaian Kesesuaian Pelabur”** bermaksud borang penilaian untuk menilai kesesuaian bakal IAH yang berkaitan dengan produk IA.

**“Lembaran Maklumat Produk” atau “PDS”** bermaksud lembaran yang mengandungi maklumat dan pendedahan yang berkaitan dengan terma-terma utama bagi produk IA yang berkaitan.

**“Akaun Pelaburan Tidak Terhad”** bermaksud sejenis IA di mana IAH memberikan mandat penuh kepada Bank Islam untuk membuat keputusan pelaburan muktamad tanpa menyatakan apa-apa sekatan atau syarat-syarat tertentu.

**“Pelaburan Semula”** bermaksud fungsi di saluran dalam talian dimana Pelanggan boleh meminda tempoh Wafiyah sedia ada

online channel prior to its maturity. This action is only allowed if the Wafiyah has completed one round of maturity. Wafiyah under Reinvestment shall be regarded as a new placement or account opening of Wafiyah.

**“Wakalah”** means a contract in which a party (muwakkil) authorises another party as their agent (wakil) to perform a particular task, in matters that may be delegated, with or without imposition of fee.

**“Wakalah Bil Istithmar”** means a form of wakalah contract (or agency contract) entered into for the purpose of investment.

saluran dalam talian sebelum tempoh matangnya. Tindakan ini hanya dibenarkan jika Wafiyah telah melengkapkan satu pusingan kematangan. Wafiyah di bawah Pelaburan Semula akan dianggap sebagai penempatan baharu atau pembukaan akaun Wafiyah.

**“Wakalah”** bermaksud suatu kontrak di mana pihak (muwakkil) membenarkan pihak lain sebagai wakil untuk melaksanakan tugas yang tertentu, dalam hal-hal yang boleh diwakilkan, dengan atau tanpa mengenakan bayaran tertentu.

**“Wakalah Bil Istithmar”** bermaksud satu bentuk kontrak wakalah (atau kontrak agensi) yang dimeterai untuk tujuan pelaburan.

## 2.0 OPENING OF ACCOUNT

- 2.1 Any application to open an IA shall be made using the prescribed form at any Bank Islam branch or via online channel and may be accompanied with the relevant documents as requested by Bank Islam. For application made by company, an instruction letter signed by the applicant's authorized signatories may be requested by Bank Islam.
- 2.2 Individual who has attained the age of at least eighteen (18) years are eligible to open an individual or a joint IA.
- 2.3 Unless otherwise exempted, any application to open an IA shall be accompanied with a duly completed Investor Suitability Assessment Form.
- 2.4 By making an application to open an IA, the IAH confirms that he/she has read and understood the PDS related to IA product.
- 2.5 By executing the prescribed form or completing the required process for the opening of account at Bank Islam branch or in the online channel, the IAH hereby agrees to invest the money into IA product based on Wakalah contract for Bank Islam to invest in whatever way that Bank Islam deems fit. Any profit made from the said investment shall be credited into the account according to the conditions set by Bank Islam.
- 2.6 Bank Islam may, to the extent permitted by law and Shariah principles accept the opening or continuance of IA product.
- 2.7 The tenure of the investment for any placement using cheque will commence upon the cheque clearance.

## 3.0 JOINT ACCOUNT

The following terms and conditions shall apply to a joint account:

- a) the liability of the joint IAH to Bank Islam shall be joint and several;
- b) in the event of bankruptcy or demise one of the joint IAHs, Bank Islam is authorised to close the joint account and release the remaining balance in the joint account to the surviving or solvent IAH as trustee. Such release shall constitute a valid discharge by Bank Islam of the amount in the account without any liability to the IAH or heirs of the joint IAH;

## 2.0 PEMBUKAAN AKAUN

- 2.1 Sebarang permohonan untuk membuka IA hendaklah dibuat dengan menggunakan borang yang telah ditetapkan di mananya cawangan Bank Islam atau melalui saluran dalam talian dan mungkin disertakan dengan dokumen-dokumen yang berkaitan seperti mana yang diminta oleh Bank Islam. Bagi permohonan yang dibuat oleh Syarikat, surat arahan yang ditandatangani oleh penandatangan sah yang dilantik juga mungkin diminta oleh Bank Islam.
- 2.2 Individu yang telah mencapai usia sekurang-kurangnya lapan belas (18) tahun layak untuk membuka IA individu atau bersama.
- 2.3 Permohonan untuk membuka IA hendaklah disertakan dengan satu Borang Penilaian Kesesuaian Pelabur yang lengkap melainkan jika dikecualikan.
- 2.4 Dengan membuat permohonan untuk membuka IA, IAH mengesahkan bahawa dirinya telah membaca dan memahami PDS yang berkaitan dengan produk IA.
- 2.5 Dengan menandatangani borang yang telah ditetapkan atau melengkapkan proses yang diperlukan bagi pembukaan akaun di cawangan Bank Islam atau melalui saluran atas talian, IAH dengan ini bersetuju untuk melaburkan wang ke dalam produk IA berdasarkan kontrak Wakalah untuk Bank Islam laburkan sebagaimana yang difikirkan sesuai oleh pihak Bank Islam. Sebarang keuntungan yang dijana daripada pelaburan akan dikreditkan ke akaun berdasarkan syarat-syarat yang telah ditetapkan oleh Bank Islam.
- 2.6 Bank Islam boleh, setakat yang dibenarkan oleh undang-undang dan prinsip Shariah menerima pembukaan atau penerusan produk IA.
- 2.7 Tempoh pelaburan yang menggunakan cek hanya akan bermula setelah cek tersebut dijelaskan.

## 3.0 AKAUN BERSAMA

Terma-terma dan syarat-syarat berikut terpakai bagi akaun bersama:

- a) liabiliti pemegang akaun bersama kepada Bank Islam adalah secara bersama dan berasingan;
- b) jika salah seorang daripada IAH bersama meninggal dunia atau diisyithar bankrap, Bank Islam berhak untuk menutup akaun bersama dan melepaskan baki daripada akaun bersama tersebut kepada IAH yang tidak muflis atau masih hidup sebagai pemegang amanah. Pelepasan daripada jumlah dalam akaun tersebut akan menjadi pelepasan yang sah oleh Bank Islam tanpa sebarang liabiliti terhadap IAH atau waris-waris kepada IAH bersama;

Effective 19 January 2023 / Berkuat kuasa 19 Januari 2023

- c) if any instructions from joint IAH are ambiguous or Bank Islam receives conflicting instructions, Bank Islam reserves the right not to act upon any instructions until the conflict has been resolved to Bank Islam's satisfaction, without any liability to the joint IAHs; and
- d) any amendment to this mandate shall require the signatures from all joint IAHs. Any request to close the account will be treated as valid and acceptable by Bank Islam if it is signed by all joint IAHs.
- c) sekiranya terdapat apa-apa arahan dari IAH bersama yang tidak jelas atau bercanggah, Bank Islam berhak untuk tidak bertindak atas apa-apa arahan sehingga konflik tersebut telah diselesaikan menurut kepuasan Bank Islam tanpa sebarang liabiliti kepada IAH bersama; dan
- d) sebarang pindaan kepada mandat memerlukan tandatangan daripada semua IAH bersama. Sebarang permintaan untuk menutup akaun akan dianggap sebagai sah dan boleh diterima oleh Bank Islam jika ditandatangani oleh semua IAH bersama.

**4.0 PARTNERSHIP ACCOUNT**

The following terms and conditions shall apply to a partnership account:

- a) the liability of the joint IAH to Bank Islam shall be joint and several;
- b) if the partnership is dissolved, the remaining balance in the account shall be distributed based on the partnership agreement or the court's order;
- c) any instruction issued pertaining to the operation of the partnership account shall remain enforceable until its revocation in writing, without taking into consideration any amendments made to the constitution or the firm's name and it is applicable without taking into consideration of the firm's membership affected by the death of the partner, bankruptcy and retirement or with the entry of the new partner;
- d) if any instructions from any partners and/or the authorised signatories of the partnership IA is too ambiguous or Bank Islam receives conflicting instructions, Bank Islam reserves the right not to act based upon any of the instructions until the conflict has been resolved up to Bank Islam's satisfaction, without any liability to the partnership IA, the partners and/or authorised signatories of the partnership IA; and
- e) any amendment to the mandate would require agreement and signature from all partners. Any request to close the IA will be considered valid and acceptable by Bank Islam if it is agreed and signed by all partners.

**4.0 AKAUN PERKONGSIAN**

Terma-terma dan syarat-syarat berikut terpakai bagi akaun perkongsian:

- a) liabiliti pemegang akaun bersama kepada Bank Islam adalah secara bersama dan berasingan;
- b) jika perkongsian, jumlah baki di dalam akaun akan diagihkan mengikut perjanjian perkongsian atau perintah mahkamah;
- c) apa-apa arahan yang diberikan untuk pengoperasian akaun perkongsian akan kekal berkuat kuasa sehingga pembatalannya secara bertulis, tanpa mengambil kira sebarang perubahan dalam perlembagaan atau nama firma dan adalah terpakai tanpa mengambil kira perubahan dalam keahlian firma samada akibat kematian rakan kongsi, kebankrakan dan persaraan atau dengan kemasukan rakan kongsi yang baru;
- d) sekiranya terdapat apa-apa arahan dari mana-mana rakan kongsi atau penandatangan sah akaun perkongsian IA yang tidak jelas atau bercanggah Bank Islam berhak untuk tidak bertindak atas apa-apa arahan sehingga konflik tersebut telah diselesaikan menurut kepuasan Bank Islam, tanpa sebarang liabiliti kepada akaun perkongsian IA, mana-mana rakan kongsi dan/atau penandatangan sah IA tersebut; dan
- e) melainkan dipersetujui selainnya oleh semua rakan kongsi, sebarang pindaan kepada mandat memerlukan tandatangan daripada semua rakan kongsi. Sebarang permintaan untuk menutup IA akan dianggap sebagai sah dan boleh diterima oleh Bank Islam jika ditandatangani oleh semua rakan kongsi.

**5.0 INVESTMENT ACTIVITIES**

- 5.1 Wafiyah is an Unrestricted Investment Account product that is based on the Shariah contract of Wakalah.
- 5.2 Under Wafiyah, the IAH as the muwakkil or principal authorises Bank Islam as wakil or agent to undertake investment activities and in return Bank Islam will receive agency fee for the services provided. However, Bank Islam agrees to waive such agency fee.
- 5.3 If the IAH does not redeem the investment at maturity date, the IA shall be renewed automatically and IAH appoints Bank Islam as *wakil* for the subsequent investment. With this appointment, the action is regarded as transactional/ operational activity by the IAH for the renewal of investment.

**5.0 AKTIVITI PELABURAN**

- 5.1 Wafiyah merupakan produk Akaun Pelaburan Tidak Terhad yang berasaskan prinsip Syariah iaitu Wakalah.
- 5.2 Di bawah Wafiyah, IAH sebagai muwakkil atau prinsipal memberi kuasa kepada Bank Islam sebagai wakil atau ejen untuk mengusahakan aktiviti pelaburan dan sebagai balasan Bank Islam akan menerima bayaran agensi untuk perkhidmatan yang disediakan. Namun, Bank Islam bersetuju untuk mengetepikan fi agensi tersebut.
- 5.3 Jika IAH tidak menebus pelaburan pada tarikh matang, IA tersebut akan diperbaharui secara automatik dan IAH melantik Bank Islam sebagai wakil untuk pelaburan yang berikutnya. Dengan pelantikan ini, tindakan itu disifatkan sebagai suatu aktiviti transaksi/ operasi oleh IAH bagi pembaharuan pelaburan.

Effective 19 January 2023 / Berkuat kuasa 19 Januari 2023

5.4	The IAH acknowledges that he/she fully understands the risks associated with Wafiyah including the possibility to incur financial losses in whole or in part of his/her capital investment in Wafiyah.	5.4	IAH mengakui bahawa dia telah memahami sepenuhnya segala risiko yang berkaitan dengan Wafiyah termasuk kemungkinan untuk mengalami kerugian kewangan secara keseluruhan atau sebahagian daripada pelaburan modal di dalam Wafiyah tersebut.
<b>6.0</b>	<b>INVESTMENT OBJECTIVES AND STRATEGIES</b>	<b>6.0</b>	<b>OBJEKTIF PELABURAN DAN STRATEGI</b>
	Every IA shall be governed by the investment objectives and strategies as set out in the PDS.		Objektif dan strategi pelaburan setiap IA adalah seperti yang dinyatakan di dalam PDS.
<b>7.0</b>	<b>PROFIT PAYMENT</b>	<b>7.0</b>	<b>BAYARAN KEUNTUNGAN</b>
7.1	Any profits derived from the investment activities, if any, shall be paid by Bank Islam to the IAH in accordance with the expected profit rate or actual profit rate determined by Bank Islam from time to time. Please refer to Bank Islam's website at <a href="http://www.bankislam.com">www.bankislam.com</a> .	7.1	Sebarang keuntungan yang diperoleh daripada aktiviti pelaburan, jika ada, hendaklah dibayar oleh pihak Bank Islam kepada IAH mengikut kadar keuntungan yang dijngkakan atau kadar keuntungan sebenar yang ditentukan oleh Bank Islam dari semasa ke semasa. Sila rujuk laman web Bank Islam di <a href="http://www.bankislam.com">www.bankislam.com</a> .
7.2	The calculation of profits shall be determined by Bank Islam and may be referred to Bank Islam's website <a href="http://www.bankislam.com">www.bankislam.com</a> .	7.2	Pengiraan keuntungan akan ditentukan oleh Bank Islam dan boleh dirujuk di laman web Bank Islam di <a href="http://www.bankislam.com">www.bankislam.com</a> .
7.3	The profits, if any, shall be paid at maturity or such other interval as set out in the PDS.	7.3	Keuntungan, jika ada, akan dibayar pada tarikh matang atau pada jangka masa seperti yang dinyatakan di dalam PDS.
7.4	If the investment shall have suffered a loss, Bank Islam shall pay to the IAH the amount equivalent to the investment amount less the loss incurred.	7.4	Jika pelaburan tersebut mengalami kerugian, Bank Islam hendaklah membayar kepada IAH jumlah yang bersamaan dengan jumlah pelaburan tolak kerugian yang ditanggung.
7.5	Any loss or erosion of the principal investment amount shall be borne solely by the IAH except for the loss which is due to or arising from any act of misconduct, negligence or breach of specific terms by Bank Islam.	7.5	Sebarang kerugian atau pengurangan jumlah prinsipal pelaburan hendaklah ditanggung sepenuhnya oleh IAH kecuali dan melainkan kerugian yang disebabkan oleh atau yang timbul daripada apa-apa perbuatan salah laku, kecualian atau pelanggaran syarat-syarat tertentu oleh Bank Islam.
7.6	In the event of Bank Islam's (as agent for IAH) misconduct, negligence or breach of specified terms which result in a lower profit rate than the expected profit rate of such investment or loss or erosion of the principal investment amount, Bank Islam shall compensate (if any) the IAH where the compensation payable will be determined based on Bank Islam's mechanism, regulatory requirements, and/or prevailing laws, whichever is applicable.	7.6	Sekiranya berlaku salah laku, kecualian atau pelanggaran syarat-syarat oleh pihak Bank Islam (sebagai wakil IAH) yang menyebabkan kadar keuntungan yang lebih rendah daripada kadar keuntungan dijangka bagi pelaburan tersebut atau kehilangan atau pengurangan jumlah pelaburan pokok, Bank Islam hendaklah memberi pampasan (jika perlu) kepada IAH di mana pampasan yang perlu dibayar akan ditentukan tertakluk kepada mekanisma Bank Islam, peruntukan pihak pengawasan dan/atau undang-undang sedia ada, mana-mana yang terpakai.
<b>8.0</b>	<b>INVESTMENT, REDEMPTION AND SUSPENSION</b>	<b>8.0</b>	<b>PELABURAN, PENEBUSAN DAN PENGGANTUNGAN</b>
8.1	The IAH may redeem the investment at maturity where the IAH may receive the principal investment amount together with his/her profit payment (if any) arising from the investment activities undertaken by Bank Islam.	8.1	IAH boleh menebus pelaburan pada tempoh matang di mana IAH boleh menerima jumlah pelaburan pokok bersama-sama dengan bayaran keuntungan (jika ada) hasil daripada aktiviti pelaburan yang dijalankan oleh Bank Islam.
8.2	The IAH may reinvest the available principal investment amount together with the profit from this investment for same tenure with the expected profit rate as may be determined Bank Islam.	8.2	IAH boleh melabur semula jumlah pelaburan pokok yang ada bersama dengan keuntungan daripada pelaburan ini bagi tempoh yang sama dengan kadar keuntungan yang dijangka sebagaimana yang ditentukan oleh Bank Islam.
8.3	The IAH may receive a sum of less than their initial investment if the IAH redeems all of the investment before its maturity depending on the market value of the underlying/ allocated asset of which the IAH's investment is linked to at the point of the premature redemption.	8.3	IAH boleh menerima jumlah yang kurang daripada pelaburan awal mereka jika IAH menebus semua pelaburan sebelum tarikh matang bergantung kepada nilai pasaran aset sandaran/ yang diperuntukkan di mana pelaburan dikaitkan pada masa penebusan.
8.4	The IAH will receive a lower profit rate in the event of premature redemption.	8.4	IAH akan menerima keuntungan yang lebih rendah jika berlaku pengeluaran pramatang.
8.5	No partial redemption of the investment before its maturity is allowed by Bank Islam.	8.5	Penebusan separa sebelum tarikh matang adalah tidak dibenarkan oleh Bank Islam.

8.6	Notwithstanding the foregoing or anything contained herein, Bank Islam shall have the right to suspend any redemption of Wafiyah under any of the following circumstances:	8.6	Walau apa pun yang tersebut di atas atau apa-apa yang terkandung di dalam terma ini, Bank Islam hendaklah mempunyai hak untuk menggantung mana-mana penebusan Wafiyah di bawah mana-mana hal atau keadaan yang berikut:
a)	market wide failure or financial/economic crisis which includes but not limited to stock market crash or asset-price crash; or	a)	kegagalan pasaran yang luas atau krisis kewangan/ekonomi yang termasuk tetapi tidak terhad kepada kejatuhan pasaran saham atau kejatuhan harga aset; atau
b)	exceptional operational failure such as wide-scaled black-out or system failure; or	b)	kegagalan operasi yang luar biasa seperti bekalan elektrik terputus (blackout) berskala lebar atau kegagalan sistem; atau
c)	underlying/ allocated assets shall not be capable of being liquidated at appropriate price; or	c)	sandaran/ aset yang diperuntukkan tidak akan mampu menjadi jumlah tertentu pada harga yang sesuai; atau
d)	the IAH's interest will be at jeopardy if redemption is not suspended; or	d)	kepentingan IAH berada pada keadaan bahaya jika penebusan tidak digantung; atau
e)	any other event or circumstances which Bank Islam may at its reasonable discretion.	e)	apa-apa kejadian atau keadaan di mana Bank Islam boleh mengikut budi bicara yang munasabah.
<b>9.0</b>	<b>IRREGULARITIES</b>	<b>9.0</b>	<b>TIDAK ATURAN</b>
9.1	The Customer is advised to carefully examine the entries of the account in the certificate or placement details in the online channel and responsible to notify Bank Islam of any errors, irregularities, discrepancies or unauthorized claim, debits or credits or any transactions in the account as a result of forgery, fraud or lack of authority by any person as stated in the entries of the account in the certificate or placement details in the online channel (herein after referred to as Irregularities) within fourteen (14) calendar days from the date the Customer receipt of the certificate or placement details in the online channel is made available to the Customer.	9.1	Pelanggan dinaishatkan untuk memeriksa dengan teliti catatan-catatan (entries) akaun di dalam sijil atau butiran yang tertera dalam saluran atas talian dan bertanggungjawab untuk memaklumkan kepada Bank Islam Pelanggan dinasihatkan untuk memeriksa dengan teliti catatan-catatan (entries) akaun di dalam sijil atau butiran yang tertera dalam saluran dalam talian dan bertanggungjawab untuk memaklumkan kepada Bank Islam jika terdapat sebarang kesilapan, tidak aturan, percanggahan atau tuntutan yang tidak dibenarkan, debit atau kredit atau sebarang transaksi akaun yang disebabkan oleh pemalsuan, penipuan atau tanpa kebenaran lengkap oleh mana-mana individu seperti yang dinyatakan dalam catatan akaun dalam sijil atau butiran yang tertera dalam saluran dalam talian (selepas ini dirujuk sebagai Tidak aturan) dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh Pelanggan menerima sijil atau butiran dalam saluran dalam talian tertera kepada Pelanggan.
9.2	Bank Islam shall regard all the entries of the account in the certificate or placement details in the online channel as/are properly carried out and the Customer has accepted all matters contained in the certificate or placement details in the online channel as true and accurate in all respects. Any disputes as to the transactions brought to Bank Islam after the said fourteen (14) calendar days shall not be entertained by Bank Islam.	9.2	Bank Islam akan menganggap semua catatan akaun dalam sijil atau butiran yang tertera dalam saluran dalam talian telah disediakan dengan baik dan Pelanggan telah menerima semua perkara yang terkandung dalam sijil atau butiran yang tertera dalam saluran dalam talian sebagai benar dan tepat dalam semua aspek. Sebarang pertikaian mengenai transaksi yang dikemukakan kepada Bank Islam selepas empat belas (14) hari tidak akan dilayan oleh Bank Islam.
9.3	Customer will hold Bank Islam harmless and indemnified at all times from and against all claims, demand, losses, damages, costs, charges and expenses which Bank Islam may sustain, incur and suffered as the result of Irregularities except such claims, demand, losses, damages, costs, charges and expenses were directly attributable to Bank Islam's gross negligence, wilful default or fraud.	9.3	Pelanggan tidak akan memudaratkan dan akan menanggung rugi Bank Islam pada setiap masa terhadap semua tuntutan, permintaan, kerugian, kerosakan, kos, caj dan perbelanjaan yang perlu ditanggung oleh Bank Islam akibat Tidak aturan tersebut kecuali tuntutan, permintaan, kerugian, kerosakan, kos, caj dan perbelanjaan yang dikaitkan secara langsung dengan kecuaian melulu, keingkaran yang disengajakan atau penipuan oleh Bank Islam.
<b>10.0</b>	<b>PLEDGE AS SECURITY</b>	<b>10.0</b>	<b>CAGARAN SEBAGAI SEKURITI</b>
	Wafiyah may be pledged as security for the performance or discharge of any obligation or any liability of the IAH to Bank Islam hereunder, where applicable. Otherwise, the account shall not be pledged or charged for any other reasons whatsoever.		Wafiyah boleh dicagarkan sebagai sekuriti bagi perlaksanaan atau pelunasan sebarang obligasi atau liabiliti IAH kepada Bank Islam, mengikut keperluan. Jika tidak, akaun itu tidak akan dicagarkan atau dengan sebarang sebab yang lain.
<b>11.0</b>	<b>VALUATION METHOD AND FREQUENCY</b>	<b>11.0</b>	<b>KAEDAH PENILAIAN DAN KEKERAPAN</b>
	Valuation will be carried out in line with the recognition and measurement criteria of the applicable Malaysian Financial Reporting Standards (MFRS). IAH will be able to obtain		Penilaian akan dilaksanakan selaras dengan pengiktirafan dan pengukuran kriteria Piawaian Pelaporan Kewangan Malaysia (MFRS). IAH boleh mendapatkan maklumat yang berkaitan

information pertaining to the Investment Account from Bank Islam website at [www.bankislam.com](http://www.bankislam.com).

dengan Akaun Pelaburan dari laman web Bank Islam di [www.bankislam.com](http://www.bankislam.com).

**12.0 FEES AND CHARGES**

- 12.1 No penalty charges will be imposed for any premature redemption.
- 12.2 Unless expressly stated herein, the IAH agrees that Bank Islam shall be entitled to charge a fee for any of its services provided to the IAH at the rates imposed by Bank Islam (as approved by Bank Negara Malaysia) and as set out in Bank Islam's website at [www.bankislam.com](http://www.bankislam.com). Bank Islam shall have the right to debit the IAH's account for the said charges.

**12.0 YURAN DAN CAJ**

- 12.1 Tiada caj penalti akan dikenakan untuk sebarang penebusan pramatang.
- 12.2 Kecuali dinyatakan secara jelas, IAH bersetuju bahawa Bank Islam berhak mengenakan fi untuk mana-mana perkhidmatan yang diberikan kepada IAH pada kadar yang dikenakan oleh Bank Islam (seperti yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia) dan seperti yang dinyatakan di laman web Bank Islam di [www.bankislam.com](http://www.bankislam.com). Bank Islam berhak mendebitkan akaun IAH untuk caj tersebut.

**13.0 INSTRUCTIONS**

Any instructions given by the IAH to Bank Islam in respect of Wafiyah shall be in writing and signed by the IAH or transmitted and authenticated by the IAH using Bank Islam's online channel as allowed by Bank Islam. Any such instructions shall be effective only upon receipt by Bank Islam.

**13.0 ARAHAN**

Apa-apa arahan yang diberikan oleh IAH kepada Bank Islam berkenaan Wafiyah hendaklah dibuat secara bertulis dan ditandatangani oleh IAH atau dihantar dan disahkan oleh IAH menggunakan saluran dalam talian Bank Islam seperti yang dibenarkan oleh Bank Islam. Arahan-arahan tersebut hanya berkuat kuasa apabila diterima oleh pihak Bank Islam.

**14.0 FREEZING, HOLDING, SUSPENDING AND/OR CLOSING OF ACCOUNT**

- 14.1 Bank Islam may freeze, hold, suspend, close and/or place any other appropriate tagging on IAH's account whatsoever and dealing with the balances in the IAH's account at Bank Islam's discretion upon receipt of the notice of death, insanity, bankruptcy and winding-up or upon being served with order from court, relevant authorities, or enforcement agencies, or at Bank Islam's opinion proper and necessary to do so (where it is final and binding).
- 14.2 Bank Islam may also close/ terminate the account upon occurrence of any of the following events:
- The IAH is adjudged bankrupt or in liquidation; or
  - Cheque deposit is returned or dishonoured; or
  - Withdrawal by the IAH of all amount invested or part of the investment amount; or
  - The IAH commits breach of any of the terms and conditions herein; or
  - The IAH does not accept any alteration and amendment to this T&C; or
  - Instruction from any law enforcement agencies; or
  - The IAH fails to ensure that the source of fund does not become fully Shariah non-compliant; or
  - Any other events as communicated by Bank Islam from time to time.

**14.0 PEMBEKUAN, PENAHANAN, PENGANTUNGAN DAN/ATAU PENUTUPAN AKAUN**

- 14.1 Pihak Bank Islam boleh membekukan, menahan, menggantung, menutup dan/atau meletakkan apa-apa tanda lain yang sesuai pada akaun IAH dan menguruskan baki-baki di dalam akaun IAH mengikut budi bicara pihak Bank Islam apabila menerima notis kematian, hilang akal, muflis, dan bankrap atau apabila disampaikan perintah daripada mahkamah, mana-mana pihak berkuasa atau agensi penguatkuasaan, atau mengikut pendapat pihak Bank adalah sesuai dan perlu untuk berbuat demikian (yang mana ianya muktamad dan mengikat).
- 14.2 Pihak Bank Islam juga boleh menutup/ menamatkan akaun tersebut jika berlaku mana-mana perkara berikut:
- IAH diisyihar bankrap atau di dalam proses penggulungan; atau
  - Deposit cek dipulangkan atau dikembalikan; atau
  - IAH mengeluarkan kesemua atau sebahagian daripada amaun yang telah dilaburkan; atau
  - IAH melanggar mana-mana terma dan syarat yang telah dipersetujui; atau
  - IAH tidak bersetuju pada sebarang perubahan atau pindaan pada mana-mana T&C ini; atau
  - Arahan mana-mana agensi penguatkuasaan undang-undang; atau
  - IAH gagal memastikan bahawa sumber wang yang dilaburkan adalah bukan sepenuhnya tidak patuh Syariah; atau
  - Mana-mana keadaan lain seperti yang diberitahu oleh pihak Bank Islam dari semasa ke semasa.

**15.0 ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS****15.0 TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT TAMBAHAN**

15.1	IA product shall further be governed by and subject to the rules, regulations and guidelines issued by Bank Negara Malaysia from time to time. The IAH agrees that the services currently and/or at any time offered by Bank Islam to IAH shall be dependent upon and subject to the said rules, regulations and guidelines.	15.1	Produk IA adalah tertakluk kepada kaedah-kaedah, peraturan-peraturan dan garis panduan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia dari semasa ke semasa. IAH bersetuju bahawa perkhidmatan pada masa ini dan/atau pada bila-bila masa yang ditawarkan oleh Bank Islam kepada IAH akan bergantung dan tertakluk kepada kaedah-kaedah, peraturan-peraturan dan garis panduan tersebut.
15.2	Bank Islam shall be entitled to vary or amend the terms and/or conditions of this T&C subject to the Shariah rules and principles by giving twenty one (21) days notice in writing to the IAH and such amendments and variations shall have similar effect as those hereinbefore referred to in this T&C and nothing herein shall be construed so as to restrict or curtail or prejudice any of the rights of Bank Islam herein to vary or amend the terms and/or conditions without the necessity to obtain the IAH's consent or confirmation.	15.2	Bank Islam berhak mengubah atau meminda terma dan/atau syarat di dalam T&C ini tertakluk kepada peraturan dan prinsip Syariah dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari secara bertulis kepada IAH dan perubahan dan pindaan tersebut akan mempunyai impak yang sama seperti yang disebutkan di dalam T&C ini dan tidak ada apa-apa di sini yang akan ditafsirkan sehingga dapat menyekat atau mengekang atau menjelaskan mana-mana hak Bank di sini untuk mengubah atau meminda syarat dan/atau syarat tanpa perlu mendapatkan persetujuan atau pengesahan IAH.
15.3	If there is any change in the IAH's personal data for example address, the IAH shall notify Bank Islam immediately. This is important to ensure that all communications reach the IAH promptly.	15.3	Jika terdapat sebarang perubahan pada data peribadi seperti alamat IAH, IAH hendaklah memaklumkan kepada pihak Bank Islam dengan segera. Ini adalah penting untuk memastikan bahawa semua komunikasi kepada IAH dapat dilaksanakan secara berkesan dan segera.
15.4	Bank Islam shall provide a fund performance report to the IAH on a quarterly basis. The format and contents of the fund performance report shall be in such form as may be determined by Bank Islam.	15.4	Bank Islam akan menyediakan laporan prestasi dana kepada IAH pada setiap suku tahun. Format dan kandungan laporan prestasi dana adalah di dalam apa-apa bentuk sebagaimana yang ditentukan oleh Bank Islam.
15.5	In the event that any of the provision in this T&C is invalid, illegal and unenforceable under any applicable law or by any reasons whatsoever, the legality and enforceability of the remaining provisions shall not be affected.	15.5	Sekiranya mana-mana peruntukan dalam T&C ini adalah tidak sah, menyalah undang-undang dan tidak boleh dikuatkuasakan di bawah mana-mana undang-undang atau oleh apa-apa sebab sekalipun, kesahan dan penguatkuasaan peruntukan-peruntukan yang selebihnya tidak akan terjejas.

**16.0 DISCLOSURE OF INFORMATION**

16.1 Bank Islam will not reveal personal data of the Customer including address, telephone number or email address to any external party other than parties listed below (the "Authorized Parties") or other than for the purpose connected with the operation of the Customer's account, unless Bank Islam has the Customer permission, or is under either a legal obligation or any other duty to do so:

- a) any officer, employee, agent or director of Bank Islam Group which includes the holding companies of Bank Islam, its subsidiaries, associated companies, affiliates, representatives and branch offices; or
- b) relevant third parties such as professional advisers, strategic business partners and alliances, service providers, insurers/ Takaful operator or insurance/ Takaful brokers, outsourced agents, merchants, vendors, business partners and business agents who supports the operational activities of Bank Islam and whom are under legal obligation to the confidentiality of IAH's data; or
- c) any actual or potential participants or assignee, novatee or transferee of Bank Islam's rights and/or obligations under any transaction between Bank Islam and IAH (or any agents or professional advisers); or
- d) any rating agency or direct/ indirect provider of credit protection to Bank Islam; or
- e) any party as required by any law or any government, quasi-government, administrative, regulatory/ supervisory body or authority, court or tribunal; or

**16.0 PENDEDADAHAN MAKLUMAT**

16.1 Bank Islam tidak akan mendedahkan data peribadi Pelanggan termasuk alamat, nombor telefon atau alamat emel kepada mana-mana pihak luar selain daripada yang disenaraikan di bawah ("Pihak-Pihak Dibenarkan") atau untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan pengendalian akaun Pelanggan, melainkan jika Bank Islam mendapat kebenaran Pelanggan, atau terletak di bawah tanggungjawab undang-undang atau apa-apa kewajipan lain untuk berbuat demikian:

- a) mana-mana pegawai, pekerja, ejen atau pengarah Kumpulan Bank Islam yang merangkumi syarikat induk Bank Islam, anak-anak syarikat, syarikat-syarikat berkaitan, sekutu, wakil dan pejabat cawangan; atau
- b) pihak ketiga yang berkenaan seperti penasihat profesional, rakan perniagaan strategik dan pakatan, penyedia perkhidmatan, pengendali insurans/ Takaful atau broker insurans/ Takaful, peniaga, pembekal, rakan niaga dan ejen perniagaan yang menyokong aktiviti operasi Bank Islam dan yang berada di bawah kewajipan undang-undang untuk kerahsiaan data anda; atau
- c) mana-mana peserta sebenar atau berpotensi atau pemegang serah hak, novatee atau penerima pindahan hak-hak dan/atau kewajipan Bank Islam di bawah apa-apa transaksi antara pihak Bank Islam dan anda (atau mana-mana ejen atau penasihat profesional); atau
- d) mana-mana agensi penarafan atau pembekal langsung/ tidak langsung perlindungan kredit kepada Bank Islam; atau
- e) mana-mana pihak seperti yang dikehendaki oleh mana-mana undang-undang atau mana-mana kerajaan, separa kerajaan, pentadbiran, badan/ penyeliaan kawal selia atau pihak berkuasa, mahkamah atau tribunal; atau

<ul style="list-style-type: none"> <li>f) any credit reference agency that Bank Islam uses for credit assessment or credit review of IAH and parties related to the facilities provided by Bank Islam to IAH; or</li> <li>g) any financial crime references agencies, other financial institution and any of their respective agents; or</li> <li>h) any guarantor or collateral provider for IAH's facilities.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>f) mana-mana agensi rujukan kredit yang digunakan oleh Bank Islam bagi penilaian kredit atau kajian semula kredit dan pihak-pihak yang berkaitan dengan kemudahan yang disediakan oleh Bank Islam kepada IAH; atau</li> <li>g) apa-apa agensi rujukan jenayah kewangan, institusi kewangan yang lain dan mana-mana ejen masing-masing; atau</li> <li>h) mana-mana penjamin atau penyedia cagaran untuk kemudahan IAH.</li> </ul>
<p>16.2 The IAH further acknowledges that the information provided by IAH to Bank Islam including the information regarding the IAH and any reportable account(s) may be shared with the tax authorities of the country/ jurisdiction in which this account(s) is/are maintained and/or exchanged with any tax authorities of another country/ jurisdiction or countries/ jurisdictions in which the IAH may be the tax resident pursuant to intergovernmental agreements in which Bank Islam has obligation to exchange any account information.</p>	<p>16.2 IAH mengakui bahawa maklumat yang diberikan oleh IAH kepada Bank Islam, termasuk maklumat mengenai IAH dan sebarang akaun yang boleh dilaporkan boleh dikongsi dengan pihak berkuasa cukai negara/ bidang kuasa dimana akaun ini diselenggarra, dimiliki dan/atau dipertukar dengan mana-mana pihak berkuasa cukai negara/ bidang kuasa lain atau negara/ bidang kuasa dimana IAH boleh menjadi pemastautin cukai menurut perjanjian antara kerajaan dimana Bank Islam mempunyai kewajiban untuk membuat pertukaran terhadap apa-apa maklumat akaun.</p>
<p>16.3 The IAH hereby expressly consents to such disclosure and hereby confirms and declares that the terms contained therein shall be subject to the Privacy Notice in connection with the Personal Data Protection Act 2010 signed with Bank Islam and in the event of any inconsistency between the terms contained herein with the terms as set out in the Privacy Notice, the terms in the Privacy Notice shall prevail.</p>	<p>16.3 IAH dengan ini bersetuju secara nyata pendedahan tersebut dan dengan ini mengesahkan dan mengisyiharkan bahawa terma-terma yang terkandung di dalamnya hendaklah tertakluk kepada Notis Privasi yang berkaitan dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 yang ditandatangani dengan Bank Islam dan sekiranya berlaku apa-apa percanggahan di antara terma-terma yang terkandung di sini dengan terma-terma yang dinyatakan dalam Notis Privasi, terma-terma di dalam Notis Privasi akan diguna pakai.</p>
<p><b>17.0 ANTI MONEY LAUNDERING AND COUNTER FINANCING OF TERRORISM</b></p>	<p><b>17.0 ANTI PENGUBAHAN WANG HARAM DAN PENCEGAHAN PEMBIAYAAN KEGANASAN</b></p>
<p>In order to comply with local or foreign law, regulations, voluntary codes, directives, judgments or court orders, and any authorities, regulators or enforcement agencies, policies, good practice, government sanctions or embargoes, reporting requirements under financial transactions legislation and demands or requests of any authority, regulator, tribunal, enforcement agencies, exchange bodies, Bank Islam may:</p>	<p>Untuk mematuhi undang-undang tempatan atau luar negara, peraturan, kod sukarela, arahan, penghakiman atau perintah mahkamah, dan mana-mana pihak berkuasa, pengawal selia atau agensi penguatkuasaan, dasar, amalan yang baik, sekatan atau embargo kerajaan, keperluan laporan di bawah undang-undang dan permintaan mana-mana pihak berkuasa, pengawal selia, tribunal, agensi penguat kuasa, badan pertukaran, pihak Bank Islam boleh:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>a) be prohibited from entering or concluding transactions involving certain persons or entities (e.g. person or entity that is itself sanctioned or is connected to or dealing with (directly or indirectly) any person or entity that is sanctioned under economic and trade sanctions imposed by any regulator in any jurisdiction.</li> <li>b) report suspicious transactions or potential breaches of sanctions to an authority in any jurisdiction to which Bank Islam may need or decide to disclose. Transactions impacted include those that may: <ul style="list-style-type: none"> <li>i. involve the provision of finance to any person involved or suspected of involvement in terrorism or any terrorist act; or</li> <li>ii. be relevant to investigation of an actual or attempted evasion of tax law, investigation of or prosecution of a person for an offence against any applicable law; or</li> <li>iii. involve persons or entities which may be the subject of sanctions.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) melarang untuk memasuki atau menyelesaikan transaksi yang melibatkan individu atau entiti tertentu (contohnya individu atau entiti yang disekat atau dikaitkan dengan atau berurusan dengan (secara langsung atau tidak) mana-mana individu atau entiti yang disekat di bawah sekatan ekonomi dan perdagangan yang dikenakan oleh mana-mana pengawal selia di bawah mana-mana bidang kuasa).</li> <li>b) melaporkan transaksi yang mencurigakan atau potensi pelanggaran sekatan kepada pihak berkuasa di mana-mana bidang kuasa di mana pihak Bank Islam mungkin perlu memutuskan untuk mendedahkan. Transaksi yang terlibat termasuk yang mungkin: <ul style="list-style-type: none"> <li>i. melibatkan penyediaan kewangan kepada mana-mana orang yang terlibat atau disyaki terlibat dalam keganasan atau apa-apa tindakan pengganas; atau</li> <li>ii. menjadi relevan untuk menyiasat suatu undang-undang percuakan atau percubaan yang sebenarnya, penyiasatan atau pendakwaan terhadap seseorang untuk suatu kesalahan terhadap undang-undang yang berlaku; atau</li> <li>iii. melibatkan orang atau entiti yang mungkin menjadi subjek sekatan.</li> </ul> </li> </ul>

Effective 19 January 2023 / Berkuat kuasa 19 Januari 2023

- c) intercept and investigate any payment messages and other information or communications sent to or by the IAH or on behalf of the IAH and may delay, block or refuse to make any payment and payment screening may cause a delay in processing certain information.
  - d) take any action it believes to be necessary, which includes freezing of funds, preventing operation of an account, refusing a request for funds from the IAH, not allowing IAH to use a product or delaying and/or cancelling a transaction. Bank Islam does not require to notify the IAH until a reasonable time after it is permitted to do so under those law or policies. Bank Islam will not be liable for any loss arising out of any action taken or delay or failure by Bank Islam, in performing any of its duties or other obligations.
  - e) not to accept any deposit via any means or sources and/or allow or carry out any other transactions including withdrawals of money in respect of IAH's account if Bank Islam has a reason to believe or is made aware of by third parties or relevant authorities that the IAH's account is being used for or implicated in fraud, potential fraud, financial crimes, illegal activities, soliciting illegal financial investment schemes, money laundering or terrorism financing activities. Bank Islam too shall (subject to the extent permitted by law), reserves the right to close, freeze or otherwise deal with the IAH's account as necessary.
- c) memintas dan menyiasat apa-apa mesej pembayaran dan maklumat atau komunikasi lain yang dihantar kepada atau oleh IAH atau bagi pihak IAH dan boleh melambatkan, menyekat atau enggan membuat apa-apa bayaran dan pemeriksaan pembayaran boleh menyebabkan kelewatan memproses maklumat tertentu.
  - d) mengambil apa-apa tindakan yang difikirkan perlu, termasuk pembekuan dana, menghalang operasi akaun, menolak permintaan dana dari IAH, tidak memberarkan IAH menggunakan produk atau melambatkan dan/atau membatalkan transaksi. Bank Islam tidak perlu memberitahu IAH sehingga masa yang munasabah selepas dibenarkan untuk berbuat demikian di bawah undang-undang atau dasar tersebut. Bank Islam tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian yang timbul daripada apa-apa tindakan yang diambil atau kelewatan atau kegagalan oleh Bank Islam, dalam melaksanakan apa-apa tugas dan kewajipan lain.
  - e) tidak menerima apa-apa deposit melalui apa jua cara atau sumber dan/atau memberarkan atau menjalankan apa-apa transaksi lain termasuk pengeluaran wang yang berkaitan dengan akaun IAH jika pihak Bank Islam mempunyai sebab untuk menerima atau dimaklumkan oleh pihak ketiga atau pihak berkuasa yang berkaitan akaun IAH digunakan atau terlibat dalam penipuan, penipuan berpotensi, jenayah kewangan, aktiviti haram, permintaan skim pelaburan kewangan haram, pengubahan wang haram atau pembiayaan aktiviti keganasan. Bank Islam juga hendaklah (tertakluk kepada tahap yang dibenarkan oleh undang-undang), berhak untuk menutup, membekukan atau berurusan dengan akaun IAH berdasarkan kesesuaian.

**18.0 REPRESENTATION AND WARRANTIES**

- 18.1 The IAH acknowledges that the opening of Wafiyah has not been entered into in reliance wholly or partly on any representation or warranties made by or on behalf of Bank Islam except for representations or warranties that are expressly set out in this T&C.
- 18.2 The IAH hereby represents and warrants for the benefit of Bank Islam that it has and shall at all times, throughout the duration of the investment have the legal capacity to enter into the transaction contemplated herein, and will cause all necessary corporate resolutions and authorities to be made and/or passed to ensure that the person who purport to enter into this transaction on its behalf are able to commit it in accordance with this T&C.

**18.0 PERWAKILAN DAN JAMINAN**

- 18.1 IAH mengakui bahawa pembukaan Wafiyah telah tidak dibuat dengan bergantung sepenuhnya atau sebahagiannya kepada sebarang perwakilan atau jaminan yang dibuat oleh atau bagi pihak Bank Islam kecuali perwakilan atau waranti yang dinyatakan dengan jelas dalam T&C ini.
- 18.2 IAH mengaku dan memberi jaminan untuk faedah Bank Islam bahawa ia mempunyai dan akan pada setiap masa bagi tempoh pelaburan mempunyai kapasiti undang-undang untuk membuat transaksi yang dimaksudkan di sini, dan akan menyebabkan semua resolusi korporat dan pihak berkuasa untuk dibuat dan/atau diluluskan untuk memastikan bahawa orang-orang yang bertujuan untuk memasuki urus niaga ini bagi pihaknya dapat menuaikan ia selaras dengan T&C ini.

**19.0 BANK'S LIABILITY**

- 19.1 Save for gross negligence, wilful default and fraud on the part of Bank Islam, the IAH shall indemnify Bank Islam as a collecting Bank from any loss which Bank Islam may incur by reason of its guaranteeing any endorsement, discharge on any cheque, bill, note, draft, dividend warrant or other instrument presented by the IAH for collection and every such guarantee given by Bank Islam shall be considered to have been given at the IAH's expressed request in every case.
- 19.2 Save for gross negligence, wilful default and fraud on the part of Bank Islam, the IAH agrees that Bank Islam shall not be responsible and shall fully indemnify Bank Islam and hold Bank Islam harmless for/against all losses, costs and expenses which may be incurred by the IAH or by Bank Islam in connection with any of the banking accounts on the execution by Bank Islam of any instruction or if any of the IAH's banking account or any part thereof is reduced or frozen by any government or official authority.

**19.0 LIABILITI BANK**

- 19.1 Kecuali jika disebabkan oleh kecuaian, kemungkiran yang disengajakan dan penipuan di pihak Bank Islam, IAH akan menanggung rugi Bank Islam sebagai Bank pemungut daripada segala kerugian yang mungkin dialami oleh Bank Islam kerana menjamin endorsan, pembayaran ke atas mana-mana cek, bil, nota, draf, waran dividen atau suratcara lain yang dikemukakan oleh IAH untuk pungutan dan setiap jaminan yang diberikan oleh Bank Islam akan dianggap sebagai menurut permintaan IAH pada setiap keadaan.
- 19.2 Kecuali jika disebabkan oleh kecuaian, kemungkiran yang disengajakan dan penipuan di pihak Bank Islam, IAH bersetuju bahawa Bank Islam tidak akan bertanggungjawab dan IAH akan menanggung rugi Bank Islam sepenuhnya terhadap sebarang kerugian, kos dan perbelanjaan yang mungkin IAH atau Bank Islam tanggung berhubung dengan mana-mana akaun Bank dalam mengikuti arahan atau jika mana-mana akaun Bank atau sebahagian akaun Bank IAH dikurangkan atau dibekukan oleh kerajaan atau pihak berkuasa.

19.3	The IAH further agrees that when Bank Islam accepts or incurs liability at the IAH request, for any fund or securities or other valuables deposited with Bank Islam (whether deposited by way of security, safe custody or for any other specific purpose) belonging to the IAH it may be taken as security by Bank Islam and Bank Islam shall have the right to hold it as a security to Bank Islam and Bank Islam shall have the right to retain such funds or securities or any part thereof and even dishonour the IAH cheque until the liability is settled.	19.3	IAH juga bersetuju apabila Bank Islam menerima atau menanggung liabiliti bagi atas permintaan IAH, terhadap sebarang dana atau sekuriti atau barang berharga milik IAH yang tersimpan di Bank Islam (samada disimpan sebagai sekuriti, simpanan terjamin atau tujuan tertentu yang lain) ia boleh menjadi cagaran kepada Bank Islam dan Bank Islam berhak untuk menahan kesemua atau sebahagian daripada dana atau sekuriti tersebut, malahan menolak pembayaran cek IAH sehingga liabiliti itu selesai.
<b>20.0 LOST AND STOLEN INVESTMENT CERTIFICATE</b>		<b>KEHILANGAN DAN KECURIAN SIJIL PELABURAN</b>	
20.1	No Wafiyah certificate will be issued on placement made via online channel.	20.1	Sijil Wafiyah tidak akan dikeluarkan bagi pembukaan akaun melalui saluran atas talian.
20.2	IAH will be issued Wafiyah certificate on placement made according to the method of placement allowed by Bank Islam. The IAH is required to keep the certificate safely and immediately report, in writing, of its loss or theft to Bank Islam. The lost certificate replacement may be issued against a duly signed by the IAH and stamped Letter of Indemnity, subject to payment of a stamp duty of RM10.00 or such other amount as Bank Islam may determine from time to time.	20.2	IAH akan diberikan sijil Wafiyah atas penempatan yang dibuat mengikut kaedah penempatan yang dibenarkan oleh Bank Islam. IAH perlu menyimpan sijil pelaburan dalam keadaan selamat dan perlu segera melaporkan, secara bertulis, berkenaan kehilangan atau kecurian kepada Bank Islam. Penggantian sijil pelaburan yang hilang hanya akan dikeluarkan selepas penerimaan Surat Pelepasan Tanggungan yang telah ditandatangani oleh IAH beserta duti setem sebanyak RM10.00 atau sebarang amaun lain yang ditentukan oleh Bank Islam dari semasa ke semasa.
20.3	Replacement of the lost certificate shall only be done at the branch where the Investment Account was opened.	20.3	Penggantian sijil pelaburan yang hilang hanya akan dilakukan di cawangan di mana Akaun Pelaburan dibuka.
20.4	Replacement of the lost certificate will be as per the terms and conditions governing the operations of the certificate.	20.4	Penggantian sijil pelaburan yang hilang akan dibuat seperti mana terma-terma dan syarat-syarat yang mentadbir operasi sijil pelaburan tersebut.
<b>21.0 GOVERNING LAW</b>	This T&C shall be governed by the laws of Malaysia.	<b>21.0 UNDANG-UNDANG</b>	T&C ini diurus ditadbir oleh undang-undang Malaysia.

**WARNING:**

**THE RETURNS ON THIS INVESTMENT ACCOUNT WILL BE AFFECTED BY THE PERFORMANCE OF THE UNDERLYING ASSETS. THE PRINCIPAL AND RETURNS ARE NOT GUARANTEED AND THE INVESTMENT ACCOUNT HOLDER RISKS EARNING NO RETURNS AT ALL.**

**IF THE INVESTMENT IS REDEEMED EARLY, THE INVESTMENT ACCOUNT HOLDER MAY SUFFER LOSSES IN PART OR THE ENTIRE PRINCIPAL SUM INVESTED. THIS INVESTMENT ACCOUNT IS NOT PROTECTED BY PIDM.**

**AMARAN:**

**PULANGAN AKAUN PELABURANINI BERKEMUNGKINAN AKAN TERJEJAS OLEH PRESTASI ASET DASAR. JUMLAH PRINSIPAL DAN PULANGAN TIDAK DIJAMIN DAN PEMEGANG AKAUN PELABURAN MEMPUNYAI RISIKO UNTUK TIDAK MEMPEROLEHI SEBARANG PULANGAN.**

**JIKA PELABURAN DITEBUS AWAL, PEMEGANG AKAUN PELABURAN MUNGKIN MENGALAMI KERUGIAN PADA SEBAHAGIAN ATAU KESELURUHAN JUMLAH PELABURAN. AKAUN PELABURANINI TIDAK DILINDUNGIOLEH PIDM.**